

## Regulamin Promocji „JA+ do wszystkich bez końca VII - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (ELASTYCZNA, SKLEP INTERNETOWY, ABOGRATIS)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01/12/2017r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ do wszystkich bez końca VII - Smartfon RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (ELASTYCZNA, SKLEP INTERNETOWY, ABOGRATIS)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
  - Abonentów Simplus<sup>2</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
  - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”),
  - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”),
  - Abonentów MIXPLUS<sup>4</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5</sup>, Abonentów Mix<sup>6</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
  - Abonentów Simplus<sup>7</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>8</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel 90 dni i powyżej 90 dni („Konwertujący z ofert na kartę ze stażem”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>9</sup>.
- Promocja trwa od **06.11.2017r.** do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych, w zależności od tego, który z warunków zawartych w § 1 pkt 1 spełnia:

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99/109,98+	JA+ 69,99/129,98+	JA+ 79,99/149,98+
Nowy Klient i Konwertujący z ofert na kartę (§ 1 pkt 1 lit. a i b)	Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy	59,99 zł	69,99 zł	79,99 zł
	Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy po opuszczeniu za włączenie e-Faktury	49,99 zł	59,99 zł	69,99 zł
	Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy	109,98 zł	129,98 zł	149,98 zł
	Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy po opuszczeniu za włączenie e-Faktury	99,98 zł	119,98 zł	139,98 zł

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>6</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

<sup>7</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>8</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>9</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

# JA + ABONAMENT

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 49,99/89,98	JA+ 59,99/109,98	JA+ 69,99/129,98
MNP, MNP z ofert abonamentowych, Konwertujący z oferty MIX i Konwertujący z ofert na kartę ze stażem (§ 1 pkt 1 lit. , c, d, e i f)	Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy	49,99 zł	59,99 zł	69,99 zł
	Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy po opuście za włączenie e-Faktury	39,99 zł	49,99 zł	59,99 zł
	Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy	89,98 zł	109,98 zł	129,98 zł
	Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy po opuście za włączenie e-Faktury	79,98 zł	99,98 zł	119,98 zł

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
4. W ramach Promocji Abonent otrzyma **opust 100% na abonament przez 7 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych** od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług SIM w ramach Umowy.
5. Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99/109,98+	JA+ 69,99/129,98+	JA+ 79,99/149,98+
	JA+ 49,99/89,98	JA+ 59,99/109,98	JA+ 69,99/129,98
Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” <sup>10</sup>	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług <sup>11</sup>		
Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych <sup>12</sup>	Bez Limitu		
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>13</sup>	Bez Limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	5 GB	14 GB	20 GB
Usługa „Nielimitowany Internet LTE”	Bezpłatnie przez 3 Okresy rozliczeniowe, po tym okresie możliwość przedłużenia za 10 zł/Okres rozliczeniowy		Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług
Usługa „Czasoumilacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni		
„Usługa transmisji danych do IPLA”	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 1z3”		Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”
Usługa „Serwis Wyświetlacza”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,99 zł/Okres rozliczeniowy		
Usługa „Ochrona Internetu” – licencja na 1 urządzenie	Brak		Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 2,99 zł/Okres rozliczeniowy

6. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

<sup>10</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>11</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>12</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>13</sup> z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

7. Liczba GB w danym Pakiecie internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
10. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>14</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
11. Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SKLEP INTERNETOWY)* rozłożonej na **37 lub 49 raty**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w *Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATA Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SKLEP INTERNETOWY)*. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
12. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
13. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
14. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
15. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
16. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
17. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy i umowy ratalnej.
18. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
19. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

<sup>14</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

20. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 PRZEDŁUŻENIE UMOWY I OBNIŻENIE ABONAMENTU

1. W ramach Promocji po zakończeniu 64 dnia czasu oznaczonego Umowy Abonent ma możliwość zmiany warunków Umowy polegającej na:
  - a. wydłużeniu czasu oznaczonego Umowy do 36 miesięcy, oraz
  - b. obniżeniu abonamentu w okresie od 13-go do 36 miesiąca czasu oznaczonego Umowy według następujących zasad:
    - I. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 49,99/89,98** - do kwoty **49,99 zł (39,99)** po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - II. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 59,99/109,98** - do kwoty **59,99 zł (49,99)** po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - III. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 69,99/129,98** - do kwoty **69,99 zł (59,99)** po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - IV. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 59,99/109,98+** - do kwoty **59,99 zł (49,99)** po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - V. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 69,99/129,98+** - do kwoty **69,99 zł (59,99)** po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - VI. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 79,99/149,98+** - do kwoty **79,99 zł (69,99)** po opuszczeniu za włączenie e-Faktury).
2. Zmiana warunków Umowy, o której mowa w ust. 1 może zostać dokonana wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wysłanie przez Abonenta wiadomości SMS o treści **UMOWA36** na numer 2601<sup>15</sup>.
3. Po otrzymaniu od Abonenta zlecenia dokonania zmiany warunków Umowy Polkomtel potwierdzi Abonentowi za pomocą wiadomości SMS fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego terminem na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.
5. W razie braku potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Po skorzystaniu przez Abonenta z prawa do odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy zgodnie z ust. 4 i 5, Abonent nie ma możliwości ponownej zmiany warunków umowy o której mowa w ust. 1 i 2.
7. Zmiana warunków Umowy, o której mowa w ust. 1 może zostać zlecona do końca czasu oznaczonego Umowy.
8. Polkomtel zobowiązuje się przed zakończeniem 12 m-ca czasu oznaczonego Umowy przypomnieć Abonentowi o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 1, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
9. W przypadku, gdy po złożeniu zlecenia dokonania zmiany warunków Umowy, ale przed terminem wprowadzenia tej zmiany, Abonent zmieni wybrany pierwotnie Promocyjny Plan Cenowy na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 2 Regulaminu z opłatą abonamentową o wyższej wartości, obniżenie abonamentu nastąpi według zasad określonych w ust. 1 lit. b dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana.

### § 5 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **37 lub 49 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Oplata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera a kolejne 36 lub 48 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu JA+ Abonament RATY Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ (SKLEP INTERNETOWY)**.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 2, datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.

<sup>15</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/innny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.

## § 6 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU DO WSZYSTKICH SIECI KOMÓRKOWYCH”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” przez całą dobę.
2. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
3. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
4. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług<sup>16</sup>.
5. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”.

## § 7 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99/109,98+	JA+ 69,99/129,98+	JA+ 79,99/149,98+
	JA+ 49,99/89,98	JA+ 59,99/109,98	JA+ 69,99/129,98
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>5 GB</b>	<b>14 GB</b>	<b>20 GB</b>

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 7 pkt. 4 lit. B oraz § 7 pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - b. w roamingu, z wyjątkiem Roamingu w UE opisanego w § 14 Korzystanie z usług w Roamingu w UE.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - b. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.

<sup>16</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

## § 8 USŁUGA „NIELIMITOWANY INTERNET LTE”

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 59,99/109,98+**, **JA+ 49,99/89,98**, **JA+ 69,99/129,98+**, **JA+ 59,99/109,98**, **JA+ 79,99/149,98+**, **JA+ 69,99/129,98** zleca aktywację usługi „Nielimitowany Internet LTE”, która pozwala na nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego Non Stop Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystać z usługi „Nielimitowany Internet LTE” przez całą dobę.
- Aktywacja usługi „Nielimitowany Internet LTE” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 59,99/109,98+**, **JA+ 49,99/89,98**, **JA+ 69,99/129,98+**, **JA+ 59,99/109,98**, Usługa „Nielimitowany Internet LTE” przez pierwsze trzy pełne Okresy rozliczeniowe od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy, a w przypadku niedokonywania aktywacji nowej Karty SIM - od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy, jest bezpłatna. Po tym okresie usługa „Nielimitowany Internet LTE” zostanie dezaktywowana, chyba że Abonent zleci jej przedłużenie z opłatą 10 zł w każdym Okresie rozliczeniowym świadczenia Usług przez cały okres świadczenia Usług<sup>17</sup> poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści **AKT NL10** na numer **2601**<sup>18</sup> aby zrezygnować ponownie z usługi należy wysłać bezpłatnego SMS o treści **DEAKT NL10** na numer **2601**<sup>19</sup>.
- Przez trzy pierwsze Okresy rozliczeniowe Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
- Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 79,99/149,98+**, **JA+ 69,99/129,98** usługa „Nielimitowany Internet LTE” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług<sup>20</sup>.

## § 9 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

- Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w par. 2 ust. 2, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2018 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi wraz z aktywacją Karty SIM na podstawie Umowy.
- W celu poprawnego korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Abonent powinien poprawnie skonfigurować APN plus na urządzeniu, za pośrednictwem którego będzie korzystał z Usługi transmisji danych do IPLA.
- W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.
- Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
  - o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
  - o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;
  - o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
- Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601<sup>21</sup> o treści wskazanej w tabeli, zależnie od posiadanego Promocyjnego Planu cenowego:

<b>JA+ 59,99/109,98+</b>	<b>JA+ 69,99/129,98+</b>	<b>JA+ 79,99/149,98+</b>
<b>JA+ 49,99/89,98</b>	<b>JA+ 59,99/109,98</b>	<b>JA+ 69,99/129,98</b>
<b>REZYGNACJA IPLA1</b>		<b>REZYGNACJA IPLA3</b>

- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>22</sup>.

<sup>17</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>18</sup> Numer bezpłatny.

<sup>19</sup> Numer bezpłatny

<sup>20</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>21</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

- Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
- [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach jednego z wariantów: Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna II” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
- W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
- Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: < [http://www.ipla.tv/docs/Regulamin\\_platnego\\_dostepu.pdf](http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf) >, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA – opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: < [https://www.ipla.tv/docs/Reg\\_IPLA\\_EO\\_20170705.pdf](https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf) >. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.

#### § 10 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

- W Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), która umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99/109,98+	JA+ 69,99/129,98+	JA+ 79,99/149,98+
		JA+ 49,99/89,98	JA+ 59,99/109,98
Usługa Czasoumilacz	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni		

- Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
- Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
- Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
- W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne<sup>8</sup>. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
- Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
- W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333<sup>23</sup>, a następnie postępować zgodnie z instrukcją otrzymaną od Polkomtel w zwrotnej wiadomości SMS..
- Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).

#### § 11 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

- Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („Usługa Serwis Wyświetlacza”), która umożliwi Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa zakupionego w sieci Plus w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa. Usługa Serwis Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe, smartfony, TV, tablet lub laptop zakupione w ramach Promocji w zestawach.
- Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym

<sup>22</sup> Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

<sup>23</sup> Numer bezpłatny

Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.

3. Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Oplata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z § 13 pkt. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”) bez względu na czas oznaczony Umowy. Oplata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**<sup>24</sup>.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
7. Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99 (dla uszkodzeń telefonu, smartfona, laptopa lub tabletu) lub numerem (22) 505 16 35 (dla uszkodzeń TV). Oplata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## § 12 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 79,99/149,98+** lub **JA+ 69,99/129,98** zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie” („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 2,99 zł (z VAT). Oplata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość **SMS na numer 80088** o treści „**USUN OCHRONA**”. Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>25</sup>. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
9. Licencja na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

<sup>24</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>25</sup> Oplata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.



## § 13 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana (chyba, że dany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania takiego pakietu – w takim przypadku pakiet zostanie dezaktywowany),
  - b. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w par. 2 pkt 2 powoduje zmianę wariantu Usługi Transmisji danych do IPLA (odpowiednio Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3) – zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana, chyba, że dany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi transmisji danych do IPLA, w takim przypadku Usługa transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona.
  - c. powoduje dezaktywację Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - d. nie powoduje dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - e. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.
2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)** w czasie oznaczonym Umową powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop, przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” oraz może spowodować utratę prawa do korzystania z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” i usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Polkomtel przed przeniesieniem na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja). Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową** wszystkie posiadane przez Abonenta Usługi lub Pakiety, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” oraz może spowodować utratę prawa do korzystania z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” i usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Polkomtel przed przypisaniem Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta. Usługa „Czasoumilacz” oraz Usługa transmisji danych do IPLA pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.

## § 14 KORZYSTANIE Z USŁUG W ROAMINGU W UE

1. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, liczby minut do krajowych sieci stacjonarnych i liczby SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming regulowany**”), z wyjątkiem korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
2. Do zasad wykorzystania usług wymienionych w ust. 1 w Roamingu regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
3. Do korzystania z usług wymienionych w ust. 1 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

## PAKIET ROAMINGOWY DATA

4. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop, w ramach usługi „Nielimitowany Internet LTE” oraz Usługi transmisja danych do IPLA Abonent może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości uiszczanego abonamentu („**Pakiet Roamingowy DATA**”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Pakiet Roamingowy DATA w GB
0,01 - 9,99 zł	0,50
10,00 zł - 19,99 zł	1
20,00 zł - 29,99 zł	1,50
30,00 zł - 39,99 zł	2,10

40,00 zł - 49,99 zł	2,60
50,00 zł - 59,99 zł	3,10
60,00 zł - 69,99 zł	3,60
70,00 zł - 79,99 zł	4,10
80,00 zł - 89,99 zł	4,60
90,00 zł - 99,99 zł	5,10
100,00 zł - 109,99 zł	5,60
110,00 zł - 119,99 zł	6,10
120,00 zł - 129,99 zł	6,60
130,00 zł - 139,99 zł	7,10
140,00 zł - 149,99 zł	7,60
150,00 zł - 159,99 zł	8,10
160,00 zł - 169,99 zł	8,60
170,00 zł - 179,99 zł	9,10
180,00 zł - 189,99 zł	9,60
190,00 zł - 199,99 zł	10,10
200,00 zł - 209,99 zł	10,60
210,00 zł - 219,99 zł	11,10
220,00 zł - 229,99 zł	11,60
230,00 zł - 309,99 zł	15,60
310,00 zł - 679,99 zł	34,20

5. **Jeśli Abonent korzysta z Pakietu Internetowego Non Stop o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Pakiet Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi Internetowemu Non Stop.**
6. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA, w danym Okresie rozliczeniowym.
7. **W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.**
8. W przypadku Abonentów korzystających z Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 69,99/129,98+, JA+ 59,99/109,98, JA+ 59,99/109,98+** lub **JA+ 49,99/89,98**, którzy po okresie bezpłatnego korzystania z usługi „Nielimitowany Internet LTE” aktywują tę usługę z opłatą 10 zł w każdym Okresie rozliczeniowym, wysokość tej opłaty zostanie doliczona do wysokości uiszczanego abonamentu, a wielkość Pakietu Roamingowego DATA zostanie powiększona zgodnie z tabelą powyżej.
9. W przypadku Abonentów korzystających z Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 79,99/149,98+, JA+ 69,99/129,98, JA+ 69,99/129,98+, JA+ 59,99/109,98, JA+ 59,99/109,98+** lub **JA+ 49,99/89,98**, którzy po okresie bezpłatnego korzystania z Usługi transmisja danych do IPLA będą korzystać z tej usługi z opłatą 10 zł w każdym Okresie rozliczeniowym, wysokość tej opłaty zostanie doliczona do wysokości uiszczanego abonamentu, a wielkość Pakietu Roamingowego DATA zostanie powiększona zgodnie z tabelą powyżej.
10. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego Non Stop, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego Non Stop w Polsce.
11. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym Non Stop.
12. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Internetowy Non Stop.
13. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
14. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
15. Po wykorzystaniu limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
16. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
17. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
18. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
19. Pakiet Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

20. Do korzystania z Pakietu Roamingowego DATA ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

## § 15 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

## RATY 37

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a i b (**Nowy Klient i Konwertujący z ofert na kartę**): ROPFE36W81

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. e i f (**Konwertujący z oferty MIX i Konwertujący z ofert na kartę ze stażem**): ROPGE36W81

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c i d (**MNP i MNP z ofert abonamentowych**): ROPSE36W81

## RATY 49

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a i b (**Nowy Klient i Konwertujący z ofert na kartę**): ROPFE48W81

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. e i f (**Konwertujący z oferty MIX i Konwertujący z ofert na kartę ze stażem**): ROPGE48W81

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c i d (**MNP i MNP z ofert abonamentowych**): ROPSE48W81