

# Regulamin Promocji „Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące” („Regulamin Promocji”) Wersja z dnia 12.12.2018 r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>,
  - Abonentów<sup>3)</sup>, Abonentów MIXPLUS<sup>4)</sup>, Abonentów PlusMix<sup>5)</sup> lub Abonentów Mix<sup>6)</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”).
- Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wymagany jest dokument:
  - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zamieszkania lub siedzibę;
  - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do lokalu Klienta, w którym będzie instalowana usługa w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Polkomtel ma prawo żądania okazania dodatkowego dokumentu, o ile wymienione powyżej nie potwierdzają według Polkomtel możliwości wykonania zobowiązania wobec Polkomtel.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Polkomtel oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 12.12.2018 r. do odwołania.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na [www.plus.pl/](http://www.plus.pl/) [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>7)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	Promocyjna opłata aktywacyjna	Technologia świadczenia usługi internetu stacjonarnego	Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym dla technologii mobilnej („podstawowy limit transmisji danych”)
Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 5 GB	90 zł	80 zł	200 zł	PON	5 GB
Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 5 GB	110 zł	100 zł			
Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 5 GB	130 zł	120 zł			
Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 100 GB	140 zł	130 zł			100 GB
Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 100 GB	160 zł	150 zł			
Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 100 GB	180 zł	170 zł			

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych, które nie zostały wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwszy miesiąc wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego. Zmiana promocyjnego planu cenowego w pierwszym miesiącu spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt 1.

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe

<sup>3)</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

<sup>4)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

<sup>5)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

<sup>6)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Mix

<sup>7)</sup> z dostępu do internetu

### **Postanowienia dotyczące technologii stacjonarnej.**

5. Polkomtel informuje, że świadczenie usługi stacjonarnej odbywać się będzie przy współpracy z Netia S.A., będącej podwykonawcą Polkomtel w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
6. W imieniu Polkomtel instalator wskazany przez Netia S.A. dokona w lokalu Abonenta instalacji kabli oraz routera, koniecznych do korzystania z usługi („Router WiFi”).
7. Instalator w imieniu Polkomtel pobierze od Abonenta protokół instalacji stwierdzający po instalacji, że Internet działa i instalator zostawił u Abonenta konkretne urządzenie służące korzystaniu z Internetu w technologii stacjonarnej („Router WiFi”).
8. Abonent zobowiązuje się wobec Polkomtel, że po rozwiązaniu Umowy (niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy) na własny koszt zwróci w terminie 14 dni Router WiFi na adres wskazany w protokole instalacji.
9. Urządzenia instalowane w lokalu Abonenta („Router WiFi”) jest udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
10. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w celu korzystania z usługi w technologii stacjonarnej Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Routera WiFi do sieci Polkomtel, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Polkomtel. Polkomtel upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
11. Dostępność Routera WiFi uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.
12. Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości.
13. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 12. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Polkomtel wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
14. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Routera WiFi udostępnionego w ramach Umowy Polkomtel ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Router WiFi w wysokości 300 zł brutto. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Polkomtel.
15. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Routera WiFi w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
16. Zgoda na instalację i eksploatację Routera WiFi oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez przedstawiciela Polkomtel.
17. Abonent jest zobowiązany umożliwić przedstawicielowi Polkomtel instalację Routera WiFi w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu.
18. Podczas instalacji Routera WiFi w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
19. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Abonentowi Routera WiFi jest złożenie podpisu przez Abonenta na protokole odbioru przedłożonym przez przedstawiciela Polkomtel. Podpisanie protokołu przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że Router WiFi nie posiadał jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru.

### **Postanowienia dotyczące technologii mobilnej.**

20. Korzystanie z internetu w technologii mobilnej możliwe jest jedynie za pomocą karty USIM/SIM otrzymanej od Polkomtel.
21. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych dla technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
22. Po obniżeniu prędkości transmisji danych dla technologii mobilnej, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
23. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci w ramach technologii mobilnej Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
24. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
25. **Abonent w ramach mobilnej transmisji danych LTE może korzystać tylko i wyłącznie z usług przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
26. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusforum.pl](http://plusforum.pl), [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” w technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

### **§ 3 E-FAKTURA**

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,

- b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
- c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

### § 5 JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA USŁUG W USŁUDZE STACJONARNEJ

1. Stosowane definicje w zakresie jakości świadczenia usług w technologii stacjonarnej:
  - a) PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącza Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
  - b) prędkość minimalna – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu.
  - c) prędkość zwykle dostępna – prędkość jaką Abonent może oczekiwać w większości przypadków korzystania z usługi.
  - d) prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.
  - e) prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.
3. Usługa stałego dostępu do Internetu: Szybki Internet. Opcje: Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 100 GB, Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 100 GB, Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 100 GB.  
Rodzaje usług <sup>1</sup>

Rodzaj usługi	Prędkość odbieranych danych	Prędkość wysyłanych danych
Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 100 GB	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 150 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 100 GB	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 300 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 100 GB	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 900 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 100 Mb/s	

<sup>1</sup> Rodzaj usługi Szybki Internet zależy od użytej technologii dostępu:

– w technologii PON usługa dostępna jest w opcjach Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 100 GB, Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 100 GB, Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 100 GB;

4. Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu  
Stacjonarny dostęp do Internetu  
Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall).  
Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu. W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej.

#### Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologii PON

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii PON prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 100 GB (PON)	150 Mbps / 50Mbps	120 Mbps / 35 Mbps	30 Mbps / 10 Mbps
Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 100 GB (PON)	300 Mbps / 50 Mbps	210 Mbps / 35 Mbps	60 Mbps / 10 Mbps
Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 100 GB (PON)	900 Mbps / 100 Mbps	600 Mbps / 70 Mbps	180 Mbps / 20 Mbps

Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące		
Technologia	Nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI
PON	Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 150Mb/s Dom + mobilny 100 GB	NETI1PDB01
	Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 100 GB	
	Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 5 GB, Stacjonarny 900Mb/s Dom + mobilny 100 GB	