

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ NOWA ELASTYCZNA FORMUŁA MIX S M L (24)

W SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ (TELESALES I E-SHOP)

Obowiązuje od 18.04.2019 r. do odwołania

## I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która od dnia 18.04.2019 r. do odwołania zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX z jedną z wybranych taryf: Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX S, Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX M lub Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX L.
- Każdy Użytkownik, który pozostaje w Okresie ważności połączeń wychodzących w dniu podpisania Umowy, a który w okresie obowiązywania niniejszej Oferty promocyjnej przejdzie ze swoim Numerem MSISDN (numerem telefonu) na Ofertę NOWA ELASTYCZNA FORMUŁA MIX z jedną z wybranych taryf: Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX S, Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX M lub Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX L.
- Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX można zawrzeć tylko i wyłącznie na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.
- W celu zawarcia Umowy w ramach Oferty Promocyjnej, należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg *Cennika Oferty Nowa FORMUŁA MIX*.

## II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

### W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:

- usług i pakietów, które są przypisane do wybranej przez Ciebie Nowej Elastycznej FORMUŁY MIX S, M lub L. Szczegóły znajdziesz w Tabeli 1 poniżej;
  - Pakietu „Nielimitowane GB”, na określony czas 1 miesiąca, 3 miesiące lub 6 miesięcy w zależności od wybranej taryfy z Tabeli nr 1 po wyrażeniu zgody na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrażeniu zgody na profilowanie pod podpisaniem umowy.
- Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę aktywacyjną po przyznaniu którego opłata ta wynosi **0 zł**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.
- Wartość Doładowań minimalną Kwotą kontraktową dla pierwszych 12 Doładowań to odpowiednio: 30 zł, 40 zł albo 50 zł, a dla kolejnych 12 Doładowań to odpowiednio: 60 zł, 80 zł albo 100 zł.**
- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej masz możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości minimalnej Kwoty kontraktowej dla ostatnich 12. Doładowań, na zasadach opisanych w pkt V niniejszego regulaminu. Zmiana polega na obniżeniu wartości minimalnej Kwoty kontraktowej dla Doładowań od 13. do 24., do wysokości minimalnej Kwoty kontraktowej dla Doładowań od 1. do 12., przy jednoczesnym wydłużeniu Okresu Zastrzeżonego o kolejne 12 miesięcy.
- W ramach Doładowania Kwotą kontraktową albo wyższą otrzymasz określony w tabeli nr 1 pakiet usług. Kwota kontraktowa, uzależniona jest od wybranego Planu Taryfowego i wynosi odpowiednio:
  - 30 zł w Planie Taryfowym Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX S,
  - 40 zł w Planie Taryfowym Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX M,
  - 50 zł w Planie Taryfowym Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX L.

Tabela nr 1: Parametry oferty Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX S M L (oferta z telefonem).

NOWA ELASTYCZNA FORMUŁA MIX S M L			
	S	M	L
<b>Kwota kontraktowa</b>	<b>30 zł</b>	<b>40 zł</b>	<b>50 zł</b>
Kwota kontraktowa dla pierwszych 12 Doładowań	30 zł	40 zł	50 zł
Kwota kontraktowa dla kolejnych 12 Doładowań	60 zł	80 zł	100 zł
Liczba obowiązkowych Doładowań Kwotą kontraktową	24		
Pakiet przyznawany po Doładowaniu Kwotą kontraktową			
opłata za pakiet	<b>30 zł</b>	<b>40 zł</b>	<b>50 zł</b>
Minuty do Play	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane

NOWA ELASTYCZNA FORMUŁA MIX S M L			
SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Minuty do wszystkich sieci komórkowych	200 minut	400 minut	nielimitowane
Pakiet internet GB	2 GB	4 GB	6 GB
Limit internet GB w Strefie Euro	1,89 GB	2,52 GB	3,15 GB
Pakiet nielimitowane GB po wyrażeniu wszystkich zgód marketingowych i na profilowanie	na 1 miesiąc	na 3 miesiące	na 6 miesięcy

### III. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

#### 1. Pakiet usług:

- 1.1. Opłata za pakiety jest pobierana z Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą.
- 1.2. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
- 1.3. Z zastrzeżeniem zdania poniżej, aktywacja pakietów w dniu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy nie oznacza ich automatycznego przyznania. Pakiety będą przyznawane pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za dany pakiet. Po 12. Doładowaniu Kwotą Kontraktową i jej zmianie na wyższą, Pakiety będą przyznawane po Doładowaniu konta kwotą odpowiadającą wysokości Kwoty kontraktowej dla Doładowań od 1. do 12.
- 1.4. Pakiet przyznawany jest najpóźniej w ciągu 24 godzin od Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania (okres ważności pakietów).
- 1.5. Kwota 30 zł, 40 zł, 50 zł zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
- 1.6. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni, każde Doładowanie konta spowoduje przyznanie pakietów. W takim przypadku, środki z pakietów oraz ich okresy ważności sumują się. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą raz na 30 dni, niewykorzystane środki z pakietów nie przechodzą na kolejne okresy.
- 1.7. **Nie możesz wyłączyć usług, ponieważ są one stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

#### 2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych”:

- 2.1. W ramach usługi otrzymasz **2 678 400 wiadomości SMS/MMS** w taryfie NOWA ELASTYCZNA FORMUŁA MIX S, NOWA ELASTYCZNA FORMUŁA MIX M i NOWA ELASTYCZNA FORMUŁA MIX L. Możesz je wysłać na inne niż P4 krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.

#### 3. Usługa „Pakiet 200/ 400/ nielimitowane minuty do wszystkich sieci”:

- 3.1. W ramach usługi możesz wykonywać krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej (nie dotyczy połączeń międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe).
- 3.2. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu \*104#.

#### 4. Usługa „Pakiet Internet 2 GB/ 4 GB/ 6 GB”:

- 4.1. Po każdym Doładowaniu Kwotą kontraktową otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych w zależności od wybranej taryfy w ramach Oferty Nowa FORMUŁA MIX, zgodnie z Tabelą nr 1.
- 4.2. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 4.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 4.4. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w punkcie powyżej.
- 4.5. Do momentu przyznania pakietu oraz po jego wykorzystaniu szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych jest ograniczona i wynosi 16 kb/s.
- 4.6. Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania pakietu oraz po jego wykorzystaniu jest bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
- 4.7. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu \*102#.
- 4.8. Po wykorzystaniu pakietu, prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona.
- 4.9. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych należy aktywować jednorazowy dowolny pakiet dodatkowy. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet”.
- 4.10. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

#### 5. Usługa „Nielimitowane GB”

- 5.1. Usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN lub wejścia w życie warunków aneksu na określony czas 1 miesiąca, 3 miesięcy lub 6 miesięcy w zależności wybranej taryfy z Tabeli nr 1, 1 tylko po wyrażeniu przy podpisywaniu Umowy zgody na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrażeniu zgody na profilowanie.

- 5.2. Pakiet dostępny w taryfach Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX S, Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX M, Nowa Elastyczna FORMUŁA MIX L.
- 5.3. Jeśli w danym Okresie ważności połączeń wychodzących przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Szacunkowa prędkość maksymalna w tym czasie wynosi 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz 384 kbit/s dla danych wysyłanych.
- 5.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

#### **IV. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA Z ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE EURO**

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, , niezależnie od polityki uczciwego korzystania, w przypadku, gdy:
  - 1.1. w ciągu ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - 1.2. w ciągu ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień, w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 2.1. 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego
  - 2.2. 0,03 zł za minutę połączenia odebranego
  - 2.3. 0,01 zł za SMS
  - 2.4. 0,007 zł z VAT za MMS
  - 2.5. 7,32 zł za 1 GB transmisji danych
3. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro w ramach poszczególnych taryf określa Tabela 1. Przyznawany jest po warunkiem dostępnych środków w ramach krajowego pakietu danych. Użycie transmisji danych w ramach Limitu GB w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy.
4. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł z VAT za 1 GB.
5. Do 19 stycznia 2020 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5, będzie naliczana dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2, opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1 GB, opłata nie będzie naliczana.
6. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30-dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM będzie logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30-dniowy okres.

#### **V. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY**

1. W przypadku złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w punkcie II ust. 4, przed dokonaniem 13. Doładowania, ale nie wcześniej niż po upływie 90 dni od momentu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy i wykonania minimum trzech Doładowań Kwotą kontraktową w tym czasie, okres obowiązywania Umowy zostanie wydłużony o kolejne 12 miesięcy, a wysokość minimalnej Kwoty kontraktowej dla Doładowań od 13. do 36. będzie wynosić odpowiednio:
  - 1.1. Zamiast 60 zł to 30 zł,
  - 1.2. Zamiast 80 zł to 40 zł,
  - 1.3. Zamiast 100 zł to 50 zł.
2. Zmiana wysokości Doładowań Kwotą kontraktową na niższe może również zostać dokonana po 12. Doładowaniu (ale nie wcześniej niż po upływie 90 dni od momentu podpisania umowy i wykonania trzech Doładowań Kwotą kontraktową w tym czasie). W takim przypadku Okres zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę pozostałych obowiązkowych Doładowań, dla których wysokość minimalnej Kwoty kontraktowej zostanie obniżona zgodnie z pkt V ust. 1.
3. Po złożeniu dyspozycji zmiany warunków dot. wydłużenia umowy, liczba pakietów obowiązkowych, które będą przyznane odpowiadać będzie ilości pozostałych Doładowań obniżoną Kwotą kontraktową.
4. Dyspozycję zmiany Abonent Mix III może wykonać jednokrotnie nie wcześniej niż po upływie 90 dni od momentu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, i wykonania minimum trzech Doładowań Kwotą kontraktową w tym czasie. Zmiana zostanie wykonana na koncie klienta w ciągu maksymalnie 72 godzin.
5. Dyspozycję zmiany można wykonać poprzez:
  - 5.1. Play 24,
  - 5.2. Wysyłając bezpłatny SMS o treści TAK pod numer 8080,
  - 5.3. Kod USSD: \*111\*888\*1#,
  - 5.4. Biuro Obsługi Klienta,
  - 5.5. Salon Sprzedaży Play

6. Wykonanie zmiany zostanie potwierdzone przez Operatora SMS-em. Po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego wykonanie zmiany Abonent Mix III może realizować Doładowania obniżoną minimalną Kwotą kontraktową.

## VI. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA Z PAKIETÓW TRANSMISJI DANYCH

1. Kolejność wykorzystania transferu danych, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznaných w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
  - 1.1. Pakiety obowiązkowe,
  - 1.2. Pakiety dodatkowe Internetowe.

## VII. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
  - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej (z wyłączeniem roamingu międzynarodowego).
  - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
    - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
    - b. **190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
  - 2.3. W przypadku negatywnej weryfikacji przez dotychczasowego dostawcę usług telekomunikacyjnych danych podanych we wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu lub rezygnacji z procesu przeniesienia Numeru Telefonu przez Abonenta, musisz w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, P4 włączy warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty Nowa FORMUŁA MIX*.

Powyższe zasady obowiązują tylko, jeśli chcesz rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług i przenieść **Numeru Telefonu** na koniec obowiązującego okresu promocyjnego – wynikającego z zawartej wcześniej umowy.
3. W zależności od dnia, w którym dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu, całkowita ilość obowiązkowych Doładowań Kwotą minimalną (24) zostanie pomniejszona o następującą ilość Doładowań:

Tabela nr 2: Ilość doładowań, o którą zostanie pomniejszona długość kontraktu w procesie MNP.

PRZEDZIAŁ DNI	ILOŚĆ DOŁADOWAŃ, O KTÓRĄ POMNIEJSZONA ZOSTANIE DŁUGOŚĆ KONTRAKTU
0 - 29 dni	1 Doładowanie
30 - 59 dni	2 Doładowania
60 - 89 dni	3 Doładowania
90 - 119 dni	4 Doładowania
120 - 149 dni	5 Doładowań
150 - 190 dni	6 Doładowań

4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
  - 4.1. nie ponosi kosztów Doładowań Kwotą minimalną;
  - 4.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznaných w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
  - 4.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli nr 3;
  - 4.4. za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli nr 3 płacisz zgodnie z *Cennikiem Oferty Nowa FORMUŁA MIX*. W tym celu należy doładować konto.

Tabela nr 3: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”:
  - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych;
  - 5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN;
  - 5.3. W danym Okresie połączeń wychodzących możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
  - 5.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Okres korzystania z taryfy tymczasowej jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
7. Doładowania zrealizowane w ramach taryfy tymczasowej przepadają wraz z aktywacją taryfy docelowej, oraz nie pomniejszają pozostałej do spłaty kwoty zobowiązania taryfy docelowej.
8. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
9. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty Nowa FORMUŁA MIX* oraz niniejszego Regulaminu.
10. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
11. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
12. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

#### VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Doładowania Kwotą kontraktową w wysokości 40 zł i 80 zł, można dokonać za pośrednictwem stron internetowych posiadających systemy transakcyjne doładowań PLAY, np.:
  - 1.1. <http://doladowania.play.pl/>,
  - 1.2. <http://www.doladowania.pl/>,
  - 1.3. internetowych systemów transakcyjnych banków oraz punktów sprzedaży doładowań realizujących doładowania w czasie rzeczywistym (online), czyli możliwość doładowania kwotą pełnych złotych z zakresu 5 zł – 300 zł na wskazany przez klienta numer telefonu w ofercie MIX.
2. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu Zastrzeżonego.
3. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 48 godzin od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut, SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
5. Niewykorzystane do czasu wejścia w życie postanowień aneksu środki z Pakietu Złotówek są ważne 30 dni od wejścia postanowień aneksu w życie.
6. Jeżeli Abonent zawiera aneks do Umowy, która przewidywała określoną liczbę Doładowań, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich wymaganych Umową Doładowań, to liczba obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków niniejszej Oferty Promocyjnej powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zawarcia Aneksu.
7. Jeśli aneks dotyczy oferty abonamentowej, a jego zawarcie następuje przed upływem Okresu Zastrzeżonego, liczba brakujących Okresów Rozliczeniowych zamieniana jest na liczbę obowiązkowych Doładowań Kwotą kontraktową.
8. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
9. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w *Cenniku Oferty Nowa FORMUŁA MIX* oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio *Cennik Oferty Nowa FORMUŁA MIX*, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
14. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: [www.play.pl](http://www.play.pl).