


# Regulamin Oferty Promocyjnej DUET PLAY M – NUMER GŁÓWNY z usługą dodatkową

Ten regulamin obowiązuje od 6 czerwca 2019 roku i dotyczy:


 Numeru Głównego


 Oferty z telefonem lub oferty bez telefonu

 Umowy /Aneksy na 24 miesiące

## I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

**Grupa DUET** – grupa utworzona przez przypisane do niej Numery MSISDN (numery telefonów). W jej skład wchodzi:

 **Numer Główny** – numer telefonu, który tworzy całą grupę. W Grupie DUET może być tylko jeden Numer Główny.

 **Numery Podporządkowane** – pozostałe numery telefonów przypisane do Grupy DUET. Numerów Podporządkowanych może być w Grupie DUET maksymalnie 9.

**Zaproszenie do Grupy** – kod, do którego ma dostęp osoba podpisująca Umowę/Aneks do już zawartej Umowy na Numer Główny. Może go przekazać innym osobom, które chce zaprosić do swojej Grupy DUET. Kod jest dostępny po zalogowaniu do aplikacji Play24 lub na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl)

## II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy, kto zawrze Umowę i przeniesie swój numer do Sieci Telekomunikacyjnej P4 w ramach taryfy GRUPA PLAY M. Jeśli chcesz założyć Grupę DUET, dodatkowo musisz zawrzeć na czas nieokreślony Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach **Oferty Promocyjnej Karta Zapasowa II** chyba, że wybrałeś Ofertę Internet bez limitu GB z rabatem 10 zł lub Ofertę Stacjonarny bez limitu dla abonentów.
2. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę/Aneks na 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
3. W ramach niniejszej oferty możesz założyć Grupę DUET, która może składać się maksymalnie z 10 numerów telefonów łącznie z Numerem Głównym .
4. Wszystkie Umowy lub aneksy do już zawartej Umowy w ramach Grupy DUET M może podpisać jedna osoba lub wiele, jeśli otrzymają Zaproszenie do Grupy. Im więcej numerów podporządkowanych w Grupie DUET tym niższy Abonament na Numerze Głównym, zgodnie z **Tabelami 1-2**
5. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

### III. Ile wynosi Abonament

1. Wysokość Twojego abonamentu zależy od liczby Numerów Podporządkowanych.
2. W przypadku wyboru oferty bez urzędzenia:
  - 2.1. w **Tabeli 1.** prezentujemy opłaty od 1 do 6 miesiąca od podpisania Umowy oraz od 7 miesiąca, jeśli w Twojej Grupie jest 1 lub więcej Numerów Podporządkowanych;
  - 2.2. w **Tabeli 2.** prezentujemy opłaty od 7 miesiąca, jeśli w Twojej Grupie nie ma żadnego Numeru Podporządkowanego.

**Tabela 1.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urzędzenia od 1 do 6 miesiąca od podpisania Umowy oraz od 7 miesiąca, jeśli w Twojej Grupie jest 1 lub więcej Numerów Podporządkowanych.

Taryfa / oferta	GRUPA PLAY M / DUET PLAY M
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	55 zł
<b>wartość Abonamentu po rabatach*</b>	<b>45 zł</b>

\* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII.**

**Tabela 2.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urzędzenia od 7 miesiąca, jeśli w Twojej grupie nie ma żadnego Numeru Podporządkowanego.

Taryfa/Oferta	GRUPA PLAY M/DUET M
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	100 zł
<b>wartość Abonamentu po rabatach*</b>	<b>90 zł</b>

\* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII.**

### IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z → **Tabelą 3.**
2. Opłata aktywacyjna wynosi 35 zł.
3. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej

**Tabela 3.** Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa	GRUPA PLAY M/DUET PLAY M
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → punkcie V. ustęp 1.	w ramach Abonamentu

Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w → punkcie V. ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły w → punkcie V. ustęp <b>Błąd! Nie można</b>	Pakiet 20 GB
Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w → <b>punkcie V. ustęp Błąd! Nie można</b>	4,62 GB
Usługa dodatkowa – Gdzie jest dziecko - Bezpieczna Rodzina Szczegóły w → <b>punkcie VI.</b>	w ramach Abonamentu

## V. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
  - 1.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 1.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - z zastrzeżeniem pkt IX – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i połączeń międzynarodowych;
  - 1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
  - 2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 2.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 2.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie Euro Euro - z zastrzeżeniem pkt IX – – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i wiadomości międzynarodowych;
  - 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
3. Pakiet 20 GB
  - 3.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu);
  - 3.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 20 GB.
  - 3.3. Po wykorzystaniu środków z pakietu nie masz możliwości korzystania z transmisji danych w ramach tej usługi do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.4. Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
  - 3.5. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi 4,62 GB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 23,07 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
  - 3.6. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w → **punkcie VII.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 430 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 860 MB);
  - 3.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 3.8. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.9. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z **☐ Cennikiem Oferty PLAY GRUPA.**
  - 3.10. Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB;
  - 3.11. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną;

- 3.12. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
  - 3.12.1. Zaloguj się do aplikacji Play24, i sprawdź dostępne środki w sekcji Twoja taryfa lub
  - 3.12.2. Zaloguj się na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta” lub
  - 3.12.3. Wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: \*107#.
- 3.13. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 3.14. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
- 3.15. Nie możesz wyłączyć pakietu, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.

## VI. Szczegółowe informacje o usłudze „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina”

- 4. Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” świadczona jest przez Locon sp. z o.o.
- 5. Zawierając Umowę/ aneks do zawartej Umowy w ramach tej Oferty Promocyjnej zawierasz jednocześnie za naszym pośrednictwem umowę o świadczenie usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” z Locon sp. z o.o.
- 6. Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu) przez okres korzystania z Oferty Promocyjnej.
- 7. Korzystanie z aplikacji mobilnej w usłudze „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” pomniejsza pakiet danych.
- 8. Z usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” możesz korzystać przez SMS, serwis [www.gdziejestdziecko.pl/play](http://www.gdziejestdziecko.pl/play) oraz za pomocą aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu z systemem:
  - 8.1. Google Android od wersji 4.3 lub wyższej;
  - 8.2. iOS w wersji 9 lub wyższej.
- 9. Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” umożliwia:
  - 9.1. lokalizowanie kart SIM osób lokalizowanych oraz wysyłanie im wiadomości SMS,
  - 9.2. otrzymywanie od osób lokalizowanych zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK).
- 10. Szczegółowe informacje na temat zasady korzystania z usługi znajdziesz w [Regulaminie Usługi „Gdzie jest dziecko – Bezpieczna Rodzina”](#)
- 11. Możesz zrezygnować z usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” w dowolnym momencie. Jeżeli zrezygnujesz z usługi, a następnie ponownie ją włączysz, będziesz ponosił miesięczną opłatę abonamentową za usługę w wysokości 19,99 zł zgodnie z [Regulaminem Usługi „Gdzie jest dziecko – Bezpieczna Rodzina”](#).
  - 11.1. Szczegółowe informacje o usłudze znajdziesz w [Regulaminie Usługi „Gdzie jest dziecko – Bezpieczna Rodzina”](#) oraz na <https://www.play.pl/uslugi/bezpieczna-rodzina/>

## VII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

- 1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
- 2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
- 3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg [Cennika Oferty PLAY GRUPA](#)

- 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
    - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
  - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
    - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty PLAY GRUPA**
    - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
    - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
    - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
    - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## VIII. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:
  - 1.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z  **Cennikiem Oferty PLAY GRUPA** oraz tym regulaminem (oprócz usług w roamingu międzynarodowym).
  - 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
    - 1.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
    - 1.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej, będzie wynosić 0 zł w ofercie bez telefonu.
    - 1.2.3. Podczas Korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie.
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość –

po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.

3. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego:
  - 3.1. wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego w przypadku podpisania Umowy na okres 24 miesięcy.
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

## IX. Szczegóły korzystania z roamingu międzynarodowego w Strefie Euro

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodnie z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
  - 1.1 w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - 1.2 w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 2.1 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego
  - 2.2 0,03 zł za minutę połączenia odebranego
  - 2.3 0,01 zł za SMS
  - 2.4 0,007 zł za MMS
  - 2.5 7,32 zł za 1 GB transmisji danych
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł za 1 GB.
4. Opłaty dodatkowe z pkt. 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

## X. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
  - 1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:

- 3.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
- 3.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
- 3.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## XI. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
9. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
10. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [Cenniku Oferty PLAY GRUPA](#) oraz [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
12. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [Cennik Oferty PLAY GRUPA](#) oraz [Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

14. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
15. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przypadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
16. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
17. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
18. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

**Tabela 4.** Nazwy Ofert Promocyjnych

Osoby zawierające Umowę lub Aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej
	Oferty bez telefonu
DUET PLAY M	Umowa/Aneks na 24 miesiące
	DUET – NUMER GŁÓWNY z usługą dodatkową