

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „T-MOBILE – NIELIMITOWANY INTERNET DOMOWY Z ROUTEREM NA 24 MIESIĄCE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie **od 31.08.2018 r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy oraz
 - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia wskazanego w Cenniku Urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Nielimitowany Internet Domowy z routerem na 24 miesiące”; przez Urządzenie rozumie się urządzenie lub zestaw urządzeń będących przedmiotem Umowy Sprzedaży; Umowa Sprzedaży znajduje się poniżej niniejszych warunków. Urządzenie może być sprzętem używanym przez inną osobę przez maksymalnie 30 dni (szczegóły we wskazanym cenniku).
- 1.4. Niniejszymi warunkami można związać się – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. W ramach niniejszej oferty Operator świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu i odbierania SMS-ów – obie wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in., że w ogóle nie są dostępne następujące usługi: wysyłanie SMS-ów, wysyłanie i odbieranie MMS-ów, usługi głosowe oraz usługa roamingu.
- 2.2. Abonent wiąże się jedną z następujących ofert („Oferta”).

Oferta	Internet Domowy 20	Internet Domowy 60
Kod promocji	P_ID_49_S118_20MBS_Z P_ID_49_S118_20MBS	P_ID_65_S118_60MBS_Z P_ID_65_S118_60MBS
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe)	49,00 zł (54,00 zł)	65,00 zł (70,00 zł)
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (po pierwszych 24 Cyklach Rozliczeniowych)	49,00 zł (54,00 zł)	65,00 zł (70,00 zł)
Internet Domowy do 20Mb/s*	tak	--
Internet Domowy do 60Mb/s**	--	tak
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE		
Opcja „Na Próbie”	tak	tak
Zmiana opcji w ramach usługi Internet Domowy	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;	zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł

* Jest to szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych w technologii 3G, 4G/LTE lub wyższej (jeśli zostanie wprowadzona). Więcej informacji o szacunkowej maksymalnej prędkości znajduje się w opisie usługi Internet Domowy w ppkt 3.1.4 poniżej.

** Jest to szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). Więcej informacji o szacunkowej maksymalnej prędkości znajduje się w opisie usługi Internet Domowy w ppkt 3.1.4 poniżej.

- 2.3. Promocyjna opłata za przyłączenie do Sieci Operatora wynosi 0 zł.
- 2.4. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.5. **Taryfa.** Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy Internet Domowy – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy Internet Domowy”.
- 2.6. Abonament płatny jest za każdy Cykl Rozliczeniowy.
- 2.7. Opatrzenie w tabeli danej usługi słowem „tak” oznacza, że jej koszt zawiera się w cenie Abonamentu.

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

3.1. Internet Domowy (do 20Mb/s albo do 60Mb/s)

- 3.1.1. Usługa „Internet Domowy” jest aktywowana automatycznie w opcji właściwej dla Oferty wybranej przy związaniu się niniejszymi warunkami (Internet Domowy do 20 Mb/s albo Internet Domowy do 60 Mb/s). Abonent nie może dezaktywować tej usługi, ale może dokonywać zmian jej opcji zgodnie z powyższą tabelą i ppkt 3.1.3 poniżej.
- 3.1.2. Internet Domowy jest cykliczną usługą ważną dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Zapewnia on nielimitowany dostęp do mobilnego Internetu w Sieci, co oznacza możliwość korzystania z tej usługi w Sieci bez limitu objętości danych i bez zmiany deklarowanej dla danej opcji szacunkowej prędkości maksymalnej – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 3.1.3. Usługa jest dostępna w dwóch opcjach: Internet Domowy do 20 Mb/s albo Internet Domowy do 60 Mb/s. W Cyklu Rozliczeniowym Abonent może jednokrotnie zmienić opcję usługi. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w powyższej tabeli. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.1.4. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
 - 3.1.4.1. w opcji usługi Internet Domowy do 20 Mb/s w technologii LTE i 3G: dla pobierania 20 Mb/s; dla wysyłania 3 Mb/s;
 - 3.1.4.2. w opcji usługi Internet Domowy do 60 Mb/s w technologii LTE: dla pobierania 60 Mb/s; dla wysyłania 10 Mb/s.Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
- 3.1.5. Pomiar konsumpcji danych dokonywany jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane.

3.2. Opcja „Na próbe”

Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy Sprzedaży) w ciągu 14 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)

- 3.2.1. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od ich zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie i Kartę SIM.
- 3.2.2. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.2.3. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres Operatora, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 3.2.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia Karty SIM przed jego upływem.
- 3.2.5. Oświadczenie musi być zawierające: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży Operatora nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 3.2.6. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe. Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 3.2.7. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy i Umowy Sprzedaży. W takiej sytuacji Operator ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta. Urządzenie pozostanie wówczas własnością Abonenta.
- 3.2.8. W przypadku odstąpienia od Umowy i Umowy Sprzedaży uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że Operator nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, o której mowa w ppkt 4.1 poniżej. W takim przypadku Operator zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
 - 3.2.8.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia, Urządzenia i Karty SIM oraz
 - 3.2.8.2. opłat, o których mowa w ppkt 3.2.9 poniżej.
- 3.2.9. Abonent, który skorzysta z prawa do odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty opłat za Usługi Telekomunikacyjne zrealizowane w okresie ich testowania, według zasad określonych w Umowie.
- 3.2.10. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
 - 3.2.10.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pocięcie lub oderwanie itp.,
 - 3.2.10.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
 - 3.2.10.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów seryjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób,
 - 3.2.10.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
 - 3.2.10.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
- 3.2.11. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnym. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 3.2.12. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę i Umowę Sprzedaży podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszenia podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.

- 4.3. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl.
- 4.4. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.5. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.6. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.7. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.8. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”). Kupujący dalej określany będzie jako „Ty” lub „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży (dalej „Umowa Sprzedaży”).
2. Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży jest równoczesne zawarcie przez Ciebie z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty T-Mobile, która umożliwia równoczesne zawarcie Umowy Sprzedaży Urządzenia w promocyjnej cenie wskazanej na Fakturze Sprzętowej. Taka umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy.
4. Płacisz promocyjną cenę za Urządzenie przy zawarciu Umowy Sprzedaży zgodnie z Fakturą Sprzętową. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas promocyjną cenę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane na Fakturze Sprzętowej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do Ciebie przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Uiszczasz ją wówczas do rąk kuriera razem z promocyjną ceną. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli dotyczy Ciebie pkt 7 poniżej).
5. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o ŚUT. Ulgą jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/n”. Promocyjna cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest na Fakturze Sprzętowej. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży.
6. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są w ppkt 7.2.4 poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 6.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o ŚUT. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 6.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 6.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy naruszyś istotnie (co do kwoty) obowiązek dokonywania płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o ŚUT przez minimum 14 dni od przewidzianego tą umową terminu. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 6.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o ŚUT - e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 6.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 6.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 6.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 6.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 6.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
 - 6.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży.
 - 6.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent postąpiła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 6.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.

- 6.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawę zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawę zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 6.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
7. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
 8. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
 9. Rękojmia: T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Ci zapłaconą promocyjną cenę i tę część każdego zapłaconego abonamentu z Umowy o SUT (zwanego tam „Abonamentem”), która wynikała z przyznania ulgi w cenie Urządzenia, jak również odpowiednio pomniejszy o tę część każdy niezapłacony abonament do końca czasu określonego Umowy o SUT. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (wyjściowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
 10. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sędziem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
 11. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmiana w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
 12. Puczenie o odstąpieniu: Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
 13. „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
 - Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej rzeczy(*) umowy dostawy następującej rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
 (*) Niepotrzebne skreślić.”
 14. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem.
 15. Skutki odstąpienia od Umowy Sprzedaży: Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-

Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.