



Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

obowiązuje od dnia 04 kwietnia 2018 r. do odwołania

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile jest Virgin Mobile Polska Spółka z o. o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsumenci lub inne podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas 24 miesięcy, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile (dalej „Cennik”) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.5. Umowę można zawrzeć z nowo przydzielonym numerem MSISDN lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (na kartę) lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora, świadczącego Usługi Telekomunikacyjne.
- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

2. Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera jeden z dostępnych planów („Plan”) wyszczególnionych w poniższej tabeli, który wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Usługi dostępne w ramach Planów:	Plan 1 (19 zł)	Plan 2 (29 zł)
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	-	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	-	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	9 GB w tym 1,23 GB w roamingu w Strefie Euro	20 GB w tym 1,87 GB w roamingu w Strefie Euro

- 2.2. Cykliczna opłata podstawowa jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
- 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód, Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.3 rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.6. Jednostki zawarte w Planach możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego (czyli 1 miesiąca kalendarzowego).
- 2.7. Za korzystanie z usług niedostępnych w ramach wybranego Planu Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem.
- 2.8. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Planu Abonent będzie taryfikowany zgodnie z Cennikiem.
- 2.9. Niewykorzystane jednostki dostępne w Planie nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.10. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w roamingu krajowym, maksymalna prędkość

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.

- 2.11. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
- 2.12. Możliwość sprawdzenia statusu Planów dostępnych w Promocji, został wyszczególniony w poniższej w tabeli:

Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące	Sprawdzenie statusu: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;	
	SMS o treści	Na numer
Plan 1_24M	ILE	600
Plan 2_24M	ILE	600

- 2.13. Klient będzie miał możliwość dokupienia jednorazowego pakietu transmisji danych 1GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) za 1 PLN, który będzie wpisywał się w Okres Rozliczeniowy posiadanego Planu.
- 2.14. Klient będzie mógł aktywować powyższy Pakiet Jednorazowy w następujący sposób:
- serwis samoobsługowy Virgin,
 - kontakt z Centrum Młej Obsługi Klienta,
 - wystanie SMS o treści 1GB na numer 600.
- 2.15. Opłata za aktywację Pakietu Jednorazowego będzie doliczana do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy
- 2.16. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, rozliczane transmisji danych następuje w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
- 2.17. Po wykorzystaniu transmisji danych dostępnych w Pakiecie Jednorazowym dane rozliczane są w ramach Planu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą TakJakLubię.
- 2.18. Niewykorzystane GB z pakietu jednorazowego nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.19. Klient w danym Okresie Rozliczeniowym może zakupić dowolną liczbę pakietów.

3. Polityka FUP

- 3.1. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitami określonymi dla poszczególnych Planów, które zostały wyszczególnione w tabeli w pkt 2.1.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.1 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowej opłaty za transmisję danych (0,03 zł za 1 MB) w następujących przypadkach określonych poniżej:
 - a) w okresie co najmniej 4 kolejnych miesięcy kalendarzowych dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych (operatorów) w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski lub
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, używanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro lub
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polskę oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.8. O naliczaniu dodatkowej opłaty Abonent zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
- 3.9. Zaprzestanie naliczania dodatkowej opłaty nastąpi jeżeli sposób korzystania z Usług Telekomunikacyjnych nie będzie już wskazywał na naruszanie wyżej wymienionych zasad polityki FUP.
- 3.10. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta takich dowodów do 14 dni od wezwania, Operator ma prawo do naliczenia opłaty dodatkowej.

4. Dodatkowe Informacje

- 4.1. Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem, w tym 35 zł do wykorzystania na połączenia z numerami specjalnymi (dalej „Usługi Premium”).
- 4.2. Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł bez dodatkowego ograniczenia kwotowego na korzystanie z Usług Premium.
- 4.3. Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza abonamentem pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 4.4. Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- 4.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 4.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 4.8. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 4.9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 4.10. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł