

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET – LAPTOPY NA RATY W T-MOBILE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie **od 9.12.2018 r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
- 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy,
- 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia – w oparciu o Umowę Sprzedaży na Raty znajdującą się poniżej niniejszych warunków); przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty podane są w Cenniku urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet – laptopy na raty w T-Mobile”.
- Niniejszymi warunkami można zawiązać się – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie składniki Oferty wymienione w tabeli są elementami cyklicznymi (odnoszą się do Cyklu Rozliczeniowego).

Oferta	INTERNET COMFORT 24	INTERNET RELAX 24	INTERNET MAX 24	INTERNET PREMIUM 24	INTERNET VIP 24	INTERNET PRO 24	INTERNET ULTRA 24
Kod promocji	P_TD_MCD_39_MR18_24_R	P_TD_MCD_59_MR18_24_R	P_TD_MCD_69_MR18_24_R	P_TD_MCD_99_MR18_24_R	P_TD_MCD_129_MR18_24_R	P_TD_MCD_159_MR18_24_R	P_TD_MCD_209_MR18_24_R
Abonent + miesięczna rata za Urządzenie z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów	39,99 zł (44,99 zł)	59,99 zł (64,99 zł)	69,99 zł (74,99 zł)	99,99 zł (104,99 zł)	129,99 zł (134,99 zł)	159,99 zł (164,99 zł)	209,99 zł (214,99 zł)
Pakiet Danych	30 GB	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	100 GB	100 GB
LTE bez limitu danych	nie dotyczy	nie dotyczy	tak	tak	tak	tak	tak
Abonent z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (przez pierwsze 24 miesiące)	3,99 zł (8,99 zł)	13,99 zł (18,99 zł)	15,99 zł (20,99 zł)	23,99 zł (28,99 zł)	59,99 zł (64,99 zł)	69,99 zł (74,99 zł)	99,99 zł (104,99 zł)
Abonent z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (po 24. miesiącu)	39,99 zł (44,99 zł)	59,99 zł (64,99 zł)	69,99 zł (74,99 zł)	99,99 zł (104,99 zł)	129,99 zł (134,99 zł)	159,99 zł (164,99 zł)	209,99 zł (214,99 zł)
Miesięczna rata od 1 do 24 miesiąca	36 zł	46 zł	54 zł	76 zł	70 zł	90 zł	110 zł
Liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty rat	24	24	24	24	24	24	24
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE							
LTE bez limitu danych*	30 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy

Oferta	INTERNET COMFORT 36	INTERNET RELAX 36	INTERNET MAX 36	INTERNET PREMIUM 36	INTERNET VIP 36	INTERNET PRO 36	INTERNET ULTRA 36
Kod promocji	P_TD_MCD_39_MR18_36_R	P_TD_MCD_59_MR18_36_R	P_TD_MCD_69_MR18_36_R	P_TD_MCD_99_MR18_36_R	P_TD_MCD_129_MR18_36_R	P_TD_MCD_159_MR18_36_R	P_TD_MCD_209_MR18_36_R
Abonament + miesięczna rata za Urządzenie z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów	39,99 zł (44,99 zł)	59,99 zł (64,99 zł)	69,99 zł (74,99 zł)	99,99 zł (104,99 zł)	129,99 zł (134,99 zł)	159,99 zł (164,99 zł)	209,99 zł (214,99 zł)
Pakiet Danych	30 GB	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	100 GB	100 GB
LTE bez limitu danych	nie dotyczy	nie dotyczy	tak	tak	tak	tak	tak
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (przez pierwsze 24 miesiące)	3,99 zł (8,99 zł)	9,99 zł (14,99 zł)	9,99 zł (14,99 zł)	23,99 zł (28,99 zł)	89,99 zł (94,99 zł)	79,99 zł (84,99 zł)	119,99 zł (124,99 zł)
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (od 25. do 36. miesiąca)	1,99 zł (6,99 zł)	1,99 zł (6,99 zł)	1,99 zł (6,99 zł)	1,99 zł (6,99 zł)	29,99 zł (34,99 zł)	49,99 zł (54,99 zł)	59,99 zł (64,99 zł)
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (po 36. miesiącu)	39,99 zł (44,99 zł)	59,99 zł (64,99 zł)	69,99 zł (74,99 zł)	99,99 zł (104,99 zł)	129,99 zł (134,99 zł)	159,99 zł (164,99 zł)	209,99 zł (214,99 zł)
Miesięczna rata od 1 do 24 miesiąca	36 zł	50 zł	60 zł	76 zł	40 zł	80 zł	90 zł
Miesięczna rata od 25 do 36 miesiąca	38 zł	58 zł	68 zł	98 zł	100 zł	110 zł	150 zł
Liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty rat	36	36	36	36	36	36	36
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE							
LTE bez limitu danych*	30 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy

* Po przekroczeniu konsumpcji 100 GB w Cyklu Usługi szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych w ramach tej usługi ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone).

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci Operatora wynosi 49,99 zł.
- 2.2. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.3. **Usługa aktywowana automatycznie.** Usługi wskazane w powyższej tabeli dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.
- 2.4. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować i dezaktywować usługi dostępne w ramach jego Oferty wskazane w powyższej tabeli jako opcjonalne.
- 2.5. Z wyłączeniem usług opatrzonych komentarzem „nie dotyczy”, jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament
- 2.6. **Raty.**
 - 2.6.1. Raty wzmiankowane w tabeli wynikają z Umowy Sprzedaży na Raty i są wpłacane do Operatora i na jego rzecz zgodnie z jej postanowieniami.
 - 2.6.2. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty, która jest płatna zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty niezależnie od jej wariantu. Wysokość tej raty podana jest w Cenniku urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet – laptopy na raty w T-Mobile”.

2.7. Limit danych UE.

Oferta	INTERNET COMFORT 24	INTERNET RELAX 24	INTERNET MAX 24	INTERNET PREMIUM 24	INTERNET VIP 24	INTERNET PRO 24	INTERNET ULTRA 24
Limit Danych UE	2640 MB	3960 MB	4620 MB	6600 MB	8580 MB	10560 MB	13860 MB

Oferta	INTERNET COMFORT 36	INTERNET RELAX 36	INTERNET MAX 36	INTERNET PREMIUM 36	INTERNET VIP 36	INTERNET PRO 36	INTERNET ULTRA 36
Limit Danych UE	2640 MB	3960 MB	4620 MB	6600 MB	8580 MB	10560 MB	13860 MB

Podany powyżej Limit Danych UE Umowy ulega proporcjonalnie zmianie zgodnie z zasadami podanymi w zdaniach następujących, gdy dojdzie do zrabatowania/zmiany wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne z Umowy w wyniku (a) przyznania rabatu/ów obniżającego/ych Abonament podany w nawiasie w tabeli, (b) utraty prawa do takiego/ich rabatu/ów, (c) włączenia odpłatnej usługi telekomunikacyjnej nieobjętej Abonamentem lub (d) wyłączenia takiej usługi. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT powoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 330 MB.

- 2.7.1. Jeśli Limit Danych UE jest niższy lub równy 1 GB, Operator nie nalicza Dodatkowej Opłaty Wyrównawczej z pkt 2A Cennika Usług Roamingowych. Jeśli Limit Danych UE jest wyższy niż 1 GB, Operator nie nalicza wskazanej opłaty za pierwszy GB w Cyklu Rozliczeniowym pochodzący z Limitu Danych UE.
- 2.7.2. W pozostałych kwestiach związanych z Limitem Danych UE i transmisją danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

3.1. Pakiet Danych

„Pakiet Danych” jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po wyczerpaniu „Pakietu Danych” nastąpi ograniczenie prędkości transmisji do 16 kb/s. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z „Pakietu Danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych.

3.1. LTE bez limitu danych

- 3.1.2. Aktywowanie usługi „LTE bez limitu danych” oznacza, że korzystanie z mobilnego Internetu w Sieci w technologii LTE jest nielimitowane co do objętości transmisji i nie pomniejsza przyznanego w danej Ofercie Pakietu Danych.
- 3.1.3. Usługa „LTE bez limitu danych” jest usługą opcjonalną. Gdy jest aktywna w danym Cyklu Rozliczeniowym, będzie za nią pobierana opłata cykliczna w każdym cyklu jej aktywności, zgodnie z powyższą tabelą. Opłata ta pobierana będzie z dofu.
- 3.1.4. Abonent może ją aktywować lub dezaktywować w następujący sposób:
- 3.1.4.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
- 3.1.4.2. w Biurze Obsługi Abonenta, albo
- 3.1.4.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 3.1.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „LTE bez limitu danych” nastąpi w terminie 24 godzin od jej zlecenia.
- 3.1.6. Po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z usługi „LTE bez limitu danych” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Usługi, szacunkowa prędkość maksymalna transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na prędkość transferu danych poza usługą „LTE bez limitu danych”.
- 3.1.7. Z usługi „LTE Bez limitu danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych. Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z dofu za każdy Cykl Rozliczeniowy.

4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.6. Tarify, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
- 4.10. Cennik urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet – laptopy na raty w T-Mobile” i Umowa Sprzedaży na Raty nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym spłaty rat mają charakter wyłącznie informacyjny.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne zawarcie Umowy SnR. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Dane Abonenta wskazane są w tej umowie.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Wskazane Urządzenie jest wydawane Abonentowi przy zawarciu Umowy SnR. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą zdefiniowanej w ppkt 10.2.4 poniżej Aplikacji (Jeśli Abonenta dotyczy pkt 10 poniżej).
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat wpłaca się na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnoscit@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli opóźniasz się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są w ppkt 10.2.4 poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 10.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie istotnie co do kwoty Abonent naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest Konsumentem, uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
 - 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.

10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent lub Abonent posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.

10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.

10.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłaćenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

10.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

11. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłączenie do Abonenta będącego konsumentem.

12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).

13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.

14. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dotyczących do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.

16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk

Pouczenie o odstąpieniu: Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ottarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Abonentowi w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT.