



# Regulamin Oferty Promocyjnej RODZINA L

Ten regulamin obowiązuje od 23 sierpnia 2018 roku i dotyczy:


 Numerów Podporządkowanych


 Oferty z telefonem lub oferty bez telefonu

 Umowy na 24 miesiące/Aneksu na 25 miesięcy

## I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach





**Grupa RODZINA** – grupa utworzona przez przypisane do niej Numery MSISDN (numery telefonów). W jej skład wchodzi:

 **Numer Główny** – numer telefonu, który tworzy całą grupę. W Grupie RODZINA może być tylko jeden Numer Główny.

 **Numery Podporządkowane** – pozostałe numery telefonów przypisane do Grupy RODZINA. Numerów Podporządkowanych może być w Grupie RODZINA maksymalnie 9.

**Zaproszenie do Grupy** – kod, do którego ma dostęp osoba podpisująca Umowę/Aneks do już zawartej Umowy na Numer Główny. Może go przekazać innym osobom, które chce zaprosić do swojej Grupy RODZINA. Kod jest dostępny po zalogowaniu do aplikacji Play24 lub na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl)

## II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

- Z tej oferty możesz skorzystać, jeśli spełniasz jeden z poniższych warunków:
  - Masz już podpisaną Umowę na Numer Główny lub
  - masz zaproszenie do Grupy od kogoś, kto podpisał z nami Umowę na Numer Główny i chcesz dołączyć do Grupy RODZINA. Zaproszenie do Grupy można otrzymać w dowolny sposób, od osoby, która zawarła Umowę na Numer Główny.
- W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę na 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
- Aneks** do już zawartej umowy możesz zawrzeć na **25 miesięcy** (Okres Zastrzeżony)
- W ramach niniejszej oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy/aneksu do już zawartej Umowy,  **Cenniku urządzeń dla Oferty L**,  **Cenniku urządzeń dla Oferty L na odległość** lub  **Cenniku urządzeń w ofercie 2 za 1**. Promocyjna cena zależy od wysokości Abonamentu.
- Żeby zawrzeć Umowę, musisz wyrazić zgodę na utwalenie obrazu Twojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu – oraz na przetwarzanie danych w nim zawartych, a także na prezentację twojego numeru telefonu w aplikacji Play24 osobie, która dała Ci Zaproszenie do Grupy. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg  **Cennika Oferty GRUPA**.
- Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.




### III. Ile wynosi Abonament

**Tabela 1.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez telefonu

Taryfa	GRUPA L
Wysokość Abonamentu po rabatach*	25 zł
Abonament za usługę PLAY NOW – pakiet podstawowy	15 zł
<b>Łączna wartość Abonamentu po rabatach*</b>	<b>40 zł</b>

\* Rabaty za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII**.

**Tabela 2.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z taryfą GRUPA L z urządzeniem

Taryfa	GRUPA L														
Pozycja w  Cenniku urządzeń dla Oferty L,  Cenniku urządzeń dla Oferty L na odległość lub  Cenniku urządzeń w ofercie 2 za 1	(+10)	(+20)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)	(+70)	(+80)	(+100)	(+110)	(+130)	(+150)	(+180)	(+200)	
Wysokość Abonamentu po rabatach*	35 zł	45 zł	55 zł	65 zł	75 zł	85 zł	95 zł	105 zł	125 zł	135 zł	155 zł	175 zł	205 zł	225 zł	
Abonament za usługę PLAY NOW – Pakiet	15 zł														
<b>Łączna wartość Abonamentu po rabatach*</b>	<b>50 zł</b>	<b>60 zł</b>	<b>70 zł</b>	<b>80 zł</b>	<b>90 zł</b>	<b>100 zł</b>	<b>110 zł</b>	<b>120 zł</b>	<b>140 zł</b>	<b>150 zł</b>	<b>170 zł</b>	<b>190 zł</b>	<b>220 zł</b>	<b>240 zł</b>	

\* Rabaty za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII**.

### IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z → **Tabelą 3**.
2. W przypadku zawierania nowej Umowy, opłata aktywacyjna wynosi 30 zł.
3. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej.

**Tabela 3.** Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa	GRUPA L
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → punkcie V. ustęp 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w → punkcie V. ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły w → punkcie V. ustęp 3.	Internet bez limitu GB
Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w → <b>punkcie V. ustęp 3.</b>	3,15 GB
Usługi TV Szczegóły w → <b>punkcie VI.</b>	PLAY NOW – pakiet podstawowy + jeden dodatkowy pakiet do wyboru
	Nielimitowane GB na TV
	PLAY NOW – usługi dodatkowe – bez dodatkowych opłat przez 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem wyłączymy usługę

## V. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
  - 1.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 1.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i połączeń międzynarodowych;
  - 1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
  - 2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 2.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 2.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i wiadomości międzynarodowych;
  - 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
3. Usługa „Internet bez limitu GB”
  - 3.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 3.2. Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
  - 3.3. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi 3,15 GB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,04 zł za 1 MB (naliczanie co 1 kB);
  - 3.4. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w → **punkcie VII.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 323 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 646 MB);

- 3.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
- 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym **przekroczysz 30 GB**, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
- 3.7. Jeśli nie będziesz należał do Grupy RODZINA i w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **5 GB**, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
- 3.8. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

## VI. Szczegółowe informacje o usłudze TV

1. Usługa: „PLAY NOW – pakiet podstawowy”
  - 1.1. Miesięczna opłata za korzystanie z usługi „PLAY NOW – pakiet podstawowy” wynosi 15 zł.
  - 1.2. Opłata za usługę obejmuje także dostęp do jednego, wybranego przez Ciebie pakietu dodatkowego PLAY NOW (pakiety są opisane w [Regulaminie świadczenia pakietów dodatkowych PLAY NOW](#))
  - 1.3. W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłatę za usługę naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 1.4. Z usług możesz korzystać w aplikacji mobilnej („Aplikacja”), na platformie multimedialnej [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) („Serwis”) oraz w aplikacji dedykowanej na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV.
  - 1.5. „PLAY NOW – pakiet podstawowy” zawiera Programy:
    - 1.5.1. CNN;
    - 1.5.2. NickTOONS;
    - 1.5.3. Paramount Channel;
    - 1.5.4. MTV Polska,
    - 1.5.5. MTV Music;
    - 1.5.6. BBC Lifestyle;
    - 1.5.7. VH1 Classic;
    - 1.5.8. Polsat Viasat History;
    - 1.5.9. Polsat Viasat Nature
    - 1.5.10. Comedy Central.
  - 1.6. Programy to uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowane do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a których zawartość zależy od nadawcy takiego programu („Programy”).
  - 1.7. Na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, możemy dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, przez co niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
  - 1.8. Możemy okresowo udostępniać w ramach usługi – bez dodatkowych opłat – dodatkowe Programy, które nie są elementami Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.
  - 1.9. Z usług możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość Twojego łącza internetowego jest nie niższa niż 1 Mb/s.
  - 1.10. Z usług możesz korzystać przez:
    - 1.10.1. Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
      - 1.10.1.1. Google Android od wersji 4.4 lub wyższej;
      - 1.10.1.2. iOS w wersji 9 lub wyższej.

- 1.10.2. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
  - 1.10.2.1. System operacyjny Windows 8.1 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 48 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;
  - 1.10.2.2. System operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 48 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;
  - 1.10.2.3. Dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”
- 1.10.3. Aplikację dostępną na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV v.7.0
- 1.11. Kiedy pojawi się nowa wersja oprogramowania opisanego powyżej, umożliwimy korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
- 1.12. Aplikację możesz pobrać z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play lub App Store). Sprawdź, czy aplikacja jest już w Twoim telefonie – jeśli kupisz telefon razem z ofertą, aplikacja może być już na nim zainstalowana.
- 1.13. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. Jeśli połączysz się z internetem przez Sieć Telekomunikacyjną, na terytorium Polski, z Numeru MSISDN przypisanego do usługi – zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli chcesz korzystać z usługi TV w innej sieci lub na urządzeniu z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, musisz autoryzować urządzenie w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub, w przypadku wyboru kodu USSD, na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.
- 1.14. Jeżeli jesteś czasowo obecny w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), możesz korzystać z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. Jeżeli jednak ustalimy, że nie masz miejsca zamieszkania w Polsce, nie umożliwimy Ci dostępu do usługi na terenie EOG.
- 1.15. W pozostałym zakresie, poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Za korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
- 1.16. Przy zawieraniu Umowy lub aneksu do Umowy obejmującego świadczenie usługi telewizyjnej weryfikujemy czy posiadasz miejsce zamieszkania w Polsce. Wykorzystujemy w tym celu maksymalnie dwa spośród wymienionych poniżej środków:
  - 1.16.1. dowód tożsamości, środki identyfikacji elektronicznej, w szczególności należące do systemów identyfikacji elektronicznej notyfikowanych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 (12), lub inny ważny dokument tożsamości stwierdzający kraj Twojego miejsca zamieszkania;
  - 1.16.2. umowa o usługi dostępu do internetu lub świadczenie usług telefonicznych lub każda podobna umowa, która łączy Ciebie z krajem należącym do EOG;
  - 1.16.3. Twój adres na fakturze lub adres pocztowy;
  - 1.16.4. Twoje oświadczenie potwierdzające Twój adres;
  - 1.16.5. sprawdzenie adresu IP (protokołu internetowego) w celu ustalenia, w obrębie jakiego kraju uzyskujesz dostęp do usługi w zakresie treści.  
Środki wskazane w pkt. 1.15.4 - 1.15.5 powyżej stosujemy tylko w połączeniu z jednym ze środków wskazanych w pkt. 1.15.1-1.15.3.
- 1.17. Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące miejsca Twojego zamieszkania w okresie obowiązywania Umowy, może je ponownie sprawdzić. Zbadamy wtedy adres IP (adres protokołu internetowego), za pomocą którego uzyskujesz dostęp do usługi telewizyjnej.

- 1.18. Informacje, które wykorzystujemy na potrzeby weryfikacji, przechowujemy, jako administrator danych, wyłącznie przez okres konieczny dla jej dokonania weryfikacji. Od razu potem nieodwołalnie je usuwamy. Nie jest jednak wykluczone, że przetwarzamy je również dla innych celów (np. adres, na który wysyłamy Twoją fakturę).
  - 1.19. Możesz autoryzować w usłudze do 5 urządzeń naraz. Próba autoryzowania szóstego spowoduje anulowanie autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane najwcześniej, jako pierwsze. Przez urządzenie rozumiemy również przeglądarkę internetową. Jeżeli korzystasz z usługi TV na jednym komputerze, ale na dwóch przeglądarkach, masz 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
  - 1.20. Możesz oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 3 autoryzowanych urządzeniach jednocześnie.
  - 1.21. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze zależy od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
  - 1.22. Aplikacja i Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. W ustawieniach Aplikacji lub Serwisu możesz zdefiniować wybraną jakość. W takim przypadku sesja może zostać przerwana z powodu niewystarczającej przepływności łącza.
  - 1.23. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. **Usługa: „Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW”**
- 2.1. Usługa „Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW” przeznaczona jest na transmisję danych w Aplikacji mobilnej na terenie Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki którym masz dostęp do usługi „PLAY NOW – pakiet podstawowy”. Usługa „Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW” może być wykorzystana również w celu korzystania z opcji dodatkowych usługi TV, na zasadach określonych poniżej.
  - 2.2. Transmisja danych w usłudze „Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW” pozwala na przesyłanie nieograniczonej ilości danych przez Aplikację mobilną. Nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem z punktu 2.3 niżej.
  - 2.3. Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW nie obejmują transferu generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do serwisów zewnętrznych, np. Google Analytics.
  - 2.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w usłudze Nielimitowane GB jest taka, jak określona w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub wyłączenia transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.
  - 2.5. Możesz korzystać z usługi TV oraz opcji dodatkowych usługi TV również wtedy, kiedy korzystasz z usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
  - 2.6. Usługa działa w Polsce. Jeżeli będziesz korzystał z usługi w roamingu międzynarodowym, naliczymy opłatę za transmisję danych zgodnie z zasadami Twojej oferty.
3. **Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe”**
- 3.1. Usługa będzie bezpłatna przez pierwszy niepełny i 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach Abonamentu).
  - 3.2. Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe”. Możesz ją ponownie włączyć w Play24 na zasadach opisanych w [Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW](#).
  - 3.3. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe” to dodatkowa opcja usługi telekomunikacyjnej, świadczona drogą elektroniczną. Zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.
  - 3.4. W ramach usługi masz dostęp do dodatkowych funkcji usługi TV, czyli możesz:
    - 3.4.1. Oglądać materiały audiowizualne dostępne w Programach z pakietów aktywnych na Twoim koncie do 7 dni po emisji;
    - 3.4.2. Zatrzymać i ponownie uruchamiać strumień wideo podczas oglądania Programów;
    - 3.4.3. Odtwarzać od początku audycje telewizyjne w trakcie ich emisji w ramach Programów;

- 3.4.4. Nagrywać wybrane materiały audiowizualne w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
- 3.5. Z usługi możesz korzystać w Serwisie i Aplikacji.
- 3.6. Niektóre funkcje usługi mogą być niedostępne lub ograniczone – zależy to od przeglądarki, z której korzystasz lub od systemu operacyjnego urządzenia.
- 3.7. Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zrealizujemy z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
- 3.8. W sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie właściwym organem jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
- 3.9. Szczegółowe informacje o usłudze „PLAY NOW – usługi dodatkowe” znajdziesz w [Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW..](#)

## VII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg [Cennika Oferty GRUPA](#)
  - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w [→ ustępie 3.3 niżej](#) – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
    - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
  - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg [Cennika Oferty GRUPA](#)
  - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w [→ ustępie 4.3 niżej](#) – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

- 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## VIII. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 12 lub 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:
  - 1.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z [Cennikiem Oferty GRUPA](#) oraz tym regulaminem (oprócz usług w roamingu międzynarodowym).
  - 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu będzie wynosić 0 zł do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
    - 1.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
    - 1.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.
3. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego:
  - 3.1. wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego w przypadku podpisania Umowy na okres 24 miesięcy.
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

## IX. Szczegóły korzystania z roamingu międzynarodowego Strefie Euro

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodnie z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
  - 1.1 w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - 1.2 w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 2.1 0,048781 zł (0,06 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego
  - 2.2 0,024391 zł (0,03 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego
  - 2.3 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za SMS



- 2.4 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za MMS
- 2.5 0,010022 zł (0,0123 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,62 zł z VAT)
- 3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł (z VAT) za 1 MB.
- 4. Do dnia 14 stycznia 2019 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1 GB opłata nie będzie miała zastosowania.
- 5. Opłaty dodatkowe z pkt. 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

## X. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
  - 1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
  - 3.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 3.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 3.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## XI. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
5. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
7. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
8. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
9. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
10. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
11. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
12. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [☞ Cenniku Oferty GRUPA](#) oraz [☞ Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
14. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [☞ Cennik Oferty GRUPA](#) oraz [☞ Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
17. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przypadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
18. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
19. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
20. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

**Tabela 4.** Nazwy Ofert Promocyjnych

Osoby zawierające Umowę lub Aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej	
	Oferty z telefonem	Oferty bez telefonu
GRUPA L	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 24 miesiące

	Oferta RODZINA (+10/20/30/40/50/70/80/100/110/130/150/180/200)	Oferta RODZINA
	Aneks na 25 miesięcy	Aneks na 25 miesięcy
	RePlay Oferta RODZINA (+10/20/30/40/50/70/80/100/110/130/150/180/200)	RePlay Oferta RODZINA