




# Regulamin Oferty Promocyjnej KARTA ZAPASOWA II

Ten regulamin obowiązuje od 06 czerwca 2019 roku i dotyczy:

 Karty do urzędzenia  Oferty bez telefonu  Umowy na czas nieokreślony

## I. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Oferta jest dostępna tylko w momencie podpisywania Umowy lub aneksu do już zawartej Umowy dla Numeru Głównego w ofertach grupowych DUET lub RODZINA w taryfach GRUPA PLAY S, GRUPA PLAY M lub GRUPA PLAY
2. W ramach niniejszej oferty możesz zawrzeć Umowę lub aneks do już zawartej Umowy na czas nieokreślony.

## II. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach niniejszej oferty świadczymy Usługi Telekomunikacyjne tylko na terytorium Polski (bez roamingu międzynarodowego) gdzie możemy korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub tylko i wyłącznie w oparciu o własną infrastrukturalnie Sieć Telekomunikacyjną.
2. W przypadku transmisji danych świadczymy ją tylko w oparciu o własną infrastrukturalnie Sieć Telekomunikacyjną.
3. Abonament za Kartę Zapasową wynosi 0 zł.
3. Nie pobieramy opłaty aktywacyjnej w ramach tej Oferty Promocyjnej.
4. W ramach niniejszej oferty możesz korzystać z usługi „Internet Elastyczny” – bezpłatny pakiet 5 GB, każdorazowe rozpoczęcie kolejnego pakietu 5 GB za 10 zł. Szczegóły znajdziesz w → **punkcie III ustęp 1**
4. Umowa zawarta w ramach tej oferty wygasa w przypadku rozwiązania/wypowiedzenia Umowy dla Numer Głównego w ofercie grupowej DUET lub RODZINA.

## III. Szczegółowe informacje o usługach w Ofercie Promocyjnej

1. Usługa „Internet Elastyczny”
  - 1.1 „Internet Elastyczny” działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 (Karta Zapasowa nie działa w roamingu międzynarodowym).
  - 1.2 W ramach usługi „Internet Elastyczny” w każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymujesz bezpłatny pakiet 5 GB.
  - 1.3 Za każde rozpoczęcie kolejnego pakietu 5 GB zapłacisz 10 zł – ale nie więcej niż 60 zł w danym Okresie Rozliczeniowym. Limit transmisji danych wynosi 35 GB.
  - 1.4 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych, nie będziesz mieć dostępu do internetu do końca tego Okresu Rozliczeniowego – chyba że zwiększysz limit. Możesz to zrobić w wybrany sposób:
    - a. na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), w zakładce Pakiety i usługi;
    - b. w Punkcie Sprzedaży P4;
    - c. w rozmowie z Obsługą Klienta (numer \*500).
  - 1.5 Zmiana Limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych. W ten sam sposób możesz również zmniejszyć limit. Dostępne Limity znajdziesz na → **Schemacie Schemat 1**.
  - 1.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 1.7 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

#### Schemat 1. Dostępne limity złotychkowe (5 GB = 10 zł)

10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	100 zł	140 zł	180 zł	250 zł	300 zł	400 zł	500 zł	600 zł
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

## IV. Przedłużenie umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
  - 1.1 Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2 Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
  - 2.1 Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (tzw. Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 2.2 Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (tzw. czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
3. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają także wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## V. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Oferta dostępna do zakupu w punktach sprzedaży P4 lub telesprzedaży.
2. Oferta promocyjna nie jest dostępna w ramach przenoszenia numeru z innej sieci komórkowej.
3. Oferta promocyjna nie jest dostępna dla klientów, którzy skorzystali z Oferty Promocyjnej  **Internet bez limitu GB z rabatem 10 zł** lub  **Internet domowy bez limitu GB z rabatem 10 zł**.
4. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
5. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
6. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
7. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób, którym podamy tę informację do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją  **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
9. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma  **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

11. Osoby, które dokonają zakupu tej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
12. Wszystkie ceny w tym Regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
13. W sytuacji, w której Abonent zawarł Umowę (lub aneks do Umowy) na czas nieokreślony w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, a nie korzysta z transmisji danych przez okres 6 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na rzecz Abonenta.
14. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).

## VI. Cennik usług podstawowych w Ofercie Promocyjnej

1. Terminy, których używamy w cenniku usług w ofercie promocyjnej Karta Zapasowa:
  - 1.1 Wszystkie ceny w tym Cenniku podajemy w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
  - 1.2 Wszystkie ceny ujęte w → **Tabelach 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9** dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
  - 1.3 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w tym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie Unicode, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
  - 1.4 Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#), chyba że postanowienia Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Karta Zapasowa obowiązują wszystkie postanowienia „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów”.
  - 1.5 Stosowane w tym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.
2. Opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczamy poza Abonamentem po cenach określonych w → **Tabeli 1**.
3. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
4. W ramach Oferty, na terenie kraju, dane naliczamy za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
5. Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w → **Tabeli 4, 5, 6, 7, 9** rozliczamy sekundowo.
6. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne naliczamy poza Abonamentem, po cenach określonych w → **Tabeli 4, 5, 6, 7, 8, 9**.
7. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Promocyjnej Karta Zapasowa w danym Okresie Rozliczeniowym, podajemy w → **Schemacie 1**.
8. Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 zł.
9. Możemy określić limit zakupu. Przez „Limit zakupu” rozumiemy liczbę Umów, jakie możesz zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.

10. W przypadkach określonych w [Regulaminach Ofert Promocyjnych](#) możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 zł).

**Tabela 1.** Cennik jednostek rozliczeniowych na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne w ofercie promocyjnej Karta Zapasowa. Podane opłaty nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach **VIII, O** oraz **X**.

Karta Zapasowa	
<b>na numery w sieci P4</b>	
Minuta krajowego połączenia <b>głosowego</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia <b>wideo</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia <b>na numery stacjonarne</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Krajowy <b>SMS</b> (SMS standardowy)	0,19 zł
Krajowy <b>MMS</b> (MMS standardowy)	0,19 zł
Krajowy <b>SMS na numery stacjonarne</b>	0,19 zł
<b>na numery poza siecią P4</b>	
Minuta krajowego połączenia <b>głosowego</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia <b>wideo</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia <b>na numery stacjonarne</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Krajowy <b>SMS/MMS</b> (SMS/MMS standardowy)	0,19 zł
Krajowy <b>SMS na krajowe numery stacjonarne</b> z wyłączeniem P4	0,50 zł

## transmisja danych

Transmisja Danych

Internet APN

0,12 zł

za 100 kB

## VII. Zasady rozliczania usług w Ofercie Promocyjnej

1. Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w → **Tabeli 4, 5, 6, 7, 9** rozliczamy sekundowo.
2. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczamy poza Abonamentem, po cenach określonych w → **Tabeli 4, 5, 6, 7, 8, 9**.
3. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach tej Oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.

## VIII. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Promocyjnej Karta Zapasowa

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w → **Tabeli 3**. znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
2. Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w → **Tabeli 3**., czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, nie ponosisz dodatkowych opłat.
3. Opłatę za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczamy w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z tym Cennikiem.
4. Za blokady połączeń uznajemy blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, zadzwoń do Obsługi Klienta pod numer \*500.
5. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczamy oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z tym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
6. Opłata podana w → **Tabeli 2. w punkcie 11**. dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
7. Opłata podana w → **Tabeli 2. w punkcie 12**. dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na Twoje indywidualne zamówienie. Opłatę naliczymy jednorazowo.
8. Usługę „Poczta głosowa standard” aktywujemy domyślnie.

**Tabela 2.** Cennik usług dodanych

Nazwa usługi	Opłata za usługę
1. Poczta głosowa standard (szczegóły w ustępie 8)	Bezpłatne
2. Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3. Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne

4.	Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
5.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
6.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
7.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
8.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ustępie 3)	Jak za połączenie głosowe i wideo
9.	Blokady połączeń (szczegóły w ustępie 4)	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w ustępie 5)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
11.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ustępie 6)	5,00 zł
12.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w ustępie 7)	5,00 zł

## IX. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Promocyjnej Karta Zapasowa

1. Zastrzegamy sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w → **Tabeli 3.**

**Tabela 3.** Opłaty za zarządzanie kontem

	Nazwa usługi	Opłata w zł
1.	Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	49,99 zł
2.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150,00 zł
3.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	24,99 zł
4.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
5.	Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	2,00 zł
6.	Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach tego Cennika	19,99 zł

## X. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Promocyjnej Karta Zapasowa

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możesz dzwonić tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłatę naliczamy poza Abonamentem i pobieramy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- Możesz wysyłać wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

**Tabela 4.** Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata w zł
Połączenia głosowe z numerem alarmowym 112	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 995, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790 500 500	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

**Tabela 5.** Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
*40•	0,50 zł	0,62 zł	–	–
*41•	1,00 zł	1,23 zł	–	–
*42•	2,00 zł	2,46 zł	–	–
*43•	3,00 zł	3,69 zł	–	–
*44•	4,00 zł	4,92 zł	–	–
*45•	5,00 zł	6,15 zł	–	–
*46•	6,00 zł	7,38 zł	–	–
*47•	7,00 zł	8,61 zł	–	–
*48•	8,00 zł	9,84 zł	–	–
*49•	9,00 zł	11,07 zł	–	–
*70•	–	–	0,50 zł	0,62 zł
*71•	–	–	1,00 zł	1,23 zł
*72•	–	–	2,00 zł	2,46 zł
*73•	–	–	3,00 zł	3,69 zł
*74•	–	–	4,00 zł	4,92 zł
*75•	–	–	5,00 zł	6,15 zł
*76•	–	–	6,00 zł	7,38 zł
*77•	–	–	7,00 zł	8,61 zł
*78•	–	–	8,00 zł	9,84 zł
*79•	–	–	9,00 zł	11,07 zł



**Tabela 6.** Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie • oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)				Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1••••	701 1••••	703 1••••	708 1••••	–	–	0,29 zł	0,36 zł
700 2••••	701 2••••	703 2••••	708 2••••	–	–	1,05 zł	1,29 zł
700 3••••	701 3••••	703 3••••	708 3••••	–	–	1,69 zł	2,08 zł
700 4••••	701 4••••	703 4••••	708 4••••	–	–	2,10 zł	2,58 zł
700 5••••	701 5••••	703 5••••	708 5••••	–	–	3,00 zł	3,69 zł
700 6••••	701 6••••	703 6••••	708 6••••	–	–	3,46 zł	4,26 zł
700 7••••	701 7••••	703 7••••	708 7••••	–	–	4,00 zł	4,92 zł
700 8••••	701 8••••	703 8••••	708 8••••	–	–	6,25 zł	7,69 zł
700 9••••	701 9••••	703 9••••	708 9••••	8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 0••••				0,58 zł	0,71 zł	–	–
704 1••••				1,16 zł	1,43 zł	–	–
704 2••••				2,03 zł	2,50 zł	–	–
704 3••••				3,19 zł	3,92 zł	–	–
704 4••••				4,06 zł	4,99 zł	–	–
704 5••••				5,22 zł	6,42 zł	–	–
704 6••••				8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 7••••				10,15 zł	12,48 zł	–	–
704 8••••				20,01 zł	24,61 zł	–	–
704 9••••				28,71 zł	35,31 zł	–	–
800 ••••				–	–	Bezpłatne	–
801 ••••				–	–	0,50 zł	0,62 zł
804 ••••				–	–	0,50 zł	0,62 zł

**Tabela 7.** Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery Głosowe	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

**Tabela 8.** Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	Netto	Brutto
80•	Bezpłatne	Bezpłatne
810•	0,10 zł	0,12 zł
815•	0,15 zł	0,18 zł
820•	0,20 zł	0,25 zł
825•	0,25 zł	0,31 zł
830•	0,30 zł	0,37 zł
835•	0,35 zł	0,43 zł
840•	0,40 zł	0,49 zł
845•	0,45 zł	0,55 zł
850•	0,50 zł	0,62 zł
70•	0,50 zł	0,62 zł
71•	1,00 zł	1,23 zł

### Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

### Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
72•	2,00 zł	2,46 zł
73•	3,00 zł	3,69 zł
74•	4,00 zł	4,92 zł
75•	5,00 zł	6,15 zł
76•	6,00 zł	7,38 zł
77•	7,00 zł	8,61 zł
78•	8,00 zł	9,84 zł
79•	9,00 zł	11,07 zł
900•	0,50 zł	0,62 zł
901•	1,00 zł	1,23 zł
902•	2,00 zł	2,46 zł
903•	3,00 zł	3,69 zł
904•	4,00 zł	4,92 zł
905•	5,00 zł	6,15 zł
906•	6,00 zł	7,38 zł
907•	7,00 zł	8,61 zł
908•	8,00 zł	9,84 zł
909•	9,00 zł	11,07 zł
910•	10,00 zł	12,30 zł
911•	11,00 zł	13,53 zł
912•	12,00 zł	14,76 zł
913•	13,00 zł	15,99 zł
914•	14,00 zł	17,22 zł
915•	15,00 zł	18,45 zł
916•	16,00 zł	19,68 zł

### Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

### Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
917•	17,00 zł	20,91 zł
918•	18,00 zł	22,14 zł
919•	19,00 zł	23,37 zł
920•	20,00 zł	24,60 zł
921•	21,00 zł	25,83 zł
922•	22,00 zł	27,06 zł
923•	23,00 zł	28,29 zł
924•	24,00 zł	29,52 zł
925•	25,00 zł	30,75 zł

## XI. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Promocyjnej Karta Zapasowa

1. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. Opłaty za połączenia opisane w → **Tabeli 9**, dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowane są z Sieci Telekomunikacyjnej P4.
3. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl).

### Schemat 3. Zakres stref międzynarodowych



**Tabela 9.** Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy	
	Głosowego	Wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,30 zł	2,30 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł