

Regulamin Promocji „Ja + Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetowym – 2 abonamenty gratis” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 06.11.2017 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Ja + Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetowym – 2 abonamenty gratis” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami²⁾. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 03.10.2017 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych³⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy		Ja + Internet LTE dla Firm 50GB	Ja + Internet LTE dla Firm 80GB	Ja + Internet LTE dla Firm 100GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	bez VAT	49,00 zł	69,00 zł	79,00 zł
	z VAT	60,27 zł	84,87 zł	97,17 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywującego e-fakturę	bez VAT	39,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
	z VAT	47,97 zł	72,57 zł	84,87 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	bez VAT	7,32 zł		
	z VAT	9 zł		
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)		50 GB	80 GB	100 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „podstawowego limitu transmisji danych”		bez limitu GB		
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych		maksymalna ⁴⁾		

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Klientów biznesowych („Cennik”).
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwsze dwa miesiące wynosi 0 zł niezależnie od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. Zmiana promocyjnego planu cenowego w ciągu pierwszych 2 miesięcy spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt. 1
- W ramach promocji Abonent korzystający z planu cenowego **Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB** zleca włączenie Usługi dodatkowej „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
- Opłata za korzystanie z usług dodatkowych o których mowa w § 2 pkt 4 w każdym Okresie rozliczeniowym wyniesie 8 zł bez VAT (9,84 zł z VAT). W ramach Promocji w Promocyjnych Planach Cenowych **Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB** opłata za usługę dodatkową, o której mowa w § 2 pkt 4 jest wliczona w promocyjną opłatę abonamentową.
- Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt 4 będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament

³⁾ z dostępem do internetu.

⁴⁾ maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

7. Abonent może zlecić dezaktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt 4, w następujący sposób:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601 z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
 - b) logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Internet LTE bez limitu danych” lub „Internet LTE bez limitu danych za 0 zł”.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
10. Po przekroczeniu 100 GB przesłanych i odebranych danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 512 kb/s.
11. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
12. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
13. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN prywatny, internet, wap, m2m.plusgsm.pl, pro.plusgsm.pl, mms, plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
14. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
15. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
16. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
17. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 7 zł netto (8,61 zł z VAT).
18. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
19. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
 - a) wysłanie SMS pod nr 80088 o treści USUN OCHRONA8 z numeru Abonenta (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa,
 - b) telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta (601102601),
 - c) serwis Plus Online;
20. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
21. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
22. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
23. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie www.ochronainternetu.pl.
24. **Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.**

§ 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 5 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Z opcji „testuj” mogą skorzystać Klienci którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystali z uprawnień do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbie/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty CDMA oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnień przewidzianego w art. 27 i następnym ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
2. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni łącznie wszystkie warunki określone w § 5 pkt. 3 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **pięćdziesięciu dziewięciu dni** od dnia aktywacji Karty USIM⁵⁾ (sześćdziesięciu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę⁶⁾ i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. W przypadku sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na wskazany w oświadczeniu adres. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych stanowi Załącznik A do Regulaminu Promocji.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM. Dezaktywacja Karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku sprzedaży wysyłkowej przy odstąpieniu od umowy w opcji „testuj” umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji Karty USIM.
5. Abonent, który skorzystał z uprawnień do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 5 pkt. 2-3 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt. 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna Karta USIM.
6. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 2 pkt. 15 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 6 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Ja + Internet LTE dla Firm tylko SIM na 24 miesiące w Sklepie Internetow – 2 abonamenty gratis (Ja+Int Firma SIM SI 24m 2m)		
	nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI
1	Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB	IWTSX24B01
2	Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB	
3	Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB	

⁵⁾ Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 59 dni od dnia aktywacji Karty USIM (60 dni wliczając dzień aktywacji) przekazał Urządzenie telekomunikacyjne do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/rękojmi. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie Urządzenia telekomunikacyjnego do naprawy.

⁶⁾ Odpowiednio do Polkomtel sp. z o.o. lub Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

Załącznik A do Regulaminu Promocji

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci rozwiązania umowy zawartej w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”)

imię i nazwisko Abonenta:

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa

OŚWIADCZENIE

**o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
zawartej w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”**

Korzystając z umownego prawa do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie **pięćdziesięciu dni** od dnia aktywacji Karty USIM (sześćdziesięciu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej, przewidzianego w Regulaminie Promocji z opcją „weź na próbę/testuj”, **oświadczam, że rozwiązuję umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r. związaną z numerem telefonu**

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis Abonenta)

POUCZENIE:

Warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionej Karty USIM na adres magazynu: **Arvato Services Polska, Magazyn w ProLogis Park Błonie, Kopytów 44d, Budynek nr 4, 05-870 Błonie** wraz z oświadczeniem z dopiskiem „TESTUJ”.