



# Regulamin

## usługi Dodatkowe Pakiety GB w ofertach

### Internet Mobilny dla Firm oraz Internet LTE dla Firm Biurowy

obowiązuje od dnia 19 października 2017 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów

1. Usługa dostępna jest w planie taryfowym Internet Mobilny dla Firm oraz Internet LTE dla Firm Biurowy.
2. W ramach usługi umożliwiamy Państwu włączenie następujących pakietów GB (zwanymi dalej Pakietami GB):

<b>Pakiet GB - cykliczny</b>						
liczba GB w ramach Pakietu GB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB	30 GB	50 GB
abonament miesięczny za Pakiet GB	2 zł	3 zł	4 zł	5 zł	10 zł	15 zł

3. Pakiet GB podwyższa:
  - 1) podstawowy pakiet internetowy, dostępny w ramach planu taryfowego Internet Mobilny dla Firm lub
  - 2) pakiet internetowy, dostępny poza Strefą Internetu Biurowego w ramach planu taryfowego Internet LTE dla Firm Biurowy.
4. Włączony Pakiet GB będzie aktywny na danym numerze w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym, a my pobierać będziemy abonament miesięczny za ten pakiet w wysokości określonej w powyższej tabeli.
5. Zarządzanie Usługą możliwe jest poprzez:
  - 1) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem \*600,
  - 2) poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do aplikacji Mój Orange lub Manager Floty,
  - 3) wysłanie SMS-a z numeru, na którym ma zostać aktywowany Pakiet GB, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Pakiet GB – zarządzanie Usługą przez SMS</b>						
Pakiet GB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB	30 GB	50 GB
treść SMS na włączenie Pakietu GB	PAK 1 GB	PAK 3 GB	PAK 5 GB	PAK 10 GB	PAK 30 GB	PAK 50 GB
treść SMS na wyłączenie Pakietu GB	REZ 1 GB	REZ 3 GB	REZ 5 GB	REZ 10 GB	REZ 30 GB	REZ 50 GB
sprawdzenie stanu niewykorzystanego Pakietu GB	ILE					
numer, na jaki należy wysłać SMS	80119					
koszt SMS	0 zł					

6. Włączenie oraz wyłączenie Pakietu GB następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin liczonych od momentu Państwa zlecenia. Na numer, na którym Pakiet GB ma zostać włączony lub wyłączony, wyślemy wiadomość SMS o fakcie włączenia lub wyłączenia Pakietu GB.
7. Zarówno Pakiet GB, jak i abonament miesięczny za Pakiet GB zostaną przyznane w pełnej wysokości, nawet jeżeli jego włączenie nastąpiło w niepełnym okresie rozliczeniowym.
8. Jeżeli wyłączenie Pakietu GB nastąpiło w niepełnym okresie rozliczeniowym, niewykorzystany Pakiet GB przepada, a Państwu nie przysługuje zwrot abonamentu miesięcznego za okres od dnia wyłączenia Pakietu GB do dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego, w którym zlecili Państwo wyłączenie Pakietu GB.
9. W przypadku, kiedy zlecają Państwo włączenie Pakietu GB po wyczerpaniu podstawowego pakietu internetowego, w trakcie trwającego połączenia z Internetem, Pakiet GB zostanie udostępniony po rozłączeniu trwającego połączenia z Internetem i ponownym jego nawiązaniu.
10. Pakiet GB jest do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski, przy ustawieniach APN: Internet, vpn, wap, internetipv6.
11. Taktowanie w ramach Pakietu GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB, przy czym dane odbierane i wysyłane naliczane są łącznie.
12. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu GB zależy od technologii przesyłania danych, z której korzystają Państwo w danym momencie. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w jej zasięgu oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
13. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać kartę SIM typu USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
14. Jeżeli wyślą Państwo SMS-a o treści ILE pod numer 80119 w celu sprawdzenia stanu niewykorzystanego Pakietu GB, otrzymają Państwo odpowiedź zawierającą informację o łącznej pozostałej do końca danego okresu rozliczeniowego liczbie megabajtów, dostępnych zarówno w ramach podstawowego pakietu internetowego, dostępnego w ramach planu taryfowego, jak i Pakietu GB, dostępnego w ramach niniejszej Usługi.
15. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 80% i 100% łącznego pakietu danych (wynikającego zarówno z pakietu podstawowego, jak i pakietu wynikającego z niniejszej Usługi).
16. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Pakiet GB nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.

17. W przypadku wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym Pakietu GB - do końca tego okresu rozliczeniowego nie będziemy pobierać opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzegamy sobie prawo do obniżenia prędkości przesyłania danych. W przypadku wprowadzenia ograniczenia prędkości przesyłania danych, będziemy umożliwiać Państwu przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 64 kb/s (górną granicę prędkości),
18. W ramach Pakietu GB nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych w technologii CSD ani CDMA.
19. Mogą Państwo na danym numerze posiadać Pakiety GB o różnej wielkości, przy czym posiadanie dwóch takich samych Pakietów GB nie jest możliwe.
20. Opłata za połączenie z numerem \*600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
21. Usługa obowiązuje do odwołania. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn.
22. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji i usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, o ile nie stanowią one inaczej.
23. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu skorzystania z Usługi następujące dokumenty: cennik usług w ofercie Internet Mobilny dla Firm, cennik usług w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik usług w roamingu dla Firm.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.