

Regulamin

promocji Nowa Oferta dla Firm

obowiązuje od dnia 19 października 2017 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów

Postanowienia ogólne

- Promocja Nowa Oferta dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania:
 - zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwana dalej umową) na warunkach Promocji,
 - zawrą Państwo z nami aneks do umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwany dalej aneksem) na warunkach Promocji,
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy na czas określony 24 miesiące, umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 albo 27 miesięcy lub zawarcie aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 miesiące (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planie taryfowym Dla Firm:
 - wraz z jednoczesnym zakupem telefonu na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy) lub
 - wraz z jednoczesnym zakupem telefonu (lub kuponu na zakupy, zgodnie z Regulaminem kuponów na zakupy od Orange, w sieciach handlowych współpracujących z Orange) w cenie promocyjnej, określonej w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu cenniku telefonów w Promocji (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), lub
 - bez jednoczesnego zakupu telefonu.

Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cenniku usług w ofercie Dla Firm (zwanego dalej Krajowym Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji:

Promocyjne warunki cenowe – plan taryfowy Dla Firm			
plan taryfowy	Dla Firm	Dla Firm + Multipak XL	Dla Firm + Multipak XXL
jednorazowa opłata za aktywację numeru (nie jest pobierana w przypadku zawarcia aneksu)	24,99 zł		
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu bez telefonu lub z telefonem na raty			
za Główny numer (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową – rabat 10 zł)	34,99 zł	44,99 zł	64,99 zł
za Kolejny numer (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową – rabat 10 zł)	19,99 zł	29,99 zł	49,99 zł
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu z telefonem w cenie promocyjnej			
za Główny numer (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową – rabat 10 zł)	49,99 zł	59,99 zł	79,99 zł
za Kolejny numer (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową – rabat 10 zł)	34,99 zł	44,99 zł	64,99 zł
usługi dostępne w planie taryfowym Dla Firm			
nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy		
nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych			
pakiet internetowy 10 GB na terenie Polski			
usługi włączane w ramach Promocji			
Dodatkowy Internet krajowy 10 GB	0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 9,99 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego		
Halo Granie	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 1,63 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		
Orange Smart Care (niedostępna w ofercie bez telefonu)	0 zł przez pierwsze 30 dni działania usługi; 7,31 zł od 31 dnia działania usługi		

Rabat za e-fakturę i terminową płatność oraz za Zgodę Marketingową

5. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za Główny numer w pakiecie oraz za Kolejny numer w pakiecie, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - 1) wyrażenia Zgody Marketingowej (zgody na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange w celu przedstawienia oferty Orange) oraz
 - 2) posiadania na danym numerze aktywnej e-faktury oraz
 - 3) dokonania terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego.
6. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - 1) wyrażą Państwo tylko Zgodę Marketingową przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury albo
 - 2) będą Państwo posiadać aktywne e-fakturę i dokonają Państwo terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgody Marketingowej.
7. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego.
8. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów, o których mowa powyżej, określa Krajowy Cennik usług.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy oraz za Multipak przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy w planie taryfowym Dla Firm

9. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy z intencją przeniesienia numeru również na Okres Promocyjny 27 miesięcy w planie taryfowym Dla Firm, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za:
 - 1) plan taryfowy, będący Głównym numerem lub Kolejnym numerem do 0 zł,
 - 2) Multipak XL lub XXL, obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe.
10. Jeżeli wybiorą Państwo plan taryfowy Dla Firm przy umowie na 24 miesiące, rabat ten nie zostanie naliczony.

Usługi dostępne w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Dla Firm

11. Opis usług dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Dla Firm znajduje się w Krajowym Cenniku usług.

Usługi promocyjne włączane przy zawarciu umowy lub aneksu w planie taryfowym Dla Firm

12. Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu dodatkowe usługi: Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, Halo Granie oraz Orange Smart Care.
13. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB włączana jest automatycznie i nie można z niej zrezygnować podczas zawierania umowy lub aneksu, przy czym usługa ta nie zostanie włączona, jeżeli przy zawarciu umowy lub aneksu dokonają Państwo zakupu Multipaka XL lub XXL.
14. Usługi Halo Granie oraz Orange Smart Care zostaną Państwu włączone automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy lub aneksu zdecydują Państwo, aby nie zostały one włączone.
15. Wszystkie te usługi działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki innej promocji z której Państwo później skorzystają, będą stanowiły o wyłączeniu danej usługi.
16. Wyłączenie każdej z tych usług następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
17. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a w przypadku zamiaru wyłączenia usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub Halo Granie - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: NIE INTERNET pod bezpłatny numer 80065 (dla wyłączenia Dodatkowego Internetu krajowego) lub o treści WYLACZ pod bezpłatny numer 3333 (dla wyłączenia Halo Granie).
18. Jeżeli wyłączą Państwo usługę Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub Orange Smart Care – ponowne ich uruchomienie nie będzie możliwe.
19. Ponowna aktywacja usługi Halo Granie jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tej usługi.
20. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 10 GB. Oznacza to, że:
 - 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego;
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
 - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
21. W pozostałym zakresie do usługi:
 - 1) Halo Granie – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Halo Granie,
 - 2) Orange Smart Care - stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Orange Smart Care.

Multipak

22. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru w planie taryfowym Dla Firm, wybór Multipaka XL lub XXL, w skład którego wchodzi następujące usługi:

Multipak		
rodzaj Multipaka	Multipak XL	Multipak XXL
abonament miesięczny za Multipak	10 zł	30 zł
abonament miesięczny za Multipak za pierwszy niepełny i 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy	0 zł	
usługi wchodzące w skład Multipaka	1. Pakiet Internet Kraj 10 GB + 1 Mb/s 2. Pakiet 250 minut/SMS/MMS na połączenia/SMS/MMS międzynarodowe do krajów należących do Strefy 1: Unia Europejska oraz do USA i Kanady	1. Pakiet Internet Kraj 10 GB + 1 Mb/s 2. Nielimitowane międzynarodowe połączenia/SMS-y i MMS-y do krajów należących do Strefy 1: Unia Europejska oraz do USA i Kanady 3. Pakiet 200 minut/SMS/MMS w roamingu na wybrane kraje spoza UE

Multipak XL i XXL - Pakiet Internet kraj

23. W ramach usługi Pakiet Internet kraj otrzymują Państwo w każdym okresie rozliczeniowym pakiet 10 GB na przesyłanie danych wyłącznie w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE, przy wykorzystaniu APN internet, internetipv6. Pakiet GB dostępny w ramach usługi zwiększa Pakiet internetowy, dostępny w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy.
24. Niewykorzystany pakiet (w tym jego część) nie będzie dostępny w kolejnym okresie rozliczeniowym, a jego wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
25. Po przekroczeniu przez Państwa w danym okresie rozliczeniowym pakietu danych, dostępnego zarówno w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy, jak i wynikającego z usługi Pakiet Internet kraj, zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s, trwającego do końca tego okresu rozliczeniowego.

Multipak XL - Pakiet 250 minut/SMS/MMS - międzynarodowy

26. Pakiet 250 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na międzynarodowe połączenia głosowe (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-y oraz MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) do krajów należących do Strefy 1: Unia Europejska (lista krajów została określona w Cenniku usług w roamingu dla Firm), a także do USA oraz Kanady, z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych oraz przekierowania połączeń, a także połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów na numery skrócone i specjalne, tzw. Premium Rate.
27. Wymiennosc w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
- Przykład:** wykonali Państwo połączenie trwające 1 minutę i 30 sekund, wysłali jednego SMS-a i 2 MMS-y. Oznacza to, że pakiet pomniejszył się o 2 minuty, 1 SMS i 2 MMS-y i do wykorzystania pozostało Państwu albo 245 minut albo 245 SMS-ów, albo 245 MMS-ów.
28. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
29. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
30. Niewykorzystany pakiet (w tym jego część) nie będzie dostępny w kolejnym okresie rozliczeniowym, a jego wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
31. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym opłaty za międzynarodowe połączenia wychodzące, SMS-y oraz MMS-y, wykonane do końca danego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Krajowym Cennikiem usług.

Multipak XXL - Nielimitowane międzynarodowe połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y

32. Usługa umożliwia wykonywanie nielimitowanych międzynarodowych połączeń głosowych (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-ów oraz MMS-ów (wyłącznie na numery komórkowe) do krajów należących do Strefy 1: Unia Europejska, a także do USA i Kanady, z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych oraz przekierowania połączeń, a także połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów na numery skrócone i specjalne, tzw. Premium Rate.
33. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.

Multipak XXL - Pakiet 200 minut/SMS/MMS - roaming

34. Pakiet 200 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na wychodzące i odebrane połączenia głosowe, wychodzące SMS-y oraz wychodzące MMS-y w krajach, których lista stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
35. Wymiennosc w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS jest równy jednej minucie połączenia oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS jest równy jednej minucie połączenia oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
- Przykład:** wykonali Państwo połączenie trwające 1 minutę i 30 sekund, wysłali jednego SMS-a i 2 MMS-y. Oznacza to, że pakiet pomniejszył się o 2 minuty, 1 SMS i 2 MMS-y i do wykorzystania pozostało Państwu albo 195 minut albo 195 SMS-ów, albo 195 MMS-ów.
36. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
37. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
38. Niewykorzystany pakiet nie będzie dostępny w kolejnym okresie rozliczeniowym, a jego wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.

39. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym opłaty za połączenia wychodzące, SMS-y oraz MMS-y w roamingu w krajach, wchodzących w skład pakietu, wykonane do końca danego okresu rozliczeniowego, będą pobierane zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Firm.
40. W ramach pakietu wykonywanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie, bądź wysyłanie SMS-ów na numery o podwyższonej opłacie, numery skrócone, SMS-ów Premium Rate lub SMS-ów wysyłanych do sieci stacjonarnych, nie wchodzi do pakietu i spowoduje naliczanie opłat, zgodnie z aktualnie obowiązującym Państwa Krajowym Cennikiem usług.

Pozostałe zasady dotyczące Multipaka

41. Mają Państwo możliwość zakupu danego Multipaka:
- 1) jednocześnie z zawarciem umowy lub aneksu w ramach Promocji, zwiększając łączne miesięczne zobowiązanie na danym numerze, będące sumą abonamentu miesięcznego za plan taryfowy oraz za Multipak lub
 - 2) w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu.
42. Jeżeli Multipak został zakupiony jednocześnie z zawarciem umowy lub aneksu wówczas jego:
- 1) włączenie nastąpi wraz z aktywacją numeru (w przypadku zawarcia umowy) lub począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu zarejestrowania przez nas podpisanego przez Państwa aneksu,
 - 2) wyłączenie w Okresie promocyjnym nie będzie możliwe.
43. Jeżeli Multipak został zakupiony po zawarciu umowy lub aneksu wówczas jego :
- 1) włączenie nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zlecenia,
 - 2) wyłączenie nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jego wyłączenia.
44. Włączenie lub wyłączenie Multipaka, zakupionego po zawarciu umowy lub aneksu, jest możliwe poprzez: kontakt z konsultantem salonu Orange, salonu partner Orange lub konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, bądź wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez nas. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o fakcie włączenia lub wyłączenia Multipaka.
45. Niezależnie od tego, czy włączenie Multipaka nastąpiło w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego, czy też w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu cały pakiet danych/minut i pobierzemy od Państwa abonament miesięczny za Multipak w pełnej wysokości.
46. Po zakończeniu Okresu promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za Multipak nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu Promocyjnego.
47. Jeżeli zakupili Państwo Multipak jednocześnie z zawarciem umowy lub aneksu i zamierzają Państwo zmienić plan taryfowy, wysokość abonamentu miesięcznego za nowy plan taryfowy nie może być niższa od łącznej wysokości abonamentów miesięcznych za plan taryfowy i wybrany przez Państwa Multipak.
48. Zmiana albo wyłączenie usługi, wchodzącej w skład danego Multipaka, nie jest możliwa.

Główny numer i Kolejne numery, czyli utworzenie grupy Oferta dla Firm

49. Zawarcie umowy lub aneksu w ramach Promocji powoduje utworzenie lub dołączenie numerów do już istniejącej grupy Oferta dla Firm (zwanej dalej Grupą).
50. Do Grupy wchodzi również numery, w odniesieniu do których została zawarta umowa lub aneks w planie taryfowym:
- 1) Internet Mobilny dla Firm - w ramach promocji Internet Mobilny dla Firm lub
 - 2) Orange Biz Krajowy – w ramach promocji Oferta dla Firm.
51. Niezależnie od liczby posiadanych przez Państwa kont abonenckich lub subkont, Grupa może zostać utworzona tylko na jednym z nich.
52. W Grupie rozróżniamy dwa typy numerów: Główny numer oraz Kolejny numer.
53. Przez Główny numer rozumiemy numer, który utworzy Grupę. Jest to numer, który jako pierwszy pojawi się na koncie abonenckim (poprzez zawarcie nowej umowy lub aneksu w ramach Promocji lub promocji Internet Mobilny dla Firm. Mogą Państwo posiadać wyłącznie jeden Główny numer.
54. Przez Kolejny numer rozumiemy numer, który dołączył do już istniejącej Grupy, utworzonej przez Główny numer.
55. Jeżeli posiadają już Państwo Główny numer oraz 19 Kolejnych numerów (łącznie 20 numerów), wówczas abonament miesięczny za 21 i każdy kolejny numer, w odniesieniu do którego zostanie zawarta umowa lub aneks w ramach Promocji lub promocji Internet Mobilny dla Firm, będzie objęty abonamentem miesięcznym w wysokości określonej we właściwym dla danego planu taryfowego Krajowym Cenniku usług.
56. Jeżeli posiadają Państwo na koncie abonenckim zarówno Główny numer, jak i Kolejny numer i nastąpi odłączenie Głównego numeru z tego konta, np. na skutek cesji lub rozwiązania umowy, wówczas Kolejny numer staje się Głównym numerem, powodując także zmianę (podwyższenie) abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru.
- Przykład:** na danym koncie posiadają Państwo Główny numer w planie taryfowym Dla Firm (49,99 zł – oferta z telefonem) oraz Kolejny numer w planie taryfowym Internet Mobilny dla Firm (19,99 zł – oferta bez urządzenia). Dokonali Państwo cesji Głównego numeru na inne konto, co spowodowało, że na dotychczasowym koncie Kolejny numer zmienił się na Główny numer. Wysokość abonamentu miesięcznego po tej zmianie wynosić będzie 34,99 zł, ponieważ tyle wynosi abonament miesięczny za Główny numer w ofercie bez urządzenia.
57. Jeżeli na danym koncie abonenckim posiadają Państwo co najmniej jeden numer w planie taryfowym, wymienionym w tabeli poniżej (zwanym dalej Dedykowanym Planem Taryfowym) i aktywują numer, który utworzy Grupę (Główny numer) – wówczas abonament miesięczny za ten numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru. Natomiast wysokość abonamentu miesięcznego za numer w Dedykowanym Planie Taryfowym nie zmieni się.

58. Dedykowane Plany Taryfowe prezentuje poniższa tabela:

Dedykowane Plany Taryfowe			
1.	Business Everywhere w Pakiecie na Start	9.	Internet LTE dla Firm Maksymalny
2.	Business Everywhere w Pakiecie Mini	10.	Internet LTE dla Firm Tu i Tam
3.	Business Everywhere w Pakiecie Standard	11.	Internet LTE dla Firm na Start

Dedykowane Plany Taryfowe			
4.	Business Everywhere w Pakiecie Premium	12.	Orange Biz Podstawowy
5.	Business Everywhere w Pakiecie Platinum	13.	Orange Biz Krajowy – z wyłączeniem przypadków, w których ten plan taryfowy został aktywowany w promocji: Pakiet krajowy z Internetem, Pakiet mobilny krajowy lub Oferta dla Firm
6.	Internet LTE dla Firm Podstawowy	14.	Orange Biz Europejski
7.	Internet LTE dla Firm Standardowy	15.	Orange Biz VIP
8.	Internet LTE dla Firm Zaawansowany		

Przykład: na danym koncie abonenckim posiadają Państwo Dedykowany Plan Taryfowy i następnie aktywują Państwo numer w niniejszej Promocji. Numer ten utworzy Grupę (zostanie aktywowany jako Główny numer), ale z racji tego, że na tym koncie jest już numer w Dedykowanym Planie Taryfowym, abonament miesięczny za Główny numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru.

59. Analogicznie jak w przypadku opisanym powyżej, gdy nie mając jeszcze żadnego numeru na koncie w Dedykowanym Planie Taryfowym, aktywują Państwo Główny numer, a następnie numer w jednym z Dedykowanych Planów Taryfowych – wówczas, najpóźniej wraz z rozpoczęciem drugiego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po aktywacji numeru w Dedykowanym Planie Taryfowym, abonament miesięczny za Główny numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru.
60. Jeżeli podczas składania zamówienia na usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem strony www.orange.pl zadeklarują Państwo, że na swoim koncie abonenckim:
- 1) posiadają już Państwo numer w Dedykowanym Planie Taryfowym a następnie zawrą Państwo umowę lub aneks na Kolejny numer,
 - 2) nie posiadają jeszcze Państwo numeru w Dedykowanym Planie Taryfowym a następnie zawrą Państwo umowę lub aneks na Główny numer,
- a taka deklaracja okaże się niezgodna ze stanem na Państwa koncie abonenckim, to zastrzegamy sobie prawo do zmiany Kolejnego numeru na Główny numer lub Głównego numeru na Kolejny numer (co oznaczać będzie również zmianę abonamentu miesięcznego za plan taryfowy)– ze skutkiem najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu zawarcia umowy lub aneksu w ramach Promocji.
61. Jeżeli na danym koncie przestaną Państwo posiadać numery w Dedykowanych Planach Taryfowych, to od najbliższego okresu rozliczeniowego po taki zdarzeniu abonament miesięczny za numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji lub promocji Internet Mobilny dla Firm będzie pobierany w wysokości właściwej dla:
- 1) Głównego numeru – jeżeli będzie to jedyny numer w Grupie,
 - 2) Kolejnego numeru – jeżeli na koncie będzie już Główny numer.

Grupa Oferta dla Firm a promocja Orange Open dla Firm

62. Niniejsza promocja wyklucza się z promocją Orange Open dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę lub aneks w planie taryfowym Dla Firm nie otrzymają Państwo z tego tytułu żadnego z rabatów, o których mowa w regulaminie promocji Orange Open dla Firm.

Grupa Oferta dla Firm a promocja Orange Love dla Firm oraz Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem

63. Niniejsza promocja nie wyklucza się z promocją Orange Love dla Firm oraz Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem. Oznacza to, że jest możliwe korzystanie na jednym koncie abonenckim z niniejszej Promocji oraz z promocji Orange Love dla Firm lub promocji Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem.

Grupa Oferta dla Firm a Pakiet mobilny Krajowy

64. Przystępując do niniejszej Promocji wyrażają Państwo zgodę na objęcie jej warunkami (wyłącznie w zakresie opisanym poniżej) także numerów, które zostały aktywowane w ramach promocji Pakiet mobilny Krajowy i Europejski na tym samym koncie abonenckim, na którym zostaną aktywowane numery w ramach niniejszej Promocji. Powyższe oznacza, że przed zawarciem umowy w ramach tej Promocji wymagać będziemy migracji (przeniesienia) wszystkich numerów znajdujących się na danym koncie abonenckim i wchodzących w skład Pakietu mobilnego Krajowego, do niniejszej Promocji.
65. Po dokonaniu migracji będziemy pobierać abonament miesięczny za każdy przeniesiony numer zgodnie z poniższą zasadą:
- 1) jeżeli numer był aktywowany w opcji z telefonem w cenie promocyjnej, wówczas po przeniesieniu numeru do niniejszej Promocji naliczać będziemy abonament miesięczny właściwy dla opcji z telefonem w cenie promocyjnej,
 - 2) jeżeli numer był aktywowany w opcji z telefonem na raty lub bez telefonu, wówczas po przeniesieniu numeru do niniejszej Promocji naliczać będziemy abonament miesięczny właściwy dla opcji z telefonem na raty lub bez telefonu.
66. Migracja numeru z promocji Pakiet mobilny Krajowy i Europejski do niniejszej Promocji:
- 1) nie powoduje zmiany (przedłużenia) okresu trwania umowy,
 - 2) nie ma wpływu na wysokość przyznanej ulgi w związku z zawarciem umowy w promocji Pakiet mobilny Krajowy i Europejski,
 - 3) nie powoduje zmiany innych warunków dostępnych na danym numerze, np. nie powoduje zwiększenia pakietu danych, dostępnych w ramach dotychczasowej promocji,
 - 4) nie uprawnia Państwa do zakupu urządzenia na raty albo w cenie promocyjnej.

Rozwiązanie Grupy Oferta dla Firm

67. Grupa ulegnie rozwiązaniu, jeżeli:
- 1) nastąpi odłączenie od niej wszystkich numerów w planie taryfowym Dla Firm, Internet Mobilny dla Firm lub Orange Biz Krajowy, które miały status Głównego numeru lub Kolejnego numeru albo
 - 2) liczba wszystkich numerów na Państwa koncie abonenckim, w tym także należących do Państwa głosowych oraz internetowych ofert stacjonarnych, wynosić będzie łącznie co najmniej 40 sztuk.
68. Po rozwiązaniu Grupy abonament miesięczny za Główny numer oraz Kolejny numer pobierany będzie w wysokości, określonej w Krajowym Cenniku usług

Cesja lub podział konta abonenckiego a Grupa

69. Dokonanie cesji numeru, należącego do Grupy, na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:
- 1) na Państwa koncie abonenckim, w odniesieniu do Kolejnego numeru, o ile pozostał na tym koncie, nastąpi zmiana wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru (jeżeli przedmiotem cesji był Główny numer),
 - 2) na koncie abonenckim innego abonenta będziemy pobierać abonament miesięczny za przeniesiony numer w wysokości właściwej dla Głównego numeru lub Kolejnego numeru (w zależności od sytuacji na koncie).
- Przykład:** na koncie abonenckim innego abonenta są już numery należące do Grupy i do tego konta, w ramach cesji, dołączany jest numer, który również do tej pory należał do Grupy na Państwa koncie abonenckim. Abonament miesięczny za ten numer wynosił do tej pory 34,99 zł (był aktywowany jako Główny numer w ramach niniejszej Promocji w opcji z telefonem na raty). Po przejściu na konto innego abonenta abonament miesięczny za ten numer wynosić będzie 19,99 zł, ponieważ stanie się Kolejnym numerem (po uwzględnieniu rabatów za e-fakturę i terminową płatność oraz wyrażoną Zgodę Marketingową), chyba że po przeniesieniu numer ten będzie co najmniej 21 numerem (wówczas jego abonament miesięczny będzie pobierany zgodnie z Krajowym Cennikiem usług).
70. Jeżeli na danym Państwa koncie abonenckim została już założona Grupa i następnie dokonają Państwo przeniesienia numeru na inne swoje konto abonenckie, wówczas:
- 1) w odniesieniu do Kolejnego numeru, o ile pozostał na tym koncie, nastąpi zmiana wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru,
 - 2) abonament miesięczny za numer, który został przeniesiony na inne Państwa konto, nie ulegnie zmianie, ale Grupa nie zostanie założona, ponieważ, jeżeli na jednym Państwa koncie Grupa została już założona, nie mogą Państwo założyć kolejnej na innym Państwa koncie abonenckim.

Zobowiązania w Okresie Promocyjnym oraz ulga

71. Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.
72. W Okresie Promocyjnym zobowiązani są Państwo: nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie; nie wypowiadać umowy w odniesieniu do numeru; nie dokonywać wyłączenia Multipaka zakupionego jednocześnie z zawarciem umowy lub aneksu.
73. Niedotrzymanie któregośkolwiek z warunków Promocji, określonych w punkcie powyżej, będzie traktowane jak wypowiedzenie przez Państwa umowy, z przyczyn leżących po Państwa stronie.
74. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu Promocyjnego, obciążymy Państwa roszczeniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
75. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo:
- 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
 - 3) nie korzystać z naszych usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 4) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
 - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
 - 6) korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
76. Naruszenie przez Państwa któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w pkt 75, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo do:
- 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
 - 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
77. W przypadkach opisanych w punkcie powyżej nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania, a my możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 74.

Postanowienia końcowe

78. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu promocyjnego.
79. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu Krajowy Cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie lub umowie.

80. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Krajowy Cennikiem usług.
81. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
82. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
83. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy lub aneksu następujące dokumenty: Krajowy Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennik usług w roamingu dla Firm, regulamin usługi Orange Smart Care, regulamin usługi Halo Granie.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Nowa Oferta dla Firm

Regulamin sprzedaży ratalnej

1. Jeżeli w ramach Promocji zakupią Państwo telefon na raty - nabywają Państwo ten telefon w cenie, określonej w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu dedykowanym cenniku telefonów w Promocji, w kolumnie Cena telefonu w zł w ramach Promocji (dalej zwana Ceną sprzedaży). Całkowity koszt zakupu telefonu na raty jest równy Cenie sprzedaży.
2. Datą płatności każdej raty jest termin zapłaty za usługi telekomunikacyjne, wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne dla danego numeru. Zobowiązują się Państwo do zapłaty Ceny sprzedaży w równych nieoprocentowanych miesięcznych ratach.
3. Liczbę, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdują Państwo na podsumowaniu oferty, które otrzymają Państwo wraz z umową lub aneksem oraz w Harmonogramie spłaty rat (zwanym dalej Harmonogramem), który zostanie Państwu dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji.
4. W szczególnych przypadkach, kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po dniu zawarcia umowy, Harmonogram zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
5. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Państwa na nasz rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie, aż do całkowitej zapłaty Ceny sprzedaży. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na nasz rachunek bankowy.
6. W chwili zawarcia umowy lub aneksu może być wymagana pierwsza wpłata, którą powinni Państwo uiścić gotówką w salonie sprzedaży lub kurierowi, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w cenniku telefonów, podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty raty, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
8. W razie zalegania przez Państwa z zapłatą dwóch lub więcej rat, możemy żądać od Państwa natychmiastowego zapłacenia całej należnej Ceny sprzedaży.
9. Mogą Państwo płacić raty przed wymaganym terminem płatności, o czym powinni Państwo nas powiadomić poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 lub 510 600 600, wysłanie wiadomości e-mail na adres bok_dla_firm@orange.pl, wysłanie faksu na numer 22 588 78 83 lub w formie pisemnej na adres Kancelarii Orange (Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice).
10. W przypadku wcześniejszej spłaty rat, późniejsze (kolejne) raty powinny być płatne w określonych dla nich terminach płatności. Wcześniejsza spłata rat nie ma wpływu na zobowiązanie wynikające z umowy.
11. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Państwa dane zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
12. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja/zmiana abonenta) lub rozwiązanie umowy dokonane przez Państwa, nie ma wpływu na Państwa zobowiązania wynikające ze sprzedaży ratalnej i nie zwalniają Państwa z obowiązku zapłaty pozostałych rat w terminach płatności wskazanych w Harmonogramie.

Załącznik nr 2 do regulaminu promocji Nowa Oferta dla Firm

Lista krajów dostępnych w ramach pakietu 200 minut/sms/mms w roamingu

1. Białoruś
2. Chiny
3. Izrael
4. Kanada
5. Rosja
6. Serbia
7. Szwajcaria
8. Turcja
9. Ukraina
10. USA