

## Wzór Umowy sprzedaży urządzeń na raty

To jest wzór umowy. Prosimy nie wypełniać tego wzoru i nie przysyłać go do Orange. Przesłanie wypełnionego dokumentu nie będzie równoznaczne z zawarciem umowy.



# Umowa sprzedaży urządzeń na raty

Numer Umowy: .....

Umowa zawarta pomiędzy: Orange Polska S.A. a Klientem:

**Imię i nazwisko** pesel ....., adres zamieszkania ....., dane kontaktowe (telefon, e-mail)

### ▼ Urządzenie

**Nazwa urządzenia**

Numer seryjny .....

### ▼ Opłaty

#### Harmonogram rat

Cena	..... zł
Pierwsza wpłata płatna przy odbiorze urządzenia	..... zł
Pozostała kwota rozłożona na miesięczne raty	..... zł
Liczba miesięcznych rat	..... rat
Wysokość raty	..... zł

### ▼ Postanowienia Umowy

- Na podstawie tej Umowy sprzedajemy Państwu Urządzenie lub zestaw urządzeń (zwane także „Towarem”), a Państwo zobowiązują się do zapłaty ceny Urządzenia rozłożonej na comiesięczne raty, w wysokości wskazanej powyżej. Harmonogram spłaty (zwany dalej „Harmonogramem”) doręczymy Państwu z pierwszym rachunkiem lub rozliczeniem.
- Własność Urządzenia przeniesiemy na Państwa w chwili zawarcia Umowy.
- Z tytułu sprzedaży na raty nie naliczamy Państwu żadnych odsetek, z zastrzeżeniem możliwości naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty raty.
- Raty powinni Państwo wpłacać na nasze konto wskazane na comiesięcznym rachunku lub na rozliczeniu. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień wpływu kwoty raty na nasze konto.
- Mogą Państwo dokonać wpłaty raty, kilku rat lub całości ceny sprzedaży Urządzenia przed wymaganym terminem płatności.
- Możemy postawić w stan wymagalności i żądać od Państwa zapłaty całości nieuiszczonej ceny za Urządzenie, jeżeli będą Państwo w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, łączna zaś suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą części ceny. Będziemy mogli odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia na raty z powodu niezapłacenia ceny, gdy będą Państwo w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą ceny. W takim przypadku wyznaczmy Państwu odpowiedni termin dodatkowy do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy sprzedaży na raty.
- Jeżeli na jednym Koncie abonenckim mają Państwo więcej niż jedną umowę, będą Państwo otrzymywać jeden rachunek dotyczący wszystkich tych umów.
- Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat za Urządzenie na rzecz osoby trzeciej.
- Jako sprzedawca odpowiadamy wobec Państwa za wady Towaru w zakresie określonym przez przepisy Kodeksu cywilnego, dotyczące rękojmi za wady.
- Nie jesteśmy producentem Towaru chyba, że co innego wynika ze specyfikacji danego Towaru. Producent może udzielić gwarancji jakości urządzenia. Warunki oraz okres gwarancji wskazane są w oświadczeniu gwarancyjnym Producenta. Gwarancja na sprzedany Towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Państwa uprawnień wynikających z niezgodności Towaru z umową z tytułu rękojmi.
- Wada fizyczna Towaru polega na jego niezgodności z umową. Pojęcie niezgodności Towaru z umową obejmuje w szczególności:
  - wadę fizyczną Towaru uniemożliwiającą lub utrudniającą jego wykorzystanie do celu, do jakiego został przeznaczony,
  - wadę fizyczną Towaru powodującą, iż Towar ten nie posiada właściwości, które co do zasady cechują tego rodzaju towar,
  - brak tych właściwości, o których sprzedawca lub Producent zapewniał w oznakowaniu Towaru lub reklamie,
  - niekompletność Towaru.
- Jako sprzedawca jesteśmy odpowiedzialni z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub przyczyny tych wad, które istniały w chwili wydania Państwu Towaru.
- Jeżeli kupującym jest konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru kupującemu.
- Jeżeli Towar ma wadę, mogą Państwo żądać odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru lub obniżenia jego ceny, chyba, że po uprzednim sprawdzeniu zasadności reklamacji, niezwłocznie (bez zbędnej zwłoki) i bez nadmiernych niedogodności dla Państwa wymienimy wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usuniemy poprzez naprawę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była przez nas już raz wymieniona lub naprawiana albo nie wywiązaliśmy się z obowiązku wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady poprzez naprawę (brak możliwości naprawy lub wymiany Towaru).

15. Jeżeli Towar ma wadę, możecie Państwo żądać jego wymiany na wolny od wad albo naprawy. Jesteśmy obowiązani wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub naprawić rzecz w rozsądnym terminie. Możemy odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub naprawy, jeśli doprowadzenie Towaru do stanu zgodnego z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe albo w porównaniu do drugiego możliwego sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
16. Jeżeli Towar ma wadę, mogą Państwo żądać zmiany zaproponowanego przez nas sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową, co oznacza, że mogą Państwo żądać wymiany Towaru na wolny od wad zamiast naprawy bądź naprawy Towaru zamiast wymiany na Towar wolny od wad. Mamy prawo odmówić naprawy albo wymiany Towaru na wolny od wad, jeśli naprawa albo wymiana pociągałaby za sobą nadmierne koszty lub jest niemożliwa.
17. Nie mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży Towaru w ramach rękojmi, jeśli wada Towaru jest nieistotna.
18. Odpowiadamy za niezgodność Towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 lat od wydania Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
19. Jeżeli przyjęliśmy od Państwa reklamację Towaru z tytułu rękojmi zawierającą żądanie usunięcia wady, wymiany Towaru albo obniżenia ceny i nie ustosunkowaliśmy się do tego żądania w terminie 14 dni, wówczas jest to jednoznaczne z tym, że uznaliśmy je za uzasadnione i jesteśmy zobowiązani je spełnić. Termin ten biegnie od dnia następnego po dniu złożenia zgłoszenia.
20. W przypadku skorzystania przez Państwa z uprawnień gwarancyjnych, bieg terminu rękojmi ulega zawieszeniu w dniu zawiadomienia nas o wadzie. Termin rękojmi biegnie dalej od dnia odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych przez gwaranta (reklamacja nieuzasadniona) lub bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
21. Mogą Państwo wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
22. Jeżeli są Państwo konsumentem i zawarli Państwo umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Państwa Towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu, a także przesyłkę z Towarem powinni Państwo odesłać na własny koszt na adres:  
Magazyn Centralny Orange Polska S.A. „Odstąpienie” Ołtarzew, ul. Południowa 2, 05-850 Ożarów Mazowiecki.
23. W przypadku odstąpienia od umowy muszą Państwo zwrócić Towar, a my możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do chwili otrzymania zwrotu Towaru lub dowodu jego odesłania. Powinni Państwo zwrócić Towar nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Towar ten nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.
24. Towar został wydany w chwili zawarcia Umowy, która potwierdza odebranie przez Państwa Urządzenia.
25. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.

**Wyrażam następujące zgody:**

*Lista wyrażonych zgód*

**Nie wyrażam następujących zgód:**

*Lista nie wyrażonych zgód*

\_\_\_\_\_

podpis Orange

\_\_\_\_\_

data zawarcia Umowy

\_\_\_\_\_

podpis Klienta

## ▼ Niezbędnik Klienta

Numer Konta abonenckiego

.....

## Dane kontaktowe Orange



Adres do korespondencji  
ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice



**Mój Orange** (www lub aplikacja mobilna)  
sprawdź stan konta, opłać fakturę, zarządzaj usługami



[www.orange.pl](http://www.orange.pl)