

## Regulamin Usługi Webhop

### 1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Usługa darmowego dostępu do internetu Webhop jest świadczona przez Moben spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, Al. Solidarności 115 lok 2, 00-140 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000491204, REGON: 147031191, NIP: 5252577121 zwaną dalej „Operatorem”;
- 1.2. Regulamin Usługi Webhop udostępniany jest nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym [www.webhop.pl](http://www.webhop.pl) w sekcji Regulaminy, w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.

### 2. Definicje

Następującym określeniom nadaje się w Porozumieniu opisane niżej znaczenie:

- 2.1. „Abonenci” to - abonenci telefonii komórkowych korzystający zarówno z usług na kartę jak i usług abonamentowych, bez względu na to czy są osobami fizycznymi, osobami prawnymi, czy innymi jednostkami organizacyjnymi.
- 2.2. „Aplikacja” - to aplikacja Webhop przygotowana przez Operatora, działająca na urządzeniach z systemem Android 4.4.i wyższym umożliwiającą świadczenie Usługi;
- 2.3. „Darmowy Dostęp Do Internetu” – to usługa dostępu do Internetu bez konieczności ponoszenia opłat przez Abonenta na rzecz operatorów telefonii komórkowej, w ramach korzystania z Aplikacji Webhop, po dokonaniu pełnej rejestracji Abonenta a także wyrażeniu odpowiednich zgód - dalej także „dostęp”
- 2.4. „Regulamin” – niniejszy dokument będący regulaminem świadczenia usługi przez Operatora na rzecz Abonentów.
- 2.5. „Użytkownik” to abonent, który uzyskał dostęp do usługi po prawidłowo przeprowadzonym procesie jego rejestracji w usłudze.
- 2.6. „Usługa” – usługa Webhop polegająca na możliwości korzystania z Darmowego Dostępu Do Internetu na urządzeniach mobilnych, na których zainstalowana zostanie Aplikacja Webhop udostępniana przez Operatora.

### 3. Zasady korzystania z Usługi Webhop:

- 3.1. Usługa jest dostępna dla Abonentów, którzy posiadają ważne konto w ramach sieci następujących krajowych operatorów sieci komórkowych:
  - 3.1.1. Orange
  - 3.1.2. Polkomtel (Plus)
  - 3.1.3. T-Mobile
  - 3.1.4. P4 (Play)
- 3.2. Usługa nie jest dostępna w roamingu zagranicznym.
- 3.3. Korzystanie z Usługi wymaga zainstalowania Aplikacji oraz korzystania z Aplikacji zgodnie z instrukcją.

- 3.4. Korzystanie z Usługi wymaga wyrażenia zgody na wyświetlanie informacji handlowych, w szczególności reklam.
  - 3.5. Z chwilą zatwierdzenia rejestracji przez Abonenta zostaje zawarta umowa z Operatorem na korzystanie z Aplikacji.
  - 3.6. Abonent może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi lub Aplikacji, bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat.
  - 3.7. Zakończenie korzystania z Usługi może nastąpić przez faktyczne zaprzestanie korzystania lub przez odinstalowanie Aplikacji.
  - 3.8. Odinstalowanie Aplikacji następuje według procedury stosowanej w urządzeniu, z którego korzysta Abonent.
4. Konsumentckie prawo odstąpienia.
    - 4.1. Abonent, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 k.c., czyli korzysta z Usługi w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą, może odstąpić od umowy dotyczące korzystania z Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia.
    - 4.2. Odstąpienia od umowy Abonent dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Operatora, lub adres e-mail: [webhop@moben.pl](mailto:webhop@moben.pl). Operator udostępnia wzór odstąpienia od umowy na stronie [www.webhop.pl](http://www.webhop.pl) / w sekcji Regulaminy, w sposób, który umożliwia pobranie, utwalenie i wydrukowanie.
    - 4.3. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Abonentowi, co do którego Operator rozpoczął świadczenie Usługi za jego wyraźną zgodą, o czym został on poinformowany zgodnie z przepisami prawa.
    - 4.4. Niezależnie od prawa odstąpienia, o którym mowa wyżej, Abonent ma możliwość zakończenia korzystania z Usługi lub Aplikacji w każdym czasie, zgodnie z treścią punktu 3 powyżej.
  5. Instalacja Aplikacji.
    - 5.1. Aplikacja jest darmowa dla Abonenta, co oznacza, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aplikacji nie wymaga opłaty ze strony Abonenta.
    - 5.2. Pobieranie Aplikacji ze strony internetowej może spowodować obciążenie Abonenta płatnością za przesyłanie danych zgodnie z zasadami stosowanymi przez operatora GSM sieci, z której korzysta Abonent.
    - 5.3. Do pełnego uruchomienia Aplikacji konieczne jest:
      - 5.3.1 wyrażenie zgodny na przetwarzanie danych lokalizacyjnych
      - 5.3.2 wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w ramach korzystania z Aplikacji.
  6. Warunki techniczne Usługi Darmowego Dostępu do Internetu
    - 6.1. Po zainstalowaniu aplikacji użytkownik może wybrać z Menu głównego opcje 'Połącz'. Po kilku sekundach w pasku statusu na górze ekranu pojawi się napis 'Free' oraz pojawi się znaczek kluczyka (symbol VPN). Od tego momentu korzystanie z dostępu do mobilnego Internetu jest bezpłatne dla użytkownika.
    - 6.2. Wybranie z Menu głównego opcji 'Rozłącz' powoduje powrót do korzystania z płatnego dostępu do mobilnego Internetu.

- 6.3. W przypadku wybrania opcji 'Połącz' i podłączenia do sieci WiFi aplikacja przełącza się w stan czuwania, co oznacza, że korzystanie z Internetu nie jest warunkowane dostarczaniem dodatkowych treści reklamowych. Po zaniku lub rozłączeniu z siecią Wi-Fi aplikacja automatycznie przywróci usługę bezpłatnego korzystania z mobilnego Internetu
  - 6.4. Abonent nie ponosi opłat związanych z przesyłem danych tylko w przypadku, gdy w swoim urządzeniu posiada zainstalowaną Aplikację, oraz skutecznie uruchomioną opcję „Połącz”. Skuteczne uruchomienie oznacza, że cały przesył danych z urządzenia abonenta jest kierowany do Internetu poprzez serwery Operatora. Aplikacja może działać wadliwie w przypadku, gdy urządzenie abonenta ulegnie zawieszeniu lub zostanie wprowadzone (świadomie lub nieświadomie) w stan powodujący wadliwe działanie aplikacji.
  - 6.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przesył danych odbywający się z pominięciem serwerów Operatora.
7. Reklamacje.
    - 7.1 Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane przez Abonenta na adres Operatora (pkt. 1.1.) lub na adres poczty elektronicznej webhop@moben.pl
    - 7.2 Reklamacja powinna zawierać:
      - 7.2.1 dane numeryczne podane na stronie „O Aplikacji” oznaczonej w Aplikacji litera „i”
      - 7.2.2 określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu
      - 7.2.3 przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
      - 7.2.4 datę złożenia Wniosku
    - 7.3 Operator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od zgłoszenia.
    - 7.4 W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w punkcie 7.2 Operator niezwłocznie wezwie reklamującego do jej uzupełnienia w ciągu 7 dni. Nieuzupełnienia reklamacji w ciągu 7 dni spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
  - 8 Ograniczenia dla działania Usługi to:
    - 8.1 przerwy w transmisji lub chwilowe obniżenia przepustowości łącza
    - 8.2 brak pokrycia sieci komórkowej lub obniżenie przepustowości łącza
    - 8.3 warunki techniczne ograniczające fizyczny dostęp do sieci operatora komórkowego
    - 8.4 brak aktywnego konta na połączenia wychodzące u operatora telefonii komórkowej
    - 8.5 obniżenie przepustowości łącza wynikające z konstrukcji i regulaminów taryf operatora sieci komórkowej P4 (Play)
    - 8.6 brak środków na koncie na rozpoczęcie transmisji danych dla użytkowników operatora sieci komórkowej P4 (Play)
  - 9 Użytkownik korzystający z dostępu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zobowiązany jest do nierozpowszechniania nielegalnych treści,
  - 10 Użytkownik zobowiązuje się do niewykonywania żadnych czynności mogących wpłynąć niekorzystnie na działanie urządzeń dostępowych lub urządzeń innych Użytkowników lub naruszających prawa osób trzecich. W szczególności zabronione są:
    - 10.1 usiłowanie uzyskania dostępu do informacji zasobów sieciowych, do których Użytkownik nie jest uprawniony,

- 10.2 usiłowanie nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych Użytkowników,
  - 10.3 dalsze udostępnianie dostępu do Internetu przez stosowanie repeaterów, routerów, itp.,
  - 10.4 udostępnianie, rozpowszechnianie lub pobieranie materiałów, których posiadanie, prezentowanie lub przesyłanie jest zabronione, chronionych prawami autorskimi lub innymi prawami (oprogramowanie, filmy, muzyka, itp.), a także pornograficznych,
  - 10.5 udostępnianie lub rozpowszechnianie informacji i innych materiałów, jakie mogą naruszyć dobra osobiste osób trzecich,
  - 10.6 korzystanie z aplikacji p2p, dalsze udostępnianie usługi, uruchamianie serwerów na urządzeniach podłączonych do sieci wifi,
  - 10.7 wysyłanie spamu (mass mailing), rozpowszechnianie wirusów komputerowych lub innego oprogramowania, które może uszkodzić sprzęt i oprogramowanie innych osób trzecich,
  - 10.8 wszelkich innych działań, które mogą być uznane za potencjalnie niebezpieczne dla funkcjonowania sieci lub łamiące prawo.
- 11 W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania świadczenia usługi danemu Użytkownikowi oraz zablokowania dostępu lub wyłączenia możliwości dostępu do Usługi w przyszłości, poprzez podjęcie odpowiednich działań technicznych.
  - 12 Mogą nastąpić ograniczenia w zakresie możliwości korzystania z transmisji danych wynikające z ochrony poprawnej pracy sieci, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych usług internetowych lub maksymalnej ilości transmitowanych danych.
  - 13 Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.11.2017.