

Poradnik roamingowy



Roaming pozwala na wykonywanie połączeń, wysyłanie SMS-ów i MMS-ów oraz korzystanie z transmisji danych podczas pobytu za granicą.

Dowiedz się, co zrobić, aby swobodnie korzystać z usług Orange za granicą - bez obaw o dodatkowe koszty.



Warto wiedzieć – roaming a połączenia międzynarodowe

Roaming to wykonane połączenia, wysłane SMS-y i MMS-y oraz korzystanie z transmisji danych, gdy jesteś za granicą. Połączenia międzynarodowe wykonujesz, gdy z Polski dzwonisz lub wysyłasz SMS-y pod numery zagraniczne.

[Dowiedz się więcej o połączeniach międzynarodowych](#)

Zanim wyruszysz w podróż zagraniczną:

1. Upewnij się, czy masz włączoną usługę roamingu. Sprawdź to:



w **Mój Orange**
(w sekcji [Umowy, urządzenia i usługi dodatkowe](#))



w aplikacji mobilnej **Mój Orange**
(w sekcji Usługi)



dzwoniąc pod numer ***500**

2. Zapoznaj się z cennikiem połączeń, SMS-ów, MMS-ów i transmisji danych w kraju, do którego się wybierasz.

Dowiedz się, z jakich usług dodatkowych możesz skorzystać na www.orange.pl/roaming.

3. Jeśli chcesz uniknąć dodatkowych kosztów:

Zaloguj się do aplikacji lub na konto **Mój Orange** i:

- ustaw [limit danych](#), który będzie Ci potrzebny
- włącz usługę **Poczta głosowa w roamingu**, dzięki której przekierowanie połączenia (poza UE) jest bezpłatne.

Sprawdź, jak zarządzać transmisją danych w roamingu w telefonie – [zobacz film](#) i ustaw zmiany w swoim telefonie:



Samsung: Ustawienia ▶ Połączenia ▶ Sieci komórkowe ▶ Roaming danych - włącz kontrolkę

HTC: Ustawienia ▶ Transmisja danych ▶ Dane w roamingu - potwierdź aktywację

Huawei: Ustawienia ▶ Więcej ▶ Sieć komórkowa ▶ Dane w roamingu - włącz kontrolkę



Ustawienia ▶ Sieć komórkowa ▶ Opcje danych komórkowych ▶ Roaming danych



Ustawienia ▶ Sieć i połączenia bezprzewodowe ▶ Komórkowe i SIM ▶ Opcje roamingu danych ▶ Roaming

Gdy jesteś już za granicą:

Po przekroczeniu granicy wyślemy Ci SMS powitalny z cennikiem usług w kraju, w którym przebywasz.



Pamiętaj, że mogą obowiązywać różne stawki, np. w krajach europejskich nienależących do UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, takich jak: Szwajcaria, Bośnia i Hercegowina, Serbia, Turcja, Albania, Monako i Czarnogóra.

- Tam gdzie to możliwe (np. w hotelach, restauracjach) korzystaj z darmowego Wi-Fi. Możesz też skorzystać z usługi [Wi-Fi Calling](#).
- W celu wykonania połączenia w roamingu, wprowadź numer kierunkowy kraju, np. **+48** przed numerem polskim.
- Jeśli chcesz odsłuchać wiadomości z poczty głosowej, zadzwoń pod numer **+48 501 501 501** (opłata jak za połączenie wychodzące do Polski, zgodnie z obowiązującym cennikiem połączeń w roamingu).
- Używając telefonu na statkach oraz promach (tzw. GSM-On-Ships), np. w drodze z Polski do Szwecji, korzystasz z sieci satelitarnej (należącej do Strefy 5 - Strefa Egzotyczna), w której stawki są znacznie wyższe.
- W przypadku oferty na kartę, pamiętaj, aby wziąć ze sobą kupon doładowujący konto. Jeżeli chciałbyś sprawdzić stan swojego konta, użyj kodu ***124*#** i naciśnij przycisk połączenia.

Praktyczne przykłady zużycia danych:



Sprawdzasz maila

100 MB

Pobranie 1 maila z załącznikiem to nawet 100 MB.



Oglądasz film

1,5 GB

Transmisja video w wysokiej rozdzielczości to nawet 1,5 GB/h.



Przeglądasz strony internetowe

5 MB

Przeglądanie stron internetowych to ok. 5 MB za każdą.



Sluchasz muzyki

200 MB

Transmisja audio wysokiej jakości to ok. 200 MB/h.



Nasza rada:

Bieżące wykorzystanie transmisji danych w roamingu sprawdzisz w aplikacji **Mój Orange**. Jeśli skończy Ci się pakiet danych, sprawdź ofertę usług dodatkowych na orange.pl. Aby korzystać z internetu w roamingu, włącz go w swoim telefonie – zobacz [tutaj](#), jak to zrobić.



Korzystasz z nawigacji

100 MB

Korzystanie z nawigacji, w zależności od długości i stopnia trudności trasy, to nawet 100 MB.



Nasza rada:

Pobierz mapy w strefie Wi-Fi i korzystaj z aplikacji offline.



Udostępniasz zdjęcia

100 MB

Przesyłanie zdjęć w portalach społecznościowych to ok. 100 MB/10 zdjęć.



Nasza rada:

Zmniejsz rozdzielczość zdjęć przed wysłanką.



Ważne: liczbę GB w Twoim planie taryfowym w UE sprawdzisz, wysyłając bezpłatny SMS o treści **ILE** pod numer **8095**. Dodatkowo otrzymasz SMS o przekroczeniu 80% oraz 100% przysługującego limitu GB.



Po powrocie do kraju:

Po kilku dniach otrzymasz od nas fakturę. Koszty pobytu w roamingu mogą pojawić się również na kolejnej fakturze, z uwagi na możliwe opóźnienia w przekazywaniu informacji od operatorów zagranicznych.

Planując kolejną podróż, sprawdź aktualne informacje na www.orange.pl/roaming.

Dowiedz się więcej:

Roaming w Orange

Roaming w Unii Europejskiej

