

# Cennik Oferty GRUPA PLAY

Ten Cennik usług telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o., obowiązuje od 6 czerwca 2019 roku do odwołania:

## I. Terminy, których używamy w Cenniku

1. Wszystkie ceny w tym Cenniku podajemy w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Wszystkie ceny ujęte w → **Tabelach 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11** dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w tym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie Unicode, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#), chyba że postanowienia Cennika stanowią inaczej. W Ofercie GRUPA PLAY obowiązują wszystkie postanowienia „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów”.
5. Stosowane w tym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.

## II. Cennik usług podstawowych w Ofercie GRUPA PLAY

1. W ramach tej Oferty dostępne są taryfy:
  - 1.1 GRUPA PLAY S,
  - 1.2 GRUPA PLAY M,
  - 1.3 GRUPA PLAY L,
  - 1.4 GRUPA PLAY HOMEBOX
2. Opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczamy poza Abonamentem po cenach określonych w → **Tabeli 1**.
3. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
4. W ramach Oferty, na terenie kraju, opłatę za transmisję danych naliczamy za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).

**Tabela 1.** Cennik jednostek rozliczeniowych na podstawie Usługi Telekomunikacyjne w ofercie GRUPA PLAY. Podane opłaty nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach VI, VII oraz VIII.

Wysokość Abonamentu	GRUPA PLAY S	GRUPA PLAY M	GRUPA PLAY L	GRUPA PLAY HOMEBOX
<b>na numery w sieci P4</b>				
Minuta krajowego połączenia <b>głosowego</b> (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia <b>wideo</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia <b>na numery stacjonarne</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł	0,29 zł	Bezpłatne	Bezpłatne
Krajowy <b>SMS</b> (SMS standardowy)	0,19 zł	0,19 zł	Bezpłatne	Bezpłatne
Krajowy <b>MMS</b> (MMS standardowy)	0,19 zł	0,19 zł	Bezpłatne	Bezpłatne
<b>na numery poza siecią P4</b>				
Minuta krajowego połączenia <b>głosowego</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia <b>wideo</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia <b>na numery stacjonarne</b> (naliczanie sekundowe)	0,29 zł	0,29 zł	Bezpłatne	Bezpłatne
Krajowy <b>SMS/MMS</b> (SMS/MMS standardowy)	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł	Bezpłatne
Krajowy <b>SMS na krajowe numery stacjonarne</b> z wyłączeniem P4	0,50 zł	0,40 zł	0,40 zł	0,30 zł
<b>transmisja danych</b>				
Transmisja Danych <b>Internet APN</b> za 100 kB	0,12 zł	0,12 zł	0,12 zł	0,12 zł

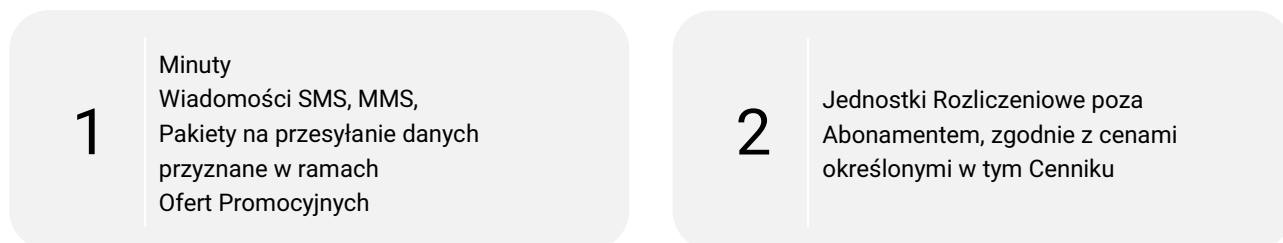
### III. Zasady rozliczania usług w Ofercie GRUPA PLAY

1. Dostępne wysokości Abonamentów w Ofercie GRUPA PLAY z Umową na czas nieokreślony zostały przedstawione w → **Tabeli 2**.
  - 1.1 Zawierając Umowę na czas nieokreślony w ramach tej Oferty, otrzymujesz Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu).
  - 1.2 Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament naliczymy proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
2. Opłata Aktywacyjna wynosi 260 zł. Kwotę uwzględnimy na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie GRUPA PLAY:
  - 3.1 Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w → **Tabeli 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14** rozliczamy sekundowo.
  - 3.2 Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczamy poza Abonamentem, po cenach określonych w → **Tabeli 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14**.
  - 3.3 Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach tej Oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
  - 3.4 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie GRUPA PLAY w danym Okresie Rozliczeniowym, podajemy w → **Schemacie 1**.
  - 3.5 Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 zł.
  - 3.6 Możemy określić limit zakupu. Przez „Limit zakupu” rozumiemy liczbę Umów, jakie możesz zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
  - 3.7 W przypadkach określonych w **Regulaminach Ofert Promocyjnych** możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 zł).

**Tabela 2.** Wysokości Abonamentów w Ofercie GRUPA PLAY z Umową na czas nieokreślony

Taryfa	GRUPA PLAY S	GRUPA PLAY M	GRUPA PLAY L	GRUPA PLAY HOMEBOX
Abonament	200 zł	340 zł	360 zł	380 zł

**Schemat 1.** Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie GRUPA PLAY



## IV. Opłaty za usługi dodane w Ofercie GRUPA PLAY

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w → **Tabeli 3.** znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
2. Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w → **Tabeli 3.**, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, nie ponosisz dodatkowych opłat.
3. Opłatę za przekierowanie połączeń przychodzących rozliczymy w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z tym Cennikiem.
4. Za blokady połączeń uznajemy blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, zadzwoń do Obsługi Klienta pod numer \*500.
5. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczamy oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z tym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
6. Opłata podana w → **Tabeli 3. w punkcie 11.** dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
7. Opłata podana w → **Tabeli 3. w punkcie 12.** dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na Twoje indywidualne zamówienie. Opłatę naliczymy jednorazowo.
8. Usługę „Poczta głosowa standard” aktywujemy domyślnie.

**Tabela 3.** Cennik usług dodanych

Nazwa usługi	Opłata za usługę
1. Poczta głosowa standard (szczegóły w ustępie 8)	Bezpłatne
2. Blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3. Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
4. Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
5. Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
6. Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
7. Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
8. Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ustępie 3)	Jak za połączenie głosowe i wideo
9. Blokady połączeń (szczegóły w ustępie 4)	Bezpłatne
10. Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w ustępie 5)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
11. Rachunek szczegółowy (szczegóły w ustępie 6)	5,00 zł
12. Rachunek jednorazowy (szczegóły w ustępie 7)	5,00 zł

## V. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie GRUPA PLAY

1. Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez nas numerów.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w **Tabeli 4**.

**Tabela 4.** Opłaty za zarządzanie kontem

Nazwa usługi	Opłata w zł
1. Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	49,99 zł
2. Złoty numer (szczegóły w ustępie 1)	500,00 zł
3. Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150,00 zł
4. Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	19,99 zł
5. Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
6. Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	2,00 zł
7. Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach tego Cennika	19,99 zł
8. Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach tego Cennika	Bezpłatne

## VI. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie GRUPA PLAY

1. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Możesz dzwonić tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
3. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
6. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

9. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłatę naliczamy poza Abonamentem i pobieramy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
10. Możesz wysłać wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
11. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

**Tabela 5.** Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata w zł
Połączenia głosowe z numerem alarmowym 112, 995, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790 500 500	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami: 793 800 300, 793 800 333, 794 828 888, 799 555 222	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

**Tabela 6.** Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
*40•	0,50 zł	0,62 zł	–	–
*41•	1,00 zł	1,23 zł	–	–
*42•	2,00 zł	2,46 zł	–	–
*43•	3,00 zł	3,69 zł	–	–
*44•	4,00 zł	4,92 zł	–	–
*45•	5,00 zł	6,15 zł	–	–
*46•	6,00 zł	7,38 zł	–	–
*47•	7,00 zł	8,61 zł	–	–

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
*48•	8,00 zł	9,84 zł	–	–
*49•	9,00 zł	11,07 zł	–	–
*70•	–	–	0,50 zł	0,62 zł
*71•	–	–	1,00 zł	1,23 zł
*72•	–	–	2,00 zł	2,46 zł
*73•	–	–	3,00 zł	3,69 zł
*74•	–	–	4,00 zł	4,92 zł
*75•	–	–	5,00 zł	6,15 zł
*76•	–	–	6,00 zł	7,38 zł
*77•	–	–	7,00 zł	8,61 zł
*78•	–	–	8,00 zł	9,84 zł
*79•	–	–	9,00 zł	11,07 zł

**Tabela 7.** Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie • oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)				Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1••••	701 1••••	703 1••••	708 1••••	–	–	0,29 zł	0,36 zł
700 2••••	701 2••••	703 2••••	708 2••••	–	–	1,05 zł	1,29 zł
700 3••••	701 3••••	703 3••••	708 3••••	–	–	1,69 zł	2,08 zł
700 4••••	701 4••••	703 4••••	708 4••••	–	–	2,10 zł	2,58 zł
700 5••••	701 5••••	703 5••••	708 5••••	–	–	3,00 zł	3,69 zł
700 6••••	701 6••••	703 6••••	708 6••••	–	–	3,46 zł	4,26 zł
700 7••••	701 7••••	703 7••••	708 7••••	–	–	4,00 zł	4,92 zł
700 8••••	701 8••••	703 8••••	708 8••••	–	–	6,25 zł	7,69 zł
700 9••••	701 9••••	703 9••••	708 9••••	8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 0••••				0,58 zł	0,71 zł	–	–
704 1••••				1,16 zł	1,43 zł	–	–
704 2••••				2,03 zł	2,50 zł	–	–
704 3••••				3,19 zł	3,92 zł	–	–
704 4••••				4,06 zł	4,99 zł	–	–
704 5••••				5,22 zł	6,42 zł	–	–
704 6••••				8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 7••••				10,15 zł	12,48 zł	–	–
704 8••••				20,01 zł	24,61 zł	–	–
704 9••••				28,71 zł	35,31 zł	–	–
800 •••••				–	–	Bezpłatne	–
801 •••••				–	–	0,50 zł	0,62 zł
804 •••••				–	–	0,50 zł	0,62 zł



**Tabela 8.** Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery Głosowe	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

**Tabela 9.** Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	Netto	Brutto
80•	Bezpłatne	Bezpłatne
810•	0,10 zł	0,12 zł
815•	0,15 zł	0,18 zł
820•	0,20 zł	0,25 zł
825•	0,25 zł	0,31 zł
830•	0,30 zł	0,37 zł
835•	0,35 zł	0,43 zł
840•	0,40 zł	0,49 zł
845•	0,45 zł	0,55 zł
850•	0,50 zł	0,62 zł
70•	0,50 zł	0,62 zł
71•	1,00 zł	1,23 zł
72•	2,00 zł	2,46 zł
73•	3,00 zł	3,69 zł

## Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

## Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
74•	4,00 zł	4,92 zł
75•	5,00 zł	6,15 zł
76•	6,00 zł	7,38 zł
77•	7,00 zł	8,61 zł
78•	8,00 zł	9,84 zł
79•	9,00 zł	11,07 zł
900•	0,50 zł	0,62 zł
901•	1,00 zł	1,23 zł
902•	2,00 zł	2,46 zł
903•	3,00 zł	3,69 zł
904•	4,00 zł	4,92 zł
905•	5,00 zł	6,15 zł
906•	6,00 zł	7,38 zł
907•	7,00 zł	8,61 zł
908•	8,00 zł	9,84 zł
909•	9,00 zł	11,07 zł
910•	10,00 zł	12,30 zł
911•	11,00 zł	13,53 zł
912•	12,00 zł	14,76 zł
913•	13,00 zł	15,99 zł
914•	14,00 zł	17,22 zł
915•	15,00 zł	18,45 zł
916•	16,00 zł	19,68 zł
917•	17,00 zł	20,91 zł
918•	18,00 zł	22,14 zł
919•	19,00 zł	23,37 zł
920•	20,00 zł	24,60 zł

## Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
921•	21,00 zł	25,83 zł
922•	22,00 zł	27,06 zł
923•	23,00 zł	28,29 zł
924•	24,00 zł	29,52 zł
925•	25,00 zł	30,75 zł

## VII. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie GRUPA PLAY

1. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. Opłaty za połączenia opisane w →**Tabeli 10.** dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowane są z Sieci Telekomunikacyjnej P4.
3. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl).

### Schemat 2. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

#### Strefa Euro

Austria	Litwa
Azory	Luksemburg
Belgia	Łotwa
Bułgaria	Madera
Chorwacja	Malta
Cypr	Martynika
Czechy	Niemcy
Dania	Norwegia
Estonia	Portugalia
Finlandia	Reunion
Francja	Rumunia
Gibraltar	Słowacja
Grecja	Słowenia
Gujana Francuska	Szwecja
Gwadelupa	Watykan
Hiszpania	Węgry
Holandia	Wielka Brytania
Irlandia	Włochy
Islandia	Wyspy Kanaryjskie
Liechtenstein	

#### Strefa 1

Albania	Republika Kosowa
Andora	Serbia
Białoruś	San Marino
Bośnia i Hercegowina	Szwajcaria
Czarnogóra	Turcja
Grenlandia	Ukraina
Macedonia	Wyspy Owcze
Moldawia	kraje, które utraciły status
Monako	członka Unii Europejskiej
	lub EOG

#### Strefa 2

Kanada	Stany Zjednoczone (USA)
Rosja	Reszta Świata

#### Strefa 3

Sieci satelitarne

**Tabela 10.** Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)		Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy	
	Głosowego	Wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,50 zł	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,50 zł	2,50 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,60 zł	3,00 zł

## VIII. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie GRUPA PLAY

**Tabela 11.** Opłaty za usługi w Strefie Euro

Roaming w strefie Euro	Opłata
Minuta połączenia do Polski	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	Bezpłatne
SMS	0,19 zł
MMS	1,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 1 MB)	0,04 zł

1. Jeśli w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie Oferty Promocyjnej przyznajemy:
  - 1.1 Pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej;
  - 1.2 Pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł za GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 430 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży limit GB o 860 MB).
2. Polityka uczciwego korzystania:
  - 2.1 Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznajemy 1 dnia Okresu Rozliczeniowego- i ważny jest przez cały Okres Rozliczeniowy, do wysokości pakietu krajowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszenie

- pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro;
- 2.2 Niewykorzystane w ciągu Okresu Rozliczeniowego środki z limitu GB przepadają;
  - 2.3 Opłaty za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczymy po wykorzystaniu danego limitu GB;
  - 2.4 Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
3. Możemy doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. niżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
    - 3.1 Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
    - 3.2 Korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
    - 3.3 Gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
  4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
    - 4.1 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego;
    - 4.2 0,04 zł za minutę połączenia odebranego;
    - 4.3 0,05 zł za SMS;
    - 4.4 0,02253 zł za MMS;
    - 4.5 0,02253 zł za 1 MB (23,07 zł za GB) transmisji danych.
  5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
  6. Zaprzestaniemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
  7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu Umowy, możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. wyżej.
  8. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać naliczane dopłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
  9. W związku z pkt. 8 powyżej Operator może naliczać dopłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (w tym, do usług o których mowa w pkt 1 powyżej) w wysokości określonej w pkt. 10 poniżej do 19 stycznia 2020 roku od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 3 polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
    - 9.1 w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
    - 9.2 w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro).
  10. Dopłaty naliczane są odrębnie od opłat dodatkowych wskazanych w pkt 4 powyżej i wynoszą:
    - 10.1 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego
    - 10.2 0,03 zł za minutę połączenia odebranego
    - 10.3 0,01 zł za SMS
    - 10.4 0,007 zł za MMS
    - 10.5 7,32 zł za 1 GB transmisji danych.

11. W przypadku transmisji danych, dopłata z pkt 10.5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,02253 zł za 1 MB (23,07 zł za GB)
12. Dopłaty, o których mowa w pkt 10 powyżej mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.
13. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami  **Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.**

**Tabela 12.** Opłaty za usługi poza strefą Euro

Roaming poza Strefą Euro	Opłata		
	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Minuta połączenia do Polski	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł
SMS	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 100 KB)	3,60 zł	4,30 zł	4,54 zł

1. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
2. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłatę naliczamy za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Opłaty za połączenia niewymienione w ustępie 1. oraz 2. naliczamy co 30 sekund.
4. Opłatę za transmisję danych w Strefie Euro naliczamy co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłatę naliczamy co 100 kB.

**Tabela 13.** Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł

Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące	1,00 zł	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł

5. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w → **Tabeli 12.** i → **Tabeli 13.**, dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
6. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w → **Tabeli 12.** i → **Tabeli 13.**, naliczamy poza Abonamentem.
7. Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których możesz korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

## IX. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie GRUPA PLAY

1. Każdy Abonent Oferty GRUPA PLAY ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Aby skorzystać z serwisu, zadzwoń pod numer (+48) 790 500 115 lub wyślij wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń na numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa → **Tabela 12.** i → **Tabela 13.** tego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa → **Schemat 2.** tego Cennika.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.