



# Regulamin

## promocji Love Standard 4G 1/19

1. Promocja Love Standard 4G 1/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 7 marca 2019 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu usług Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (zwanego dalej Pakietem).
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej sieci Orange (oferty: Orange Free Net, Orange FreeNet, Internet LTE dla domu, Orange Love Internet 4G) i chcą ją Państwo włączyć do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji:
  - 1) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem bez rat, lub
  - 2) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem na raty (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez telefonu bez urządzenia.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
5. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
  - 2) nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
  - 3) nie korzystają Państwo z usługi Orange Love w ramach innej umowy.
6. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
  - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
  - 2) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie.
7. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
  - 1) ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 350,01 zł,
  - 2) ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla ofert Orange Love 4G, a ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów.
8. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenie, a jego ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów.
9. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla ofert Orange Love 4G, a ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów.
10. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
11. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
12. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą, dotyczącą opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
13. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.
14. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.