

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „T-MOBILE – NIELIMITOWANY INTERNET DOMOWY Z ZESTAWEM URZĄDZEŃ NA RATY - PRZEZ 36 MIESIĘCY”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie **od 21.06.2018 r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy,
 - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia - Umowy Sprzedaży na Raty.
- 1.4. Przez „Urządzenie” rozumie się zestaw urządzeń nabywany na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty wybrany przez Abonenta spośród dostępnych zestawów z Cennika Urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Nielimitowany Internet Domowy z zestawem urządzeń na raty - przez 36 miesięcy”, który zawiera ich ceny oraz wysokość pierwszej raty. Umowa Sprzedaży na Raty znajduje się poniżej niniejszych warunków.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można związać się – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. W ramach niniejszej oferty Operator świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu i odbierania SMS-ów – obie wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in., że w ogóle nie są dostępne następujące usługi: wysyłanie SMS-ów, wysyłanie i odbieranie MMS-ów, usługi głosowe oraz usługa roamingu.
- 2.2. Abonent wiąże się jedną z następujących ofert („Oferta”).

Oferta	Internet Domowy 20 z PS4	Internet Domowy 60 z PS4	Internet Domowy 20 z PS4 (II)	Internet Domowy 60 z PS4 (II)
Kod promocji	P_ID_89_CZ18_36_R_20M BS_Z P_ID_89_CZ18_36_R_20M BS	P_ID_105_CZ18_36_R_60 MBS_Z P_ID_105_CZ18_36_R_60 MBS	P_ID_99_CZ18_36_R_20M BS_Z P_ID_99_CZ18_36_R_20M BS	P_ID_115_CZ18_36_R_60 MBS_Z P_ID_115_CZ18_36_R_60 MBS
Abonament + miesięczna rata za Urządzenie z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (przez pierwszych 36 Cykli Rozliczeniowych)	89 zł (94 zł)	105 zł (110 zł)	99 zł (104 zł)	115 zł (120 zł)
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatów (przez pierwszych 36 miesięcy)	29 zł (34 zł)	45 zł (50 zł)	29 zł (34 zł)	45 zł (50 zł)
Miesięczna rata za Urządzenie (płatna 36 razy razem z Abonamentem)	60 zł	60 zł	70 zł	70 zł
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (po pierwszych 36 Cyklach Rozliczeniowych)	89 zł (94 zł)	105 zł (110 zł)	99 zł (104 zł)	115 zł (120 zł)
Liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty rat	36			
Internet Domowy do 20Mb/s*	tak	-	tak	--
Internet Domowy do 60Mb/s**	--	tak	-	tak
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące			
USŁUGI OPCJONALNE				
Zmiana opcji w ramach usługi Internet Domowy	zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł;		zmiana na opcję „do 20 Mb/s” oznacza obniżenie Abonamentu o 16 zł; zmiana na opcję „do 60 Mb/s” oznacza podwyższenie Abonamentu o 16 zł	

* Jest to szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych w technologii 3G, 4G/ lub wyższej (jeśli zostanie wprowadzona). Więcej informacji o szacunkowej maksymalnej prędkości znajduje się w opisie usługi Internet Domowy w ppkt 3.1.4 poniżej.

** Jest to szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych w technologii LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). Więcej informacji o szacunkowej maksymalnej prędkości znajduje się w opisie usługi Internet Domowy w ppkt 3.1.4 poniżej.

- 2.3. Promocyjna opłata za przyłączenie do Sieci Operatora wynosi 0 zł.
- 2.4. **Rabat.** Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód lub uzupełnieniu jego, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody. Rabat naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.5. **Taryfa.** Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy Internet Domowy – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy Internet Domowy”.
- 2.6. Abonament płatny jest za każdy Cykl Rozliczeniowy.
- 2.7. Opatrzanie w tabeli danej usługi słowem „tak” oznacza, że jej koszt zawiera się w cenie Abonamentu.
- 2.8. Raty wzmiankowane w tabeli wynikają z Umowy Sprzedaży na Raty i są wpłacane do Operatora i na jego rzecz zgodnie z jej postanowieniami. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty, której wysokość podana jest w Cenniku Urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Nielimitowany Internet Domowy z zestawem urządzeń na raty - przez 36 miesięcy”.

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

- 3.1. **Internet Domowy (do 20Mb/s albo do 60Mb/s)**
 - 3.1.1. Usługa „Internet Domowy” jest aktywowana automatycznie w opcji właściwej dla Oferty wybranej przy związaniu się niniejszymi warunkami (Internet Domowy do 20 Mb/s albo Internet Domowy do 60 Mb/s). Abonent nie może dezaktywować tej usługi, ale może dokonywać zmian jej opcji zgodnie z powyższą tabelą i pkt 3.1.3 poniżej.
 - 3.1.2. Internet Domowy jest cykliczną usługą ważną dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Zapewnia on nielimitowany dostęp do mobilnego Internetu w Sieci, co oznacza możliwość korzystania z tej usługi w Sieci bez limitu objętości danych i bez zmiany deklarowanej dla danej opcji szacunkowej prędkości maksymalnej – przez cały czas obowiązywania Umowy.
 - 3.1.3. Usługa jest dostępna w dwóch opcjach: Internet Domowy do 20 Mb/s albo Internet Domowy do 60 Mb/s. W Cyklu Rozliczeniowym Abonent może jednokrotnie zmienić opcję usługi. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w powyższej tabeli. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
 - 3.1.4. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
 - 3.1.4.1. w opcji usługi Internet Domowy do 20 Mb/s w technologii LTE i 3G: dla pobierania 20 Mb/s; dla wysyłania 3 Mb/s;
 - 3.1.4.2. w opcji usługi Internet Domowy do 60 Mb/s w technologii LTE: dla pobierania 60 Mb/s; dla wysyłania 10 Mb/s.
 Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
 - 3.1.5. Pomiar konsumpcji danych dokonywany jest za każdy rozpoczęty 1 kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane.

4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 4.1.
 - 4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	Maksymalna wysokość roszczenia
Internet Domowy 20 z PS4	1 600 zł
Internet Domowy 60 z PS4	1 600 zł
Internet Domowy 20 z PS4 (II)	1 600 zł
Internet Domowy 60 z PS4 (II)	1 600 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
 - 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
 - 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.3. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl.
- 4.4. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.5. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.6. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.7. Taryfy, usługi, ich opcje i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.8. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.

- 4.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).
- 4.11. Cennik Urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „T-Mobile – Nielimitowany Internet Domowy z zestawem urządzeń na raty - przez 36 miesięcy” oraz Umowa Sprzedaży na raty nie jest częścią Umowy.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie lub jej przedłużenie nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) zakupione Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę, to informacja na ten temat znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 10.1. Operator zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie Operatora, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub zdalnie zablokować Urządzenie wykorzystując zainstalowany w nim program (patrz ppkt 10.2.4 poniżej), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie co do kwoty naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest konsumentem, powyższe uprawnienie przysługuje Operatorowi dopiero po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych rat e-mailem, za pomocą okna dialogowego (pop-up), komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości płatniczych,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia/Urządzenie zostanie zdalnie zablokowany/e oraz

- 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
- 10.2.2. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub zdalnie zablokować Urządzenie przy użyciu zainstalowanego w nim w tym celu programu, jeśli:
- 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a osoba podana tam jako Abonent potwierdzi, że nie zawarła tych umów.
- 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR.
- 10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci Operatora lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, nie ma on prawa zmieniać numeru IMEI. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 10.2.4. Zdalna blokada Urządzenia dokonana z wykorzystaniem zainstalowanego w nim programu służącego temu celowi może zostać włączona przez Operatora w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych. W konsekwencji Urządzenie będzie niezdolne do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej sieci.
- 10.2.5. Blokada Urządzenia zostanie zniesiona po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku Operatora.
11. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
14. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dąży wszelkimi staraniami, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasza upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
 – Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 – Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 – Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 – Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 – Adres konsumenta(-ów)
 – Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 – Data

(*) Niepotrzebne skreślić."

Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy SnR: Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT.