

## Regulamin Promocji „Ja + Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym - 2 abonamenty gratis” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 06.11.2017 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Ja + Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym – 2 abonamenty gratis” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 03.10.2017 r. do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w sklepie internetowym www.plus.pl w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy		Ja + Internet LTE dla Firm 30GB	Ja + Internet LTE dla Firm 50GB	Ja + Internet LTE dla Firm 80GB	Ja + Internet LTE dla Firm 100GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	bez VAT	29,00 zł	49,00 zł	69,00 zł	79,00 zł
	z VAT	35,67 zł	60,27 zł	84,87 zł	97,17 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	bez VAT	19,00 zł	39,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
	z VAT	23,37 zł	47,97 zł	72,57 zł	84,87 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	bez VAT	7,32 zł			
	z VAT	9 zł			
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)		30 GB	50 GB	80 GB	100 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach jednej z usług „LTE dla Firm bez limitu danych” lub „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „podstawowego limitu transmisji danych”		bez limitu GB			
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych		do 5 Mb/s	nie dotyczy		
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych		nie dotyczy	maksymalna <sup>4)</sup>		

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Klientów biznesowych („Cennik”).
- W ramach Promocji, przy wyborze sprzętu z Załącznika 1, promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwsze dwa miesiące wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego. Zmiana promocyjnego planu cenowego w ciągu pierwszych 2 miesięcy spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt. 1
- W ramach Promocji Abonent korzystający z promocyjnego planu cenowego **Ja + Internet LTE dla Firm 30 GB** ma możliwość włączenia Usługi dodatkowej „LTE dla Firm bez limitu danych” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus.
- W ramach promocji Abonent korzystający z planu cenowego **Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB** zleca włączenie Usługi dodatkowej „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” oferującej nielimitowany dostęp do

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu.

<sup>4)</sup> maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.

6. Abonent może zlecić aktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt 4 w następujący sposób:
  - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>5</sup> z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
  - b) logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
7. Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt 4 zostanie aktywowana następnego dnia po otrzymaniu przez Polkomtel zlecenia aktywacji o którym mowa w § 2 pkt 6.
8. Opłata za korzystanie z usług dodatkowych o których mowa w § 2 pkt 4 oraz § 2 pkt 5 w każdym Okresie rozliczeniowym wyniesie 8 zł bez VAT (9,84 zł z VAT). W ramach Promocji w Promocyjnych Planach Cenowych **Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB** opłata za usługę dodatkową, o której mowa w § 2 pkt 4 jest wliczona w promocyjną opłatę abonamentową.
9. Usługi dodatkowe, o których mowa w § 2 pkt 4 oraz § 2 pkt 5 będą aktywne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia ich dezaktywacji przez Abonenta.
10. Abonent może zlecić dezaktywację usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt 4 oraz § 2 pkt 5, w następujący sposób:
  - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601 z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
  - b) logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
11. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „LTE dla Firm bez limitu danych” lub „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł”
12. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
13. Po przekroczeniu 100 GB przesłanych i odebranych danych w ramach jednej z usług „LTE dla Firm bez limitu danych” lub „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 512 kb/s.
14. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
15. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych.
16. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN prywatny, internet, wap, m2m.plusgsm.pl, pro.plusgsm.pl, mms, plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
17. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
18. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
19. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
20. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 7 zł netto (8,61 zł z VAT).
21. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
22. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
  - a) wysłanie SMS pod nr 80088 o treści USUN OCHRONA8 z numeru Abonenta (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa,
  - b) telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta (601102601),
  - c) serwis Plus Online;
23. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).

<sup>5)</sup> opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

24. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
25. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
26. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl)
27. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na 25, 37 lub 49 miesięcznych rat. Pierwsza rata („Opłata początkowa”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a kolejne 24, 36 lub 48 raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne określone w Załączniku nr. 1 do Regulaminu Promocji są dostępne wyłącznie dla Abonentów, którzy zawrą Umowę z opcją „testuj”.
28. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
29. Polkomtel informuje, że niektóre sprzęty sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą USIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
30. Polkomtel informuje, że poza niniejszą Promocją Abonent ma możliwość zakupu od Polkomtel/Partnera Plus anteny wzmacniającej sygnał emitowany przez Polkomtel. Nabywane anteny dostępne są po cenach detalicznych określonych cennikiem anten.
31. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego.
32. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
33. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
34. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
  - a) **uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,**
  - b) **inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,**
  - c) **w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,**
  - d) **powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,**
  - e) **przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.**

**Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.**
35. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
36. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu

dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

#### § 4 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

#### § 5 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Z opcji „testuj” mogą skorzystać Klienci którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystali z uprawnienia do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbie/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty CDMA oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnienia przewidzianego w art. 27 i następnych ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
2. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni łącznie wszystkie warunki określone w § 5 pkt. 4-6 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **pięćdziesięciu dziewięciu dni** od dnia aktywacji Karty USIM<sup>6)</sup> (sześćdziesięciu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. W przypadku skorzystania z Promocji z opcją „testuj” Abonent ma możliwość zakupu na zasadach wskazanych w § 2 pkt. 27 Urządzenie telekomunikacyjne, określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. W przypadku nabycia od Polkomtel/Partnera Plus innych towarów, w tym anteny wzmacniającej sygnał, towary te nie są objęte opcją „testuj” a Abonent nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży tych innych towarów zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
4. Aby rozwiązać Umowę na warunkach określonych w § 5 pkt 2, Abonent musi jednocześnie odstąpić od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 5 pkt 3.
5. W celu rozwiązania Umowy oraz odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę<sup>7)</sup> i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać sprzęt wraz z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych na wskazany w oświadczeniu adres. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych stanowi Załącznik A do Regulaminu Promocji.
6. Odstąpienie od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych przez Abonenta będzie skutecznie złożone Polkomtel pod warunkiem, że Urządzenie telekomunikacyjne oraz wszystkie jego elementy przekazane w chwili zakupu i Karta USIM zostaną zwrócone w stanie kompletnym (zgodnym z opisem wskazanym w Załączniku nr 2 do Regulaminu Promocji) oraz w stanie niezmienionym w zakresie innym niż wynika ze zwykłego zarządu. Przyjmuje się, że Urządzenia telekomunikacyjne oraz wszystkie ich elementy przekazane w chwili zakupu znajdują się w stanie niezmienionym w szczególności gdy nie mają jakichkolwiek dziur, śladów pomazania długopisem, tuszem, farbą, śladów zabrudzeń dowolnym płynem, ani nie są przerwane, połamane, pognięte, oderwane lub nie posiadają uszkodzeń izolacji kabla oraz śladów montażu.
7. Z zastrzeżeniem § 5 pkt 6, z chwilą odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych Abonent zwraca sprzedawcy przedmiot telekomunikacyjny wraz ze wszystkimi ich elementami przekazanymi w chwili zakupu w stanie kompletnym i niezmienionym oraz przedstawia dokument zakupu (paragon lub fakturę) lub jego kopię, a sprzedawca na tej podstawie zwraca Abonentowi uiszczoną cenę zakupu Urządzeń telekomunikacyjnych. Raty opłacone przez Abonenta zostają zwrócone przez Polkomtel na rachunek bankowy Abonenta lub zostaną wysłane przekazem pocztowym na adres Adonenta wskazany na Umowie. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej forma zwrotu uiszczonej ceny jest ustalana telefonicznie z Abonentem.
8. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji Karty USIM. Dezaktywacja Karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, a w przypadku sprzedaży wysyłkowej od dnia otrzymania przez Polkomtel oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
9. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 5 pkt. 2-8 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt. 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna Karta USIM.
10. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 2 pkt. 18 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

#### § 6 WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25, 37 lub 49 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Oplata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a kolejne 24, 36 lub 48 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek

<sup>6)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 59 dni od dnia aktywacji Karty USIM (60 dni wliczając dzień aktywacji) przekazał Urządzenie telekomunikacyjne do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/rękojmi. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie Urządzenia telekomunikacyjnego do naprawy.

<sup>7)</sup> Odpowiednio do Polkomtel sp. z o.o. lub Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.

3. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana jest w **Załączniku nr 1** do Regulaminu Promocji.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 2, datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecydował się inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 12, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonentem.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

## § 7 BLOKADA KARTY SIM

1. Oferowany zestaw Internetu Domowego posiada blokadę karty SIM (SIM Lock) i może działać wyłącznie z kartą sieci Plus
2. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy blokada może zostać usunięta we wszystkich Punktach sprzedaży (obsługi). Przy zgłoszeniu chęci usunięcia blokady należy podać numer IMEI zestawu. W ciągu 14 dni Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Punktu sprzedaży (obsługi) o sposobie zdjęcia blokady SIM Lock.
3. W przypadku usunięcia blokady SIM Lock zestawu z pominięciem zasad określonych w § 7 pkt.2 Abonent traci prawo do bezpłatnej obsługi serwisowej zestawu w ramach gwarancji.

## § 8 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Ja + Internet LTE dla Firm z modemem lub routerem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym - 2 abonamenty gratis (Ja+LTE Firm ROP m/r 24r SI 2m, Ja+LTE Firm ROP m/r 36r SI 2m, Ja+LTE Firm ROP m/r 48r SI 2m)				
	nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI (24 raty)	KOD PROMOCJI (36 rat)	KOD PROMOCJI (48 rat)
1	Ja + Internet LTE dla Firm 30GB	IWTFS24B01	IWTFS36B01	IWTFS48B01
2	Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB			

3	Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB			
4	Ja + Internet LTE dla Firm 100GB			

## Załącznik A do Regulaminu Promocji

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci rozwiązania umowy zawartej w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”)

imię i nazwisko Abonenta: .....

**Arvato Services Polska**  
**Magazyn w ProLogis Park Błonie**  
**Kopytów 44d, Budynek nr 4**  
**05-870 Błonie**

### OŚWIADCZENIE

**o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
 oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru  
 zawartych w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”**

Korzystając z umownego prawa do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie **pięćdziesięciu dziewięciu** dni od dnia aktywacji Karty USIM (sześćdziesięciu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej, przewidzianego w Regulaminie Promocji z opcją „weź na próbę/testuj”, **oświadczam, że rozwiążuję umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu ..... r. związaną z numerem telefonu ..... oraz odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru marki ....., model ....., nr seryjny .....**

#### Jednocześnie **zwracam:**

Kartę USIM, Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar, załączone do niego akcesoria i dokumenty wraz z kopią dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek) na adres magazynu sprzedawcy wskazany powyżej.

.....  
 (miejscowość i data)

.....  
 (podpis Abonenta)

#### **POUCZENIE:**

Warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu oraz Karty USIM na adres magazynu: **Arvato Services Polska, Magazyn w ProLogis Park Błonie, Kopytów 44d, Budynek nr 4, 05-870 Błonie wraz z oświadczeniem z dopiskiem „TESTUJ”.**

Zwracane Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar powinien pozostać w stanie niezmienionym, być kompletny i niezniszczony, a dla jego bezpieczeństwa powinien zostać zapakowany w oryginalne opakowanie wraz z kompletem załączonych do niego akcesoriów i dokumentów. Do przesyłki należy dołączyć również kopię dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).

Istnieje możliwość odesłania Karty USIM i zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru na wskazany wyżej adres magazynu Arvato Services Polska, na koszt POLKOMTEL sp. z o.o., przesyłką ubezpieczoną, za pośrednictwem firmy kurierskiej **K-EX**, nr tel. (41) 31 06 800; (22) 21 22 800 (opłaty za połączenie zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) podając nr: **KI-ARV-0041952.**