WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET – MODEM/ROUTER NA RATY PRZEZ 24 MIESIĄCE W T-MOBILE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie **od 13.11.2018 r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.

1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.

1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:

1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy,

1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia – w oparciu o Umowę Sprzedaży na Raty znajdującą się poniżej niniejszych warunków; przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży.
Abonent może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami.

1.4. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty/wpłaty podane są w Cenniku urządzeń dla „Internet – modem/router na raty przez 24 miesiące w T-Mobile”.

1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

2.1. Abonament wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie składniki Oferty wymienione w tabeli są elementami cyklicznymi (odnoszą się do Cyklu Rozliczeniowego).

Oferta	**INTERNET COMFORT**	**INTERNET RELAX**	**INTERNET MAX**
Kod promocji	P_TD_MOD_29_MR18_24_R	P_TD_MOD_39_MR18_24_R	P_TD_MOD_69_PA18_24_R
Abonament + miesięczna rata za Urządzenie z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów	**29,99 zł (34,99 zł)**	**39,99 zł (44,99 zł)**	**69,99 zł (74,99 zł)**
Pakiet Danych	30 GB	50 GB	200 GB
LTE bez limitu danych*	Nie dotyczy	Nie dotyczy	tak
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (przez pierwsze 24 miesiące)	9,99 zł (14,99 zł)	9,99 zł (14,99 zł)	39,99 zł (44,99 zł)
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (po 24. miesiącu)	29,99 zł (34,99 zł)	39,99 zł (44,99 zł)	69,99 zł (74,99 zł)
Miesięczna rata	20 zł	30 zł	30 zł
Liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty raty	24	24	24
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE			
LTE bez limitu danych*	30 zł	20 zł	Nie dotyczy
Opcja „Na próbę”	tak	tak	tak

* Po przekroczeniu konsumpcji 100 GB w Cyklu Usługi szacunkowa prędkość maksymalna transmisji transmisji danych w ramach tej usługi ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone)

2.2. Opłata za przyłączenie do Sieci Operatora wynosi 49,99 zł.

2.3. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T Data”.

2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi wskazane w powyższych tabelach dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.

2.6. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować i dezaktywować usługi dostępne w ramach jego Oferty wskazane w powyższej tabeli jako opcjonalne.

2.7. Z wyłączeniem usług opatrzonych komentarzem „nie dotyczy”, jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.

2.8. **Raty.**
2.8.1. Raty wzmiankowane w tabeli wynikają z Umowy Sprzedaży na Raty i są wpłacane do Operatora i na jego rzecz zgodnie z jej postanowieniami.
2.8.2. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty, która jest płatna zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty. Wysokość tej raty podana jest w Cenniku urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet – modem/router na raty przez 24 miesiące w T-Mobile”.
2.9. Limit Danych UE

Oferta	INTERNET COMFORT	INTERNET RELAX	INTERNET MAX
Limit Danych UE	**1980 MB**	**2640 MB**	**4620 MB**

Podany powyżej Limit Danych UE Umowy ulega proporcjonalnie zmianie zgodnie z zasadami podanymi w zdaniach następnych, gdy dojdzie do zrabatowania/zmiany wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne z Umowy w wyniku (a) przyznania rabatu/ów obniżającego/ych Abonament podany w nawiasie w tabeli, (b) utraty prawa do takiego/ich rabatu/ów, (c) włączenia odpłatnej usługi telekomunikacyjnej nieobjętej Abonamentem lub (d) wyłączenia takiej usługi. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT powoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o 330 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 330 MB.
2.10. Jeśli Limit Danych UE jest niższy lub równy 1 GB, Operator nie nalicza Dodatkowej Opłaty Wyrównawczej z pkt 2A Cennika Usług Roamingowych. Jeśli Limit Danych UE jest wyższy niż 1 GB, Operator nie nalicza wskazanej opłaty za pierwszy GB w Cyklu Rozliczeniowym pochodzący z Limitu Danych UE.
2.11. W pozostałych kwestiach związanych z Limitem Danych UE i transmisją danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

3.1. **Pakiet Danych**
3.1.2. Pakiet Danych jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po wyczerpaniu Pakietu Danych 30 GB i 50 GB nastąpi ograniczenie prędkości transmisji do 16 kb/s. Po wyczerpaniu Pakietu Danych 200 GB nastąpi ograniczenie prędkości transmisji do 2 Mb/s. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z Pakietu Danych można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych.
3.2. **LTE bez limitu danych**
3.2.2. Aktywowanie usługi „LTE bez limitu danych” oznacza, że korzystanie z mobilnego Internetu w Sieci w technologii LTE jest nielimitowane co do objętości transmisji i nie pomniejsza przyznanego w danej Ofercie Pakietu Danych.
3.2.3. Usługa „LTE bez limitu danych” jest usługą opcjonalną. Gdy jest aktywna w danym Cyklu Rozliczeniowym, będzie za nią pobierana opłata cykliczna w każdym cyklu jej aktywności, zgodnie z powyższą tabelą. Opłata ta pobierana będzie z dołu.
3.2.4. Abonent może ją aktywować lub dezaktywować w następujący sposób:
3.2.4.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
3.2.4.2. w Biurze Obsługi Abonenta, albo
3.2.4.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
3.2.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „LTE bez limitu danych” nastąpi w terminie 24 godzin od jej zlecenia.
3.2.6. Po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z usługi „LTE bez limitu danych” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Usługi, szacunkowa prędkość maksymalna transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na prędkość transferu danych poza usługą „LTE bez limitu danych”.
3.2.7. Z usługi „LTE Bez limitu danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami cennika usług. Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z dołu za każdy Cykl Rozliczeniowy.

3.3. **Opcja „Na próbę”**
Opcja „Na próbę” dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy (a) Abonent zawarł Umowę i Umowę Sprzedaży Na Raty w Punkcie Sprzedaży albo (b) Abonent niebędący Konsumentem zawarł obie te umowy podczas wizyty kuriera. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego te umowy podczas wizyty kuriera. Abonent, któremu przysługuje Opcja „Na próbę”, ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy Sprzedaży na Raty) na poniższych zasadach.
3.3.1. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie i Kartę SIM.
3.3.2. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
3.3.3. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera przez Abonenta niebędącego Konsumentem, zwrot musi nastąpić na adres Centrum Logistycznego, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia i Karty SIM przed jego upływem.
3.3.4. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
3.3.5. Urządzenie musi być zwrócone w stanie bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe. Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
3.3.6. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy i Umowy Sprzedaży na Raty. W takiej sytuacji Operator ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta. Urządzenie pozostanie wówczas własnością Abonenta.
3.3.7. W przypadku odstąpienia od Umowy (a tym samym od Umowy Sprzedaży na Raty), Umowę i Umowę Sprzedaży na Raty uważa się za niezawarte. Oznacza to m.in., że Operator nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta zapłaty roszczenia, o którym mowa w ppkt 4.1 poniżej. W takim przypadku Operator zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
3.3.7.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia, Urządzenia i Karty SIM oraz
3.3.7.2. opłat, o których mowa w ppkt 3.4.8 poniżej.
Operator zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.

3.3.8. Abonent, który skorzysta z prawa do odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty za przyłączenie do Sieci, o której mowa w ppkt 2.2 powyżej, oraz opłat za Usługi Telekomunikacyjne zrealizowane w okresie ich testowania, według zasad określonych w Umowie.
3.3.9. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
3.3.9.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pogięcie lub oderwanie itp.,
3.3.9.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
3.3.9.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów seryjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób,
3.3.9.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
3.3.9.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.

4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA

4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.
4.1.1.
4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
4.3. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
4.4. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
4.5. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
4.6. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
4.7. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
4.8. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
4.9. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
4.10. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
4.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
4.12. Cennik urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet – modem/router na raty przez 24 miesiące w T-Mobile” i Umowa Sprzedaży na Raty nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym spłaty rat mają charakter wyłącznie informacyjny.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne zawarcie Umowy SnR. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.

2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.

3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.

4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą zdefiniowanej w ppkt 10.2.4 poniżej Aplikacji (jeśli Abonenta dotyczy pkt 10 poniżej).

5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat wpłaca sz na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na http://www.t-mobile.pl (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za

dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.

6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).

7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o ŚUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.

8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli opóźniasz się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.

9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.

10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są w ppkt 10.2.4 poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
    10.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
    10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
        10.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie istotnie co do kwoty Abonent naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest Konsumentem, uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
            10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
            10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
            10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
            10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
        10.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
            10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
            10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży.
            10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent lub Abonent posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
        10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
        10.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
        10.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
11. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.

12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).

13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.

14. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż

Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotycząca tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.

16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk

17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić."

Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

18. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.