

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „OFERTA T1 SUPERNET VIDEO MNP I MIG 24 RATY W T-MOBILE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od dnia 18.04.2018 r. do ich wycofania lub wyczerpania zapasów telefonów.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy;
 - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia.
- 1.4. Abonent korzysta lub może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.5. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty podane są w Załączniku Cenowym „Promocyjne telefony dla ofert z taryfą T”. Umowa sprzedaży jest zawarta na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty. Dokument znajduje się poniżej niniejszych warunków.
- 1.6. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon. W przypadku klientów niebędących Konsumentami można ją zawrzeć także w kanałach właściwych dla takich klientów.
- 1.7. Umowę można zawrzeć:
 - 1.7.1. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę, oraz Mix (dodatkowe warunki dla T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonanie przynajmniej jednego połączenia), oraz
 - 1.7.2. od wykonania pierwszego połączenia do dnia podpisania umowy na poniższych warunkach minęło 30 dni, albo
 - 1.7.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług, albo
 - 1.7.4. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu z możliwością późniejszego przeniesienia do Umowy numeru wykorzystywanego w ramach umowy z innym dostawcą usług oraz
 - 1.7.5. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu, tylko jeżeli abonent jest stroną umowy oświadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Internet domowy na raty przez 24 miesiące w T-Mobile” z jednym z kodów promocji: P_ID_49_GR17_24_R_20MBS, P_ID_49_GR17_24_R_20MBS_Z, P_ID_59_GR17_24_R_60MBS lub P_ID_59_GR17_24_R_60MBS_Z.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 49,90 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T1 2 GB Supernet Video MNP	T1 2 GB I Supernet Video MNP
Suma Abonamentu i miesięcznej raty z rabatem spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatu	44,95 zł (49,95 zł)	54,95 zł (59,95 zł)
Abonament przez czas określony z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu	9,95 zł (14,95 zł)	19,95 zł (24,95 zł)
Rata przez 24 miesiące	35 zł	35 zł
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	10 zł	10 zł
Supernet Limit 2 GB	tak	tak
Supernet Limit 5 GB	10 zł	10 zł
Supernet Limit 10 GB	20 zł	20 zł
Supernet Bez Limitu Danych*	30 zł	30 zł
Muzyka bez limitu	tak	tak
Supernet Social & Chat	10 zł	10 zł
Supernet Video DVD**	tak	tak
Supernet Video HD**	10 zł	10 zł
Kod promocji	P_TEL_T1_MNP_2GB_24	P_TEL_T1_MNP_2GB_I_24

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s dla pobierania i wysyłania.

** W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

2.3. Promocyjne ceny telefonów (wysokość pierwszej raty)

Oferta	T1 2 GB Supernet Video MNP	T1 2 GB I Supernet Video MNP
Suma opłat miesięcznych	44,95 zł	54,95 zł
Samsung Galaxy J3 (2016)	1	
Motorola Moto C Plus	1	
Lenovo B	9	
Alcatel U5	9	
Alcatel Pixi 4 (4)	9	
Lenovo C2	9	
MyPhone HAMMER 3 plus	9	
Motorola Moto C	9	
MyPhone FUN	29	9
LG K4 (2017)	29	9
Lenovo K5	39	9
Huawei P8 Lite LTE	99	9
Huawei Y6 2017	99	9
Xiaomi Redmi 5A	99	9
Motorola Moto E4	129	9
LG K8 (2017)	129	9
Sony Xperia L1	149	9
Huawei P9 Lite mini	149	9
LG K10 (2017)	149	9
MyPhone HAMMER ENERGY	169	9
Motorola Moto E4 Plus	229	9
Huawei P9 Lite 2017	399	89
Samsung Galaxy J3 (2017) Dual Sim	399	129
Xiaomi Redmi Note 4 32GB	399	129
Motorola Moto G5S	399	149
Huawei P10 Lite	549	209
Huawei P smart	589	249
Huawei Mate 10 lite	679	339
Huawei P20 lite	689	349
Samsung Galaxy A8 DualSim	1299	959
Huawei P10	1589	719
Samsung Galaxy S8	2479	1449

2.4. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do okresu ważności wszystkich zgód w Cyklu Rozliczeniowym.

2.5. **Taryfa.** Umowa zawierana jest na taryfie T.

- 2.6. **Abonament.** W przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony Abonament wzrośnie do wysokości wskazanej w powyższej tabeli w wierszu zatytułowanym „Suma Abonamentu i miesięcznej raty z rabatem spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatu”. Pierwsza kwota podana w tym wierszu będzie wówczas oznaczać wysokość Abonamentu z rabatem, a kwota druga w nawiasie – bez rabatu.
- 2.7. **Raty.** Raty wzmiankowane w tabeli wynikają z Umowy Sprzedaży na Raty, i są wpłacane do Operatora i na jego rzecz zgodnie z jej postanowieniami.
- 2.8. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent i Operator nie mogą ich dezaktywować do końca trwania umowy na niniejszych warunkach. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji przez Abonenta w ramach usługi, jeśli przewidują to niniejsze warunki (patrz opis usług w pkt 3). Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.9. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować lub dezaktywować pozostałe (nieoznaczone słowem „tak”) usługi dostępne w tabeli w ramach jego Oferty. Może to uczynić tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym przez kontakt z BOA (602 900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w takim przypadku w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.
- 2.10. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix Operatora.**
- 2.10.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez Operatora dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.10.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
- 2.10.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.10.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.10.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.10.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez Operatora, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.10.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.10.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.10.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.11. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.**
- 2.11.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.11.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.11.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązywanej.
- 2.11.4. Wskazana powyżej w pkt 2.1 opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.11.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.11.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.11.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.
3. **Szczegółowy opis usług promocyjnych**
- 3.1. **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**
- „Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego.
- „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego.
- „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego. W ramach usługi opłata jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. **„Supernet”.** Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego. W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi Supernet, zgodnie z tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego dla wybranej przez niego Oferty (właściwa kolumna tabeli). Opcje Supernetu z komentarzem „brak” nie mogą być wykorzystane przez Abonenta. W przypadku opcji Bez Limitu Danych, po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie

ona wyższa niż 1 Mb/s. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”. Wszystkie przewidziane niniejszymi warunkami opcje usługi Supernet są Otwartym Pakietem Danych, o którym mowa w cenniku roamingowym.

3.3. „Muzyka bez limitu”.

- 3.3.1. Usługa „Muzyka bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
 - 3.3.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
 - 3.3.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 3.3.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych w Grupie A i w Grupie B na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej łącznie „Aplikacje”).
- 3.3.3. W przypadku Aplikacji z Grupy A, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania radia internetowego (audiostreaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy A będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji, serwisów Google lub stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 3.3.4. W przypadku Aplikacji z Grupy B, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania (streaming) lub pobierania (download) treści oferowanych przez te Aplikacje do odtworzenia lub pobrania. Oznacza to np. odtwarzanie muzyki, pobieranie utworów, grafik lub okładek płyt oraz pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy B będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji, korzystanie z serwisów Google, last.fm lub stron internetowych do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 3.3.5. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji lub innych powodów. Przykłady takiej transmisji podano powyżej w ppkt 3.3.3 i ppkt 3.3.4. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 3.3.6. Pobieranie i aktualizacja Aplikacji nie są objęte usługą.
- 3.3.7. Abonent może pobrać Aplikację za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.3.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym poza Strefą Roamingową 1A. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
- 3.3.9. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że usługa „Muzyka bez limitu” w żaden sposób nie wpływa na ewentualne opłaty za dostęp do treści w ramach poszczególnych usług świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje. Oznacza to m.in., że jeśli taka opłata występuje nie jest ona na podstawie powyższych postanowień zredukowana ani zniesiona.

3.4. „Supernet Social & Chat”.

- 3.4.1. Usługa „Supernet Social & Chat” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
 - 3.4.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
 - 3.4.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
 - 3.4.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wskazanych w Grupie C na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej „Aplikacje S”).
 - 3.4.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania treści w Aplikacji S.
 - 3.4.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.
 - 3.4.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
 - 3.4.5.1. pobieranie Aplikacji S i ich aktualizowanie,
 - 3.4.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
 - 3.4.5.3. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji (videostreaming)
 - 3.4.5.4. umieszczanie treści video w ramach Aplikacji
 - 3.4.5.5. oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),
 - 3.4.5.6. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji S),
 - 3.4.5.7. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
 - 3.4.5.8. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji S.
 - 3.4.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji S objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji S lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 3.4.5). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
 - 3.4.7. Abonent może pobrać Aplikację S za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.5. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym poza Strefą Roamingową 1A. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN. Opłata za usługę jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy. Jest ona rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.6. „Supernet Video DVD/HD”. Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

3.7. „Zawieszenie Abonamentu”. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy w oparciu o numer przyznany przez Operatora z możliwością późniejszej zmiany na numer przeniesiony od innego dostawcy. Zmiana ta może nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie zawarcia Umowy na poniższych zasadach.

- 3.7.1. Usługa ta aktywowana jest na okres 120 pierwszych dni tej Umowy z możliwością wcześniejszej dezaktywacji.
- 3.7.2. Promocyjna opłata aktywacyjna (za przyłączenie do Sieci) uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”.
- 3.7.3. W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu.
- 3.7.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
 - 3.7.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
 - 3.7.4.2. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
 - 3.7.4.3. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres Operatora, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem okresu aktywności usługi.
- 3.7.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie wywiera wpływu na umowy inne niż Umowa. Oznacza to m.in. brak wpływu na usługi wymienione w cennikach znajdujących się poniżej niniejszych warunków i obowiązek płacenia rat dotyczących Urządzenia.

4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.

4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	T1 2 GB Supernet Video MNP	T1 2 GB I Supernet Video MNP
Maksymalna wysokość roszczenia	800 zł	800 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawiązania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. Usługa „Roaming międzynarodowy” będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM.
- 4.3. Domyślne przekierowania na Poczty Głosową.
- 4.3.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.3.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.3.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.3.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.3.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.3.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczty Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.4. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.5. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 4.6. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.7. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator ma prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.8. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.9. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.10. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.11. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.12. Załącznik Cenowy „Promocyjne telefony dla ofert z taryfą T”, Umowa Sprzedaży na Raty/Ogólne Warunki Sprzedaży i cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym spłaty rat i usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	T1 2 GB Supernet Video MNP	T1 2 GB I Supernet Video MNP
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 4 zł	0 zł / 4 zł
MyDysk 25GB	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł
MyDysk 100GB	10 zł	10 zł

Objaśnienia:

„0zł / 4 zł” w przypadku usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4 zł za taki cykl.

„0 zł / 5 zł” w przypadku usługi MyDysk 25GB oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta, 3 Cykle Rozliczeniowe za 0 zł w następnych cyklach 5 zł, chyba że Abonent zażąda jej dezaktywacji.

Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają, odpowiednio do danej usługi, postanowienia: „Regulaminu Bezpieczne surfowanie” i „Regulaminu MyDysk”.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem

zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.

2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) zakupione Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę, to informacja na ten temat znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 10.1. Operator zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie Operatora, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub zdalnie zablokować Urządzenie wykorzystując zainstalowany w nim program (patrz ppkt 10.2.4 poniżej), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie co do kwoty naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest konsumentem, powyższe uprawnienie przysługuje Operatorowi dopiero po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych rat e-mailem, za pomocą okna dialogowego (pop-up), komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości płatniczych,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia/Urządzenie zostanie zdalnie zablokowany/e oraz
 - 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub zdalnie zablokować Urządzenie przy użyciu zainstalowanego w nim w tym celu programu, jeśli:
 - 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a osoba podana tam jako Abonent potwierdzi, że nie zawarła tych umów.
 - 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy SnR.
 - 10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci Operatora lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, nie ma on prawa zmieniać numeru IMEI. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 10.2.4. Zdalna blokada Urządzenia dokonana z wykorzystaniem zainstalowanego w nim programu służącego temu celowi może zostać włączona przez Operatora w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych. W konsekwencji Urządzenie będzie niezdolne do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej sieci.
 - 10.2.5. Blokada Urządzenia zostanie zniesiona po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku Operatora.
11. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.

14. **Rekjomia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rekjomii zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rekjomii. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rekjomii.
15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznaczного oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”
Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy SnR: Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.