




Regulamin Oferty Promocyjnej DUET PLAY HOMEBOX – NUMER GŁÓWNY z usługą dodatkową

Ten regulamin obowiązuje od 6 czerwca 2019 roku i dotyczy:


 Numeru Głównego


 Oferty z telefonem lub oferty bez telefonu


 Umowy / Aneksy na 24 miesiące

I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

Grupa DUET – grupa utworzona przez przypisane do niej Numery MSISDN (numery telefonów). W jej skład wchodzi:


 **Numer Główny** – numer telefonu, który tworzy całą grupę. W Grupie DUET może być tylko jeden Numer Główny.

 **Numery Podporządkowane** – pozostałe numery telefonów przypisane do Grupy DUET. Numerów Podporządkowanych może być w Grupie DUET maksymalnie 9.

 **PLAY HOMEBOX INTERNET** – jedna Karta SIM/USIM z usługą dostępu do internetu.

Zaproszenie do Grupy – kod, do którego ma dostęp osoba podpisująca Umowę/Aneks do już zawartej Umowy na Numer Główny. Może go przekazać innym osobom, które chce zaprosić do swojej Grupy DUET. Kod jest dostępny po zalogowaniu do aplikacji Play24 lub na stronie www.24.play.pl

II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy, kto zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy GRUPA PLAY HOMEBOX. Jeśli chcesz założyć Grupę DUET PLAY HOMEBOX, dodatkowo musisz zawrzeć na czas określony 24 miesiące Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach :
 - **Oferty Promocyjnej PLAY Internet HOMEBOX,**
2. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę/Aneks na 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
3. W ramach niniejszej oferty możesz założyć Grupę DUET, która może składać się maksymalnie z 10 numerów telefonów łącznie z Numerem Głównym oraz 1 karty PLAY Internet HOMEBOX.
4. Wszystkie Umowy lub aneksy do już zawartej Umowy w ramach Grupy DUET może podpisać jedna osoba lub wiele, jeśli otrzymają Zaproszenie do Grupy. Im więcej numerów podporządkowanych w Grupie DUET tym niższy Abonament na Numerze Głównym zgodnie z Tabelami 1,2.
5. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy/aneksu do już zawartej umowy, dla karty Play Internet HOMEBOX w  **Cenniku urządzeń w ofercie PLAY HOMEBOX – karta do internetu** . Promocyjna cena zależy od wysokości Abonamentu.

6. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.


III. Ile wynosi Abonament dla Numeru Głównego i Numerów Podporządkowanych

1. Wysokość Twojego abonamentu zależy od liczby Numerów Podporządkowanych.
2. W przypadku wyboru oferty bez urządzenia:
 - 2.1. W **Tabeli 1.** prezentujemy opłaty od 1 do 6 miesiąca od podpisania Umowy oraz od 7-mego miesiąca, jeśli w Twojej Grupie jest 1 lub więcej Numerów Podporządkowanych;
 - 2.2. W **Tabeli 2.** prezentujemy opłaty od 7- mego miesiąca jeśli nie posiadasz żadnego Numeru Podporządkowanego;

Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia od 1 do 6 miesiąca od podpisania Umowy oraz od 7-mego miesiąca jeśli w Twojej Grupie jest 1 lub więcej Numer Podporządkowany.

Taryfa / oferta	GRUPA PLAY HOMEBOX / DUET PLAY HOMEBOX
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	65 zł
wartość Abonamentu po rabatach*	55 zł

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie IX.**

 **Tabela 2.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia od 7-mego miesiąca od podpisania Umowy jeśli nie posiadasz żadnego Numeru Podporządkowanego

Taryfa / oferta	GRUPA PLAY HOMEBOX/ DUET PLAY HOMEBOX
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	120 zł
Łączna wartość Abonamentu po rabatach*	110 zł

Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie IX.**

IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z → **Tabelą 3.**
2. Opłata aktywacyjna wynosi 35 zł.
3. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej

Tabela 3. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa / oferta	GRUPA PLAY HOMEBOX/ DUET PLAY HOMEBOX
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → punkcie V ustęp 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w → punkcie V ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły w → punkcie V ustęp 3.	Internet bez limitu GB (35 GB z pełną prędkością)
Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w → punkcie V ustęp 3.	5,46 GB
Usługa dodatkowa – Gdzie jest dziecko - Bezpieczna Rodzina Szczegóły w → punkcie VI.	w ramach Abonamentu

V. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
 - 1.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 1.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - z zastrzeżeniem pkt IX – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i połączeń międzynarodowych;
 - 1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
 - 2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 2.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 2.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie Euro Euro - z zastrzeżeniem pkt IX – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i wiadomości międzynarodowych;
 - 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
3. Usługa „Internet bez limitu GB” (35 GB z pełną prędkością)
 - 3.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 3.2. Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
 - 3.3. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi 5,46 GB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 23,07 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
 - 3.4. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w → **punkcie IX.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 430 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 860 MB);
 - 3.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym **przekroczysz 35 GB**, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość

transmisji danych wyniesie **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;

- 3.7. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
- 3.8. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VI. Szczegółowe informacje o usłudze „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina”

4. Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” świadczona jest przez Locon sp. z o.o.
5. Zawierając Umowę/ aneks do zawartej Umowy w ramach tej Oferty Promocyjnej zawierasz jednocześnie za naszym pośrednictwem umowę o świadczenie usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” z Locon sp. z o.o.
6. Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu) przez okres korzystania z Oferty Promocyjnej.
7. Korzystanie z aplikacji mobilnej w usłudze „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” pomniejsza pakiet danych.
8. Z usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” możesz korzystać przez SMS, serwis www.gdziejestdziecko.pl/play oraz za pomocą aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu z systemem:
 - 8.1. Google Android od wersji 4.3 lub wyższej;
 - 8.2. iOS w wersji 9 lub wyższej.
9. Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” umożliwia:
 - 9.1. lokalizowanie kart SIM osób lokalizowanych oraz wysyłanie im wiadomości SMS,
 - 9.2. otrzymywanie od osób lokalizowanych zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK).
10. Szczegółowe informacje na temat zasady korzystania z usługi znajdziesz w [Regulaminie Usługi „Gdzie jest dziecko – Bezpieczna Rodzina”](#)
11. Możesz zrezygnować z usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” w dowolnym momencie. Jeżeli zrezygnujesz z usługi, a następnie ponownie ją włączysz, będziesz ponosił miesięczną opłatę abonamentową za usługę w wysokości 19,99 zł zgodnie z [Regulaminem Usługi „Gdzie jest dziecko – Bezpieczna Rodzina”](#).
 - 11.1. Szczegółowe informacje o usłudze znajdziesz w [Regulaminie Usługi „Gdzie jest dziecko – Bezpieczna Rodzina”](#) oraz na <https://www.play.pl/uslugi/bezpieczna-rodzina/>

VII. Ile wynosi Abonament PLAY Internet HOMEBOX

1. W przypadku wyboru oferty bez urządzenia:
 - a. W **Tabeli 6.** prezentujemy opłaty, gdy w Twojej Grupie jest Numer Główny
 - b. W **Tabeli 7.** prezentujemy opłaty, gdy w Twojej Grupie nie ma Numeru Głównego.
2. W przypadku wyboru oferty z urządzeniem:
 - c. W **Tabeli 8.** prezentujemy opłaty, gdy w Twojej Grupie jest Numer Główny
 - d. W **Tabeli 9** prezentujemy opłaty, gdy w Twojej Grupie nie ma Numeru Głównego

Tabela 4. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia, gdy w Twojej Grupie jest Numer Główny.

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET HOMEBOX
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	20 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	10 zł


* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie IX**.

**Tabela 5.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia, gdy w Twojej Grupie nie ma Numeru Głównego

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET HOMEBOX
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	60 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	50 zł

Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie IX**.

**Tabela 6.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem od 1 do 6 miesiąca od podpisania Umowy oraz od 7-mego miesiąca jeśli w Twojej Grupie jest 1 lub więcej Numerów Podporządkowanych

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET HOMEBOX			
Pozycja w  Cenniku urządzeń w ofercie PLAY HOMEBOX – karta do internetu	(+5)	(+10)	(+15)	(+25)
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	20 zł	25 zł	30 zł	40 zł
Łączna wartość Abonamentu	15zł	20 zł	25 zł	35 zł

Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie IX**.



Tabela 7. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem od 7- mego miesiąca od podpisania Umowy jeśli nie posiadasz żadnego Numer Podporządkowanego.

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET HOMEBOX			
	(+5)	(+10)	(+15)	(+25)
Pozycja w Cenniku urządzeń w ofercie PLAY HOMEBOX – karta do internetu				
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	65 zł	70 zł	75 zł	85 zł
Łączna wartość Abonamentu po rabatach*	55 zł	60 zł	65 zł	75 zł

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie IX.**

VIII. Usługa „Internet bez limitu GB” (150 GB z pełną prędkością) w Ofercie PLAY INTERNET HOMEBOX

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB (150 GB)” przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak szacunkowa prędkość maksymalna w tym okresie może zostać obniżona i wynosić **1 Mb/s.**
4. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy, w Umowę na czas nieokreślony. Miesięczna opłata pozostanie taka sama.
5. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Ciebie 150 GB** transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
6. Limit 150 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.
7. W sytuacji, w której przekroczysz limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, musisz skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie PLAY Internet HOMEBOX.
8. Nie możesz wyłączyć usługi „Internet bez limitu GB (150 GB)”, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

IX. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty GRUPA-** dla numeru głównego oraz numerów podporządkowanych, wg **Cennika Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX-** dla karty PLAY Internet HOMEBOX.
 - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty GRUPA-** dla numeru głównego oraz numerów podporządkowanych, wg **Cennika Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX-** dla karty PLAY Internet HOMEBOX.
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

X. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:

- 1.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z [Cennikiem Oferty GRUPA](#) - dla numeru głównego oraz numerów podporządkowanych, wg [Cennika Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX](#)- dla karty PLAY Internet HOMEBOX oraz tym regulaminem (na Numerze Tymczasowym nie świadczymy usług w roamingu międzynarodowym).
- 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
 - 1.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
 - 1.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
będzie wynosić 0 zł w ofercie bez telefonu.
- 1.3. Podczas Korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie.
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wnioski z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.
3. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

XI. Szczegóły korzystania z roamingu międzynarodowego w Strefie Euro

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – zgodne z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej do 19 stycznia 2020r. doliczamy dodatkowe opłaty do cen i usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania, w przypadku, gdy:
 - 1.1 w ciągu ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
 - 1.2 w ciągu ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień, w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 2.1 0,06 zł z VAT za minutę połączenia wychodzącego;
 - 2.2 0,03 zł z VAT za minutę połączenia odebranego;
 - 2.3 0,01 zł z VAT za SMS;
 - 2.4 0,007 zł z VAT za MMS;
 - 2.5 7,32 zł z VAT za 1 GB transmisji danych.
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł za GB.

4. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30-dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM będzie logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30-dniowy okres.

XII. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
 - 1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
 - 1.3. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 1.4. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 1.5. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

XIII. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.

9. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
10. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [Cenniku Oferty GRUPA](#) oraz [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
12. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [Cennik Oferty GRUPA](#) oraz [Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
14. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
15. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przypadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
16. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
17. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
18. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Tabela 8. Nazwy Ofert Promocyjnych dla numeru Głównego

Osoby zawierające Umowę w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej
GRUPA PLAY HOMEBOX	Oferty bez urządzenia
	Umowa/Aneks na 24 miesiące
	DUET – NUMER GŁÓWNY z usługą dodatkową

Tabela 9. Nazwy Ofert Promocyjnych dla Karty do internetu

Osoby zawierające Umowę w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej	
PLAY INTERNET HOMEBOX	Oferty z urządzeniem	Oferty bez urządzenia
	Umowa / Aneks na 24 miesiące	Umowa / Aneks na 24 miesiące
	Oferta PLAY INTERNET HOMEBOX (+5/+10/+15/+25)	Oferta PLAY INTERNET HOMEBOX tylko SIM