



Regulamin

promocji Internet LTE dla Firm Biurowy

obowiązuje od dnia 19 października 2017 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów

Postanowienia ogólne

1. Promocja Internet LTE dla Firm Biurowy (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania:
 - 1) zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwaną dalej umową) na warunkach Promocji,
 - 2) zawrą Państwo z nami aneks do umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwany dalej aneksem) na warunkach Promocji,
 - 3) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
3. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy na czas określony 24 miesiące lub aneksu do dotychczasowej umowy stanowiącego o przedłużeniu czasu jej obowiązywania o czas określony 24 miesiące (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planie taryfowym Internet LTE dla Firm Biurowy:
 - 1) wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik urządzeń dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy) lub
 - 2) wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia w cenie promocyjnej, określonej w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu cenniku urządzeń w Promocji (obowiązuje osobny cennik urządzeń dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy).

Cenowe warunki promocyjne

4. Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cenniku usług w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy (zwanym dalej Krajowym Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji:

cenowe warunki promocyjne	
plan taryfowy	Internet LTE dla Firm Biurowy
jednorazowa opłata aktywacyjna	24,99 zł
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu z urządzeniem na raty	
za numer z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (łącznie rabat 10 zł)	50,99 zł
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu z urządzeniem w cenie promocyjnej	
za numer z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (łącznie rabat 10 zł)	55,99 zł
usługa aktywowana na Państwa życzenie	
Dodatkowa karta SIM	5 zł

Rabat za e-fakturę i terminową płatność oraz za Zgodę Marketingową

5. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za numer, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - 1) wyrażenia Zgody Marketingowej (zgody na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange w celu przedstawienia oferty Orange) oraz
 - 2) posiadania na danym numerze aktywnej e-faktury oraz
 - 3) dokonania terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego.
6. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - 1) wyrażą Państwo tylko Zgodę Marketingową przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury lub
 - 2) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę i dokonają Państwo terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgody Marketingowej.
7. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego.
8. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów, o których mowa powyżej, określa Krajowy Cennik usług.

Dostęp do Internetu w Strefie Internetu Biurowego i poza tą strefą

9. W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Internet LTE dla Firm Biurowy mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w ramach wyznaczonej Strefy Internetu Biurowego oraz poza tą strefą. Wyznaczenie Strefy Internetu Biurowego następuje automatycznie w miejscu pierwszego połączenia z siecią Internet. Strefa Internetu Biurowego obejmuje obszar ograniczony okręgiem o promieniu 500 metrów i środkiem, pokrywającym się z miejscem, w którym nawiązali Państwo pierwsze połączenie z Internetem.
10. Mogą Państwo wyznaczyć tylko jedną Strefę Internetu Biurowego.
11. Umożliwiamy Państwu zmianę Strefy Internetu Biurowego. Zmiany dokonuje się za pośrednictwem indywidualnego Państwa konta na stronie www.orange.pl/zaloguj i polega na wyłączeniu dotychczasowej Strefy Internetu Biurowego i wyznaczeniu nowej na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy Internetu Biurowego jest płatna, zgodnie z Cennikiem Usług.

12. W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z Internetem, po wejściu do Strefy Internetu Biurowego powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie zakwalifikowane będzie jako zrealizowane poza Strefą Internetu Biurowego.
13. W Strefie Internetu Biurowego mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością, przy czym po przekroczeniu przez Państwa 999 GB w danym okresie rozliczeniowym zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s, trwającego do końca tego okresu rozliczeniowego.
14. Poza Strefą Internetu Biurowego korzystanie z dostępu do Internetu możliwe jest z pełną prędkością, aż do wyczerpania w danym okresie rozliczeniowym pakietu 60 GB. Po wyczerpaniu tego pakietu mamy prawo do ograniczenia prędkości do 64 kb/s.
15. Przesyłanie danych w Strefie Biurowej oraz poza Strefą Biurową może być realizowane wyłącznie na terenie Polski, przy wykorzystaniu apn internet, vpn, wap, internetipv6.
16. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.
17. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych, z której korzystają Państwo w danym momencie. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w jej zasięgu oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
18. Zmiana Technologii, w szczególności rozszerzenie dostępnych Technologii lub zastąpienie dotychczasowej Technologii inną, co najmniej równoważną, nie stanowi zmiany warunków Promocji. Warunkiem skorzystania z danej Technologii jest przebywanie w danym momencie w jej zasięgu oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego.
19. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać kartę SIM typu USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
20. Sprawdzenie stanu pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jednostek danych, wynikających z Pakietu 60 GB, dostępnego poza Strefą Biurową, jest możliwe poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się w aplikacji Mój Orange, albo poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE pod bezpłatny numer 80119.
21. Poinformujemy Państwa bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% Pakietu 60 GB, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.
22. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Pakiet 60 GB nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.

Dodatkowa karta SIM

23. W ramach planu taryfowego Internet LTE dla Firm Biurowy umożliwiamy aktywację usługi Dodatkowa karta SIM.
24. Dodatkowa karta SIM służy tylko do transmisji danych na terenie Polski, objętym zasięgiem Mobilnej Sieci Orange (możliwość korzystania wyłącznie z Pakietu 60 GB, dostępnego w planie taryfowym Internet LTE dla Firm Biurowy poza Strefą Internetu Biurowego). Wszystkie inne połączenia (połączenia głosowe przychodzące i wychodzące, wysyłka SMS i MMS) są zablokowane.
25. Usługa objęta jest abonamentem miesięcznym w wysokości 5 zł. W przypadku, gdy usługa została włączona w niepełnym okresie rozliczeniowym, pobierzemy od Państwa abonament miesięczny proporcjonalny do czasu od dnia aktywacji usługi do dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego.
26. Do jednego numeru w planie taryfowym Internet LTE dla Firm Biurowy Mogą Państwo aktywować wyłącznie jedną Dodatkową kartę SIM.
27. Skorzystanie z usługi możliwe jest tylko w Salonie Orange lub salonie partnera Orange.
28. Aktywacja Dodatkowej karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od jej zlecenia. O aktywacji Dodatkowej Karty SIM poinformujemy Państwa SMS-em na numer główny.
29. Dezaktywacja Dodatkowej karty SIM jest możliwa w Salonie Orange, salonie partnera Orange lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *600 i następuje z końcem okresu rozliczeniowego, w którym złożyli Państwo zlecenie. O wyłączeniu Dodatkowej karty SIM poinformujemy Państwa SMS-em na numer główny.
30. W pozostałym zakresie do usługi Dodatkowa karta SIM stosuje się obowiązujący Państwa w dniu skorzystania z tej usługi regulamin usługi Dodatkowa karta SIM.

Zobowiązania w Okresie promocyjnym oraz ulga

31. Zmiana planu taryfowego w Okresie promocyjnym jest niedostępna.
32. W Okresie promocyjnym zobowiązani są Państwo: nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie oraz nie wypowiedzieć umowy w odniesieniu do numeru.
33. Niedotrzymanie któregośkolwiek z warunków Promocji, określonych w pkt 32, będzie traktowane jak wypowiedzenie przez Państwa umowy, z przyczyn leżących po Państwa stronie.
34. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu Promocyjnego, obciążymy Państwa rozszczeniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
35. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo:
 - 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
 - 3) nie korzystać z naszych usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- 4) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
 - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
 - 6) korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
36. Naruszenie przez Państwa któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w pkt 35, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo do:
- 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
 - 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
37. W przypadkach opisanych w pkt 36:
- 1) nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania,
 - 2) możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 34.

Postanowienia końcowe

38. Informujemy, że na rachunku szczegółowym połączenie w Strefie Internetu Biurowego będzie prezentowane jako połączenie w Strefie Domowej.
39. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu Promocyjnego.
40. Nie ponosimy odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Państwu przez inny podmiot niż Orange, a zainstalowanego na Państwa komputerze, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
41. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym Regulaminie Promocji, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu Krajowy Cennik usług, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie Promocji lub umowie.
42. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Krajowym Cennikiem usług.
43. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
44. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
45. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu następujące dokumenty: Krajowy Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz regulamin usługi Dodatkowa karta SIM.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Internet LTE dla Firm Biurowy

Regulamin sprzedaży ratalnej

1. Jeżeli w ramach Promocji zakupią Państwo urządzenie na raty - nabywają Państwo to urządzenie w cenie, określonej w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu dedykowanym cenniku urządzeń w Promocji, w kolumnie Cena urządzenia w zł w ramach Promocji (dalej zwana „Ceną sprzedaży”). Całkowity koszt zakupu urządzenia na raty jest równy Cenie sprzedaży.
2. Datą płatności każdej raty jest termin zapłaty za usługi telekomunikacyjne, wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne dla danego numeru. Zobowiązują się Państwo do zapłaty Ceny sprzedaży w równych nieoprocentowanych miesięcznych ratach.
3. Liczbę, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdują Państwo na podsumowaniu oferty, które otrzymają Państwo wraz z umową lub aneksem oraz w Harmonogramie spłaty rat (zwanym dalej „Harmonogramem”), który zostanie Państwu dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji.
4. W szczególnych przypadkach, kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po dniu zawarcia umowy, Harmonogram zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
5. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Państwa na nasz rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie, aż do całkowitej zapłaty Ceny sprzedaży. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na nasz rachunek bankowy.
6. W chwili zawarcia umowy lub aneksu może być wymagana pierwsza wpłata, którą powinni Państwo uiścić gotówką w salonie sprzedaży lub kurierowi, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w cenniku urządzeń, podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty raty, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
8. W razie zalegania przez Państwa z zapłatą dwóch lub więcej rat, możemy żądać od Państwa natychmiastowego zapłacenia całej należnej Ceny sprzedaży.
9. Mogą Państwo płacić raty przed wymaganym terminem płatności, o czym powinni Państwo nas powiadomić poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 lub 510 600 600, wysłanie wiadomości e-mail na adres [bok dla firm@orange.pl](mailto:bok_dla_firm@orange.pl), wysłanie faksu na numer 22 588 78 83 lub w formie pisemnej na adres Kancelarii Orange (Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice).
10. W przypadku wcześniejszej spłaty rat, późniejsze (kolejne) raty powinny być płatne w określonych dla nich terminach płatności. Wcześniejsza spłata rat nie ma wpływu na zobowiązanie wynikające z umowy.
11. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Państwa dane zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
12. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja/zmiana abonenta) lub rozwiązanie umowy dokonane przez Państwa, nie ma wpływu na Państwa zobowiązania wynikające ze sprzedaży ratalnej i nie zwalniają Państwa z obowiązku zapłaty pozostałych rat w terminach płatności wskazanych w Harmonogramie.