

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PLAY INTERNET DOMOWY Z TV

Obowiązuje od 11.01.2018 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej możesz zawrzeć umowę w ramach Oferty Play Internet z taryfą **Internet XL** na czas określony **24 miesiące** (Okres Zastrzeżony). Jej warunki opisaliśmy poniżej.
2. Umowę możesz zawrzeć od 11.01.2018 roku do odwołania.
3. Z tej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać również Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania tej Oferty Promocyjnej, przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę opisaną w tej Ofercie Promocyjnej i zawrą, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowę na zasadach określonych w ust. 1 powyżej.
4. Żeby skorzystać z Oferty Promocyjnej musisz wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać wyłącznie z oferty podstawowej według Cennika.

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach Oferty Promocyjnej dostępne są następujące promocje:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	INTERNET XL
Nazwa promocji	Play Internet Domowy z TV 69,99 zł
Abonament:	
Abonament dla taryfy Internet XL po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	39,99 zł
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet podstawowy”	30 zł
Łączna wartość Abonamentu po rabatach	69,99 zł
Szczegóły taryfy:	
Usługa „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”	w ramach Abonamentu przez cały okres trwania Umowy
Pakiet SMS do Wszystkich Sieci	4000 SMS
Usługa „TV – Pakiet podstawowy”	TV – pakiet podstawowy duet
Usługa „Ochrona Internetu PRO”	w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9,99 zł
Usługa TV – usługi dodatkowe	w ramach Abonamentu przez 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem 2 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	39 zł
Promocyjna cena zestawu urządzeń:	
Huawei LTE CPE B2338-168	69 zł

2. Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu.
3. Przy zawarciu Umowy w ramach tej Oferty Promocyjnej **możesz też kupić jeden zestaw urządzeń Huawei LTE CPE B2338-168.**
 - 3.1. W skład zestawu wchodzi:
 - a. urządzenie zewnętrzne z wbudowaną anteną,
 - b. urządzenie wewnętrzne router Wifi,
 - c. przewód 1,5m oraz 10m
 - d. elementy Montażowe: obejma, 2x podkładki, listwa metalowa, uchwyt, przewód uziemiający.
 - e. Zasilacz do routera Wifi i przewód
 - f. Opakowanie
 - g. Instrukcja obsługi
4. W ramach tej Oferty Promocyjnej możesz skorzystać z darmowej instalacji opisanego wyżej zestawu w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy na zasadach określonych w pkt. X poniżej.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

III. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości **5,99 zł.**
2. Jeśli zgodzisz się **na prowadzenie przez P4 marketingu** bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych niż P4 podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, otrzymasz **rabat na Abonament w wysokości 5,99 zł.**
3. **Możesz w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1 i 2.** Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika podstawowego Oferty.
 - 4.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości **5,99 zł** – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - a. masz aktywną e-fakturę oraz
 - b. będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 4.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu **5,99 zł.**
 - 4.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
5. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie z tytułu wyrażenia zgód marketingowych i na profilowanie:**
 - 5.1. Z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych i na profilowanie przyznajemy przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 5.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości **5,99 zł** otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
 - 5.4. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.5. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 zł przyznamy w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 5.6. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.
6. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych z Tabeli nr 1.

Tabela nr 2: Wysokości Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie.

NAZWA TARYFY	INTERNET XL
NAZWA PROMOCJI	Play Internet Domowy z TV 69,99 zł
Abonament bez uwzględnienia rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	81,97 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności albo rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	75,98 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	69,99 zł

IV. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU GB NA CZAS NIEOKREŚLONY”

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu **własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej P4.
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony” przyznany pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak **szacunkowa prędkość maksymalna** w tym okresie może zostać obniżona i wynosić **1 Mb/s**.
4. Z Usługi możesz korzystać **przez cały Okres Zastrzeżony** oraz po przekształceniu Umowy, w Umowę na czas nieokreślony. Opłata za korzystanie z Usługi zawarta jest w ramach Abonamentu.
5. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Ciebie 100 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu** do końca tego okresu i wynosi **1Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
6. Limit 100 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.
7. W sytuacji, w której przekroczysz limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, musisz skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
8. **Nie możesz wyłączyć usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

V. PAKIET „SMS DO WSZYSTKICH SIECI”

1. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz pakiet SMS-ów do wszystkich sieci o rozmiarze opisanym w Tabeli nr 1 powyżej.
2. Pakiet SMS możesz wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Pakiet przyznajemy przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Opłata za korzystanie z pakietu zawarta jest w kwocie Abonamentu.
4. Środki w ramach pakietu przyznajemy każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach pakietu, opłatę za wiadomości SMS naliczamy zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Oznacza to, że do czasu przyznania jednostek na pakiet opłatę za wiadomości SMS naliczamy zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach pakietu jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

VI. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUDZE TV

1. Usługa: „TV – pakiet podstawowy”
 - 1.1. Miesięczna opłata za usługę określona jest w Tabeli nr 1.

- 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za Usługę naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.3. Z usługi „TV – pakiet podstawowy” Abonent może korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej („**Aplikacja**”) oraz platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej playnow.pl („**Serwis**”).
- 1.4. „TV - pakiet podstawowy” obejmuje następujące Programy:
 - a. CNN
 - b. Paramount Channel
 - c. Eleven Extra
 - d. MTV Music
 - e. BBC Lifestyle
 - f. VH1 Classic
 - g. Polsat Viasat History
- 1.5. Programy są uporządkowanym zestawem audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowanym do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a którego zawartość zależy od nadawcy takiego programu („**Programy**”).
- 1.6. P4 na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, może dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
- 1.7. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
- 1.8. **P4 może także okresowo udostępniać w ramach usługi dodatkowe Programy bez dodatkowych opłat, które nie stanowią elementu Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.**
- 1.9. Abonent ma możliwość korzystania z usługi pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.
- 1.10. Z usługi można korzystać poprzez:
 - a. Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
 - (a) Google Android od wersji 4.3 lub wyższej
 - (b) iOS w wersji 8 lub wyższej
 - b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
 - (a) system operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
 - (b) system operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
 - (c) dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”, a dla przeglądarek Internet Explorer, Safari i Mozilla Firefox poniżej 48 – zainstalować wtyczkę (plugin) Microsoft Silverlight w najnowszej dostępnej wersji (nie niższej niż 5,1,41105,0).
- 1.11. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
- 1.12. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twój Telefon nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
- 1.13. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli Abonent chce korzystać z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu mobilnym.
- 1.14. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
- 1.15. W danym momencie Abonent może mieć autoryzowane do 5 urządzeń. Próba autoryzowania kolejnego urządzenia skutkuje anulowaniem autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane jako pierwsze z uprawnionych w danym momencie.
- 1.16. W danym momencie Użytkownik może oglądać Materiały Audiowizualne na maksymalnej liczbie urządzeń autoryzowanych w usłudze w zależności od wariantu Usługi:
 - a. TV – pakiet podstawowy duet: możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych jednocześnie na maksymalnie 2 urządzeniach autoryzowanych w Usłudze

- b. TV – pakiet podstawowy rodzinny: możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych jednocześnie na maksymalnie 3 urządzeniach autoryzowanych w Usłudze
- 1.17. Przez urządzenie rozumie się również przeglądarkę internetową. Jeżeli Abonent korzysta z usługi TV na jednym komputerze z wykorzystaniem dwóch przeglądarek internetowych, ma 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
 - 1.18. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
 - 1.19. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
 - 1.20. Usługa TV jest aktywowana wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu - wraz z wejściem w życie postanowień aneksu). Abonent nie może wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej
 - 1.21. Abonent zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Usługa: „**Nielimitowane GB na TV**”
- 2.1. Usługa „Nielimitowane GB na TV” przeznaczona jest na transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki której Abonent uzyskuje dostęp do usługi „TV – pakiet podstawowy”. Usługa „Nielimitowane GB na TV” może być wykorzystana również w celu korzystania z usług stanowiących opcje dodatkowe usługi TV na zasadach określonych poniżej
 - 2.2. Transmisja danych w ramach usługi „Nielimitowane GB na TV” nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu i nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem pkt 2.3 i 2.4 poniżej.
 - 2.3. Nielimitowane GB na TV nie obejmują transferu danych generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do zewnętrznych serwisów np. Google Analytics.
 - 2.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w ramach usługi Nielimitowane GB jest zbieżna z prędkościami określonym w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub braku transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.
 - 2.5. Abonent może korzystać z usługi TV oraz usług stanowiących opcje dodatkową usługi TV również z wykorzystaniem usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
 - 2.6. Usługa TV nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Korzystanie z usługi TV w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.
3. Usługa „**TV – usługi dodatkowe**”
- 3.1. Przez pierwszy niepełny oraz pierwsze pełne 12 Okresów Rozliczeniowych opłata za tą usługę jest w ramach Abonamentu).
 - 3.2. Od 13-go pełnego Okresu Rozliczeniowego miesięczna opłata za korzystanie z niej wyniesie 2 zł, chyba że Abonent wcześniej wyłączy usługę.
 - 3.3. W przypadku zawierania Umowy/aneksu do już istniejącej Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego www.play.pl usługa jest bezpłatna przez pierwszy niepełny i 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach Abonamentu). Od 13. Okresu Rozliczeniowego usługa zostanie dezaktywowana.
 - 3.4. Usługa „TV – usługi dodatkowe” stanowi dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.
 - 3.5. W ramach usługi Abonent otrzymuje dostęp do dodatkowych funkcji związanych z usługą TV, obejmujących:
 - a. oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta
 - b. zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów;
 - c. odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów;
 - d. nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
 - 3.6. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
 - 3.7. Niektóre funkcje oferowane w ramach usługi mogą być niedostępne lub ograniczone w zależności od użytej przeglądarki lub systemu operacyjnego urządzenia
 - 3.8. Abonent może zrezygnować z usługi w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zostanie zrealizowane z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
 - 3.9. Szczegółowe informacje o usłudze „TV – usługi dodatkowe” określone zostały w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW.

VII. OCHRONA INTERNETU PRO

- 1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej jest **usługa „Ochrona Internetu PRO” – świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach Abonamentu).

2. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego www.play.pl lub aneksu do umowy w dowolnym kanale sprzedaży, aktywacja usługi jest opcjonalna.
3. Usługa „Ochrona Internetu PRO” to profesjonalny pakiet zabezpieczeń na komputer lub tablet z modemem na kartę SIM lub smartfon. Usługa chroni przed wirusami, oprogramowaniem szpiegującym, atakami hakerskimi i kradzieżą tożsamości w Internecie. Dodatkowo zabezpiecza przed szkodliwymi witrynami internetowymi i złośliwymi aplikacjami a także pomaga zarządzać korzystaniem z Internetu przez dzieci. Pakiet antywirusowy zawiera funkcję „Ochrona Zdalna”. Dzięki niej można zlokalizować swój smartfon lub tablet z modemem na kartę SIM, zablokować go, a także usunąć dane w przypadku jego utraty lub kradzieży. Dodatkowo w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” udostępniamy ubezpieczenie E-security, aktywujące się po uruchomieniu usługi "Ochrona Internetu PRO". Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów odzyskania danych oraz zdalną pomoc IT Aplikacji. Limity świadczeń i szczegóły warunków ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia "E-security" dla Klientów P4 Sp. z o.o. (PLAY), które załączone są do Regulaminu Oferty Promocyjnej.
4. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, **w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania** (www.twojaochrona.play.pl/pobierz).
5. Aby zainstalować Ochronę Internetu PRO, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl/pobierz, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
6. W ramach usługi Ochrona Internetu PRO, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
 - 6.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym
 - 6.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6 lub wyższym
 - 6.3. Tablet z modemem na kartę SIM lub smartfon z systemem operacyjnym Android 4.0 lub nowszym, iOS 9 lub nowszym lub Windows Phone 8
7. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
8. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 9 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 9,99 zł**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
9. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
 - 9.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 229 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Internet);
 - 9.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111*830*2#
 - 9.3. za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
 - 9.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.
10. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
11. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu PRO” dostępnym na www.play.pl

VIII. SPRAWDŹ I KUP

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, możesz odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od Umowy zawartej z P4 w ramach Oferty Play Internet bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej, w terminie 1 miesiąca od daty zawarcia, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, składając pisemne wypowiedzenie Umowy.
2. **Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że odstępujący od Umowy nie ponosi kosztu Abonamentu (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej), a opłata za urządzenia uiszczona przez Abonenta zostanie mu zwrócona. Abonent zobowiązany jest do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet.**
3. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
odstąpisz od umowy sprzedaży urządzenia – oddasz zakupione w ramach wybranej przez Ciebie Oferty Play Internet urządzenie wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym. Elementy zestawu wymieniliśmy w pkt II powyżej.
 - 3.1. okażesz dowód zakupu urządzenia;
 - 3.2. złożysz pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, w którym zawarłeś Umowę, lub w przypadku Umowy zawartej na odległość, wysyłając pisemne oświadczenie na adres: Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
4. W przypadku zwrotu zestawu urządzeń, Operator dokona rozliczenia opłaty za zestaw najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z odstąpieniem od Umowy.
5. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
 - 5.1. mechanicznego uszkodzenia zestawu urządzeń (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania zestawu urządzeń spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 5.3. zniszczenia obudowy urządzenia zewnętrznego, lub routera Wifi (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 5.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - 5.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów zestawu urządzeń;
 - 5.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 5 pkt 5.1. – 5.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie jednego z urządzeń, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta zestawu.

6. **W ramach tej Oferty Promocyjnej, możesz skorzystać z trybu „Sprawdź i Kup” opisanego powyżej, tylko jeden raz.** Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia przez Ciebie Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania tej Oferty Promocyjnej, nie przysługuje Ci zwolnienie z kosztów proporcjonalnej części Abonamentu zgodnie z ust. 2.
7. **Możliwość odstąpienia od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**
8. Tryb „Sprawdź i Kup” pozostaje bez uszczerbku dla prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

IX. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) .
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

X. INSTALACJA

1. Zawarcie tej Umowy uprawnia Cię do jednorazowej darmowej usługi instalacji zestawu urządzeń zakupionego w ramach tej Oferty Promocyjnej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy. Usługa instalacji realizowana jest przez osobę profesjonalnie zajmującą się taką działalnością („Instalator”).
2. Zamówienie usługi instalacji wymaga kontaktu telefonicznego z Instalatorem pod numerem (58) 739 51 01.
3. Z darmowej instalacji skorzystać może jedynie Abonent korzystający z tej Oferty Promocyjnej.
4. Darmowa instalacja nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi instalatorskie.
5. Usługa darmowej instalacji obejmuje:
 - 5.1 Dojazd do miejsca wykonania instalacji, który nie przekracza 20 km od granicy administracyjnej miasta, w którym zakupiłeś ofertę. W przypadku zakupu na odległość 20 km liczone jest od granic najbliższej dla Ciebie miejscowości w której znajduje się salon Play.
 - 5.2 Wybór miejsca umocowania Anteny Zewnętrznej na zewnątrz lokalu (np. ściana, balustrada, balkon), optymalny z punktu widzenia zapewnienia najlepszej możliwej lokalizacji względem stacji bazowej Operatora.
 - 5.3 Wywiercenie otworów, lub wykorzystanie istniejących wariantów instalacji umożliwiających połączenie przewodem anteny zewnętrznej z routerem.
 - 5.4 montaż anteny zewnętrznej wraz z połączeniem przewodem o długości do 10 m z routerem wewnętrznym zlokalizowanym w budynku.
 - 5.5 Dostosowanie długości kabla (poprzez skrócenie) do indywidualnych wymogów instalacyjnych.
 - 5.6 Test połączenia internetowego za pośrednictwem strony www.speedtest.pl.
6. Wszelkie dodatkowe czynności, których nie wymieniliśmy w pkt.5, nie są objęte darmową instalacją. Dodatkowe koszty wynikłe w trakcie instalacji (np. wysięgnik umożliwiający instalację) pokrywasz według stawek ustalonych z Instalatorem.
7. Do dojazdu do miejsca instalacji przekraczającego 20 km dolicza się opłatę w wysokości 1,6 zł brutto za każdy kilometr. O możliwości realizacji instalacji z dojazdem przekraczającym 20 km decyduje Instalator w ustaleniu z Tobą.
8. Darmowa instalacja nie obejmuje deinstalacji, naprawy, wymiany i innych czynności dotyczących zestawu urządzeń.
9. Instalacja wykonana zostanie maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia takiej dyspozycji do Instalatora.
10. Jeżeli nie będziesz obecny w miejscu i godzinie ustalonej z Instalatorem, darmowa instalacja przepada, a kolejna wizyta będzie płatna.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie ceny w tym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Jeżeli jesteś uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego w pkt VIII powyżej, nie możesz przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot w okresie 1 miesiąca od daty zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży P4;
3. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
4. Abonentom tej Oferty Promocyjnej nie przysługuje prawo do zmiany Abonamentu przez cały Okres Zastrzeżony.

5. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
6. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
7. Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę abonamentową zgodnie z pkt I powyżej, przepadają.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet. W zakresie nieuregulowanym tą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
10. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.

**Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „E-Security”
podany zgodnie z art. 17, Ustawą z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 4
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej pobierania	§ 8

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „E-Security” dla Klientów P4 Sp. z o.o. (PLAY)

Postanowienia ogólne

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „E-Security” (dalej „OWU”) Europ Assistance S.A., zwana dalej „Ubezpieczycielem” udziela, w ramach Umowy Ubezpieczenia Grupowego „E-Security” zawartej z P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, zwaną dalej „Ubezpieczającym” lub „PLAY”, ochrony ubezpieczeniowej dla podmiotów, które są stroną zawartej z PLAY, jako operatorem telekomunikacyjnym, Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwanych dalej „Ubezpieczonymi” oraz posiadają lub zakupują pakiet oprogramowania antywirusowego dostępnego w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” w PLAY.

Definicje

§ 2

Ilekrót w niniejszych OWU, jak również w innych dokumentach sporządzanych w związku z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia używa się następujących pojęć, oznaczają one w odpowiednim przypadku i liczbie:

- Abonent (Klient)** – podmiot, który jest stroną zawartej z PLAY (Ubezpieczającym), jako operatorem telekomunikacyjnym, Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który posiada pakiet oprogramowania antywirusowego dostępnego w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” w Play;
- Awaria Sprzętu IT** – awaria spowodowana przyczyną wewnętrzną Sprzętu IT lub działaniem oprogramowania uniemożliwiającego prawidłowe korzystanie ze Sprzętu IT, w następstwie której nastąpiła Utrata danych. Za Awarię Sprzętu IT nie uznaje się awarii spowodowanej czynnikami zewnętrznymi lub będącej skutkiem użytkowania Sprzętu IT niezgodnie z instrukcją obsługi.
- Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
- Cykl rozliczeniowy** – miesięczny okres rozliczeniowy, wynikający z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy Klientem a Ubezpieczającym;
- Dane** - dokumenty, pliki multimedialne (audio, video oraz graficzne) zapisane trwale w pamięci dysku twardego Sprzętu IT, będące własnością Ubezpieczonego i wykorzystywane przez niego do użytku prywatnego;
- Odzyskanie danych** – proces polegający na przywróceniu Danych utraconych przez Ubezpieczonego wskutek Awarii Sprzętu IT;
- Okres ubezpieczenia** – 12-miesięczny okres liczony od daty rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela;
- Rok ubezpieczeniowy** - 1-roczy okres liczony od dnia pierwszego przystąpienia do ubezpieczenia przez danego Ubezpieczonego
- RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- Sprzęt IT** – oznacza zakupione na terenie RP urządzenia PC (komputer stacjonarny lub przenośny), które zostały zakupione jako fabrycznie nowe, na które Ubezpieczony posiada dowód zakupu
- Świadczenia assistance** - wymienione w OWU usługi polegające na pokryciu kosztów lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonego w przypadku Awarii Sprzętu IT, powodującej Utratę Danych lub realizowanych na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach limitów świadczeń przewidzianych w OWU;
- Transport** – koszty transportu związane z dostarczeniem Sprzętu IT do serwisu w celu realizacji usługi odtwarzania Danych, które zostały wskazane na fakturze za realizację usługi Odtworzenia danych;
- Ubezpieczający** - P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- Ubezpieczony** – każda osoba fizyczna, która użytkuje Sprzęt IT, mająca do tego prawo jako właściciel Sprzętu IT lub posiadacz Sprzętu IT uprawniony do użytkowania Sprzętu IT pod jakimkolwiek tytułem prawnym;
- Ubezpieczyciel** - Europ Assistance S.A., spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405,
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
- Utrata Danych** – błąd systemu informatycznego, w wyniku którego Dane uległy zniszczeniu lub nastąpił brak dostępu do Danych zapisanych na Sprzęcie IT, których nie można odzyskać standardowymi działaniami związanymi z obsługą i użytkowaniem Sprzętu IT

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielenie przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonych Ochrony Ubezpieczeniowej od ryzyka Utraty Danych (Odzyskanie danych) oraz świadczenie na życzenie Ubezpieczonego usługi zdalnej pomocy IT.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na świadczeniu całodobowo na rzecz Ubezpieczonego Świadczeń assistance określonych w § 4 (z zastrzeżeniem postanowień § 5) w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej do limitów wskazanych w tabeli znajdującej się w § 6.
3. Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić do Centrum Alarmowego zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia Awarii Sprzętu IT lub na życzenie Ubezpieczonego udziela pomocy zdalnej i realizuje następujące usługi w ramach ubezpieczenia:

1. **Odzyskanie danych** - na które składają się:
 - a. Transport Sprzętu IT,
 - b. Usługa serwisowa polegająca na Odzyskaniu danych,
2. **Zdalna pomoc IT** – na życzenie Ubezpieczonego Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty zdalnej pomocy w związku z instalacją oprogramowania antywirusowego zakupionego w ramach usług operatora telekomunikacyjnego – PLAY - „Ochrona Internetu PRO” . Usługa realizowana jest w formie konsultacji telefonicznej.

Wyłączenia Odpowiedzialności

§ 5

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów Odzyskania danych poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w warunkach ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Odzyskanie danych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone Awarie Sprzętu IT, które zaszły w związku z: umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za którą Ubezpieczony faktycznie lub z mocy przepisów prawa lub zwyczajów ponosi odpowiedzialność.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone Awarie Sprzęt IT, które powstały w wyniku używania Sprzętu IT niezgodnie z instrukcją obsługi.

Suma ubezpieczenia

§ 6

Sumę ubezpieczenia oraz maksymalną liczbę interwencji w ciągu Okresu ubezpieczenia określają poniższe tabele:

1. Odzyskanie danych

SYTUACJA, W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba wszystkich świadczeń W roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
AWARIA SPRZĘTU IT	Pokrycie kosztów ODZYSKANIA DANYCH	1	1 500 PLN

2. Zdalna pomoc IT

SYTUACJA, W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba wszystkich świadczeń W roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Na życzenie ubezpieczonego	ZDALNA POMOC IT w zakresie instalacji oprogramowania antywirusowego	2	brak

Tryb postępowania w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 7

1. W przypadku konieczności skorzystania ze świadczeń oraz usług, o których mowa w § 4 OWU Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - a. przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu:
+(48) 22 203 79 20
w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - b. przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - i. numer MSISDN,
 - ii. imię i nazwisko,
 - iii. krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - iv. numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą.
 - c. ponadto Ubezpieczony powinien:
 - i. udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - ii. współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania;

2. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
3. Po potwierdzeniu uprawnień Ubezpieczonego do uzyskania świadczeń oraz usług, o których mowa w § 4 OWU, Centrum Alarmowe zapewni odbiór Sprzętu IT od Ubezpieczonego, realizację ww. świadczeń oraz odesłanie Sprzętu IT do Ubezpieczonego po zrealizowaniu ww. świadczeń.
4. Jeżeli koszt Odzyskania danych przez Centrum Alarmowe przewyższa sumę ubezpieczenia określoną w § 6, wówczas Centrum Alarmowe ustali z Ubezpieczonym dalszy tryb postępowania (dopłata różnicy pomiędzy kosztem Usługi a Sumą Ubezpieczenia przez Ubezpieczonego lub rezygnacja z usługi).

Składka Ubezpieczeniowa

§ 8

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie Ubezpieczenia.

Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową

§ 9

1. Przystąpienie do ubezpieczenia następuje z chwilą uruchomienia przez Abonenta usługi "Ochrona Internetu PRO" na zasadach określonych w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu PRO” wydanym przez Ubezpieczającego.
2. Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy, o ile Ubezpieczony nie złoży wcześniej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel nie poinformuje Ubezpieczonego o braku możliwości odnowienia ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą przystąpienia do Ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa każdego Ubezpieczonego kończy się:
 - 1) z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z ubezpieczenia;
 - 2) wraz z chwilą dezaktywacji usługi "Ochrona Internetu PRO";w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpi wcześniej.
5. Ubezpieczony w dowolnym momencie obowiązywania ubezpieczenia ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając stosowne oświadczenie w tej kwestii Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi.
6. W przypadku przerwy w ochronie ubezpieczeniowej spowodowanej zdarzeniami, o których mowa w ust. 4, każde kolejne przystąpienie do ubezpieczenia w trakcie pierwszego lub kolejnego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia będzie stanowiło kontynuację okresu ubezpieczenia wg daty pierwszego przystąpienia Ubezpieczonego do ubezpieczenia.
7. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego wygasa z końcem Okresu Ubezpieczenia, obowiązującego w dniu rozwiązania Umowy Ubezpieczenia. Do powyższej sytuacji nie ma zastosowania zdanie drugie ust. 2.

Refundacje

§ 10

1. Jeśli na skutek okoliczności niezależnych od Ubezpieczonego nie był on w stanie wypełnić obowiązku zawiadomienia Ubezpieczyciela, o którym mowa w § 7, na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel zapewni refundację do wysokości kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu Odzyskania danych, przy czym Refundacja nastąpi do wysokości Sumy Ubezpieczenia wskazanej w § 6,
2. Wniosek o wypłatę refundacji, o której mowa w ust. 1 należy kierować do Centrum Alarmowego oraz powinien on zawierać:
 - a) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia wraz z dokumentacją zdjęciową (w której będzie wskazany numer seryjny Sprzętu IT oraz karta gwarancyjna),
 - b) faktury, rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - c) ekspertyzę z serwisu, który dokonywał Odzyskiwania danych z uwzględnieniem czasu realizacji na daną operację oraz ilość Odzyskanych danych.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 1 wypłacana jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Centrum Alarmowe wymaganych dokumentów niezbędnych do podjęcia decyzji o ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości szkody.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania w terminie określonym w ust. 3, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie przysługuje, Ubezpieczyciel przekazuje wraz z jego wypłatą pisemną informację o wypłacie odszkodowania Ubezpieczonemu.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

Skargi i zażalenia

§ 11

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela ("Skarga"). Skarga może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 203 79 20**),
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).

3. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 2 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. Ubezpieczony ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a jeżeli jest konsumentem - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (www.rzf.gov.pl), które to organy są podmiotami uprawnionym do rozpoznawania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 roku, poz. 1823).
5. Ubezpieczony, będący konsumentem ma dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani informować się wzajemnie o zmianie adresu.
2. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych wskazanych w oświadczeniu o przystąpieniu do ubezpieczenia.

§ 13

3. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany informować zgłaszającego zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową o otrzymaniu zawiadomienia o jego wystąpieniu w terminie do 7 dni, o ile spełni świadczenie bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.
4. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w § 7 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia - Tryb postępowania w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

§ 14

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, lub Ubezpieczającego, bądź ich spadkobiercy.
2. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 marca 2017 r.