

Regulamin Oferty Promocyjnej Internet tylko SIM pakiet 20 GB z NETFLIX - promocja

Ten regulamin obowiązuje od 30.11.2018 r.

Oferta bez urządzeniem

Umowa na 24 miesiące

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocji

oferta promocyjna obowiązuje dla Umowy lub Aneksu do Umowy na **24 miesiące**

- Oferta jest dostępna tylko w momencie podpisywania Umowy lub Aneksu do już zawartej Umowy dla Numeru Głównego w ofertach grupowych DUET, RODZINA, POKOLENIA lub oferty SOLO.
- Umowę możesz zawrzeć od **30.11.2018** roku do odwołania.
- Skorzystanie przez Ciebie z promocji Netflix oznacza zgodę na brak możliwości skorzystania z oferty Sprawdź i kup i odstąpienia od Umowy.**
- Szczegóły promocji Netflix znajdziesz w regulaminie „Netflix – płacę z Play” na stronie www.play.pl.**

II. Podstawowe warunki promocji

Tabela 1. Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy oraz szczegóły promocji

Nazwa promocji	Internet pakiet 20 GB
Wysokość Abonamentu (uwzględnia rabat za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie)	20 zł
Limit GB w strefie EURO	1,89 GB
Limit transmisji danych (pakiet podstawowy)	20 GB
Usługa Wideo Non - Stop	W ramach Abonamentu
Promocyjna opłata aktywacyjna	9 zł

- Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu.

Szczegółowe warunki Oferty

III. Limit transmisji danych (pakiet podstawowy)

1. Limity transmisji danych, w ramach tej Oferty Promocyjnej, przyznawane są w wysokości opisanej w Tabeli nr 1
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych przyznawany jest pomiędzy 00:00 a 01:00. Od 00.00 do czasu przyznania limitu transmisji danych nie ma możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
4. **Abonent, który przekroczy limit transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.** Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki przyznawane w ramach transmisji danych nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
6. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro określa Tabela nr 1. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,03072 zł za 1MB (naliczanie co 1 kB).
7. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 323 MB za każde 5 zł (rabat 10 zł obniży limit GB o 646 MB).

IV. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie


1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowe Rabaty opisane w ust. 1 i 2 otrzymasz **za każdy Okres Rozliczeniowy**.
 - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - a) masz aktywną e-fakturę oraz
 - b) będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.

Rabat za e-fakturę
i terminowe płatności = 5 zł

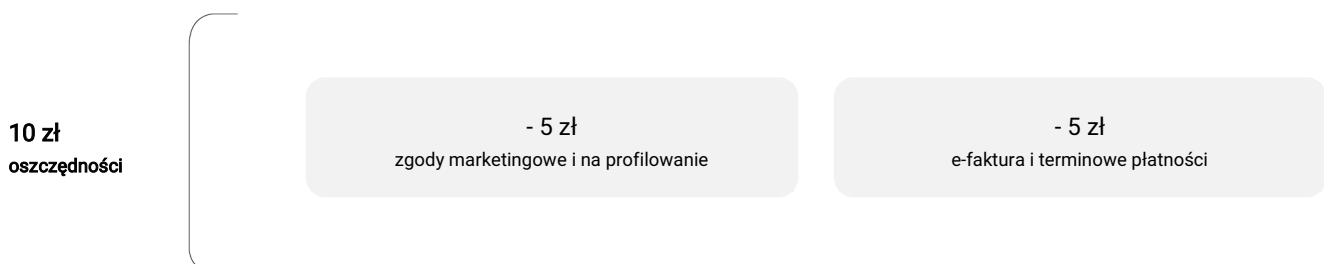
Rezygnacja z e-faktury
w trakcie trwania umowy
powoduje utratę rabatu

Rabat za zgody marketingowe
i na profilowanie = 5 zł

Odwołanie zgody marketingowej
i na profilowanie w trakcie trwania
umowy nie powoduje utraty rabatu

- 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  Cennika Oferty Play Internet 2.0.
 - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabaty od abonamentu



V. Szczegóły korzystania z roamingu międzynarodowego w strefie EURO

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodne z pkt 2. W związku z powyższym w ramach

niniejszej Oferty Promocyjnej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:

- 1.1 w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
 - 1.2 w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 2.1 0,048781 zł (0,06 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego
 - 2.2 0,024391 zł (0,03 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego
 - 2.3 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za SMS
 - 2.4 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za MMS
 - 2.5 0,010022 zł (0,0123 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,62 zł z VAT)
 3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł (z VAT) za 1 MB.
 4. Do dnia 31 sierpnia 2018 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1GB opłata nie będzie miała zastosowania.
 5. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

VI. Usługa Wideo Non - Stop

1. Elementem tej Oferty Promocyjnej jest usługa „Wideo Non - Stop” – świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy (opłata w ramach Abonamentu).
2. Usługa umożliwia pobieranie danych przy pomocy wybranych aplikacji wideo („Aplikacje Wideo”) celem odtwarzania treści wideo oraz audio w Aplikacji Wideo, bez pomniejszania limitu transmisji danych.
3. Lista Aplikacji Wideo może się zmieniać, co nie jest zmianą tego Regulaminu. Aktualną listę znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl/wideo-non-stop.
4. W niektórych wypadkach Aplikacja Wideo może korzystać z transmisji danych w zakresie, który nie jest objęty Usługą. Następuje to w sytuacji, gdy Aplikacja wymienia dane z własnymi systemami lub systemami firm trzecich w zakresie niezwiązanym z realizacją odtwarzania treści audio i wideo. Transmisja taka może zachodzić automatycznie bez ingerencji użytkownika. W takim przypadku transmisja danych pomniejsza Twój pakiet GB (limit GB dostępnych z pełną prędkością).
5. Przykładami transmisji danych nieobjętej Usługą są:

Transmisje danych nieobjęte Usługą

- 5.1. pobieranie Aplikacji Wideo i ich aktualizowanie,
- 5.2. wymiana danych związanych z konfiguracją Aplikacji Wideo
- 5.3. wykonanie przez Aplikację Wideo odwołania do serwisów społecznościowych np. Facebook, Instagram, Twitter
- 5.4. wykorzystywanie przez Aplikację Wideo narzędzi zbierających dane o zachowaniu użytkownika lub aplikacji np. Google Analytics, Conviva
- 5.5. wywołanie przez Aplikację Wideo innej aplikacji np. przeglądarki internetowej, aplikacji pocztowej
6. Play identyfikuje pobieranie danych Aplikacji Wideo wykorzystywanych do realizacji odtwarzania treści wideo oraz audio na podstawie informacji otrzymanych w dobrej wierze od właścicieli Aplikacji Wideo.
7. Zużycie paczki danych dostępnej w Tej promocji (20 GB) powoduje brak możliwości korzystania z transmisji danych co będą dotyczyły również ruchu objętego Usługą.

Zużycie paczki danych 20 GB powoduje brak możliwości korzystania z usługi Wideo Non-Stop

VII. Sprawdź i Kup

Możliwość zwrotu w ciągu 14 dni. Nie dotyczy Klientów przedłużających Umowę.

Kto może skorzystać

Kiedy możesz odstąpić od Umowy

1. Korzystając z tej promocji jesteś uprawniony w ciągu 14 dni do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. **Ponosisz jedynie koszt opłaty aktywacyjnej w wysokości 39 zł.**
2. Nie dotyczy to Klientów którzy w ramach tej promocji podpisali aneks do już zawartej Umowy, oraz którzy zawarli Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.
3. Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że odstępujesz od Umowy nie ponosząc kosztów Abonamentu (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej). Jesteś jednak zobowiązany do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet 2.0.
4. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, jeżeli złożysz pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
5. Jeżeli zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4, oświadczenie o odstąpieniu od umowy musisz dostarczyć osobiście do tego Punktu Sprzedaży P4.
6. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - 6.1 wysyłając na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
 - 6.2 Wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl
 - 6.3 Składając oświadczenie przez Play24
 - 6.4 Kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500
7. **Aktywacja promocji Netflix oznacza zgodę na brak możliwości skorzystania z oferty Sprawdź i kup i odstąpienia od Umowy (nie wyłącza to ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość). Szczegóły promocji Netflix znajdziesz w regulaminie „Netflix – płacę z Play” na stronie www.play.pl.**
8. Ze sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem, nie będziesz mógł z niej skorzystać.
9. Dla Umów zawartych na odległość, możesz skorzystać z prawa Konsumenta, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku zostanie Ci naliczona opłata proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi.

Brak Nie ma możliwości zwrotu, jeśli skorzystasz w przypadku skorzystania z promocji Netflix

Z Możliwość zwrotu możesz skorzystać jeden raz

VIII. Przenoszenie numeru (MNP)

1. Z tej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer usługi („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i która zawrze z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) .
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wnioszek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem tej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią ta Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

IX. Przedłużenie Umowy

1. Z tej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z tej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu i będzie trwał do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym kończy się Okres Zastrzeżonego. **Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.**
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od następnego dnia po ostatnim dniu obowiązywania Umowy i będzie trwał do ostatniego dnia ostatniego Okresu Rozliczeniowego.. Dzień ten znajdziesz w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu poinformujemy Cię za pomocą krótkiej wiadomości SMS.

X. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie ceny w tym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Jeżeli jesteś uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego → **punkcie VII**, nie możesz przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot w okresie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
4. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej będziemy mogli zakończyć Twoje połączenie w przypadku gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
5. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Wskazaliśmy ją na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy. Jeżeli kara Umowna wynosi np. 700 zł, a do końca kontraktu zostało 12 miesięcy, kara będzie wynosiła 350 zł.
6. Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego pre-paid na tą ofertę przepadają.
7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego regulaminu z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet 2.0. W zakresie nieuregulowanym tą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet 2.0.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet 2.0 lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
9. Ta oferta może zostać odwołana bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu tej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.

Kara Umowna w przypadku zerwania Umowy

