

**Testy Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”**  
**- najczęstsze pytania dotyczące usługi i aplikacji testowej.**

**PYTANIA DOTYCZĄCE USŁUGI „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”**

**1. Co to jest Usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”**

Usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP, w zasięgu sieci Wi-Fi, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN) oraz Aplikacji WiFi Calling+.

Jest to usługa świadczona na zasadach testu przez Polkomtel, zgodnie Regulaminem Testu Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”.

**2. Czym się różni usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” w Plusie od podobnych produktów działających po Wi-Fi?**

W ramach testowanej Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” możesz wykonywać połączenia z wykorzystaniem swojego numeru telefonu (tzw. MSISDN), jak i odbierać połączenia od osób dzwoniących na Twój numer telefonu. W ramach testów połączenia wychodzące i przychodzące są bezpłatne – niezależnie od tego, czy Twój rozmówca posiada Usługę „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” w Plusie, czy nie.

**3. Kto może i jak rozpocząć korzystać z Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?**

Z usługi może skorzystać każdy Klient sieci Plus, który:

posiada umowę zawartą na piśmie z Polkomtel Sp. z o.o. o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Plus Abonament, posiada niezawieszone lub ograniczone świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgłosi swoje dane (numer telefonu MSISDN oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru) poprzez formularz na stronie [www.plus.pl/WiFi Calling](http://www.plus.pl/WiFi Calling), w szczególności potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem Testu, zaakceptuje jego postanowienia i zobowiąże się do ich przestrzegania. uzyska potwierdzenie ze strony Polkomtel o dopuszczeniu do Testu za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS.

**4. Jak zapisać się do testów Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?**

Jeśli jesteś klientem indywidualnym i masz numer telefonu w ofercie Plus Abonament, zapisz się do testów, wypełniając formularz na stronie [www.plus.pl/WiFi Calling](http://www.plus.pl/WiFi Calling) swoimi danymi: numer telefonu z sieci Plus (MSISDN) oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru.

Po Twoim zgłoszeniu sprawdzimy, czy Usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” będzie współpracowała z Twoim numerem, jeśli tak – czekaj cierpliwie, zaproszenia będziemy wysyłać SMS-em do wybranych osób raz w tygodniu.

Uwaga: Przed zapisami sprawdź, jaki masz telefon. Usługa działać będzie z wybranymi modelami telefonów.

**5. Jakie usługi są dostępne w ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?**

Mając Usługę „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”, w pierwszym etapie testów będziesz mógł:

- wykonywać połączenia z terenu krajów Unii Europejskiej (w tym z Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu,
- odbierać połączenia na terenie krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.

Zakres usług będzie z czasem rozszerzany.

W ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” nie jest możliwe wykonywanie połączeń na:

- numery sieci satelitarnych,
- numery specjalne w sieciach stacjonarnych,
- numery typu Premium,
- w ramach usługi Przekazywania Połączeń,
- numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne,
- numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999 (Połączenia na numery alarmowe realizowane będą automatycznie poprzez sieć komórkową),
- Numery Skrócone: 2601, 2222, 4444,
- Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska.

**6. Jakie pobierane są opłaty za korzystanie z usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?**

W ramach testów za korzystanie z Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” i rozmowy prowadzone w zasięgu Wi-Fi z użyciem Aplikacji Testowej nie ponosisz dodatkowych opłat – opłaty wliczone są w Twój abonament.

### **7. Czy mogę wysłać wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”?**

Nie, w ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” możesz realizować wyłącznie połączenia głosowe.

### **8. Czy mogę wykonywać połączenia, gdy jestem poza zasięgiem sieci komórkowej Plus?**

Tak, w ramach Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” możesz wykonywać połączenia będąc poza zasięgiem sieci komórkowej Plus, jednak wymagane jest połączenie z siecią Wi-Fi.

### **9. Co się stanie, jeśli rozpocznę połączenie w ramach Wi-Fi i utracę połączenie z tą siecią?**

W takim przypadku rozmowa zostanie przerwana. W ramach testów nie będzie dostępna funkcjonalność przełączania rozmowy pomiędzy siecią Wi-Fi a siecią komórkową.

## **PYTANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI TESTOWEJ**

### **10. Skąd ściągnąć i jak zainstalować Aplikację Testową?**

Bezpłatna aplikacja testowa „WiFi Calling” jest udostępniona do pobrania w sklepie Google Play, Jeśli Twój numer zostanie zakwalifikowany do Testu, link, z którego będziesz mógł ściągnąć Aplikację testową otrzymasz za pośrednictwem wiadomości SMS. Po otrzymaniu wiadomości należy kliknąć w podany w niej link i postępować zgodnie z podanymi dalej wskazówkami.

### **11. Z jakimi urządzeniami i platformami współpracuje Aplikacja Testowa?**

Aplikacja WiFi Calling wymaga urządzenia z systemem operacyjnym Android 4.4 lub nowszym. Aplikacja została przetestowana i działa poprawnie na telefonach:

- Samsung Galaxy s5
- Samsung Galaxy s7 edge
- Huawei P9 lite
- Samsung Galaxy S6
- Samsung Galaxy xcover3
- Samsung Galaxy j500
- Huawei P8
- Samsung Galaxy S7
- Samsung Galaxy A500
- LG G3
- Huawei Honor5x
- Samsung Galaxy note3
- Huawei P8 lite
- Samsung Galaxy A520
- Samsung galaxy A510
- Samsung Galaxy A300
- Samsung Galaxy A310
- Samsung Galaxy A320

wyposażonych w kartę SIM z przypisanym numerem telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa „Wi-Fi Calling+ Aplikacja”. Aplikacja może być także obsługiwana przez inne telefony z systemem Android w wersji min. 4.4.

### **12. Czy osoby do których dzwonię również muszą mieć zainstalowaną Aplikację Testową?**

Nie, osoby które wykonują połączenia do Ciebie oraz te które odbierają połączenia od Ciebie nie muszą mieć zainstalowanej Aplikacji Testowej

### **13. Jak podłączyć się do sieci Wi-Fi?**

By najlepiej przetestować możliwości Usługi „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” oprócz ściągnięcia na telefon aplikacji rekomendujemy, byś zawsze miał włączoną opcję Wi-Fi, poprzez wybór ustawienia automatycznego logowania do otwartych dostępow Wi-Fi lub Wi-Fi szyfrowanych, do których posiadasz hasła dostępu.

### **14. Dlaczego aplikacja „WiFi Calling” jest w trybie offline?**

- należy upewnić się, czy w telefonie mamy aktywowaną łączność WiFi
- należy upewnić się czy jesteśmy w zasięgu sieci WiFi i czy telefon jest z nią połączony

### **15. Dlaczego jakość połączenia jest słaba?**

Prowadzenie rozmów poprzez „Wi-Fi Calling+ Aplikacja” wymaga stabilnego połączenia Wi-Fi. Jeśli jakość dźwięku w czasie prowadzonej rozmowy jest niezadowolająca przemieść się bliżej nadajnika sygnału Wi-Fi.

**16. Czy po utracie zasięgu Wi-Fi aplikacja WiFi Calling automatycznie przejdzie do stanu online w chwili ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi?**

Aplikacja WiFi Calling po utracie sygnału Wi-Fi połączy się automatycznie w stan czuwania „online” po ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi

**17. Jak mogę zgłaszać swoje uwagi dotyczące usługi i aplikacji?**

Swoje uwagi dotyczące działania usługi może wysłać na adres [WiFi Calling.test@plus.pl](mailto:WiFiCalling.test@plus.pl) lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzystasz). Opinie na temat aplikacji może również zostawić w sklepie Google Play w miejscu na ocenę aplikacji.