

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „GWARANCJA NAJTAŃSZYCH SMARTFONÓW W OFERCIE ABONAMENTOWEJ”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 29.07.2019 r. do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. W ramach niniejszej promocji Operator zapewnia, że promocyjna cena uiszczana T-Mobile za dany telefon przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie będzie wyższa niż analogiczna cena uiszczana innemu operatorowi telefonii komórkowej przy zawarciu umowy z tym operatorem, przy uwzględnieniu warunków Gwarancji określonych w pkt 1.3. i 2 poniżej. Wszystkie warunki gwarancji muszą być spełnione łącznie. W przypadku niespełnienia powyższego Operator gwarantuje Abonentowi rekompensatę według zasad określonych w pkt 3 niniejszej promocji.
- 1.3. Gwarancja dotyczy wyłącznie wybranych modeli telefonów z listy zawartej w załączniku nr 1 do niniejszej promocji, które konsument może kupić w związku z zawarciem nowej umowy o świadczenie usług w zakresie mobilnych usług głosowych we wskazanej w załączniku nr 1 ofercie T-Mobile - M („Umowa”). Załącznik ten nie staje się częścią umowy sprzedaży.
- 1.4. Operator może zmienić listę telefonów objętych promocją lub przedłużyć okres jej obowiązywania publikując na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) zmieniony regulamin. Zmiana listy telefonów lub odwołanie promocji nie wpłynie na uprawnienia konsumenta, który kupił lub zamówił telefon przed datą zmiany.
- 1.5. T-Mobile w okresie oferowania niniejszej promocji systematycznie analizuje i porównuje ceny telefonów nią objętych - w zakresie wyznaczonym poniżej określoną gwarancją. W przypadku stwierdzenia, że inny poniżej wskazany operator telefonii komórkowej obniżył cenę modelu telefonu z załącznika nr 1 tak, że jest ona niższa niż w tym załączniku, T-Mobile niezwłocznie usuwa tę anomalię tworząc nową wersję promocji przez obniżenie ceny tego telefonu w załączniku nr 1 lub przez usunięcie go z tego załącznika. Rekompensata, o której mowa w pkt 3 poniżej, przewidziana jest tylko na okoliczność wystąpienia tej anomalii.

### 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE OFERTY „GWARANCJA NAJTAŃSZYCH SMARTFONÓW W OFERCIE ABONAMENTOWEJ”:

- 2.1. Gwarancja dotyczy:
  - 2.1.1. cen telefonów w ofertach abonamentowych operatorów,
  - 2.1.2. wyłącznie modeli telefonów (smartfonów) z listy zawartej w załączniku nr 1 „Modele i oferty objęte gwarancją najtańszych telefonów w ofercie abonamentowej”,
  - 2.1.3. porównania do cen oferowanych przez operatorów: P4 Sp. z o.o., Orange Polska S.A, Polkomtel Sp. z o.o świadczących usługi odpowiednio pod marką: Play, Orange i Plus,
  - 2.1.4. porównania w ramach tego samego modelu telefonu,
  - 2.1.5. modeli telefonów oferowanych przez operatorów telefonii komórkowej przy zawieraniu nowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie mobilnych usług głosowych (nie dotyczy np. cen telefonów związanych z zawieraniem aneksów do takich umów),
  - 2.1.6. telefonów identycznych w ofercie konkurenta, wymienionego w pkt 2.1.3. z telefonami Operatora (w tym w zakresie wyposażenia w dodatkowe akcesoria, jak również identycznych co do koloru),
  - 2.1.7. ceny obowiązującej w dniu, w którym zawierana jest przez Abonenta Umowa,
  - 2.1.8. ceny za telefon sprzedawany w związku z abonamentowymi ofertami promocyjnymi ogólnie dostępnymi (gwarancja nie dotyczy porównań np. z ofertą wyłącznie internetową albo ofertą typu Mix). Wyłączone są oferty specjalne, które są dedykowane dla wybranej grupy osób, np. abonentów danego dostawcy usługi, abonentów spełniających dodatkowe kryteria,
  - 2.1.9. ceny telefonów od 1 zł. brutto wzwyż,
  - 2.1.10. ceny telefonu oferowanego w związku z takim samym czasem oznaczonym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak okres obowiązywania Umowy (bierzemy pod uwagę tylko Umowy na 24 miesiące),
  - 2.1.11. ceny za telefon sprzedawany w związku z takim samym poziomem stałego obowiązkowego zobowiązania miesięcznego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (różnica w wysokości stałego zobowiązania miesięcznego może wynieść maksymalnie 5 zł. brutto). Stałe zobowiązanie miesięczne w przypadku T-Mobile uwzględnia rabat za zgody marketingowe, a w przypadku innego operatora telefonii komórkowej uwzględnia rabat za zgody marketingowe oraz efakturę (jeżeli taki występuje u operatora). Wysokość stałego zobowiązania miesięcznego T-Mobile dla poszczególnych ofert objętych gwarancją wskazana została w załączniku nr 1 do niniejszej promocji.
- 2.2. Gwarancja nie dotyczy cen telefonów:
  - 2.2.1. w ofertach ratałnych,
  - 2.2.2. których zakupu można dokonać bez abonamentu,
  - 2.2.3. w ofertach zakładających zawarcie umów obejmujących dwie lub więcej kart SIM,
  - 2.2.4. oferowanych klientom, którzy nie są konsumentami,
  - 2.2.5. oferowanych przy umowach, które są zawierane tylko przez osoby przenoszące numer od innego operatora (oferty dedykowane wybranej grupie Klientów),
  - 2.2.6. po 14 dniowych zwrotach, używanych, powystawowych, ekspozycyjnych,
  - 2.2.7. które uwzględniają dodatkowe zniżki, rabaty, promocje, programy lojalnościowe, kody rabatowe, czy karty podarunkowe lub inne dodatkowe bonusy,
  - 2.2.8. które uwzględniają fakt skorzystania przez klienta z dodatkowych, płatnych towarów lub usług,
  - 2.2.9. które w ofercie konkurenta, o którym mowa w pkt 2.1.3. powyżej zostały obniżone w sposób warunkowy, np. w ramach promocji, w której cena jednego produktu zależy od zakupu innego produktu.

### 3. REKOMPENSATA

- 3.1. W przypadku, jeśli w ramach powyższych zasad Gwarancji cena u Operatora, z uwzględnieniem zasad opisanych w pkt 1.3 oraz 2 powyżej, jest wyższa niż cena za telefon u innego operatora telefonii komórkowej, wymienionego w pkt 2.1.3. Abonentowi przysługuje po zawarciu Umowy rekompensata w postaci upustu na abonament udzielanego przy wystawianiu faktur.

- 3.2. Suma upustów w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy będzie równa różnicy pomiędzy ceną u Operatora a ceną u innego operatora telefonii komórkowej. Abonent może wystąpić o przyznanie rekompensaty maksymalnie w ciągu 14 dni od podpisania Umowy. Rekompensata przyznawana jest wyłącznie na żądanie Abonenta zgłoszone w Punkcie Sprzedaży T-Mobile. W przypadku złożenia wniosku o rekompensatę należy w takim punkcie okazać Umowę oraz fakturę za zakupiony telefon. W przypadku, gdy wniosek będzie zasadny decyzja o przyznaniu rekompensaty będzie podjęta w ciągu maksymalnie 30 dni od dnia jego złożenia.
- 3.3. W przypadku, gdy kwoty upustów opisane powyższym mechanizmem w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy nie osiągnęły poziomu wskazanej różnicy, to stosownie do ustaleń stron zwrot pozostałej części rekompensaty nastąpi:
  - 3.3.1. przelewem na konto wskazane przez Abonenta – w przypadku rozwiązania lub innych opcji wygaśnięcia Umowy albo
  - 3.3.2. przez przyznanie dalszych upustów – w przypadku przedłużenia Umowy.
- 3.4. W czasie obowiązywania promocji Abonent może skorzystać z gwarancji obniżenia ceny tylko na jeden telefon.

Załącznik nr 1

Modele i oferty objęte „GWARANCJĄ NAJTAŃSZYCH SMARTFONÓW W OFERCIE ABONAMENTOWEJ”

Tabela 1.

Model telefonu	Cena promocyjna telefonu w T-Mobile (brutto)	Oferta T-Mobile objęta gwarancją	Stale zobowiązanie miesięczne (brutto) - w przypadku ofert innych operatorów dopuszczalna różnica w wysokości to maksymalnie 5 zł. brutto).
Alcatel 1	1 zł	Oferta T-Mobile – M	65 zł
Nokia 4.2	49 zł	Oferta T-Mobile – M I	75 zł
Sony Xperia L3	1 zł	Oferta T-Mobile – M II	85 zł
Samsung Galaxy A20e	1 zł	Oferta T-Mobile – M II	85 zł
Huawei P20 lite	49 zł	Oferta T-Mobile – M II	85 zł
Samsung Galaxy S10e	649 zł	Oferta T-Mobile – M VIII	145 zł