

# Regulamin promocji „MNP Plus WIELOSIM dla Firm + 6 ABO GRATIS” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 20.08.2018 r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja obowiązuje od **20.08.2018 r.** do odwołania
2. Promocja „MNP Plus WIELOSIM dla Firm +6 ABO GRATIS” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i jest skierowana do:
  - a) Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („MNP z ofert abonamentowych”),
 którzy w czasie jej obowiązywania:
  - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** dotyczącą numeru przeniesionego na okres **24 lub 36 miesięcy** („**czas oznaczony Umową**”) w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 pkt. 1, stając się Abonentem<sup>2</sup> („**umowa główna**”), oraz
  - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy** na okres **24 lub 36 miesięcy** („**czas oznaczony Umową**”) w promocyjnym planie cenowym „DODATKOWA FIRMA 30” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji z grupy „PLUS WIELOSIM DLA FIRM”, stając się Abonentem<sup>2</sup> („**umowa dodatkowa**”).
3. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.**
4. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe) z rodziny ofert głosowych typu „PLUS WIELOSIM DLA FIRM”, „DUET”, „JA+RODZINA” lub „MNP Plus WIELOSIM dla Firm +6ABO GRATIS”.
5. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz umowy dodatkowe, których maksymalną liczbę określa tabela w § 2 pkt 1.**
6. W ramach Promocji Abonent otrzyma rabat na abonament na każdą umowę dodatkową w wysokości 20 zł (24,60 ZŁ Z VAT) („**Rabat**”).
7. Umowy dodatkowe z Rabatem będą współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”),
8. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
9. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf „Plus dla Firm” oraz w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
10. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku oraz Regulaminie Promocji.
11. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż maksymalna liczba dostępnych umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów, a Abonent będzie uiszczał opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku i Regulaminie Promocji.
12. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy dodatkowej, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
13. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż maksymalna liczba umów dodatkowych, współdzielenie zasobów nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
14. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 2, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
15. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe („Regulamin”).
16. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4” załączonym do umowy głównej lub dostępnym na [www.plus.pl/](http://www.plus.pl/) [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).
17. Program smartFIRMA4 nie jest dostępny dla klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradców Biznesowych Plus.

## § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę główną w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („Promocyjny Plan Cenowy”):

Promocyjny Plan Cenowy	DWUSIM 70	DWUSIM 85
Abonament	70 zł (86,10 zł z vat)	85 zł (104,55 zł z vat)

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 — tylko dla przedsiębiorców (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem — 1,97 zł z VAT); e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe.

<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>60 zł (73,80 zł z vat)</b>	<b>75 zł (92,25 zł z vat)</b>
<b>Maksymalna liczba umów dodatkowych z Rabatem, jakie Abonent może zawrzeć</b>	<b>1</b>	
<b>Promocyjny Plan Cenowy</b>	<b>TRZYSIM 90</b>	<b>TRZYSIM 110</b>
<b>Abonament</b>	<b>90 zł (110,70 zł z vat)</b>	<b>110 zł (135,30 zł z vat)</b>
<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>80 zł (98,40 zł z vat)</b>	<b>100 zł (123,00 zł z vat)</b>
<b>Maksymalna liczba umów dodatkowych z Rabatem, jakie Abonent może zawrzeć</b>	<b>2</b>	
<b>Promocyjny Plan Cenowy</b>	<b>CZTEROSIM 110</b>	<b>CZTEROSIM 135</b>
<b>Abonament</b>	<b>110 zł (135,30 zł z vat)</b>	<b>135 zł (166,05 zł z vat)</b>
<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>100 zł (123,00 zł z vat)</b>	<b>125 zł (153,75 zł z vat)</b>
<b>Maksymalna liczba umów dodatkowych z Rabatem, jakie Abonent może zawrzeć</b>	<b>3</b>	
<b>Promocyjny Plan Cenowy</b>	<b>PIĘCIOSIM 130</b>	<b>PIĘCIOSIM 160</b>
<b>Abonament</b>	<b>130 zł (159,90 zł z vat)</b>	<b>160 zł (196,80 zł z vat)</b>
<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>120 zł (147,60 zł z vat)</b>	<b>150 zł (184,50 zł z vat)</b>
<b>Maksymalna liczba umów dodatkowych z Rabatem, jakie Abonent może zawrzeć</b>	<b>4</b>	

- Promocyjna opłata aktywacyjna dla Abonentów wynosi **19 zł (23,37 zł z VAT)**, a dla Abonentów zawierających Umowy na odległość (telemarketing) promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
- Liczbę minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczbę SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, wielkość Pakietu Internetowego Non Stop oraz pakiety/usługi w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych w ramach umowy głównej przedstawia poniższa tabela:

<b>Promocyjny Plan Cenowy</b>	<b>DWUSIM 70 TRZYSIM 90 CZTEROSIM 110 PIĘCIOSIM 130</b>	<b>DWUSIM 85 TRZYSIM 110 CZTEROSIM 135 PIĘCIOSIM 160</b>
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>4</sup></b>	
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych <sup>5</sup>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup></b>	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>7</sup>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>8</sup></b>	
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>Zgodnie z tabelą w § 4 pkt 1</b>	
<b>Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE</b>	<b>Zgodnie z tabelą w § 5 pkt 1</b>	
Oplata za usługę Centralka Firmy („Centralka Firmy”)	<b>0 zł</b>	<b>0 zł</b>
Oplata za usługę Ochrona Internetu („Ochrona Internetu”)	<b>0 zł za pierwszy Okres rozliczeniowy, potem 2,43 zł (2,99 zł z VAT)</b>	
Oplata za usługę Serwis wyświetlacza („Serwis wyświetlacza”)	<b>0 zł za pierwszy Okres rozliczeniowy, potem 4,06 zł (4,99 zł z VAT)</b>	
Oplata za usługę Doradca biznesowy („Doradca biznesowy”)	-	<b>0 zł</b>
Oplata za usługę Transmisja danych do IPLA („Transmisja danych do IPLA”)	-	<b>0 zł za pierwszy Okres rozliczeniowy, potem 7,90 zł (9,72 zł z VAT)</b>

- Oplata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług.

<sup>3</sup> Nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Lichtensteinie.

<sup>4</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>5</sup> Nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Lichtensteinie.

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>7</sup> Nie dotyczy SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, SMSów/MMSów międzynarodowych oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Lichtensteinie.

<sup>8</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>10</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy głównej na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf „Plus dla Firm” oraz w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.

#### Rabat MNP

Abonent w ramach Promocji otrzyma 100% rabatu na abonament w ramach umowy głównej („Rabat MNP”) przez 6 pełnych Okresów rozliczeniowych od dnia aktywacji Karty SIM. Aktywacja Rabatu MNP jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Rabatu MNP.

#### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktura)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł (12,30 zł z vat) opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

#### § 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	DWUSIM 70	DWUSIM 85
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>24 GB</b>	<b>30 GB</b>
Promocyjny Plan Cenowy	TRZYSIM 90	TRZYSIM 110
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>36 GB</b>	<b>45 GB</b>
Promocyjny Plan Cenowy	CZTEROSIM 110	CZTEROSIM 135
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>48 GB</b>	<b>60 GB</b>
Promocyjny Plan Cenowy	PIĘCIOSIM 130	PIĘCIOSIM 160
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>60 GB</b>	<b>75 GB</b>

- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 4 pkt. 4 lit. b oraz § 4 pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Regulaminem bieżącej Promocji lub Cennikiem;
  - w ramach roamingu transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
- Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 1 MB/s chyba że Abonent posiada inny pakiet przywracający pierwotną prędkość transmisji danych.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
- Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz maksymalnie czterech umów dodatkowych.
- W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku.

#### § 5 Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE

- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: DWUSIM 70, DWUSIM 85, TRZYSIM 90, TRZYSIM 110, CZTEROSIM 110, CZTEROSIM 135, PIĘCIOSIM 130, PIĘCIOSIM 160 otrzyma na Umowie Głównej bezpłatny pakiet jednostek na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	DWUSIM 70 TRZYSIM 90 CZTEROSIM 110 PIĘCIOSIM 130	DWUSIM 85 TRZYSIM 110 CZTEROSIM 135 PIĘCIOSIM 240
------------------------	---	--

<b>Pakiet minut na połączenia międzynarodowe</b>	<b>120</b>	<b>240</b>
2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: <b>Połączenia Międzynarodowe</b> . Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie <a href="http://www.plus.pl">www.plus.pl</a> .		
3. Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE <b>nie obejmuje</b> połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.		
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.		
5. Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z pakietu nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.		
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.		

### **§ 6 CENTRALKA FIRMY – usługa bezpłatna**

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy DWUSIM 70, DWUSIM 85, TRZYSIM 90, TRZYSIM 110, CZTEROSIM 110, CZTEROSIM 135, PIĘCIOSIM 130, PIĘCIOSIM 160 zleca aktywację bezpłatnej usługi Centralka Firmy, którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy” („usługa Centralka Firmy”).
2. Usługa Centralka Firmy umożliwia zaawansowane zarządzanie kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji, poprzez Aplikację WWW z wykorzystaniem Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy. Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących pod numer telefonu Abonenta (Numer Główny) słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy umożliwia także przyjmowanie faksów i wysyłanie smsów do osób wybierających ustawioną przez Abonenta opcję.
3. Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla numeru Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
4. Działanie Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na numerze telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna w ramach Promocji, następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW usługi Centralka Firmy własnych ustawień, po wciśnięciu przycisku „Aktywuj”.
5. Korzystanie z usługi Centralka Firmy jest bezpłatne w każdym Okresie rozliczeniowym. Usługi nie można dezaktywować. Użyte w powyższym opisie usługi Centralka Firmy określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy” dostępnym na [www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy](http://www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy).

### **§ 7 USŁUGA OCHRONA INTERNETU**

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy, wskazany w § 2 pkt 1 zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy głównej.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi **2,43 zł** (2,99 zł z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80088<sup>9</sup> o treści „USUN OCHRONA”. Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>10</sup>. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
9. Licencja na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel informuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).

<sup>9</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych w roamingu międzynarodowym 2.

<sup>10</sup> opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

### § 8 SERWIS WYŚWIETLACZA

1. Abonent, który w ramach Promocji zakupi Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar na RATY, zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („Serwis Wyświetlacza”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego lub smartfonu, zakupionego w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego lub smartfonu. Serwisem Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe i smartfony zakupione w ramach Promocji w zestawach.
2. Aktywacja Serwisu Wyświetlacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Za moment aktywacji Serwisu Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Serwisu Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Serwisu Wyświetlacza.
3. Korzystanie z Serwisu Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Oplata za dostępność Serwisu Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Serwisu Wyświetlacza zgodnie z pkt 5 poniżej, Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużony automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Oplata za korzystanie z Serwisu Wyświetlacza w każdym Okresie rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,06 zł (4,99 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów rozliczeniowych Serwisu Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowany.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT SW1 na numer 2601<sup>11</sup>.
6. W przypadku dezaktywacji Serwisu Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Serwis Wyświetlacza przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Serwisu Wyświetlacza.
7. W przypadku wystąpienia uszkodzenia telefonu komórkowego lub smartfonu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Oplata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Serwisu Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

### § 9 DORADCA BIZNESOWY – usługa bezpłatna

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy DWUSIM 85, TRZYSIM 110, CZTEROSIM 135, PIĘCIOSIM 160 zleca aktywację, na Umowie głównej bezpłatnej usługi Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel w ramach Umowy („Doradca biznesowy”).
2. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: 601108525 (krótka numer: 8528) („Centrum Wsparcia”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Doradca biznesowy.
4. Zasady korzystania z usługi Doradca biznesowy oraz zakres wsparcia w ramach usługi Doradca biznesowy określa Regulamin Usługi „Doradca biznesowy” dostępny na <http://www.plus.pl>

### § 10 Usługa transmisji danych do IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, Abonent, który w ramach Promocji wybierze promocyjny Plan Cenowy Plus DWUSIM 85, TRZYSIM 110, CZTEROSIM 135, PIĘCIOSIM 160, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji IPLA („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2018 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Oplata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie **7,90 zł netto** (9,72 zł z VAT) w każdym Okresie rozliczeniowym. Usługa transmisji danych do IPLA jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
  - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
  - b. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - b. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601<sup>12</sup> o treści DEAKT IPLABIZI
  - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601 102601 (z dowolnego telefonu)<sup>13</sup>.

<sup>11</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i w Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.

<sup>12</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.

<sup>13</sup> Oplata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

5. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z pakietu IPLA Biznes w Serwisie IPLA, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA Biznes”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <[http://www.ipla.tv/docs/Regulamin\\_platnego\\_dostepu.pdf](http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf)>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA Biznes” udostępnionym w Internecie pod adresem: <[https://www.ipla.tv/docs/ipla\\_biznes.pdf](https://www.ipla.tv/docs/ipla_biznes.pdf)>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
9. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

## § 11 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w umowie głównej lub Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus dla Firm- RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ rozłożonej na **25 lub 37 rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w umowie głównej lub Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu: Plus dla Firm - RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem umowy głównej, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
4. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/innny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/innny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
5. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/innny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalone w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcję łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
7. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy głównej i umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty.
8. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
9. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/innny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
10. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
11. Abonent zobowiązany jest do zapłaty **25 lub 37 rat**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Oplata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania umowy głównej w Punkcie sprzedaży a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, a kolejne **24 lub 36 rat miesięcznych** („**Rata Miesięczna**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
12. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana jest w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plus dla Firm - RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ**.
13. Termin płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu umowy głównej.
14. W czasie oznaczonym Umową datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
15. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
16. W przypadku niezapłacenia Raty Miesięcznej w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
17. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.

18. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
19. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/innny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
20. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
21. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu Rat Miesięcznych z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
22. Abonent ma prawo do zapłaty Raty Miesięcznej, kilku Rat Miesięcznych lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel o powyższym na piśmie, wysyłając informację pod adresem Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko Abonenta,
  - b. numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
  - c. liczbę Rat Miesięcznych które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość,
  - d. termin dokonania wpłaty.
23. W przypadku wcześniejszej spłaty Rat Miesięcznych zgodnie z punktem powyżej, późniejsze Raty Miesięczne powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata Rat Miesięcznych nie powoduje karencji w spłacie Rat Miesięcznych zgodnie z Harmonogramem.
24. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu Rat Miesięcznych stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
25. Zakup na Raty Miesięczne może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia umowy głównej i nie zostanie im przyznana kaucja zgodnie z Regulaminem.
26. W przypadku rozwiązania umowy głównej z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować Raty Miesięczne zgodnie z Harmonogramem.

## § 12 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 tj. MNP z ofert abonamentowych od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać z numeru tymczasowego.
2. Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

## § 13 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
  - b. powoduje aktywację „Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE”, jeśli zmiana nastąpiła na Promocyjny Plan Cenowy, dla którego jest dedykowana usługa;
  - c. nie powoduje dezaktywacji Usługi Doradcy biznesowego, Usługi Ochrona Internetu, Usługi Centralka Firmy, Usługa transmisji danych do IPLA, pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych;
2. **W przypadku:**
  - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
  - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
  - c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji,**Abonent traci Rabat na umowach dodatkowych, współdzielenie zasobów na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku i Regulaminie Promocji.**
3. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 2 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 pkt. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat i współdzielenie zasobów zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 15, ust. 16 i ust. 17.
4. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku.
5. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów zostanie przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
6. **Umowa główna nie może skorzystać z benefitu (opust 50%) w ramach programu smartFirma.**

## § 14 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:

- a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kanał	Rodzaj klienta	Rodzaj oferty (długość kontraktu)	Kod promocji	Kanał	Rodzaj oferty (długość kontraktu)	Kod promocji
POS	Klient spełniający warunki określone w § 1 pkt 2	DwuSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S2MN628B51	POS, G300	DwuSIM bez sprzętu (24m):	S2MN628B01
		DwuSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S2MN628C71		DwuSIM bez sprzętu (36m):	S2MN628C01
		TrzySIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S3MN628B51		TrzySIM bez sprzętu (24m):	S3MN628B01
		TrzySIM ze sprzętem 37 rat (24m):	S3MN628C71		TrzySIM bez sprzętu (36m):	S3MN628C01
		CzteroSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S4MN628B51		CzteroSIM bez sprzętu (24m):	S4MN628B01
		CzteroSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S4MN628C71		CzteroSIM bez sprzętu (36m):	S4MN628C01
		PięćSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S5MN628B51		PięćSIM bez sprzętu (24m):	S5MN628B01
		PięćSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S5MN628C71		PięćSIM bez sprzętu (36m):	S5MN628C01
TM	Klient spełniający warunki określone w § 1 pkt 2	DwuSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S2MN622B51	TM	DwuSIM bez sprzętu (24m):	S2MN626B01
		DwuSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S2MN622C71		DwuSIM bez sprzętu (36m):	S2MN626C01
		TrzySIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S3MN622B51		TrzySIM bez sprzętu (24m):	S3MN626B01
		TrzySIM ze sprzętem 37 rat (24m):	S3MN622C71		TrzySIM bez sprzętu (36m):	S3MN626C01
		CzteroSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S4MN622B51		CzteroSIM bez sprzętu (24m):	S4MN626B01
		CzteroSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S4MN622C71		CzteroSIM bez sprzętu (36m):	S4MN626C01
		PięćSIM ze sprzętem 25 rat (24m):	S5MN622B51		PięćSIM bez sprzętu (24m):	S5MN626B01
		PięćSIM ze sprzętem 37 rat (36m):	S5MN622C71		PięćSIM bez sprzętu (36m):	S5MN626C01