



Regulamin Promocji „Abonament z telefonem” w ofercie łączonej z telefonem i z kredytem na zakup towarów i usług Santander Consumer Bank S.A. dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Regulamin obowiązuje od 28 stycznia 2019r. do wyczerpania zapasu telefonów dostępnych w Ofercie Promocyjnej lub do odwołania.

I. Informacje wstępne

1. Organizatorem Promocji „Abonament z telefonem” obejmującej zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z abonamentem na 24 miesiące potążonej z opcjonalną propozycją zakupu telefonu finansowanego z kredytu na zakup towarów i usług Santander Consumer Bank S.A. jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Partnerem Promocji „Abonament z telefonem” jest Santander Consumer Bank S.A. (dalej: **Bank**) z siedzibą we Wrocławiu (53-611) przy ul. Strzegomskiej 42c, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 40562, NIP 527-20-46-102, kapitał zakładowy w wysokości 520.000.000,00 zł, wpłacony w całości. NBP LB/1/1532/97 z 23.12.1997 r.
3. Z Promocji „Abonament z telefonem” (zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją”) mogą skorzystać konsumenci w rozumieniu art. 22 ¹kodeksu cywilnego lub inne podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający łącznie warunki związane z wiarygodnością płatniczą określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz inne warunki określone w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, iż propozycją zakupu telefonu finansowanego z kredytu na zakup towarów i usług Santander Consumer Bank S.A. jest skierowana wyłącznie do Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ¹kodeksu cywilnego.
4. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu (dalej „Regulamin”) oraz regulaminów, cenników i ofert wymienionych w niniejszym Regulaminie.

II. Zasady korzystania z Promocji

1. Warunkami skorzystania z niniejszej Promocji jest łącznie:
 - a) zawarcie przez Abonenta z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas określony 24 miesiący, na promocyjnych warunkach wybranych przez Abonenta w ramach jednego z pakietów taryfowych dostępnych w ramach Oferty tj. w Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile lub w Regulaminie oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska na rzecz Klientów

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Abonamentowych które są dostępne w na stronie internetowej pod adresem: www.virginmobile.pl

- b) zawarcie przez Abonenta z Operatorem osobnej umowy kupna-sprzedaży telefonu z Virgin Mobile Polska z oferty dostępnej w Sklepie internetowym Virgin Mobile Sp. z o. o. pod adresem www.virginmobile.pl (cena telefonu jest płatna przez Abonenta zgodnie z warunkami oferowanymi przez operatorów płatności PAYU, PayLane lub PayPal lub jest pokryta ze środków pochodzących z oferowanego przez Bank kredytu na zakup towarów i usług, udzielonego Abonentowi na zakup telefonu (dalej „Umowa o kredyt lub „Kredyt”) pod warunkiem spełnienia przez Abonenta warunków koniecznych do zawarcia przez Abonenta z Bankiem Umowy o kredyt na zakup telefonu w Promocji.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz umowa sprzedaży telefonu są zawierane przez Operatora z Abonentem na podstawie zamówienia (dalej „Zamówienie) złożonego przez Abonenta na stronie sklepu internetowego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. www.virginmobile.pl, po spełnieniu warunków określonych i przyjęciu Zamówienia zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sklepu internetowego Virgin Mobile Polska sp. z o.o.

2. Złożenie Zamówienia jest możliwe po zapoznaniu się przez Abonenta z postanowieniami Regulaminu Sklepu internetowego Virgin Mobile Polska sp. z o.o. i wyrażeniu zgody przez Abonenta na postanowienia tego Regulaminu dla celów realizacji Zamówienia.
3. W celu złożenia Zamówienia Abonent winien wyrazić zgodę na:

-podanie i przetwarzanie jego danych osobowych określonych w Regulaminie Sklepu internetowego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., dla celów realizacji Zamówienia zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Ponadto Abonent w celu złożenia Zamówienia winien wyrazić zgodę na podanie i użycie przez Operatora podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej dla celów realizacji Zamówienia i przestania przez Operatora Abonentowi za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji związanych z wykonywaniem Zamówienia zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

4. Z Promocji może skorzystać Abonent, który korzystając ze sklepu internetowego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. złoży Zamówienie na:

- a) jeden z dostępnych na dzień złożenia Zamówienia w ramach Promocji modeli telefonów **oferowanych** przez Operatora za pośrednictwem Sklepu internetowego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., płacąc cenę tego telefonu, co skutkuje zawarciem przez Abonenta z Operatorem umowy sprzedaży tego telefonu po zapłacie przez Abonenta ceny tego telefonu zgodnie z regulaminem Sklepu internetowego Virgin Mobile Sp. z o. o. lub zawrze Umowę o kredyt z Bankiem w celu zakupu określonego powyżej telefonu na raty;

oraz równocześnie

- b) na umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na czas określony 24 miesięcy, na promocyjnych warunkach w ramach jednego z pakietów taryfowych dostępnych w ramach Promocji i wybranych przez Abonenta: w Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile lub Regulaminie oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące,, dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych,

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska



5. Zpłata za wybrany przez Abonenta telefon jest dokonywana jednocześnie ze złożeniem Zamówienia. Z chwilą zapłaty ceny jest zawierana umowa sprzedaży tego telefonu. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony w ramach jednego z pakietów taryfowych wybranych przez Abonenta i opisanych powyżej w punkcie B jest zawierana z chwilą podpisania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w momencie dostawy przedmiotu Zamówienia przez wybrany przez Operatora Podmiot dostarczający przesyłkę. W przypadku Umowy sprzedaży telefonu na raty, zawarcie umowy sprzedaży na raty następuje w momencie podpisania przez Abonenta Umowy o kredyt z Bankiem.
6. Abonent po zapłacie w wybrany przez siebie sposób ceny zamawianego telefonu w ramach Promocji „Abonament z telefonem, w terminie do 14 dni od dnia złożenia Zamówienia otrzyma drogą kurierską kartę SIM oraz wybrany telefon w niniejszej Promocji wraz z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
7. Promocja będzie dostępna zarówno dla nowych Abonentów, jak i dla Abonentów przenoszących numer na warunkach opisanych w Regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dostępnego na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
8. Kwestie związane ze złożeniem Zamówienia, realizacją dostawy oraz prawami, które przysługują Abonentowi w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz umową sprzedaży telefonu reguluje Regulaminu Sklepu internetowego Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
9. Dane osobowe Abonenta niezbędne do złożenia Zamówienia oraz warunki i zasady przetwarzania danych osobowych podanych przez Abonenta określone są w Regulaminie Sklepu internetowego Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
10. Abonent w przypadku przeniesienia numeru do Virgin Mobile Polska wraz z docelową kartą SIM i telefonem otrzyma drogą kurierską Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego, Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do właściwego Rozporządzenia oraz Pełnomocnictwo udzielone Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
11. Abonent przenoszący numer w przypadku przeniesienia z oferty abonamentowej innego operatora, gdzie okres zakończenia kontraktu u tego operatora jest dłuższy niż początek świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Virgin Mobile Polska – otrzyma wraz z telefonem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesięcy. Rozpoczęcie świadczenia usługi telekomunikacyjnej rozpoczyna się od momentu aktywacji karty SIM w momencie przeniesienia numeru.
12. Umowa o kredyt, umowa o świadczeniu usług telekomunikacyjnych oraz umowa sprzedaży telefonu opisane w niniejszym Regulaminie stanowią osobne umowy. Do Umowy o kredyt zawieranej przez Abonenta z Bankiem mają zastosowanie wzorce umowne stosowane przez Bank. Operator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę zawarcia, zawarcie, oraz realizację zobowiązań wynikających z zawartej przez Abonenta z Bankiem Umowy o kredyt. Decyzja Abonenta o zawarciu Umowy o kredyt z Bankiem jest dobrowolną decyzją Abonenta.
13. Telefon oraz umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych objęte Promocją doręczany jest Abonentowi na wskazany przez niego adres na koszt Operatora przez podmiot świadczący usługi kurierskie wybrany przez Operatora. W wypadku dwukrotnej niemożności doręczenia Abonentowi telefonu i umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych celem jej/ich podpisania na podany przez niego adres następuje anulowania Zamówienia.
14. Łącznie z telefonem Abonentowi doręczane są umowa o świadczeniu usług telekomunikacyjnych, właściwe regulaminy oraz cenniki związane z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, oraz inne dokumenty określone w Regulaminie Sklepu internetowego Virgin

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



Mobile Polska sp. z o.o. w jednym egzemplarzu. Faktura lub paragon fiskalny z tytułu sprzedaży telefonu objętego Zamówieniem jest doręczany Abonentowi w drodze korespondencji elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta.

15. Przeniesienie własności telefonu na Abonenta następuje po zapłacie całości ceny za zakup telefonu. Za datę zapłaty ceny uznaje się datę skutecznej zapłaty całości ceny telefonu zgodnie z warunkami płatności określonymi przez podmioty, za pośrednictwem których Abonent dokonuje zapłaty kwoty ceny. Zakupiony telefon objęty jest gwarancją jego producenta zgodnie z warunkami tej gwarancji oraz rękojmią zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93) dotyczące rękojmi za wady.
16. Świadczenie usług telekomunikacyjnych po doręczeniu rzeczy objętych Zamówieniem Abonentowi i podpisaniu przez niego umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji usługi telekomunikacyjnej zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
17. W przypadku skorzystania z usługi przeniesienia numeru usługa telekomunikacyjna będzie aktywowana na przenoszonym numerze po zakończeniu procesu przeniesienia numeru i dokonaniu aktywacji numeru w sieci Virgin Mobile zgodnie z warunkami tej usługi.
18. Aktywacja numeru nastąpi w ciągu 24 godzin od podpisania przez Abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych doręczonej mu zgodnie z zamówieniem.
19. Uprawnienia Abonenta wynikające z rękojmi na zakupiony telefon oraz uprawnienie Abonenta do odstąpienia od umowy sprzedaży telefonu lub odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa określa Regulamin Sklepu internetowego Virgin Mobile Polska sp. z o.o.

Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z Promocji przez Abonenta nie wyklucza korzystania przez Abonenta z innych ofert promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy tych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami zawartymi w Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminie oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, z postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. W ramach korzystania z niniejszej Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



- f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
- 4 W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
 - 5 W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 14-15 niniejszej Promocji lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
 - 6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile lub w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile w zależności od której z wymienionych wyżej Promocji wybrał Abonent oraz warunki określone w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych dostępne na stronie internetowej pod adresem www.virginmobile.pl. W sprawach związanych ze złożeniem i realizacją zamówienia mają zastosowanie dodatkowo postanowienia Regulaminu sklepu internetowego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.virginmobile.pl.
 - 7 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wptywa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana z jednomiesięcznym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
 - 8 Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
 - 9 Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w niniejszym Regulaminie, Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminie oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, które są dostępne na www.virginmobile.pl.
 - 10 Telefoniczne centrum Obsługi Klienta Operatora (Call Center), dostępne jest pod numerem 799 555 222, czynne 7 dni w tygodniu od godziny 8:00 do godziny 22:00.
 - 11 Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego, z którego sieci realizowane jest połączenie przez Klienta.
 - 12 Virgin Mobile zachęca Klienta do zapamiętania lub zapisania Regulaminu na trwałym nośniku (np. urządzenie końcowe, dysk komputera). Virgin Mobile informuje, że na życzenie Klienta udostępni Regulamin w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym postępuje się Klient.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska



- 13 Wszelkie ewentualne reklamacje Klientów związane z niniejszą Promocją rozpatrywane są przez Operatora zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 6 705 000 zł