

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „T-MOBILE – NIELIMITOWANY INTERNET DOMOWY Z ZESTAWEM URZĄDZEŃ NA 24 MIESIĄCE”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie **od 19.03.2019 r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
  - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy oraz
  - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia wskazanego w Cenniku Urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Nielimitowany Internet Domowy z zestawem urządzeń na 24 miesiące”; przez Urządzenie rozumie się urządzenie lub zestaw urządzeń będących przedmiotem Umowy Sprzedaży; Umowa Sprzedaży znajduje się poniżej niniejszych warunków. Urządzenie może być sprzętem używanym przez inną osobę przez maksymalnie 30 dni (szczegóły we wskazanym cenniku).
- 1.4. Niniejszymi warunkami można złożyć zamówienie – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub przez telefon.

### 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. W ramach niniejszej oferty Operator świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu i odbierania SMS-ów – obie wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in., że w ogóle nie są dostępne następujące usługi: wysyłanie SMS-ów, wysyłanie i odbieranie MMS-ów, usługi głosowe oraz usługa roamingu.
- 2.2. Abonent wiąże się jedną z następujących ofert („Oferta”).

Oferta	Internet Domowy (79/95)	Internet Domowy (79/95)	Internet Domowy (99/115)	Internet Domowy (99/115)	Internet Domowy (129/145)	Internet Domowy (129/145)	Internet Domowy (149/165)	Internet Domowy (149/165)	Internet Domowy (199/215)	Internet Domowy (199/215)
Kod promocji	P_ID79_MA 19_20_Z  P_ID79_MA 19_20	P_ID95_MA 19_60_Z  P_ID95_MA 19_60	P_ID99_MA 19_20_Z  P_ID99_MA 19_20	P_ID115_M A19_60_Z  P_ID115_M A19_60	P_ID129_M A19_20_Z  P_ID129_M A19_20	P_ID145_M A19_60_Z  P_ID145_M A19_60	P_ID149_M A19_20_Z  P_ID149_M A19_20	P_ID165_M A19_60_Z  P_ID165_M A19_60	P_ID199_M A19_20_Z  P_ID199_M A19_20	P_ID215_M A19_60_Z  P_ID215_M A19_60
Abonament miesięczny z rabatem spod tabeli;	<b>79,00 zł</b> (84,00 zł)	<b>95,00 zł</b> (100,00 zł)	<b>99,00 zł</b> (104,00zł)	<b>115,00 zł</b> (120,00zł)	<b>129,00 zł</b> (134,00zł)	<b>145,00 zł</b> (150,00zł)	<b>149,00 zł</b> (154,00zł)	<b>165,00 zł</b> (170,00zł)	<b>199,00 zł</b> (204,00zł)	<b>215,00 zł</b> (220,00zł)
Internet Domowy do 20Mb/s*	tak	–	tak	–	tak	–	tak	–	tak	–
Internet Domowy do 60Mb/s**	–	tak	–	tak	–	tak	–	tak	–	tak
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące									
USŁUGI OPCJONALNE										
Zmiana opcji w ramach usługi Internet Domowy	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;
	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza

	podwyższenie Abonamentu o 16 zł	podwyższenie Abonamentu o 16 zł	podwyższenie Abonamentu o 16 zł	podwyższenie Abonamentu o 16 zł	podwyższenie Abonamentu o 16 zł
--	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

\* Jest to szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych w technologii 3G, 4G/LTE lub wyższej (jeśli zostanie wprowadzona). Więcej informacji o szacunkowej maksymalnej prędkości znajduje się w opisie usługi Internet Domowy w ppkt 3.1.4 poniżej.

\*\* Jest to szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). Więcej informacji o szacunkowej maksymalnej prędkości znajduje się w opisie usługi Internet Domowy w ppkt 3.1.4 poniżej.

- 2.3. Promocyjna opłata za przyłączenie do Sieci Operatora wynosi 0 zł.
- 2.4. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.5. **Taryfa.** Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy Internet Domowy – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy Internet Domowy”.
- 2.6. Abonament płatny jest za każdy Cykl Rozliczeniowy.
- 2.7. Opatrzanie w tabeli danej usługi słowem „tak” oznacza, że jej koszt zawiera się w cenie Abonamentu.

### 3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

#### 3.1. Internet Domowy (do 20Mb/s albo do 60Mb/s)

- 3.1.1. Usługa „Internet Domowy” jest aktywowana automatycznie w opcji właściwej dla Oferty wybranej przy związaniu się niniejszymi warunkami (Internet Domowy do 20 Mb/s albo Internet Domowy do 60 Mb/s). Abonent nie może dezaktywować tej usługi, ale może dokonywać zmian jej opcji zgodnie z powyższą tabelą i ppkt 3.1.3 poniżej.
- 3.1.2. Internet Domowy jest cykliczną usługą ważną dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Zapewnia on nielimitowany dostęp do mobilnego Internetu w Sieci, co oznacza możliwość korzystania z tej usługi w Sieci bez limitu objętości danych i bez zmiany deklarowanej dla danej opcji szacunkowej prędkości maksymalnej – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 3.1.3. Usługa jest dostępna w dwóch opcjach: Internet Domowy do 20 Mb/s albo Internet Domowy do 60 Mb/s. W Cyklu Rozliczeniowym Abonent może jednokrotnie zmienić opcję usługi. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w powyższej tabeli. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.1.4. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
  - 3.1.4.1. w opcji usługi Internet Domowy do 20 Mb/s w technologii LTE i 3G: dla pobierania 20 Mb/s; dla wysyłania 3 Mb/s;
  - 3.1.4.2. w opcji usługi Internet Domowy do 60 Mb/s w technologii LTE: dla pobierania 60 Mb/s; dla wysyłania 10 Mb/s.
 Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
- 3.1.5. Pomiar konsumpcji danych dokonywany jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane.

### 4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

## Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”). Kupujący dalej określany będzie jako „Ty” lub „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży (dalej „Umowa Sprzedaży”).
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie.
4. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy.
5. Płacisz promocyjną cenę za Urządzenie przy zawarciu Umowy Sprzedaży zgodnie z Fakturą Sprzętową. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas promocyjną cenę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane na Fakturze Sprzętowej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do Ciebie przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Uiszczasz ją wówczas do rąk kuriera razem z promocyjną ceną. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli dotyczy Ciebie pkt 7 poniżej).
6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Ulgą ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/ń”. Promocyjna cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest na Fakturze Sprzętowej.
7. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są w ppkt 7.2.4 poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji \*#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
  - 7.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
  - 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
    - 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy naruszysz istotnie (co do kwoty) obowiązek dokonywania płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT przez minimum 14 dni od przewidzianego tą umową terminu. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
      - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT - e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
      - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
      - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
      - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
    - 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
      - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
      - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
      - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
    - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.

7.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

8. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
9. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
10. Rękojmia: T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Ci zapłaconą promocyjną cenę i tę część każdego zapłaconego abonamentu z Umowy o SUT (zwanego tam „Abonamentem”), która wynikała z przyznania ulgi w cenę Urządzenia, jak również odpowiednio pomniejszy o tę część każdy niezapłacony abonament do końca czasu określonego Umowy o SUT. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (wyjściowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dokończy wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
11. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
12. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
13. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera.

Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrócie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.