

REGULAMIN USŁUGI SMART CAR

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki aktywacji i świadczenia przez T-Mobile Polska S.A. drogą elektroniczną usługi o nazwie Smart Car, w tym prawa i obowiązki stron oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Regulamin Usługi określa zasady korzystania z Usługi, chyba, że z Regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa, co do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
- 1.3. Usługa jest przeznaczona dla osób fizycznych, będących Konsumentami w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa oraz przedsiębiorców w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, którzy zawarli lub zawrą z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Warunkiem aktywacji Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru Telefonu w Sieci Operatora.
- 1.4. Warunki dostępności Usługi w ramach ofert promocyjnych Operatora określają regulaminy tych ofert lub promocji.
- 1.5. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do Regulaminu, który jest jego integralną częścią.

2. Definicje

- 2.1. Aplikacja – aplikacja mobilna T-Mobile Tracker, udostępniana przez Operatora, przeznaczona do instalowania na smartfonach posiadających system Android lub iOS;
- 2.2. Cykl Rozliczeniowy - okres rozpoczynający się w chwili uruchomienia Usługi i pokrywający się z cyklem rozliczeniowym za korzystanie z usług telekomunikacyjnych Operatora;
- 2.3. Karta SIM/USIM - karta z mikroprocesorem, udostępniona Użytkownikowi Usługi przez Operatora, umożliwiająca mu dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Powinna być zainstalowana w Urządzeniu dla jego prawidłowego działania;
- 2.4. Operator – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN wpłaconym w całości;
- 2.5. Opłata Cykliczna - opłata cykliczna ponoszona przez Użytkownika z tytułu możliwości korzystania z Usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.6. Partner - firma Mojio Inc. 1080 Howe Street, Vancouver, BC V6Z 2T1 Canada, uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji, który współpracuje z Operatorem w zakresie świadczenia Usługi w sposób określony w Regulaminie;
- 2.7. Regulamin – niniejszy regulamin Usługi Smart Car;
- 2.8. Sklep – internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji utworów muzycznych i filmowych, e-booków oraz oprogramowania tj. Google Play (dla systemu operacyjnego Android) lub AppStore (dla systemu operacyjnego iOS);
- 2.9. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta przez Operatora z Użytkownikiem – abonentem Operatora, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne;
- 2.10. Urządzenie – urządzenie Adapter Smart Car (OBD-2), dostarczane przez Operatora i umożliwiające korzystanie z Usługi, instalowane w samochodzie, który wspiera przekazywanie danych przez interfejs diagnostyczny OBD-2 (lista modeli samochodów wspierających interfejs OBD-2 dostępna jest na stronie: http://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/smart-car). Urządzenie jest jednocześnie lokalizatorem (GPS), a także routerem - pozwala na podłączenie do pięciu urządzeń mobilnych do wewnętrznej sieci Wi-Fi samochodu;
- 2.11. Urządzenie Mobilne – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, w szczególności smartfon;
- 2.12. Usługa – usługa Smart Car, umożliwiająca przy pomocy Aplikacji, serwerów Partnera, usługi transmisji danych świadczonej przez Operatora, sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej oraz Urządzenia, korzystanie z takich funkcjonalności jak:
 - 1.12.1. lokalizacja samochodu,
 - 1.12.2. monitorowanie poziomu paliwa i akumulatora,
 - 1.12.3. wskazywanie błędów DTC (Diagnostic Trouble Code),
 - 1.12.4. automatyczne generowanie zestawienia odbytych przejazdów oraz śledzenie związanych z podróżą statystyk (liczba kilometrów, czas podróży, średnia i maksymalna prędkość, średnie zużycie paliwa),
 - 1.12.5. aktywowanie i zarządzanie hotspotem wykonanym z Urządzenia,
 - 1.12.6. notyfikowanie zdarzeń takich jak: zakończenie/rozpoczęcie podróży, przekroczenie określonej prędkości, wjazd/wyjazd z ustalonej geostrefy, holowanie, niebezpieczeństwo, wypięcie Urządzenia.Powyższe funkcje dostępne są dla Użytkownika w Aplikacji. Korzystanie z innych funkcjonalności Usługi opisanych na stronie http://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/smart-car oraz zakres funkcjonalności może zależeć od rodzaju samochodu wykorzystywanego przez Użytkownika;
- 2.13. Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja.

3. Zasady korzystania z Usługi

- 3.1. Zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie Usługi następuje przy zawarciu Umowy lub aneksu do tej Umowy. Usługa jest uruchamiana na czas określony obowiązywania Umowy lub aneksu.
- 3.2. Usługa jest dostarczana przy wykorzystaniu Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika oraz po dokonaniu instalacji Urządzenia w samochodzie Użytkownika.
- 3.3. Do korzystania z Usługi konieczny jest dostęp do usługi transmisji danych.
- 3.4. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 3.4.1. zawarcia z Operatorem Umowy lub aneksu do tej Umowy w taryfie T oraz nabycia Urządzenia,
 - 3.4.2. pobrania oraz zainstalowania Aplikacji na Urządzenie Mobilne Użytkownika, dostępnej w Sklepie,

- 3.4.3. zarejestrowania Urządzenia w Aplikacji, zgodnie z instrukcją dostępną w Aplikacji,
- 3.4.4. uruchomienia usługi transmisji danych w swoim Urządzeniu Mobilnym,
- 3.4.5. zainstalowania Urządzenia w swoim samochodzie, zgodnie z instrukcją dołączoną do Urządzenia.
- 3.5. Aby korzystać z Urządzenia, system techniczny i elektroniczny w samochodzie musi być sprawny, a Urządzenie zostać podłączone do interfejsu OBD-2, aby umożliwić Aplikacji udostępnienie danych wykrytych przez Urządzenie.
- 3.6. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Usługi w roamingu międzynarodowym, Użytkownik Usługi ponosi opłatę za transmisję danych w roamingu, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci T-Mobile właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.
- 3.7. Użytkownik korzysta z Usługi w tym z systemu lokalizacji satelitarnej oraz Aplikacji, w następujący sposób:
 - 3.7.1. za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, Urządzenie określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od możliwości technicznych Urządzenia,
 - 3.7.2. następnie Urządzenie przekazuje dane o aktualnej pozycji do serwerów Partnera, a następnie do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. lokalizacji pojazdu konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją),
- 3.8. Użytkownik korzysta z Usługi za pośrednictwem Aplikacji (w tym także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Urządzenia), uruchamiając zainstalowaną Aplikację. Korzystając z Aplikacji ma dostęp do funkcji Usługi.
- 3.9. Aplikacja dostępna jest w języku polskim i angielskim.
- 3.10. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez Operatora (w tym nie jest elementem Usługi) i jest dostarczany przez podmioty trzecie, inne niż Operator i Partner.
- 3.11. Użytkownik Usługi ma obowiązek korzystania z Usługi z wykorzystaniem Karty SIM/USIM, którą otrzymał razem z Umową..

4. Odpowiedzialność i dostępność

- 4.1. Operator świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
- 4.2. Właścicielem Aplikacji, praw własności przemysłowej w tym prawa do patentu, znaków lub wzorów własności przemysłowej właściwych dla Aplikacji, wszelkich aktualizacji, rozszerzeń i modyfikacji oraz tajemnicy handlowej jest Partner.
- 4.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie Aplikacji w przypadku, gdy niepoprawne działanie wynika z przerw w dostępie do sieci Internet.
- 4.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie Aplikacji, gdy Użytkownik będzie poddawał Aplikację modyfikacjom.
- 4.5. Użytkownik ma możliwość dokonania deinstalacji Aplikacji ze swojego Urządzenia Mobilnego w trakcie trwania oferty promocyjnej. Deinstalacja Aplikacji w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego nie ma wpływu na ponoszone przez Użytkownika opłaty.
- 4.6. Urządzenie zawiera własne oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania. Użytkownik, jako właściciel Urządzenia, jest upoważniony do korzystania z oprogramowania w następującym zakresie: (i) ograniczonym ilościowo do jednego Urządzenia, (ii) czasowo ograniczonym na czas użytkowania Urządzenia; (iii) terytorialnie nieograniczone; (iv) zbywalne wyłącznie wraz z przeniesieniem odpowiedniego prawa własności do Urządzenia; (v) wyłącznie w celu wykorzystania funkcjonalności Urządzenia.
- 4.7. Nie wolno w żaden sposób ingerować w oprogramowanie Urządzenia, w szczególności zabronione jest modyfikowanie lub zmienianie oprogramowania. Operator jest uprawniony do automatycznej aktualizacji oprogramowania Urządzenia w dowolnym momencie jego użytkowania.
- 4.8. Obowiązkiem Użytkownika jest sprawdzenie u producenta pojazdu lub dealera, czy instalacja Urządzenia nie spowoduje utraty gwarancji pojazdu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę gwarancji pojazdu.
- 4.9. Dane dostarczane przez Urządzenie i przesłane do Aplikacji mogą zależeć od specyfiki pojazdu, jakości połączenia, lub innych czynników, dlatego niektóre z tych danych mogą ulec zmianie i mogą nie odpowiadać rzeczywistości. Dane należy wykorzystywać wyłącznie w celach poglądowych, a nie jako dane, które zastępują procesy diagnostyczne dostarczane przez punktu serwisowego, a w szczególności autoryzowany serwis.
- 4.10. Na jakość transferu danych i jakość sygnału GPS niezbędnego dla prawidłowego działania niektórych funkcji Usługi mogą mieć wpływ czynniki naturalne oraz inne czynniki. Operator nie może zagwarantować i nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia lub jakość sygnału GPS w danym miejscu, w którym używana jest Usługa. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody mogące wystąpić z powodu braku, lub niewystarczającego sygnału komórkowego lub GPS.
- 4.11. Ze względu na bezpieczeństwo Urządzenie zostało skonfigurowane wyłącznie w Sieci mobilnej Operatora. Włożenie Karty SIM/USIM innego operatora do Urządzenia może spowodować zablokowanie dostępu do Aplikacji.
- 4.12. Dostęp do Aplikacji zostanie zablokowany w związku z:
 - 4.12.1. odstąpieniem, wygaśnięciem lub wypowiedzeniem przez Użytkownika Umowy,
 - 4.12.2. zablokowaniem możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla Numeru Telefonu Użytkownika będącego stroną Umowy,
 - 4.12.3. zawieszeniem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Telefonu Użytkownika będącego stroną Umowy.
- 4.13. W oparciu o Usługę Użytkownik może monitorować położenie i właściwości pojazdu oraz Urządzenia. Użytkownik jest zobowiązany do zastosowania wszelkich niezbędnych środków, aby upewnić się, że korzystając z Usługi, nie zostaną naruszone prawa osób trzecich. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie naruszenia prawa w zakresie monitorowania osób trzecich przy użyciu Usługi.
- 4.14. Operator dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z Usługi były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Operator i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi.

5. Opłaty

- 5.1. Opłata Cykliczna za korzystanie z Usługi wynosi 14,99 zł w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 5.2. Opłata Cykliczna pobierana jest z góry i uwzględniana jest na fakturze.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 4.15. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym doszło do uruchomienia Usługi lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację

- wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Użytkownika. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora informacji zawierającej reklamację.
- 4.16. Reklamacja może być złożona:
- 4.16.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży, albo przesyłką pocztową,
 - 4.16.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownik w Punkcie Sprzedaży,
 - 4.16.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez Operatora na www.t-mobile.pl.
- 4.17. Reklamacja powinna zawierać:
- 4.17.1. imię i nazwisko i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - 4.17.2. określenie przedmiotu reklamacji;
 - 4.17.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.17.4. datę aktywacji Usługi, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - 4.17.5. podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 4.18. W przypadku gdy reklamacja złożona ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty w Punkcie Sprzedaży nie spełnia warunków określonych powyżej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
- 4.19. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Użytkownika przez Operatora odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
- 4.20. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 4.21. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w zakresie określonym w pkt 6.1. będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w zakresie określonym w pkt 6.1. mogą, za zgodą stron, zostać zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 7. Postanowienia końcowe**
- 7.1. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik Usługi potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
- 7.2. Operator może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
- 1.2.1. technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowaniem Aplikacji;
 - 1.2.2. wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
- 7.3. Zmiany Regulaminu polegające na dodaniu nowych funkcjonalności oraz nowych usług dodatkowych wchodzą w życie z dniem ogłoszenia na stronie na stronie internetowej http://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/smart-car, lub w Aplikacji.
- 7.4. Zakończenie oferowania Usługi przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
- 7.5. Regulamin obowiązuje od 13.12.2018 r. i jest udostępniony na stronie internetowej http://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/smart-car oraz w Aplikacji.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) jest Operator, który przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie i w celu niezbędnym do rejestracji oraz świadczenia Usługi w ramach Aplikacji T-Mobile Tracker oraz jej rozliczenia na warunkach określonych w Regulaminie. Operator będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika w szczególności w zakresie: danych kontaktowych np.: imię i nazwisko, adres, adres email, numer telefonu, danych o lokalizacji oraz innych powiązanych z lokalizacją danych (np. GPS, system GSM, adres MAC punktu dostępowego Wi-Fi), danych o Urządzeniu w tym o jego aktywności, danych o aktywności Użytkownika, dane o identyfikacji elektronicznej (np. adres IP).
2. Operator przetwarza dane osobowe dotyczące Użytkowników w celu:
 - 2.1.1. realizacji umowy, świadczenia i rozliczenia Usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, przez okres trwania umowy;
 - 2.1.2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia, w okresie trwania tych obowiązków, w szczególności w celu prowadzenia sprawozdawczości podatkowej;
 - 2.1.3. realizacji uzasadnionych interesów Operatora, na podstawie art. 1 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, w tym w szczególności w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa Usługi oraz w celu dochodzenia i ochrony roszczeń oraz ochrony przed roszczeniami, w okresie do chwili przedawnienia tych roszczeń.
3. Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników również w innym celu niż wskazany powyżej, jedynie jeśli będzie to dopuszczalne prawnie lub za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.
4. Dane osobowe, w zakresie opisanym w punkcie 1 powyżej, podawane przez Użytkownika w procesie pobrania i instalowania Aplikacji mogą służyć do weryfikacji, czy Użytkownik spełnia wymagane w Regulaminie świadczenia usługi warunki.
5. Operator stosuje szczególne zasady ostrożności związane z zachowaniem prywatności Użytkowników i ochroną ich danych osobowych oraz innych danych przekazywanych przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi, w tym dba o bezpieczeństwo tych danych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych. W szczególności Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Operator sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług. Operator może ujawnić dane osobowe:
 - 5.1.1. podmiotom i osobom działającym na zlecenie oraz w imieniu Operatora;
 - 5.1.2. organom państwowym, działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań;
 - 5.1.3. innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą.
6. W związku ze współpracą z międzynarodowymi partnerami, dane mogą być również przekazywane poza EOG. Możliwość taka dotyczy podmiotów wspierających systemy Operatora, które gwarantują wysoki stopień ochrony danych, wynikający ze stosowania m. in. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane – w niezbędnym i wymaganym zakresie - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Operatora czynności związane z udostępnianiem Aplikacji, wykonywaniem wzajemnych rozliczeń.
8. Operator będzie podejmował działania na danych osobowych w sposób zautomatyzowany z tym zastrzeżeniem, że nie będą one prowadziły do podejmowania decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na wpływającej na osoby, których dane są przetwarzane. Operator może zbierać oraz gromadzić informacje dotyczące parametrów jazdy oraz lokalizacji pojazdów od Użytkowników, którzy korzystają z Aplikacji. Zbieranie i gromadzenie wskazanych w zdaniu poprzedzającym informacji odbywa się przy wykorzystaniu algorytmów szyfrujących. Powyższe informacje zbierane są w celu statystycznym oraz w celu świadczenia usług oferowanych w ramach Usługi Smart Car, w tym wykorzystywania tych informacji przez Operatora do poprawy jakości świadczonych usług.
9. Operator zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania danych, a także prawo do sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 15-22 Rozporządzenia.
10. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Operator umożliwi kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: iod@t-mobile.pl lub w formie korespondencji na adres: T-Mobile Polska S.A. ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim.