

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX INTERNET W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ – SKLEP INTERNETOWY” W MIX

Kody Promocji: P_ESHOP_INT_MIX50_10;

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 18.04.2018 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z promocji zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
 - 1.3.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
 - 1.3.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta Mix w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowe warunki dla obu systemów na kartę: okazanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń, wykonanie przynajmniej jednego połączenia; w przypadku systemów na kartę Karta SIM musi być zarejestrowana w systemie Operatora w oparciu o Kartę Rejestracyjną), albo
 - 1.3.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
 - 1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 10 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną oraz
 - 1.4.2. umowy sprzedaży Urządzenia (patrz poniżej niniejszych warunków).
 Wskazana umowa sprzedaży dalej zwana jest „Umową Sprzedaży”. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabyte na podstawie tej umowy. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny podane są w Załączniku Cenowym „Promocyjne urządzenia – sklep internetowy” dla taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań”.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z tabeli poniżej. Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązkowych Doładowań. 10 takich cykli stanowi maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 2 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązkowych Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadac będzie na 28-my dzień miesiąca. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub 9602.
- 1.7. W ramach Umowy Abonent Mix może korzystać wyłącznie z głosowych połączeń przychodzących, SMS-ów przychodzących, MMS-ów przychodzących i mobilnego Internetu. Wskazane usługi świadczone są wyłącznie w Sieci - usługa roamingu nie jest świadczona.
- 1.8. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta jest opłatą za pakiet 25 GB, które będą udostępnione Abonentowi Mix najdalej po upływie 72 h licząc od chwili aktywacji Usług Telekomunikacyjnych. Abonent Mix może korzystać z pakietu 25 GB przez 93 dni od ich udostępnienia. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilania konta Kwotą Minimalną. Wskazaną opłatą 25 zł Operator potrąca z konta z chwilą aktywacji usług przyznając jednocześnie prawo do wskazanego zasobu danych.
- 1.9. Zasady z ppkt 1.8 nie mają zastosowania do Abonenta Mix zawierającego Umowę z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah na kartę lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku przeniesienia numeru z systemów na kartę, środki pochodzące z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem zamieniane są na gigabajty udostępniany w ramach Umowy. Każdy złoty z tego konta zamieniany jest na 1 GB. Niepełne złote rozliczane są w następujący sposób. Jeśli końcówka salda konta zawiera się w przedziale 1 – 49 groszy (włącznie), z jej tytułu nie będzie przyznany żaden GB. Jeśli końcówka salda konta zawiera się w przedziale 50 – 99 groszy (włącznie), z jej tytułu będzie przyznany 1 GB. Środki inne niż wyrażone w złotych, np. „Złotówki” z terminem ważności, ulegają anulowaniu. Operator potrąca z konta przeniesione środki natychmiastowo z chwilą aktywacji usług przyznając jednocześnie prawo do wskazanego zasobu danych. W przypadku przeniesienia numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent Mix nie ma na start udostępnionego żadnego zasobu danych.
- 1.10. Od momentu wykonania pierwszego połączenia Ważność Konta wynosi 30 dni. Nie dotyczy to jednak Abonenta Mix, który zawarł Umowę z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora. W jego przypadku Ważność Konta kończy się z upływem dnia zawarcia Umowy.
- 1.11. Abonent Mix zawierając Umowę wiąże się następującymi warunkami:

Oferta	Mix Internet 50
Kwota Minimalna	50 zł
Taryfa	Frii Mix
Kod promocji	P_ESHOP_INT_MIX50_10
Liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną	10
Pakiet Danych (przyznawany za każde doładowanie Kwotą Minimalną)	50 GB

- 1.12. Pakiet Danych 50 GB będzie udostępniany Abonentowi w ciągu 72 h za każde doładowanie Kwotą Minimalną. W przypadku doładowania wielokrotnością tej kwoty, będzie przyznawany odpowiednio wielokrotnie większy pakiet.

- 1.13. W przypadku doładowania kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna, za każdy złoty polski z takiego doładowania będzie przyznawany Abonentowi Mix pakiet 1 GB, a niepełne złote polskie z takiego doładowania traktowane będą w następujący sposób. Jeśli końcówka kwoty doładowania zawiera się w przedziale 1 – 49 groszy (włącznie), z jej tytułu nie będzie przyznany żaden GB. Jeśli końcówka kwoty doładowania zawiera się w przedziale 50 – 99 groszy (włącznie), z jej tytułu będzie przyznany 1 GB. Te same zasady dotyczą także kwoty doładowania przewyższającej Kwotę Minimalną i niestanowiącej jej wielokrotności. Zasady te dotyczą również wszystkich promocyjnych bonusów przyznawanych przez Operatora przy doładowaniu konta.
- 1.14. Wszystkie pakiety danych (gigabajty) przyznawane w związku z doładowaniem w oparciu o niniejsze warunki będą dostępne w ciągu 72 h od chwili właściwego doładowania. Operator pobiera wszystkie środki wynikające z doładowania automatycznie i natychmiastowo po jego dokonaniu, przyznając jednocześnie prawo do odpowiedniego zasobu danych.
- 1.15. Każdy Pakiet Danych 50 GB ważny jest przez 93 dni od chwili jego udostępnienia. Gigabajty, o których mowa w ppkt 1.13 powyżej, zyskują datę ważności taką samą jak data ważności pakietu wynikająca z ostatniego doładowania Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością. Każde doładowanie Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością ustanawia nową datę ważności wszystkich niewykorzystanych do tego momentu gigabajtów. Po upływie daty ważności, niewykorzystane gigabajty przepadają.
- 1.16. Po wykorzystaniu wszystkich danych z Pakietu Danych Abonent Mix nie będzie mógł korzystać z Internetu.
- 1.17. W ramach Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 1.18. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w tym z mobilnego Internetu w Sieci, jeśli posiada konto ważne na połączenia wychodzące.
- 1.19. Abonent Mix nie może zrezygnować z przyznanych mu danych.
- 1.20. Gigabajty przyznane w ramach oferty dotyczą tylko krajowej transmisji danych realizowanej w sieci T-Mobile Polska.
- 1.21. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix nie może korzystać z usług Premium, usług specjalnych, dodatkowych pakietów minut/sms-ów/danych (przewidzianych innymi warunkami promocyjnymi) oraz usługi „Granie na czekanie”.
- 1.22. Abonent może sprawdzić status pakietu danych w jeden z następujących sposobów:
 - 1.22.1. poprzez użycie Ekspresowego kodu: *100# i nawigację do odpowiedniej opcji,
 - 1.22.2. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
 - 1.22.3. w aplikacji mobilnej Moj T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
 - 1.22.4. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
 - 1.22.5. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 1.23. Stan konta wyrażony jest wyłącznie w gigabajtach. Na koncie nie istnieje zasób wyrażony w złotych, ponieważ kwota doładowania jest automatycznie zamieniana na gigabajty.
- 1.24. Zasób danych przyznany Abonentowi przepada w przypadku:
 - 1.24.1. podpisania aneksu do Umowy w systemie Mix lub zdalnego przedłużenia Umowy na nowy czas oznaczony w systemie Mix, chyba że warunki tego aneksu lub przedłużenia będą stanowiły inaczej,
 - 1.24.2. zawarcia umowy w systemie abonamentowym Operatora lub systemie T-Mobile na kartę, połączonego z przeniesieniem Numeru Telefonu z Umowy do jednego z tych systemów,
 - 1.24.3. innego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

2. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio mniejsza ona liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skracza czas oznaczony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:

- 2.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaletności Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
- 2.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
- 2.3. doładowania promocyjne dodatkowo przyznane przez Operatora przy dokonywaniu doładowania przez Abonenta Mix nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

3. Roszczenie Operatora. Inne

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi Mix ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 3.1.
 - 3.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta Mix zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

	dla Mix Internet 50
Maksymalna wysokość roszczenia	500 zł

- 3.1.2. W przypadku Konsumenta kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania.
- 3.1.3. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
 - 3.1.3.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej,
 - 3.1.3.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz maksymalnej wysokości roszczenia i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej ulgi i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej) oraz
 - 3.1.3.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 2 powyżej Abonent Mix skróci czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 3.1.4. Wpłaty kwoty roszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 3.1.5. Uprawnienie Operatora do roszczenia nie wyłącza jego uprawnień, o których mowa w ppkt 7.2. głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).
- 3.2. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W

- ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 3.3. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora, Abonent Mix może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 3.4. Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób z informacją o konieczności doładowania. Brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 3.5. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin.
- 3.6. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora, umowa o świadczenie usług obowiązująca przed tym przeniesieniem ulega rozwiązaniu. Oznacza to m.in., że usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie tego rozwiązania. Opłata cykliczna za dezaktywowaną opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana. Postanowienia poprzednich zdań nie obejmują zasady przejścia środków, o której mowa w ppkt 1.9 powyżej.
- 3.7. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 3.8. Metody i warunki doładowania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 3.9. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł Umowę i Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od Umowy i Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od ich zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:
- Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić.
- 3.10. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.11. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 3.12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT.
- 3.13. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 3.14. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 01 1417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”). Kupujący dalej określany będzie jako „Ty” lub „Abonent Mix”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży (dalej „Umowa Sprzedaży”).
2. Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży jest równoczesne zawarcie przez Ciebie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od niego Urządzenia w cenie wskazanej na Fakturze Sprzętowej w oparciu o Umowę Sprzedaży. Taka umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”.
3. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy.
4. Płacisz cenę za Urządzenie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży Operatora nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane na Fakturze Sprzętowej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Uiszczasz ją wówczas do rąk kuriera razem z ceną. Operator będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego wartości rynkowej o upust (ulgę).
6. Kupowane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży.
7. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) zakupione Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego

zdałą blokadę. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06# Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę, to informacja na ten temat znajduje się na Fakturze Sprzętowej.

- 7.1. Operator zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu dokonania przez Ciebie wszystkich obowiązkowych doładowań konta kwotą ustaloną w Umowie o ŚUT czyli do końca jej czasu oznaczonego (chodzi o Umowę o ŚUT związaną z Umową Sprzedaży). Wskazana kwota w Umowie o ŚUT i dalej zwana jest „Kwotą Minimalną”. Dopiero z chwilą dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
- 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie Operatora, ma on następujące uprawnienia:
 - 7.2.1. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub zdalnie zablokować Urządzenie wykorzystując zainstalowany w nim program (patrz ppkt 7.2.4 poniżej), gdy nie dokonasz obowiązkowego doładowania konta Kwotą Minimalną przez minimum 14 dni od terminu wyznaczonego w Umowie o ŚUT. Jeśli jesteś konsumentem, powyższe uprawnienie przysługuje Operatorowi dopiero po:
 - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną e-mailem, za pomocą okna dialogowego (pop-up), komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości w zakresie obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną,
 - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia/Urządzenie zostanie zdalnie zablokowany/e oraz
 - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 7.2.2. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub zdalnie zablokować Urządzenie przy użyciu zainstalowanego w nim w tym celu programu, jeśli:
 - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent Mix lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a osoba podana tam jako Abonent Mix potwierdzi, że nie zawarła tych umów.
 - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży.
 - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent Mix posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci Operatora lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 7.2.4. Zdalna blokada Urządzenia dokonana z wykorzystaniem zainstalowanego w nim programu służącemu temu celowi może zostać włączona przez Operatora w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych. W konsekwencji Urządzenie będzie niezdolne do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej sieci.
 - 7.2.5. Blokada Urządzenia zostanie zniesiona po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku Operatora.
8. Dalsze punkty Umowy Sprzedaży odnoszą się do Ciebie wyłącznie wówczas jeśli w tej umowie występujesz jako konsument.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
11. **Rękojmia:** Operator wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli zakup urządzenia był związany z przyznaniem Tobie przez Operatora ulgi w jego cenie i po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas Operator niezwłocznie zwróci Ci tę część dokonanych doładowań Kwotą Minimalną z Umowy o ŚUT, która wynikała bezpośrednio z przyznania ulgi w cenie Urządzenia i odpowiednio pomniejszy o tę część wszystkie Kwoty Minimalne, których doładowanie ma dopiero nastąpić. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) z procedurami tymi możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy występując w roli konsumenta zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
 – Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 – Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 – Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 – Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 – Adres konsumenta(-ów)
 – Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 – Data
 (*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem.
15. **Skutki odstąpienia od Umowy Sprzedaży:** Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy występując w roli konsumenta zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Operator zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś Operatora o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT.