

Regulamin Promocji „Plus MIX Elastyczna” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 08.08.2018 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus MIX Elastyczna” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL Sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i skierowana do osób fizycznych, które w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtlem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”) stając się Abonentami Mix2.
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystał z Taryfy MIX X („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy MIX X oraz w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2 (zwane dalej łącznie „Cennikiem Taryfy”) z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota Startowa”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 Regulaminu Promocji.
- Postanowienia ust. 3 powyżej nie dotyczą Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konkursu do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocja obowiązuje od 8 sierpnia 2018 r. do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Abonenta Mix będącego uczestnikiem dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który przy zawieraniu Aneksu wyraził zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtlem Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Abonent Mix przechodzi na warunki „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4” załączonym do Aneksu i dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która dla pierwszych 12 Zasileń konta wynosi: 30 zł, 40 zł lub 50 zł, a dla kolejnych 12 Zasileń konta: 60 zł, 80 zł lub 100 zł („Kwota minimalna”).
- Abonent Mix wybiera jedną z Kwot minimalnych oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń	30 zł	40 zł	50 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 zasileń	60 zł	80 zł	100 zł
Obowiązkowa liczba zasileń	24		
Pakiet kompletny (kontraktowy)³	Opłata za pakiet 30 zł	Opłata za pakiet 40 zł	Opłata za pakiet 50 zł
Pakiet Minuty do sieci Plus	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Pakiet Minuty do pozostałych sieci krajowych	200 minut	400 minut	Nielimitowane
Pakiet SMS/MMS do sieci komórkowych	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Pakiet Internetu	2 GB	4 GB	6 GB

- Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umową oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.
- Zasilenie konta Kwotą minimalną zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasileń. Jednorazowe zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł, 80zł lub 100zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno zasilenie Kwotą Minimalną (30zł, 40zł lub 50 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie dodatkowe, niezmnijające Obowiązkowej liczby Zasileń.
- Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.
- W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu okresu jego ważności, początek nowego okresu ważności liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego okresu ważności.

Przedłużenie Umowy i zmiana Kwoty minimalnej

- W ramach Promocji po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent Mix ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć wyłącznie obowiązkowych zasileń 13 – 24 i obejmować:
 - zwiększenie Obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie Obowiązkowej liczby zasileń pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy (łącznie maksymalnie do 36 Obowiązkowych zasileń w czasie oznaczonym Umową) oraz
 - zmianę Kwoty minimalnej dla obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy z:
 - kwoty 60 zł na kwotę 30 zł;
 - kwoty 80 zł na kwotę 40 zł;
 - kwoty 100 zł na kwotę 50 zł;

¹ Polkomtlem Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtlem Sp. z o.o. - Mix.

³ Pakiet kompletny (kontraktowy) nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

- Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą Obowiązkowej liczbie zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany warunków Umowy.
8. POLKOMTEL zobowiązuje się po upływie 63 dni od daty zawarcia Umowy oraz po wykonaniu 11 i 12 obowiązkowych zasileń przypomnieć Abonentowi Mix o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 6, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
 9. Zmiana warunków Umowy następuje wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta Mix w telefonie kodu *136*99# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Po otrzymaniu od Abonenta Mix zlecenia dokonania zmiany POLKOMTEL:
 - 1) potwierdzi za pomocą wiadomości tekstowej SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
 - 2) potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 10. Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż w ciągu 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt. 8 powyżej.
 11. Abonent Mix może dokonywać doładowań konta Kwotą minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy po otrzymaniu wiadomości tekstowej SMS-a potwierdzającej ten fakt.
 12. Abonentowi Mix przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

Pakiet kompletny 30, Pakiet kompletny 40, Pakiet kompletny 50 (Pakiety kompletne)

13. Pakiety kompletne są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie w czasie oznaczonym Umowy przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania kontraktowego Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu zostaną dodane do jednostek dostępnych w ramach nowego Pakietu. W przypadku braku zasilenia konta w Okresie Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
14. Abonent Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.
15. Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu kompletnego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
16. Po upływie Okresu Ważności Pakietu kompletnego niewykorzystane jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
17. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
18. W trakcie trwania umowy Pakiety kompletne nie mogą zostać dezaktywowane.
19. Zasady korzystania z Pakietów kompletnych, w tym Pakietów Internetowych, w roamingu są określone w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2.

§ 3 PAKIET INTERNETOWY

Zasady korzystania z Pakietu internetowego

1. W ramach Pakietu Internetowego Abonent MIX może:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
2. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2”.
3. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent MIX może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 KB.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

5. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta Mix.
6. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
7. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix., niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
9. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

§ 4 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent MIX od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie, z warunków specjalnych opisanych w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”).
2. W czasie o którym mowa w § 5 ust 1 Abonent Mix nie ma obowiązku dokonywania Zasilenia konta Kwotą Minimalną, o którym mowa w § 2 ust. 1.
3. W zależności od daty, w której Numer Docelowy Abonenta zostanie przeniesiony do sieci Plus, całkowita liczba obowiązkowych doładowań kwotą minimalną ulega zmniejszeniu o:

Czas przeniesienia numeru docelowego do Plus	Liczba doładowań, o którą zostanie pomniejszony kontrakt
0-29 dni	1 doładowanie
30-59 dni	2 doładowania
60-89 dni	3 doładowania
90-120 dni	4 doładowania

4. Nieodpłatne pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Minuta do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych ⁴	0 zł
SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych ⁵	0 zł
MMS do abonentów krajowych sieci komórkowych ⁶	0 zł
Pakiet Internetowy 2GB	2 GB

5. Zasady korzystania z usług/pakietów dodatkowych w roamingu określone są w Cenniku połączeń Międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2. Abonent MIX nie ma możliwości korzystania z Pakietu Internetowego w roamingu.
6. W ramach Taryfy Tymczasowej dostępny jest Pakiet 2 GB. Pakiet w wysokości 2 GB jest bezpłatnym pakietem cyklicznym, który odnawia się co 30 dni przez cały okres korzystania z Taryfy Tymczasowej od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu. Aby Abonent mógł korzystać z Pakietu 2 GB musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz). Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu 2 GB w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek z Pakietu 2 GB wiadomością tekstową SMS. Po dezaktywacji Pakietu internetowego 2 GB naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik Taryfy.
7. Pakiet internetowy 2 GB obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
8. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy 2 GB obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - 2) Pakiet internetowy 2 GB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
9. Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego 2 GB, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego 2 GB, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
10. W technologii LTE:
 - 1) Pakiet internetowy 2 GB obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - 2) Pakiet internetowy 2 GB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego 2 GB. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego 2 GB, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
11. Abonentowi przysługują benefity wynikające z niniejszego Regulaminu Promocji, ale dopiero od momentu przeniesienia Numeru Docelowego od swojego dotychczasowego operatora do sieci Plus. Numer tymczasowy zostaje również automatycznie zastąpiony przez numer telefonu, który Abonent zadeklarował przenieść do Sieci Telekomunikacyjnej Polkomtel i staje się on numerem docelowym w sieci Polkomtel.
12. W przypadku, gdy w terminie 120 dni, od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako numer docelowy. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.
13. Jeśli numer telefonu, którego nie udało się Abonentowi przenieść skutecznie w czasie 120 dni od momentu podpisania umowy a przeniesie się w czasie późniejszym, świadczone usługi telekomunikacyjne będą kontynuowane na przeniesionym numerze telefonu.

⁴ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

⁵ z wyłączeniem SMS w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

⁶ z wyłączeniem MMS w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

§ 5 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

1. W ramach Promocji Abonent Mix zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza świadczonej przez Polkomtel, która umożliwia skorzystanie z usługi serwisowej w zakresie uszkodzenia wyświetlacza telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji („Usługa Serwisowa”).
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie zawartej Umowy. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta Mix wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne od momentu aktywacji przez 720 godzin co odpowiada 30 dobom („Okres Promocyjny”). Opłata za Usługę Serwisową w Okresie Promocyjnym zawarta jest w ramach Kwoty minimalnej.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 Usługa Serwisowa — z zastrzeżeniem punktu 8 poniżej, będzie świadczona w 720 godzinnych okresach („Okresy Rozliczeniowe”), o ile na koncie dostępne będą środki na pobranie opłaty. Usługa Serwisowa będzie świadczona przez 48 Okresów Rozliczeniowych, po czym nastąpi jej automatyczna dezaktywacja. W przypadku nie potwierdzenia woli dalszego korzystania z Usługi Serwisowej po upływie Okresu Promocyjnego odpłatnie — Usługa Serwisowa będzie dezaktywowana.
Opłata za korzystanie z usługi Serwisowej za każdy Okres Rozliczeniowy po Okresie Promocyjnym wyniesie 7,00 zł
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową kontaktując się z Działem Obsługi Klienta pod numerem **601102601** (opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent Mix) lub za pomocą krótkiego kodu: *136*01*8854# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego pobrana opłata nie zostanie zwrócona.
7. Po dezaktywacji Usługi Serwisowej, Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
8. Usługa Serwisowa będzie świadczona przez kolejne Okresy Rozliczeniowe pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie środki w wysokości pozwalającej na pobranie opłaty za usługę. W przypadku braku środków w odpowiedniej wysokości Usługa Serwisowa przechodzi w stan zawieszenia. Stan zawieszenia trwa maksymalnie 5 dni. Jeśli w tym czasie środki na koncie nie zostaną zapewnione, Usługa Serwisowa ulega automatycznej dezaktywacji. Uszkodzenia, które wystąpiły w okresie zawieszenia nie będą podlegały naprawie, chyba że przed jego upływem zostały zapewnione środki na koncie.
9. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent Mix może skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent Mix.
10. Szczegółowy zakres Usługi Serwisowej, sposoby i terminy zgłaszania naprawy, przypadki nieobjęte Usługą Serwisową, zasady objęcia Usług Serwisową urządzenia otrzymanego w ramach rękojmi lub gwarancji i inne szczegóły określone zostały w „Regulaminie usługi Serwis Wyświetlacza MIX”.
11. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu usługi Serwis Wyświetlacza MIX” znajdującego się na stronie www.plus.pl.

§ 6 KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasiłek konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 7 URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNE/INNE TOWARY

1. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zawierającemu Umowę w ramach Promocji zakup od POLKOMTEL/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. POLKOMTEL zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych POLKOMTEL/ Partnerów Plus.
3. POLKOMTEL informuje, że niektóre tablety, konsole itp. sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług. POLKOMTEL zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta Mix,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta Mix informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów Mix na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. POLKOMTEL zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.
4. POLKOMTEL informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta Mix pakietach internetowych, a jeżeli Abonent Mix nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek danych w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w

ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.

5. POLKOMTEL informuje, że korzystanie z portalu mobilnego m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, Konwersja):

EMXX318B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, Konwersja):

EMXX418B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, Konwersja):

EMXX518B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, MNP):

EMXX328B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, MNP):

EMXX428B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, MNP):

EMXX528B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, Konwersja):

EMXX312B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, Konwersja):

EMXX412B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, Konwersja):

EMXX512B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, MNP):

EMXX322B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, MNP):

EMXX422B19

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowry Klient, MNP):

EMXX522B19