

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2017 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

**1.1 Najważniejsze skonsolidowane dane finansowe Grupy Netia**

| <b>Podstawowe dane finansowe</b>                                                                       | <b>2017 r.<br/>badane</b> | <b>2016 r.<br/>badane</b> | <b>IV kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>III kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>II kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>I kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>IV kwartał<br/>2016 r.</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Przychody .....                                                                                        | 1.442.485                 | 1.521.971                 | 360.577                       | 356.201                        | 361.201                       | 364.506                      | 371.683                       |
| Zmiana % (rok do roku) .....                                                                           | (5,2%)                    | (3,2%)                    | (3,0%)                        | (4,5%)                         | (6,6%)                        | (6,7%)                       | (7,7%)                        |
| Skorygowana EBITDA .....                                                                               | 396.067                   | 447.442                   | 99.478                        | 103.193                        | 97.388                        | 96.008                       | 114.257                       |
| Marża % .....                                                                                          | 27,5%                     | 29,4%                     | 27,6%                         | 29,0%                          | 27,0%                         | 26,3%                        | 30,7%                         |
| Zmiana % (rok do roku) .....                                                                           | (11,5%)                   | (2,5%)                    | (12,9%)                       | (3,6%)                         | (15,5%)                       | (13,5%)                      | 2,4%                          |
| EBITDA .....                                                                                           | 383.499                   | 426.439                   | 91.855                        | 98.404                         | 98.913                        | 94.327                       | 101.594                       |
| Marża % .....                                                                                          | 26,6%                     | 28,0%                     | 25,5%                         | 27,6%                          | 27,4%                         | 25,9%                        | 27,3%                         |
| Skorygowany EBIT .....                                                                                 | 84.470                    | 46.238                    | 22.525                        | 26.217                         | 18.823                        | 16.905                       | 19.704                        |
| Marża % .....                                                                                          | 5,9%                      | 3,0%                      | 6,2%                          | 7,4%                           | 5,2%                          | 4,6%                         | 5,3%                          |
| EBIT .....                                                                                             | 71.902                    | 25.235                    | 14.902                        | 21.428                         | 20.348                        | 15.224                       | 7.041                         |
| Marża % .....                                                                                          | 5,0%                      | 1,7%                      | 4,1%                          | 6,0%                           | 5,6%                          | 4,2%                         | 1,9%                          |
| Skorygowany wynik netto grupy Netia<br>(skonsolidowany) .....                                          | 45.680                    | 49.678                    | 174                           | 18.263                         | 13.923                        | 13.320                       | 12.640                        |
| Marża % .....                                                                                          | 3,2%                      | 3,3%                      | 0,0%                          | 5,1%                           | 3,9%                          | 3,7%                         | 3,4%                          |
| Wynik netto grupy Netia (skonsolidowany) .....                                                         | 35.499                    | 32.666                    | (6.001)                       | 14.384                         | 15.158                        | 11.958                       | 2.383                         |
| Marża % .....                                                                                          | 2,5%                      | 2,1%                      | (1,7%)                        | 4,0%                           | 4,2%                          | 3,3%                         | 0,6%                          |
| Wynik netto Netii SA (jednostkowy)* .....                                                              | (143.854)                 | 15.129                    | (165.259)                     | 6.848                          | 5.889                         | 8.668                        | (18)                          |
| Środki pieniężne i depozyty<br>krótkoterminowe .....                                                   | 29.127                    | 27.621                    | 29.127                        | 23.223                         | 23.810                        | 16.172                       | 27.621                        |
| Środki pieniężne, środki o ograniczonej<br>możliwości dysponowania i depozyty<br>krótkoterminowe ..... | 29.149                    | 27.643                    | 29.149                        | 23.245                         | 23.832                        | 16.194                       | 27.643                        |
| Kredyty i pożyczki .....                                                                               | 312.459                   | 231.798                   | 312.459                       | 313.023                        | 209.856                       | 216.482                      | 231.798                       |
| Wydatki inwestycyjne .....                                                                             | 268.273                   | 210.837                   | 72.317                        | 69.254                         | 53.243                        | 73.459                       | 51.648                        |
| Zwiększenia środków trwałych i wartości<br>niematerialnych oraz nieruchomości<br>inwestycyjnych .....  | 280.568                   | 233.884                   | 95.251                        | 60.577                         | 76.888                        | 47.852                       | 82.055                        |

\* Zysk netto Netii SA (jednostkowy) jest wykorzystywany przy obliczaniu wysokości kwot potencjalnie podlegających dystrybucji do akcjonariuszy poprzez wypłatę dywidendy lub program wykupu akcji własnych.

Przychody za 2017 rok wyniosły 1.442.485 zł (-5% rdr) oraz 360.577 zł za IV kw. 2017 r. (1% kdk). Spadek przychodów był przede wszystkim związany z niższą liczbą usług (RGU), w tym zwłaszcza usług opartych o dostęp regulowany w obszarze B2C oraz z utrzymującą się presją cenową na usługi głosowe. Ponadto Netia sukcesywnie zwiększa liczbę usług internetu szerokopasmowego świadczonych na sieciach NGA (18% rdr oraz 4% kdk), usług telewizyjnych (5% rdr i 1% kdk) oraz mobilnych usług głosowych, które wzrosły odpowiednio o 37% rdr i 7% kdk.

Skorygowany zysk EBITDA w 2017 roku wyniósł 396.067 zł (-11% rdr) oraz 99.478 zł w IV kw. 2017 r. (-4% kdk). Marża skorygowanego zysku EBITDA wyniosła 27,5% w 2017 roku oraz 27,6% w IV kw. 2017 r. W 2017 roku pozycje jednorazowe wpłynęły dodatnio na wartość skorygowanego zysku EBITDA i wyniosły łącznie 12.568 zł natomiast w porównywalnym okresie 2016 r. pozycje te wpłynęły dodatnio na wartość wskaźnika w kwocie 21.003 zł (zob. „Uzgodnienie wartości EBITDA do zysku operacyjnego”).

Zysk EBITDA za 2017 rok wyniósł 383.499 zł (-10% rdr) oraz 91.855 zł w IV kw. 2017 r. (-7% kdk). Marża zysku EBITDA w całym 2017 roku wyniosła 26,6% oraz 25,5% w IV kw. 2017 r.

Zysk operacyjny (EBIT) za 2017 rok wyniósł 71.902 zł (185% rdr) natomiast w IV kw. 2017 r. zysk z działalności operacyjnej wyniósł 14.902 zł (spadek o 6.526 zł kdk).

Zysk netto za 2017 rok wyniósł 35.499 zł (9% rdr) natomiast w IV kw. 2017 r. Grupa wypracowała 6.001 zł straty netto.

Spółka osiągnęła dodatnie przepływy wolnych środków pieniężnych na poziomie operacyjnym (OpFCF) w 2017 r. OpFCF zdefiniowany jako skorygowany zysk EBITDA pomniejszony o wartość inwestycji kapitałowych wyłączając nakłady inwestycyjne na integrację, oraz kapitalizowane odsetki od kredytu, wyniósł 117.582 zł w 2017 r. (-50% rdr) oraz 5.011 zł w IV kw. 2017 r. (-88% kdk). Głównym powodem obniżenia poziomu OpFCF rdr były zwiększone wydatki inwestycyjne w związku z realizowanym programem modernizacji sieci dostępowej do standardu NGA, które wyniosły w 2017 r. 83.988 zł. wobec 18.639 zł w 2016 r.

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2017 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniosły 29.127 zł, natomiast całkowite zadłużenie brutto wyniosło 312.458 zł. Dług netto wyniósł zatem na dzień 31 grudnia 2017 r. 283.332 zł (wzrost o 79.155 zł rdr oraz spadek o 6.468 zł kdk) i stanowił 0,72x skorygowanego zysku EBITDA za 2017 r. w kwocie 396.067 zł.

**1.2 Skonsolidowany rachunek zysków i strat**

| <i>Rachunek zysków i strat</i>                                        | <b>2017 r.<br/>badany<br/>(PLN)</b> | <b>2016 r.<br/>badany<br/>(PLN)</b> | <b>IV kwartał<br/>2017 r.<br/>(PLN)</b> | <b>III kwartał<br/>2017 r.<br/>(PLN)</b> | <b>II kwartał<br/>2017 r.<br/>(PLN)</b> | <b>I kwartał<br/>2017 r.<br/>(PLN)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Bezpośrednie usługi głosowe .....                                     | 404.829                             | 470.849                             | 95.317                                  | 98.520                                   | 103.309                                 | 107.683                                |
| <i>W tym opłaty abonamentowe .....</i>                                | <i>327.741</i>                      | <i>375.427</i>                      | <i>77.305</i>                           | <i>80.409</i>                            | <i>83.676</i>                           | <i>86.351</i>                          |
| <i>W tym opłaty za rozmowy .....</i>                                  | <i>72.535</i>                       | <i>93.933</i>                       | <i>16.950</i>                           | <i>17.076</i>                            | <i>18.324</i>                           | <i>20.185</i>                          |
| Pośrednie usługi głosowe .....                                        | 5.090                               | 6.426                               | 1.227                                   | 1.180                                    | 1.268                                   | 1.415                                  |
| Transmisja danych .....                                               | 615.535                             | 658.738                             | 151.023                                 | 152.275                                  | 154.856                                 | 157.381                                |
| Rozliczenia międzyoperatorskie .....                                  | 78.809                              | 89.694                              | 19.336                                  | 18.084                                   | 20.199                                  | 21.190                                 |
| Usługi hurtowe .....                                                  | 154.948                             | 119.627                             | 42.810                                  | 40.858                                   | 38.076                                  | 33.204                                 |
| Pozostałe usługi telekomunikacyjne .....                              | 179.157                             | 169.936                             | 48.478                                  | 44.441                                   | 43.093                                  | 43.145                                 |
| <b>Przychody telekomunikacyjne .....</b>                              | <b>1.438.368</b>                    | <b>1.515.270</b>                    | <b>358.191</b>                          | <b>355.358</b>                           | <b>360.801</b>                          | <b>364.018</b>                         |
| Przychody ze sprzedaży usług radiokomunikacyjnych i pozostałych ..... | 4.117                               | 6.701                               | 2.386                                   | 843                                      | 400                                     | 488                                    |
| <b>Przychody razem .....</b>                                          | <b>1.442.485</b>                    | <b>1.521.971</b>                    | <b>360.577</b>                          | <b>356.201</b>                           | <b>361.201</b>                          | <b>364.506</b>                         |
| <b>Koszt własny sprzedaży .....</b>                                   | <b>(975.076)</b>                    | <b>(1.073.123)</b>                  | <b>(249.087)</b>                        | <b>(239.202)</b>                         | <b>(242.698)</b>                        | <b>(244.089)</b>                       |
| Koszty rozliczeń międzyoperatorskich .....                            | (186.607)                           | (170.648)                           | (49.903)                                | (47.098)                                 | (46.582)                                | (43.024)                               |
| Koszty wynajmu i utrzymania sieci .....                               | (406.541)                           | (470.609)                           | (101.279)                               | (99.083)                                 | (100.620)                               | (105.559)                              |
| Wartość sprzedanych towarów .....                                     | (7.677)                             | (6.617)                             | (3.382)                                 | (1.520)                                  | (1.705)                                 | (1.070)                                |
| Amortyzacja .....                                                     | (277.235)                           | (329.408)                           | (69.365)                                | (68.896)                                 | (70.153)                                | (68.821)                               |
| Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników .....                | (40.706)                            | (34.521)                            | (10.924)                                | (8.853)                                  | (10.157)                                | (10.772)                               |
| Koszty restrukturyzacji.....                                          | (1.506)                             | (2.608)                             | (300)                                   | (276)                                    | (446)                                   | (484)                                  |
| Podatki, opłaty za rezerwacje częstotliwości i pozostałe koszty ..... | (54.804)                            | (58.712)                            | (13.934)                                | (13.476)                                 | (13.035)                                | (14.359)                               |
| <b>Zysk brutto na sprzedaży .....</b>                                 | <b>467.409</b>                      | <b>448.848</b>                      | <b>111.490</b>                          | <b>116.999</b>                           | <b>118.503</b>                          | <b>120.417</b>                         |
| <b>Marża (%) .....</b>                                                | <b>32,4%</b>                        | <b>29,5%</b>                        | <b>30,9%</b>                            | <b>32,8%</b>                             | <b>32,8%</b>                            | <b>33,0%</b>                           |
| <b>Koszty sprzedaży i dystrybucji .....</b>                           | <b>(275.413)</b>                    | <b>(294.480)</b>                    | <b>(65.635)</b>                         | <b>(65.588)</b>                          | <b>(71.284)</b>                         | <b>(72.906)</b>                        |
| Koszty reklamy i promocji .....                                       | (24.595)                            | (19.860)                            | (4.718)                                 | (5.115)                                  | (7.898)                                 | (6.864)                                |
| Koszty prowizji wypłaconych innym podmiotom .....                     | (17.093)                            | (19.085)                            | (4.842)                                 | (3.366)                                  | (3.875)                                 | (5.010)                                |
| Billing, usługi pocztowe i logistyka .....                            | (9.330)                             | (9.168)                             | (2.113)                                 | (2.416)                                  | (2.312)                                 | (2.489)                                |
| Koszty outsourcingu związanego z obsługą klienta .....                | (9.018)                             | (7.640)                             | (2.249)                                 | (2.401)                                  | (2.279)                                 | (2.089)                                |
| Odpis aktualizujący wartość należności .....                          | (5.046)                             | (4.132)                             | (1.052)                                 | (1.592)                                  | (1.529)                                 | (873)                                  |
| Amortyzacja .....                                                     | (10.136)                            | (40.760)                            | (1.466)                                 | (1.923)                                  | (2.727)                                 | (4.020)                                |
| Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników .....                | (112.995)                           | (112.265)                           | (26.264)                                | (27.072)                                 | (29.067)                                | (30.592)                               |
| Koszty restrukturyzacji.....                                          | (1.597)                             | (2.163)                             | (174)                                   | (360)                                    | (775)                                   | (288)                                  |
| Inne koszty .....                                                     | (85.603)                            | (79.407)                            | (22.757)                                | (21.343)                                 | (20.822)                                | (20.681)                               |
| <b>Koszty ogólnego zarządu .....</b>                                  | <b>(148.203)</b>                    | <b>(149.207)</b>                    | <b>(40.000)</b>                         | <b>(36.894)</b>                          | <b>(35.214)</b>                         | <b>(36.095)</b>                        |
| Usługi profesjonalne .....                                            | (5.702)                             | (6.375)                             | (1.364)                                 | (1.420)                                  | (1.474)                                 | (1.444)                                |
| Koszty elektronicznej wymiany danych .....                            | (11.536)                            | (13.178)                            | (2.507)                                 | (2.839)                                  | (3.027)                                 | (3.163)                                |
| Koszty utrzymania biura i floty samochodowej .....                    | (20.829)                            | (17.911)                            | (5.178)                                 | (5.199)                                  | (4.988)                                 | (5.464)                                |
| Amortyzacja .....                                                     | (24.226)                            | (31.036)                            | (6.122)                                 | (6.157)                                  | (5.685)                                 | (6.262)                                |
| Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników .....                | (53.871)                            | (51.631)                            | (12.475)                                | (11.954)                                 | (14.421)                                | (15.021)                               |
| Koszty restrukturyzacji.....                                          | (1.566)                             | (2.572)                             | 46                                      | (66)                                     | (853)                                   | (693)                                  |
| Inne koszty .....                                                     | (30.473)                            | (26.504)                            | (12.400)                                | (9.259)                                  | (4.766)                                 | (4.048)                                |
| Pozostałe przychody operacyjne .....                                  | 23.463                              | 18.812                              | 7.157                                   | 6.774                                    | 5.402                                   | 4.130                                  |
| Pozostałe koszty operacyjne .....                                     | (583)                               | (1.152)                             | (175)                                   | (272)                                    | (114)                                   | (22)                                   |
| Pozostałe zyski / (straty), netto .....                               | 5.229                               | 2.414                               | 2.065                                   | 409                                      | 3.055                                   | (300)                                  |
| <b>Zysk operacyjny .....</b>                                          | <b>71.902</b>                       | <b>25.235</b>                       | <b>14.902</b>                           | <b>21.428</b>                            | <b>20.348</b>                           | <b>15.224</b>                          |
| <b>Marża (%) .....</b>                                                | <b>5,0%</b>                         | <b>1,7%</b>                         | <b>4,1%</b>                             | <b>6,0%</b>                              | <b>5,6%</b>                             | <b>4,2%</b>                            |
| Przychody finansowe .....                                             | 166                                 | 1.340                               | 112                                     | 9                                        | 15                                      | 30                                     |
| Koszty finansowe .....                                                | (7.665)                             | (8.658)                             | (2.998)                                 | (1.334)                                  | (1.189)                                 | (2.144)                                |
| <b>Zysk przed opodatkowaniem .....</b>                                | <b>64.403</b>                       | <b>17.917</b>                       | <b>12.016</b>                           | <b>20.103</b>                            | <b>19.174</b>                           | <b>13.110</b>                          |
| Podatek dochodowy netto .....                                         | (28.904)                            | 14.749                              | (18.017)                                | (5.719)                                  | (4.016)                                 | (1.152)                                |

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2017 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

|                                                          |                |                |                   |                    |                   |                  |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| <b>Zysk / (strata) netto</b> .....                       | <b>35.499</b>  | <b>32.666</b>  | <b>(6.001)</b>    | <b>14.384</b>      | <b>15.158</b>     | <b>11.958</b>    |
| <b>Uzgodnienie wartości EBITDA do zysku operacyjnego</b> |                |                |                   |                    |                   |                  |
|                                                          | <b>2017 r.</b> | <b>2016 r.</b> | <b>IV kwartał</b> | <b>III kwartał</b> | <b>II kwartał</b> | <b>I kwartał</b> |
|                                                          | <b>badany</b>  | <b>badany</b>  | <b>2017 r.</b>    | <b>2017 r.</b>     | <b>2017 r.</b>    | <b>2017 r.</b>   |
|                                                          | <b>(PLN)</b>   | <b>(PLN)</b>   | <b>(PLN)</b>      | <b>(PLN)</b>       | <b>(PLN)</b>      | <b>(PLN)</b>     |
| <b>Zysk operacyjny</b> .....                             | <b>71.902</b>  | <b>25.235</b>  | <b>14.902</b>     | <b>21.428</b>      | <b>20.348</b>     | <b>15.224</b>    |
| <i>Korekta:</i>                                          |                |                |                   |                    |                   |                  |
| Amortyzacja .....                                        | 311.597        | 401.204        | 76.953            | 76.976             | 78.565            | 79.103           |
| <b>EBITDA</b> .....                                      | <b>383.499</b> | <b>426.439</b> | <b>91.855</b>     | <b>98.404</b>      | <b>98.913</b>     | <b>94.327</b>    |
| <i>Korekta:</i>                                          |                |                |                   |                    |                   |                  |
| Koszty restrukturyzacji .....                            | 4.669          | 7.344          | 427               | 703                | 2.075             | 1.464            |
| Koszty integracji .....                                  | 1 008          | 5.374          | 566               | 143                | 66                | 233              |
| Projekty transformacyjne .....                           | 85             | 1.593          | -                 | -                  | 85                | -                |
| Rezerwa na zobowiązania z tytułu USO .....               | 7.722          | -              | 2.962             | 4.760              | -                 | -                |
| Koszty reorganizacji .....                               | 733            | (219)          | (5)               | 758                | -                 | (20)             |
| Inne zdarzenia jednorazowe .....                         | (1.649)        | 5.212          | 3.673             | (1 575)            | (3.755)           | 8                |
| Projekt modernizacji sieci dostępowej .....              | -              | 160            | -                 | -                  | -                 | -                |
| Koszty likwidacji .....                                  | -              | 1.539          | -                 | -                  | 4                 | (4)              |
| <b>Skorygowana EBITDA</b> .....                          | <b>396.067</b> | <b>447.442</b> | <b>99.478</b>     | <b>103.193</b>     | <b>97.388</b>     | <b>96.008</b>    |
| <b>Marża (%)</b> .....                                   | <b>27,5%</b>   | <b>29,4%</b>   | <b>27,6%</b>      | <b>29,0%</b>       | <b>27,0%</b>      | <b>26,3%</b>     |

**Porównanie 2017 r. do 2016 r. (rdr)**

Przychody za 2017 r. wyniosły 1.442.485 zł (-5% rdr). Segment B2C odnotował spadek przychodów o 10% (-76.029 zł rdr), a segment B2B odnotował spadek o 1.778 zł rdr. Niższy poziom przychodów był związany głównie ze spadkiem liczby usług (RGU) o 6,7% rok-do-roku, który był w dalszym ciągu najbardziej odczuwalny w segmencie B2C wśród stacjonarnych usług głosowych, w tym zwłaszcza wśród usług WLR oraz widoczną presją cenową i niższymi wolumenami ruchu w segmencie B2B w obszarze usług głosowych. Udział usług świadczonych we własnej sieci wzrósł z 58% na dzień 31 grudnia 2016 r. do 59% na 31 grudnia 2017 r.

Przychody z usług telekomunikacyjnych wyniosły 1.438.368 zł (-5% rdr). Udział przychodów z transmisji danych wyniósł 43% w 2017 r. i nie zmienił się w stosunku do 2016 r., a udział przychodów z bezpośrednich usług głosowych zmniejszył się z 31% do 28%, głównie na skutek mniejszej liczby usług na sieciach obcych (-15% rdr). Przychody w kategorii *Pozostałe usługi telekomunikacyjne*, która obejmuje m.in. przychody z usług telewizyjnych i mobilnych wzrosły w porównywanym okresie o 5% i 9.221 zł oraz stanowiły 12% przychodów ogółem w porównaniu do 11% w 2016 r. – na wzrost kategoriiłożyły się rosnące wolumeny mobilnych usług głosowych (38% rdr w obszarze B2C), a także rosnące wolumeny usług telewizyjnych (5% rdr w obszarze B2C) przy równoczesnym wzroście ARPU z usług telewizyjnych (o 8% rdr). Przychody z tytułu usług dla innych operatorów (w tym rozliczeń międzyoperatorskich i usług hurtowych) wzrosły o 12% i 24.436 zł do 233.757 zł, głównie dzięki wyższej wartości przychodów z terminacji głosu. Przychody z transmisji danych spadły o 7% i 43.203 zł do 615.535 zł, głównie na skutek mniejszej o 16% liczby usług w dostępie regulowanym oraz na niezmodernizowanej sieci własnej. Na obszarach ze zmodernizowaną siecią dostępową Netia notuje sukcesywne wzrosty ilości klientów szerokopasmowego dostępu do internetu oraz powiązanych z nimi usług telewizyjnych i mobilnych (wzrost usług internetu szerokopasmowego na sieciach w standardzie NGA o 18% rdr). Przychody z tytułu bezpośrednich usług głosowych zmniejszyły się o 14% i 66.020 zł do 404.829 zł, co było związane ze spadkiem liczby klientów usług głosowych, w tym zwłaszcza usług w dostępie regulowanym i istniejącą presją na ARPU z usług głosowych we własnej sieci. Przychody z pośrednich usług głosowych (CPS) spadły o 21% i 1.336 zł na skutek spadku liczby klientów oraz ARPU.

Koszt własny sprzedaży wyniósł 975.076 zł w 2017 r. (-9% rdr), co stanowiło 68% udział w przychodach w porównaniu do 71% w analogicznym okresie 2016 r. Największy spadek dotyczył kosztów *wynajmu i utrzymania sieci* o 14% i 64.068 zł, co miało związek z mniejszą liczbą usług obsługiwanych na bazie dostępu regulowanego oraz projektem insourcingu. Istotnie w porównaniu do 12 miesięcy 2016 r. spadły również koszty *amortyzacji*, które osiągnęły wartość o 16% i 52.173 zł niższą rok do roku. W 2017 r. spadły także *koszty podatków, opłat za rezerwację częstotliwości i pozostałe koszty* o 3.908 zł (-7% rdr) oraz *koszty restrukturyzacji*, o wartość 1.102 zł (-42% rdr). Koszty *rozliczeń międzyoperatorskich* wzrosły o 9% i 15.959 zł, co było konsekwencją zwrotu przychodów z tytułu usług dla innych operatorów. Koszty *wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników* wrosły o 6.185 zł (18% rdr) w stosunku do analogicznego okresu poprzedniego roku w związku ze wzrostem zatrudnienia wynikającym głównie z projektu insourcingu procesów utrzymania sieci oraz dostarczania usług. Wartość *sprzedanych towarów* wzrosła o 1.173 zł i 18% rdr.

Zysk brutto ze sprzedaży za 2017 r. wyniósł 467.409 zł w porównaniu do 448.848 zł w analogicznym okresie 2016 r. Marża zysku brutto wyniosła w 2017 r. 32,4% wobec 29,5% w porównywalnym okresie 2016 r.

Koszty sprzedaży i dystrybucji wyniosły 275.413 zł (-6% rdr) i stanowiły 19% przychodów ogółem w porównaniu do 19% w 2016 r. Głównym powodem zmiany kosztów sprzedaży i dystrybucji był spadek kosztów *amortyzacji*, które w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego spadły o 30.624 zł (-75%). Koszty prowizji wypłaconych innym podmiotom spadły o 1.992 zł (-10%). Największy wzrost kosztów odnotowano w pozycji *inne koszty*, które wzrosły w 2017 r. o 6.196 zł, w stosunku do 2016 r. Wartość *kosztów reklamy i promocji* w 2017 r. była wyższa o 4.735 zł (24%) niż w 2016 r. W 2017 r. wzrosły także *koszty outsourcingu związanego z obsługą klienta*, które były o 1.378 zł wyższe niż w analogicznym okresie roku poprzedniego.

Koszty *ogólnego zarządu* wyniosły 148.203 zł (-1% rdr), co stanowiło 10% przychodów ogółem w porównaniu do 10% w 2016 r. Spadek kosztów ogólnego zarządu spowodowany był głównie spadkiem kosztów z tyt. *amortyzacji* o wartość 6.810 zł (-22%). Ponadto w stosunku do 2016 r. osiągnięto niższe koszty z tytułu *elektronicznej wymiany danych* (-1.642 zł i -12% rdr). W stosunku do 2016 r. zmniejszeniu o 1.006 zł i -39% uległy również koszty z tytułu *restrukturyzacji*. W 2017 r. wartość pozycji *inne koszty* wzrosła o wartość 3.969

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2017 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

zł (15% rdr) głównie w związku z zaksięgowaniem rezerwy na sprawę sporną. Ponadto wzrosły *koszty utrzymania biura i floty samochodowej*, które odnotowały wzrost o 2.918 zł i 16%. Na wzrost kosztów ogólnego zarządu miało również wpływ zwiększenie *kosztów wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników*, które osiągnęły poziom o 2.240 zł wyższy niż w analogicznym okresie 2016 r. głównie w związku ze wzrostem zatrudnienia.

*Pozostałe przychody/(koszty) operacyjne netto* wykazały zysk w wysokości 22.880 zł w porównaniu do zysku w kwocie 17.660 zł w 2016 r.

*Pozostałe zyski/(straty) netto* wykazały zysk w wysokości 5.229 zł w porównaniu do zysku w kwocie 2.414 zł w 2016 r., co było związane głównie ze zmianą wyniku na różnicach kursowych, wynikiem na sprzedaży majątku trwałego oraz wierzytelności objętych odpisem aktualizującym.

*Skorygowany zysk EBITDA* wyniósł 396.067 zł (-11% rdr). Marża skorygowanego zysku EBITDA wyniosła 27,5% w porównaniu do 29,4% za 2016 r.

W 2017 roku *pozycje jednorazowe* wpłynęły dodatnio na wartość skorygowanego zysku EBITDA i wyniosły łącznie 12.568 zł natomiast w porównywalnym okresie 2016 r. *pozycje te* wpłynęły dodatnio na wartość wskaźnika w kwocie 21.003 zł (zob. „Uzgodnienie wartości EBITDA do zysku operacyjnego”).

*Amortyzacja* wyniosła 311.597 zł w porównaniu do 401.204 zł w 2016 r.

*Zysk operacyjny (EBIT)* wyniósł 71.902 zł w porównaniu do zysku operacyjnego w wysokości 25.235 zł w 2016 r. Po wyłączeniu pozycji jednorazowych skorygowany zysk operacyjny za 2017 r. wyniósł 84.470 zł wobec 46.238 zł za 2016 r.

*Przychody/(koszty) finansowe netto* wykazały 7.499 zł kosztu finansowego netto w porównaniu do 7.318 zł kosztu finansowego netto w 2016 r. Na różnicę wpłynął głównie większy koszt odsetek od kredytów, w związku z wyższym poziomem średniego zadłużenia w 2017 r.

*Podatek dochodowy netto* obciążył zysk netto o kwotę 28.904 zł w 2017 r. w porównaniu do powiększenia zysku w wysokości 14.749 zł za 2016 r. Na zwiększenie wyniku netto w 2016 r. miały wpływ wzrost aktywa z tytułu podatku odroczonego oraz uzyskanie zwrotu nadpłaty podatku dochodowego od wydatków poniesionych na nabycie nowych technologii.

*Zysk netto* w za 2017 r. wyniósł 35.499 zł w porównaniu do zysku netto w wysokości 32.666 zł w 2016 r.

*Wydatki inwestycyjne na zakup środków trwałych oraz wartości niematerialnych* wyniosły 268.273 zł (27% rdr).

*Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe* wykazane przez Grupę Netia na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniosły 29.127 zł wobec 27.621 zł na dzień 31 grudnia 2016 r. (-47% rdr).

*Zadłużenie wraz z narosłymi odsetkami* na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniosło 312.459 zł wobec 231.798 zł na dzień 31 grudnia 2016 r. (35% rdr).

*Dług netto* na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniósł 283.332 zł w porównaniu do 204.177 zł na dzień 31 grudnia 2016 r. (39% rdr).

#### **Porównanie IV kwartału 2017 r. z III kwartałem 2017 r. (kdk)**

Przychody w IV kw. 2017 r. wyniosły 360.577 zł (1% kdk). Wzrost przychodów był przede wszystkim związany z wyższymi przychodami z tytułu *usług dla innych operatorów* oraz przychodów z *pozostałych usług telekomunikacyjnych*, w skład których wchodzi między innymi usługi telewizyjne i mobilne usługi głosowe. Segment B2C odnotował spadek przychodów o 3% (-4.191 zł kdk), a segment B2B odnotował wzrost przychodów o 4% (6.914 zł kdk). Udział usług świadczonych we własnej sieci na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniósł 59%.

*Przychody z działalności telekomunikacyjnej* wyniosły 358.191 zł (1% kdk). Przychody w kategorii *Pozostałe usługi telekomunikacyjne*, która obejmuje m.in. przychody z usług telewizyjnych i mobilnych, wzrosły o 9% do 48.478 zł dzięki sukcesywnie rosnącym wolumenom mobilnych usług głosowych (7% kdk w obszarze B2C) i usług telewizyjnych (1% kdk w obszarze B2C). *Przychody z tytułu usług dla innych operatorów* (w tym rozliczeń międzyoperatorskich i usług hurtowych) wzrosły o 5% do 62.146 zł, głównie dzięki wyższej wartości przychodów z terminacji głosu. *Przychody z transmisji danych* spadły o 1% do 151.023 zł, w związku z niższą liczbą usług (RGU), w tym zwłaszcza usług opartych o dostęp regulowany. *Przychody z bezpośrednich usług głosowych* spadły o 3% kwartał-do-kwartału do 95.317 zł, głównie na skutek spadku bazy klientów, w tym zwłaszcza usług opartych o dostęp regulowany.

*Koszty własne sprzedaży* wyniosły 249.087 zł (4% kdk) i stanowiły 69% przychodów ogółem, w porównaniu z 67% w III kw. Na wzrost kosztów w IV kwartale największy wpływ miał wzrost w pozycji *kosztów rozliczeń międzyoperatorskich* (o 2.805 zł i 6%) co miało związek ze wzrostem przychodów z rozliczeń międzyoperatorskich oraz usług hurtowych względem poprzedniego kwartału. Kwartał do kwartału wzrosły także *koszty wynajmu i utrzymania sieci*, o wartość 2.196 zł i 2% i *wartość sprzedanych towarów* (1.862 zł i 123% kdk). Istotnie wzrosły również *koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników*, które przyrosły o 23% i 2.071 zł.

*Koszty sprzedaży i dystrybucji* wyniosły 65.635 zł (0% kdk) i stanowiły 18% przychodów ogółem i nie zmieniły się w porównaniu do III kw. Wzrosty wartości kosztów zanotowano w pozycjach *inne koszty* (które wzrosły o 1.414 zł i 7%) i *kosztów prowizji wypłaconych innym podmiotom*, które to przyrosły o 1.476 zł i 44%. Na pozostałych pozycjach kosztowych odnotowano oszczędności w stosunku do poprzedniego kwartału.

*Koszty ogólnego zarządu* wyniosły 40.000 zł (wzrost o 8% kdk) i stanowiły 11% przychodów ogółem w IV kw. 2017 r. w porównaniu do 10% w III kw. 2017 r. Na wzrost miały wpływ głównie wyższe koszty pozycji *inne koszty*, które wzrosły w IV kw o 3.141 zł (34%) głównie w związku z zaksięgowaniem rezerwy na sprawę sporną. Wyższe wartości niż w III kw. odnotowano także w pozycji *wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników*, które to wzrosły o 521 zł (4%). Na pozostałych pozycjach kosztowych odnotowano oszczędności w stosunku do poprzedniego kwartału.

*Skorygowany zysk EBITDA* wyniósł 99.478 zł (-4% kdk), zaś marża skorygowanego EBITDA wyniosła 27,6% w IV kw. 2017 r. w stosunku do 29,0% w III kw. 2017 r. Odnotowane w IV kw. 2017 r. *pozycje jednorazowe* wpłynęły dodatnio na skorygowany zysk EBITDA w kwocie 7.623 zł, natomiast w poprzednim kwartale wpływ ten wyniósł 4.789 zł (zob. „Uzgodnienie wartości EBITDA do zysku operacyjnego”).

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2017 r.**

*(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)*

Zysk EBITDA wyniósł 91.855 zł (-7% kdk).

Zysk operacyjny (EBIT) wyniósł 14.902 zł (-30% kdk). Wyłączając pozycje jednorazowe, skorygowany zysk operacyjny EBIT wyniósł 22.525 zł w IV kw. 2017 r. w porównaniu do 26.217 w III kw. 2017 r.

Przychody/(koszty) finansowe netto wykazały 2.886 zł kosztu finansowego netto w porównaniu do 1.325 zł w III kw. 2017 r.

Obciążenie z tytułu podatku dochodowego wyniosło 18.017 zł w porównaniu do obciążenia zysku netto w III kw. 2017 r. o wartość 5.719 zł. Strata netto wyniosła 6.001 zł w porównaniu do zysku w kwocie 14.384 zł wypracowanego w III kw. 2017 r.

## Najważniejsze dane operacyjne Grupy Netia

### 1.3 Usługi w podziale na typ dostępu

Łączna liczba usług (RGU) na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniosła 1.986,8 tys. (-7% rdr, -1% kdk), co stanowi spadek o 28,6 tys. usług kdk. Liczba usług we własnej sieci zmniejszyła się do 1.181,0 tys. (-4% rdr, -1% kdk) przy jednoczesnym spadku liczby usług oferowanych na sieciach obcych do 805,8 tys. (-10% rdr, -3% kdk).

| <i>Usługi (RGU) w podziale na typ dostępu (w tys.)</i>     | <b>IV kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>III kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>II kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>I kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>IV kwartał<br/>2016 r.</b> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Usługi we własnej sieci .....                              | 1.181,0                       | 1.187,7                        | 1.200,0                       | 1.221,6                      | 1.231,5                       |
| % usług ogółem .....                                       | 59%                           | 59%                            | 59%                           | 58%                          | 58%                           |
| Zmiana netto w liczbie usług we własnej sieci .....        | (6,7)                         | (12,3)                         | (21,6)                        | (9,9)                        | 0,7                           |
| Usługi na sieciach obcych .....                            | 805,8                         | 827,8                          | 848,3                         | 868,4                        | 898,5                         |
| Zmiana netto w liczbie usług przez dostęp regulowany ..... | (22,0)                        | (20,5)                         | (20,1)                        | (30,1)                       | (33,1)                        |
| <b>Razem .....</b>                                         | <b>1.986,8</b>                | <b>2.015,4</b>                 | <b>2.048,3</b>                | <b>2.090,1</b>               | <b>2.130,0</b>                |
| <b>Zmiana netto w łącznej liczbie usług .....</b>          | <b>(28,6)</b>                 | <b>(32,9)</b>                  | <b>(41,8)</b>                 | <b>(39,9)</b>                | <b>(32,4)</b>                 |

### 1.4 Usługi telewizyjne, szerokopasmowe oraz mobilne

#### Usługi telewizyjne oraz oferta treści multimedialnych

Na dzień 31 grudnia 2017 r. liczba aktywnych klientów usług telewizyjnych w Netii wzrosła do 190,5 tys. (5% rdr, 1% kdk), co stanowi wzrost o 2,8 tys. usług kdk.

Netia oferuje swoim klientom usługę telewizyjną pod marką 'Telewizja Osobista'. W ramach tego produktu klient otrzymuje dekodery 'Netia Player', który umożliwia dostęp do płatnej telewizji cyfrowej na bazie protokołu IP, szybki i łatwy dostęp do popularnych serwisów internetowych lub własnych zasobów multimedialnych za pośrednictwem ekranu telewizora, jak również dostęp do serwisów VOD takich jak Ipla, Kinoplex, Player czy HBO GO. Penetracja usługami telewizyjnymi jest obecnie na poziomie 50% bazy usług szerokopasmowych we własnej sieci, a kluczowym zadaniem obecnie jest wzrost sprzedaży usług telewizyjnych na bazie zmodernizowanych sieci NGA jak i sieci kablowej.

| <i>Liczba usług telewizyjnych (w tys.)</i> | <b>IV kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>III kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>II kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>I kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>IV kwartał<br/>2016 r.</b> |
|--------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Razem .....</b>                         | <b>190,5</b>                  | <b>187,7</b>                   | <b>185,7</b>                  | <b>184,4</b>                 | <b>181,6</b>                  |

#### Usługi szerokopasmowe

Liczba usług szerokopasmowych wyniosła 639,9 tys. na dzień 31 grudnia 2017 r. (-8% rdr, -2% kdk), co stanowi spadek o 12,4 tys. usług kdk. Mając na celu obronę marży brutto Netia koncentruje się bardziej na usługach oferowanych we własnej sieci i na usługach pakietowych niż na usługach oferowanych w oparciu o dostęp regulowany lub na liczbie usług ogółem. W 2017 r. odnotowano nieznaczny spadek liczby usług szerokopasmowych we własnej sieci przy równoczesnym spadku netto dla tych usług oferowanych na dostępie regulowanym (BSA, LLU). Na dzień 31 grudnia 2017 r. usługi szerokopasmowe dla 64% klientów świadczone były poprzez własną sieć dostępową Netii w porównaniu do 60% na dzień 31 grudnia 2016 r.

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2017 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

|                                       | IV kwartał<br>2017 r. | III kwartał<br>2017 r. <sup>1</sup> | II kwartał<br>2017 r. <sup>1</sup> | I kwartał<br>2017 r. <sup>1</sup> | IV kwartał<br>2016 r. <sup>1</sup> |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Usługi szerokopasmowe (w tys.)</b> |                       |                                     |                                    |                                   |                                    |
| Usługi we własnej sieci .....         | 407,2                 | 408,8                               | 413,0                              | 416,7                             | 419,1                              |
| % usług szerokopasmowych ogółem ..... | 64%                   | 63%                                 | 62%                                | 61%                               | 60%                                |
| W tym w sieci NGA .....               | 209,9                 | 202,7                               | 197,8                              | 189,4                             | 177,7                              |
| W tym w pozostałej sieci .....        | 197,2                 | 206,1                               | 215,2                              | 227,3                             | 241,4                              |
| LLU .....                             | 86,8                  | 91,6                                | 96,2                               | 100,9                             | 105,8                              |
| BSA .....                             | 145,9                 | 151,9                               | 157,4                              | 163,8                             | 172,0                              |
| <b>Razem .....</b>                    | <b>639,9</b>          | <b>652,3</b>                        | <b>666,6</b>                       | <b>681,3</b>                      | <b>696,9</b>                       |

<sup>1</sup> W III kwartale 2017 r. w wyniku reklasyfikacji 10,9 tys. usług szerokopasmowego dostępu do internetu zostało przeniesionych z Sieci własnej NGA na Sieć własną tradycyjną. Dla zachowania porównywalności dane historyczne zostały skorygowane o tę samą ilość usług

Liczba mobilnych usług głosowych na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniosła 129,0 tys. (37% rdr, 7% kdk). Wzrost usług w danej kategorii występował w każdym kwartale 2017 roku, a w całym 2017 roku wyniósł 34,6 tys. Baza klientów mobilnych usług szerokopasmowych wyniosła 13,8 tys. na dzień 31 grudnia 2017 r. (-21% rdr, -7% kdk).

W styczniu 2015 r. Netia zawarła nową umowę o współpracy z P4, operatorem sieci Play, dzięki której może świadczyć swoim klientom szerszy zakres usług mobilnych i pakietów produktowych. Od kwietnia 2016 r. Netia oferuje usługę mobilnego głosu w pakiecie z innymi usługami, w opcji SIM only.

|                                        | IV kwartał<br>2017 r. | III kwartał<br>2017 r. | II kwartał<br>2017 r. | I kwartał<br>2017 r. | IV kwartał<br>2016 r. |
|----------------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Liczba usług mobilnych (w tys.)</b> |                       |                        |                       |                      |                       |
| Mobilne usługi głosowe .....           | 129,0                 | 120,7                  | 112,1                 | 101,9                | 94,4                  |
| Mobilny internet .....                 | 13,8                  | 14,9                   | 15,8                  | 16,7                 | 17,5                  |
| <b>Razem .....</b>                     | <b>142,8</b>          | <b>135,6</b>           | <b>127,9</b>          | <b>118,6</b>         | <b>111,9</b>          |

#### 1.5 Usługi głosowe – własna sieć, WLR i LLU

Liczba linii głosowych wyniosła 1.013,6 tys. na dzień 31 grudnia 2017 r. (-11% rdr, -3% kdk), co stanowiło spadek o 26,2 tys. usług kdk.

Ze względu na zaostrzoną konkurencję na rynku telekomunikacyjnym oraz koncentrację Spółki na usługach wysokomarżowych na sieciach własnych, Netia obecnie przenosi nacisk z liczby klientów usług głosowych na utrzymanie poziomu przychodów i marży z tytułu tych usług w ramach działań retencyjnych. Ponadto Netia sukcesywnie zwiększa liczbę klientów, którym świadczy usługi głosowe w oparciu o niskokosztową technologię VoIP (są to głównie klienci biznesowi). W IV kw. 2017 r. baza klientów VoIP obsługiwanych we własnej sieci wzrosła o 3,6 tys. usług. Na dzień 31 grudnia 2017 r. usługi dla 58% klientów usług głosowych świadczone były poprzez własną sieć dostępową Netii w porównaniu do 55% na dzień 31 grudnia 2016 r.

|                                               | IV kwartał<br>2017 r. | III kwartał<br>2017 r. | II kwartał<br>2017 r. | I kwartał<br>2017 r. | IV kwartał<br>2016 r. |
|-----------------------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Liczba linii głosowych (w tys.)</b>        |                       |                        |                       |                      |                       |
| Liczba linii głosowych we własnej sieci ..... | 583,3                 | 591,1                  | 601,3                 | 620,5                | 630,8                 |
| % linii głosowych ogółem .....                | 58%                   | 57%                    | 56%                   | 56%                  | 55%                   |
| WLR .....                                     | 363,8                 | 378,4                  | 393,3                 | 408,4                | 428,4                 |
| LLU przez IP .....                            | 66,5                  | 70,2                   | 73,5                  | 76,8                 | 80,4                  |
| <b>Razem .....</b>                            | <b>1.013,6</b>        | <b>1.039,8</b>         | <b>1.068,1</b>        | <b>1.105,7</b>       | <b>1.139,6</b>        |

#### 1.6 Pozostałe (nie w tysiącach)

Liczba aktywnych etatów na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniosła 1.852 w stosunku do 1.599 etatów na dzień 31 grudnia 2016 r. i 1.855 na 30 września 2017 r. Łączne zatrudnienie wyniosło 1.975 etatów na dzień 31 grudnia 2017 r. w porównaniu do 1.686 etatów na dzień 31 grudnia 2016 r. i 1.972 na 30 września 2017 r.

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2017 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

| <b>Podstawowe dane operacyjne</b>                                                | <b>IV kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>III kwartał<br/>2017 r.<sup>1</sup></b> | <b>II kwartał<br/>2017 r.<sup>1</sup></b> | <b>I kwartał<br/>2017 r.<sup>1</sup></b> | <b>IV kwartał<br/>2016 r.<sup>1</sup></b> | <b>III kwartał<br/>2016 r.<sup>1</sup></b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Usługi (RGU)</b>                                                              |                               |                                            |                                           |                                          |                                           |                                            |
| <b>Usługi szerokopasmowe</b> na koniec okresu.....                               | <b>639.937</b>                | <b>652.300</b>                             | <b>666.664</b>                            | <b>681.346</b>                           | <b>696.890</b>                            | <b>714.559</b>                             |
| Zmiana % (kdk) .....                                                             | (2%)                          | (2%)                                       | (2%)                                      | (2%)                                     | (2%)                                      | (2%)                                       |
| Usługi szerokopasmowe we własnej sieci .....                                     | 407.177                       | 408.794                                    | 412.983                                   | 416.709                                  | 419.062                                   | 422.065                                    |
| usługi w sieci NGA .....                                                         | 209.938                       | 202.738                                    | 197.820                                   | 189.421                                  | 177.693                                   | 164.557                                    |
| usługi w pozostałej sieci .....                                                  | 197.239                       | 206.056                                    | 215.163                                   | 227.288                                  | 241.369                                   | 257.508                                    |
| Bitstream access .....                                                           | 145.912                       | 151.913                                    | 157.444                                   | 163.755                                  | 172.039                                   | 180.989                                    |
| LLU .....                                                                        | 86.848                        | 91.593                                     | 96.237                                    | 100.882                                  | 105.789                                   | 111.505                                    |
| <b>Usługi TV*</b> na koniec okresu .....                                         | <b>190.478</b>                | <b>187.727</b>                             | <b>185.722</b>                            | <b>184.439</b>                           | <b>181.623</b>                            | <b>176.650</b>                             |
| Zmiana % (kdk) .....                                                             | 1%                            | 1%                                         | 1%                                        | 2%                                       | 3%                                        | 3%                                         |
| <b>Usługi mobilne - głos</b> na koniec okresu .....                              | <b>129.004</b>                | <b>120.745</b>                             | <b>112.103</b>                            | <b>101.872</b>                           | <b>94.370</b>                             | <b>87.942</b>                              |
| Zmiana % (kdk) .....                                                             | 7%                            | 8%                                         | 10%                                       | 8%                                       | 7%                                        | 6%                                         |
| <b>Usługi mobilne - internet</b> na koniec okresu .....                          | <b>13.773</b>                 | <b>14.866</b>                              | <b>15.782</b>                             | <b>16.682</b>                            | <b>17.517</b>                             | <b>17.509</b>                              |
| Zmiana % (kdk) .....                                                             | (7%)                          | (6%)                                       | (5%)                                      | (5%)                                     | 0%                                        | 3%                                         |
| <b>Usługi głosowe</b> na koniec okresu .....                                     | <b>1.013.628</b>              | <b>1.039.774</b>                           | <b>1.068.056</b>                          | <b>1.105.729</b>                         | <b>1.139.556</b>                          | <b>1.165.729</b>                           |
| Zmiana % (kdk) .....                                                             | (3%)                          | (3%)                                       | (3%)                                      | (3%)                                     | (2%)                                      | (2%)                                       |
| Linie głosowe we własnej sieci .....                                             | 583.330                       | 591.130                                    | 601.332                                   | 620.494                                  | 630.791                                   | 632.070                                    |
| VOIP (bez LLU) .....                                                             | 176.911                       | 173.288                                    | 171.971                                   | 179.116                                  | 176.163                                   | 166.325                                    |
| tradycyjne linie głosowe (z WiMAX) .....                                         | 406.419                       | 417.842                                    | 429.361                                   | 441.378                                  | 454.628                                   | 465.745                                    |
| WLR .....                                                                        | 363.809                       | 378.429                                    | 393.256                                   | 408.420                                  | 428.378                                   | 449.069                                    |
| LLU (VoIP) .....                                                                 | 66.489                        | 70.215                                     | 73.468                                    | 76.815                                   | 80.387                                    | 84.590                                     |
| <b>Liczba usług (RGU)</b> .....                                                  | <b>1.986.820</b>              | <b>2.015.412</b>                           | <b>2.048.327</b>                          | <b>2.090.068</b>                         | <b>2.129.956</b>                          | <b>2.162.389</b>                           |
| Zmiana % (kdk) .....                                                             | (1%)                          | (2%)                                       | (2%)                                      | (2%)                                     | (1%)                                      | (1%)                                       |
| <b>Inne dane</b>                                                                 |                               |                                            |                                           |                                          |                                           |                                            |
| Łączna liczba usług we własnej sieci .....                                       | 1.180.985                     | 1.187.651                                  | 1.200.037                                 | 1.221.642                                | 1.231.476                                 | 1.230.785                                  |
| Łączna liczba usług w dostępie regulowanym .....                                 | 805.835                       | 827.761                                    | 848.290                                   | 868.426                                  | 898.480                                   | 931.604                                    |
| Zmiana przyłączy netto dla usług we własnej sieci .....                          | (6.666)                       | (12.386)                                   | (21.605)                                  | (9.834)                                  | 691                                       | (89)                                       |
| Zmiana przyłączy netto dla usług w dostępie regulowanym .....                    | (21.926)                      | (20.529)                                   | (20.136)                                  | (30.054)                                 | (33.124)                                  | (26.998)                                   |
| Zmiana przyłączy netto dla usług szerokopasmowych .....                          | (12.363)                      | (14.364)                                   | (14.682)                                  | (15.544)                                 | (17.669)                                  | (13.599)                                   |
| Zmiana przyłączy netto dla usług głosowych .....                                 | (26.146)                      | (28.282)                                   | (37.673)                                  | (33.827)                                 | (26.173)                                  | (23.288)                                   |
| Średni miesięczny przychód na port (ARPU) (PLN) ....                             | 56                            | 56                                         | 56                                        | 56                                       | 56                                        | 56                                         |
| Średni miesięczny przychód na usługę TV (ARPU) (PLN) .....                       | 44                            | 43                                         | 42                                        | 41                                       | 40                                        | 40                                         |
| Średni miesięczny przychód na usługę mobilną - głos (ARPU) (PLN) .....           | 15                            | 15                                         | 16                                        | 17                                       | 23                                        | 22                                         |
| Średni miesięczny przychód na usługę mobilną - internet (ARPU) (PLN) .....       | 20                            | 20                                         | 21                                        | 20                                       | 19                                        | 20                                         |
| Średni miesięczny przychód na usługę głosową we własnej sieci (ARPU) (PLN) ..... | 26                            | 26                                         | 26                                        | 27                                       | 27                                        | 28                                         |
| Średni miesięczny przychód na usługę WLR (ARPU) (PLN) .....                      | 39                            | 39                                         | 39                                        | 40                                       | 39                                        | 40                                         |
| Średni miesięczny przychód na usługę głosową (ARPU) (PLN) .....                  | 31                            | 31                                         | 31                                        | 32                                       | 32                                        | 32                                         |
| Skumulowana liczba użytkowników prefiksu .....                                   | 45.603                        | 45.867                                     | 46.111                                    | 46.413                                   | 46.921                                    | 47.267                                     |
| Średni miesięczny przychód na użytkownika prefiksu (ARPU) (PLN) .....            | 9                             | 9                                          | 9                                         | 10                                       | 10                                        | 11                                         |
| Zatrudnienie .....                                                               | 1.975                         | 1.972                                      | 1.982                                     | 1.945                                    | 1.686                                     | 1.709                                      |
| Zatrudnienie aktywne .....                                                       | 1.852                         | 1.855                                      | 1.879                                     | 1.849                                    | 1.599                                     | 1.598                                      |

<sup>1</sup> W III kwartale 2017 r. w wyniku reklasyfikacji 10,9 tys. usług szerokopasmowego dostępu do internetu przeniesionych z Sieci własnej NGA na Sieć własną tradycyjną. Dla zachowania porównywalności dane historyczne zostały skorygowane o tą samą ilość usług

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2017 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

| <b>Dyvizja B2B – Podstawowe dane</b>     | <b>IV kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>III kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>II kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>I kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>IV kwartał<br/>2016 r.</b> | <b>III kwartał<br/>2016 r.</b> |
|------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|                                          | (PLN)                         | (PLN)                          | (PLN)                         | (PLN)                        | (PLN)                         | (PLN)                          |
| <b>Przychody</b>                         |                               |                                |                               |                              |                               |                                |
| <b>Usługi szerokopasmowe .....</b>       | <b>39.089</b>                 | <b>39.160</b>                  | <b>39.137</b>                 | <b>39.714</b>                | <b>40.331</b>                 | <b>41.194</b>                  |
| Zmiana % (kdk) .....                     | (0%)                          | 0%                             | (1%)                          | (2%)                         | -2%                           | -1%                            |
| <b>Pozostała transmisja danych .....</b> | <b>46.029</b>                 | <b>45.211</b>                  | <b>45.812</b>                 | <b>45.083</b>                | <b>45.693</b>                 | <b>43.882</b>                  |
| Zmiana % (kdk) .....                     | 2%                            | (1%)                           | 2%                            | (1%)                         | 4%                            | -6%                            |
| <b>Usługi głosowe .....</b>              | <b>36.759</b>                 | <b>37.318</b>                  | <b>38.973</b>                 | <b>40.272</b>                | <b>41.403</b>                 | <b>42.038</b>                  |
| Zmiana % (kdk) .....                     | (1%)                          | (4%)                           | (3%)                          | (3%)                         | -2%                           | -5%                            |
| <b>Pozostałe usługi .....</b>            | <b>69.021</b>                 | <b>62.295</b>                  | <b>61.713</b>                 | <b>58.531</b>                | <b>57.277</b>                 | <b>55.080</b>                  |
| Zmiana % (kdk) .....                     | 11%                           | 1%                             | 5%                            | 2%                           | 4%                            | -6%                            |
| <b>Razem .....</b>                       | <b>190.898</b>                | <b>183.984</b>                 | <b>185.635</b>                | <b>183.600</b>               | <b>184.704</b>                | <b>182.194</b>                 |
| Zmiana % (kdk) .....                     | 4%                            | (1%)                           | 1%                            | (1%)                         | 1%                            | -4%                            |

| <b>Dyvizja B2C – Podstawowe dane</b>                    | <b>IV kwartał<br/>2017 r.</b> | <b>III kwartał<br/>2017 r.<sup>1</sup></b> | <b>II kwartał<br/>2017 r.<sup>1</sup></b> | <b>I kwartał<br/>2017 r.<sup>1</sup></b> | <b>IV kwartał<br/>2016 r.<sup>1</sup></b> | <b>III kwartał<br/>2016 r.<sup>1</sup></b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Usługi (RGU)</b>                                     |                               |                                            |                                           |                                          |                                           |                                            |
| <b>Usługi szerokopasmowe na koniec okresu .....</b>     | <b>594.286</b>                | <b>606.277</b>                             | <b>620.038</b>                            | <b>634.096</b>                           | <b>646.499</b>                            | <b>660.735</b>                             |
| Zmiana % (kdk) .....                                    | (2%)                          | (2%)                                       | (2%)                                      | (2%)                                     | (2%)                                      | (2%)                                       |
| Usługi szerokopasmowe we własnej sieci .....            | 370.606                       | 371.937                                    | 375.751                                   | 379.097                                  | 379.826                                   | 379.836                                    |
| usługi w sieci NGA .....                                | 201.720                       | 194.649                                    | 189.215                                   | 181.122                                  | 169.635                                   | 156.954                                    |
| usługi w pozostałej sieci .....                         | 168.886                       | 177.288                                    | 186.536                                   | 197.975                                  | 210.191                                   | 222.882                                    |
| Bitstream access .....                                  | 139.833                       | 145.735                                    | 151.155                                   | 157.277                                  | 164.548                                   | 173.223                                    |
| LLU .....                                               | 83.847                        | 88.605                                     | 93.132                                    | 97.722                                   | 102.125                                   | 107.676                                    |
| <b>Usługi TV na koniec okresu .....</b>                 | <b>186.447</b>                | <b>183.734</b>                             | <b>181.785</b>                            | <b>180.435</b>                           | <b>177.664</b>                            | <b>172.866</b>                             |
| Zmiana % (kdk) .....                                    | 1%                            | 1%                                         | 1%                                        | 2%                                       | 3%                                        | 2%                                         |
| <b>Usługi mobilne - głos na koniec okresu .....</b>     | <b>127.054</b>                | <b>118.791</b>                             | <b>110.096</b>                            | <b>99.851</b>                            | <b>92.172</b>                             | <b>85.718</b>                              |
| Zmiana % (kdk) .....                                    | 7%                            | 8%                                         | 10%                                       | 8%                                       | 8%                                        | 6%                                         |
| <b>Usługi mobilne - internet na koniec okresu .....</b> | <b>12.636</b>                 | <b>13.691</b>                              | <b>14.565</b>                             | <b>15.444</b>                            | <b>16.066</b>                             | <b>15.990</b>                              |
| Zmiana % (kdk) .....                                    | (8%)                          | (6%)                                       | (6%)                                      | (4%)                                     | 0%                                        | 3%                                         |
| <b>Usługi głosowe na koniec okresu .....</b>            | <b>578.962</b>                | <b>603.248</b>                             | <b>626.047</b>                            | <b>649.939</b>                           | <b>674.776</b>                            | <b>703.724</b>                             |
| Zmiana % (kdk) .....                                    | (4%)                          | (4%)                                       | (4%)                                      | (4%)                                     | (4%)                                      | (3%)                                       |
| Usługi głosowe we własnej sieci .....                   | 183.573                       | 190.237                                    | 196.359                                   | 202.615                                  | 207.850                                   | 213.822                                    |
| WLR .....                                               | 330.122                       | 344.077                                    | 357.585                                   | 371.921                                  | 388.305                                   | 407.182                                    |
| LLU (VoIP) .....                                        | 65.267                        | 68.934                                     | 72.103                                    | 75.403                                   | 78.621                                    | 82.720                                     |
| <b>Łączna liczba usług (RGU) .....</b>                  | <b>1.499.385</b>              | <b>1.525.741</b>                           | <b>1.552.531</b>                          | <b>1.579.765</b>                         | <b>1.607.177</b>                          | <b>1.639.033</b>                           |
| Zmiana % (kdk) .....                                    | (2%)                          | (2%)                                       | (2%)                                      | (2%)                                     | (2%)                                      | (2%)                                       |

**Inne dane**

|                                              |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Średni miesięczny przychód na klienta (ARPU) |      |      |      |      |      |      |
| (PLN) .....                                  | 56   | 56   | 56   | 56   | 56   | 56   |
| Liczba usług (RGU) na klienta .....          | 1,62 | 1,61 | 1,60 | 1,59 | 1,57 | 1,55 |

<sup>1</sup> W III kwartale 2017 r. w wyniku reklasyfikacji 10,9 tys. usług szerokopasmowego dostępu do internetu zostało przeniesionych z Sieci własnej NGA na Sieć własną tradycyjną. Dla zachowania porównywalności dane historyczne zostały skorygowane o tą samą ilość usług