

Szczegółowe Warunki Promocji „Więcej dla Firm – 2xNetia Mobile”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od dnia 16.10.2017 r. do 31.12.2018 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawiera Umowę Promocyjną na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych**, licząc od daty aktywacji wszystkich Usług objętych Umową Promocyjną, obejmującą Usługi:
 - 1.2.1. **Usługa Internetowa łącznie z dwoma Usługami Netia Mobile w wariantach Mobilny No Limit 100 SMS, 100MN, 6 GB**, łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2.
 - 1.2.2. **Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna łącznie z dwoma Usługami Netia Mobile w wariantach Mobilny No Limit 100 SMS, 100MN, 6 GB** łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 oraz Identyfikacja Numeru.
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia na warunkach niniejszej Promocji: **Usługi Telewizyjnej w wersji Pakiet TV** w wariantach **Pakiet 35** łącznie z Usługą GigaNagrywarka Standard oraz **Pakiem HBO HD lub Usługami Telewizyjnej w wariantach Pakiet Publiczny**.
- 1.4. W przypadku zamówienia w ramach Umowy Promocyjnej Usługi Telewizyjnej:
 - 1.4.1. w wariantach Pakiet TV, odbiór Telewizji możliwy jest wyłącznie w gospodarstwie domowym na prywatny użytek bez możliwości publicznego odtwarzania, udostępniania i rozpowszechniania,
 - 1.4.2. w wariantach Pakiet Publiczny, odbiór Telewizji możliwy jest w miejscach publicznych, przy spełnieniu warunku jednoczesnego oglądania przez maksymalnie 30 osób oraz wyłącznie w przypadku, gdy Abonent nie pobiera opłat za wstęp, w celu oglądania Telewizji.
- 1.5. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych Usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.6. Ceny podane w dokumencie są cenami netto, chyba że w jego treści wskazano inaczej. Do cen netto należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.
- 1.7. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest zgoda na weryfikację wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora.
- 1.8. Wszystkie opłaty abonamentowe podane w niniejszym dokumencie dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.

2. Definicje

- 2.1. **Usługa Telefoniczna (Telefon)** – stacjonarna usługa głosowa realizowana przez zakończenie sieci mające stałą lokalizację.
- 2.2. **Usługa Internetowa (Internet)** – usługa stałego dostępu do internetu, realizowana w oparciu o technologię CU, ETTH, PON, HFC, BSA, LLU.
- 2.3. **Usługa Mobilna** – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci komórkowej.
- 2.4. **Pakiet** – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji. Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.5. **Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja)** – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, w ramach Pakietu Publicznego, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 2.6. **Usługa HBO GO** – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s.
- 2.7. **Multiroom** – Usługa Telewizyjna dostępna w wariantach Pakietu TV świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- 2.8. **Usługa GigaNagrywarka (GigaNagrywarka)** – usługa telewizji kablowej dostępna w wariantach Pakietu TV, polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia Netia Player. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi GigaNagrywarka zawarte są w „Zasadach świadczenia Usługi GigaNagrywarka”, dostępnych na netia.pl.
- 2.9. **CU** – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.10. **ETTH (Ethernet)** – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
- 2.11. **HFC** – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na hybrydowej sieci CATV wykorzystującej systemy światłowodowe i koncentryczne, z zastosowaniem cyfrowej transmisji danych opartej na standardzie EuroDOCSIS.
- 2.12. **PON** – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
- 2.13. **BSA** – technologia, w której świadczona jest Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Orange Polska S.A. w oparciu o Bitstream Access.
- 2.14. **LLU** – technologia, w której świadczona jest Usługa Internetowa lub Pakiet Usług, przez Operatora na łączu aktywnym Orange Polska S.A., poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej. Łącze aktywne to łącze we wskazanej lokalizacji, na którym w momencie zawarcia Umowy świadczone są Usługi przez Operatora lub innego dostawcę.
- 2.15. **WLR** – technologia, w której świadczona jest przez Operatora Usługa Telefoniczna na łączu Orange Polska S.A., realizowana w oparciu o hurtowy zakup abonamentu.
- 2.16. **Router WiFi** – router bezprzewodowy udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej. Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależnie i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internetową za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
- 2.17. **Netia Player** – dekoder TV udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie.
- 2.18. **Nowy Abonent** – Abonent niebędący konsumentem, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.19. **Umowa Promocyjna** – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji obejmująca co najmniej Usługi wraz z usługami dodatkowymi, wskazanymi w pkt 1.2. powyżej.
- 2.20. **Operator** – Spółki Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem: **Telefonia Dialog sp. z o.o.**, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 142a, 54-429 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000419488, o kapitale zakładowym w wysokości 489 950 000 PLN opłaconym w całości, NIP 692-19-90-816, REGON 390570519, świadcząca usługi w technologii CU, PON, ETTH, HFC, BSA, WLR, LLU, GSM/UMTS; **Netia SA**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 558 065 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, świadcząca usługi w technologii CU, PON, ETTH, HFC, BSA, WLR, LLU, GSM/UMTS; **Interneta Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450, świadcząca usługi w technologii ETTH, GSM/UMTS.
- 2.21. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. Dostępność Usług oraz ich wariantów w niniejszej Promocji określona jest w pkt 4.5 – 4.15.
 - 3.1.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy Usługi Internetowe w następujących wariantach:
 - 3.1.1.1. **W technologii CU:**
Szybki Internet dla Firm Max 10, Szybki Internet dla Firm Max 20, Szybki Internet dla Firm Max 50,
 - 3.1.1.2. **W technologii PON:**
Szybki Internet dla Firm Max 10, Szybki Internet dla Firm Max 50, Szybki Internet dla Firm Max 100, Szybki Internet dla Firm Max 300, Szybki Internet dla Firm Max 900, Internet Premium dla Firm 30, Internet Premium dla Firm 100, Internet Premium dla Firm 200,

3.1.1.3. W technologii ETTH (spółka Netia SA i Telefonia Dialog sp. z o.o.):

Szybki Internet dla Firm Max 10, Szybki Internet dla Firm Max 50, Szybki Internet dla Firm 100, Internet Premium dla Firm 30, Internet Premium dla Firm 100,

3.1.1.4. W technologii ETTH (spółka Interneta):

Szybki Internet dla Firm Max 10, Szybki Internet dla Firm Max 20, Szybki Internet dla Firm Max 50, Szybki Internet dla Firm Max 100, Szybki Internet dla Firm Max 300, Szybki Internet dla Firm Max 900, Internet Premium dla Firm 30, Internet Premium dla Firm 100, Internet Premium dla Firm 200,

3.1.1.5. W technologii HFC:

Szybki Internet dla Firm Max 10, Szybki Internet dla Firm Max 50, Szybki Internet dla Firm Max 150, Szybki Internet dla Firm Max 300, Internet Premium dla Firm 30,

3.1.1.6. W technologii LLU:

Szybki Internet dla Firm Max 10, Szybki Internet dla Firm Max 20,

3.1.1.7. W technologii BSA:

Szybki Internet dla Firm Max 10, Szybki Internet dla Firm Max 20, Szybki Internet dla Firm Max 80.

Komentarz:

W ramach technologii PON oraz ETTH (spółka Netia SA i Telefonia Dialog sp. z o.o.) w taryfach *Internet Premium dla Firm 30*, *Internet Premium dla Firm 100* oraz *Internet Premium dla Firm 200* udostępniamy bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) Usługę Stały adres IP.

3.1.2. W ramach niniejszej Promocji oferujemy Usługę Telefoniczną w następujących taryfach:

3.1.2.1. Firma 6.0 - nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce, USA i Kanadzie oraz do sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej.

3.1.2.2. Do wszystkich 100 – 100 minut połączeń do sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce, USA i Kanadzie oraz do sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej.

3.1.3. W ramach Promocji oferujemy Usługi Mobilne w następujących wariantach:

3.1.3.1. Mobilny No Limit 100 SMS, 100 MN, 6 GB (komponenty: Cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, Cykliczny pakiet 100 wiadomości SMS do krajowych numerów komórkowych, Pakiet międzynarodowy 100 minut, Cykliczny pakiet internetowy 6 GB);

3.1.3.2. Mobilny No Limit 6 GB (komponenty: Cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, Cykliczny pakiet internetowy 6 GB);

3.1.3.3. Mobilny No limit SMS, MMS, 100 MN, 10 GB (komponenty: Cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, Pakiet międzynarodowy 100 minut; Cykliczny pakiet internetowy 10 GB);

3.1.3.4. Mobilny 10 GB (komponent: Cykliczny pakiet internetowy 10 GB);

3.1.3.5. Mobilny 20 GB (komponent: Cykliczny pakiet internetowy 20 GB);

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2.

4.2. W ramach opłaty Abonamentowej może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe oraz e-Fakturę.

4.3. Rabat za e-Fakturę przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty), w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:

4.3.1. w pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-Faktury,

4.3.2. w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:

4.3.2.1. aktywna e-Faktura na dzień wystawienia Rachunku;

4.3.2.2. terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku;

4.3.3. W przypadku aktywowania e-Faktury na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-Fakturę zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

4.3.4. W przypadku nie korzystania przez Abonenta z e-Faktury lub nieterminowego opłacenia poprzedniego Rachunku do podanych cen należy doliczyć 5,00 zł.

4.4. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę i doliczony jest do Usługi Internetowej albo Usługi Telefonicznej. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla Usługi Internetowej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

4.4.1. W przypadku nie wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych do podanych cen należy doliczyć 5,00 zł.

4.5. Usługa Internetowa łącznie z dwoma Usługami Netia Mobile w wariantach Mobilny No Limit 100 SMS, 100MN, 6 GB – opłaty abonamentowe:

4.5.1. W technologii CU, PON, ETTH, HFC:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Opłata od 1. do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet dla Firm Max 10/ Max 20/Max 50	29,90 zł	69,80 zł
Szybki Internet dla Firm Max 100/ Max 150	29,90 zł	79,80 zł
Szybki Internet dla Firm Max 300	29,90 zł	99,80 zł
Szybki Internet dla Firm Max 900	29,90 zł	129,80 zł
Internet Premium dla Firm 30	29,90 zł	89,80 zł
Internet Premium dla Firm 100	29,90 zł	109,80 zł
Internet Premium dla Firm 200	29,90 zł	179,80 zł

Opłata abonamentowa uwzględni rabat w wysokości pełnej kwoty abonamentu Usługi Internetowej przez 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z którejkolwiek Usługi Netia Mobile w wariantach Mobilny No Limit 100 SMS, 100MN, 6 GB rabat nie będzie udzielany.

4.5.2. W technologii LLU, BSA:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Opłata od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 7. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet dla Firm Max 10/ Max 20/Max 80	29,90 zł	69,80 zł

Opłata abonamentowa uwzględni rabat w wysokości pełnej kwoty abonamentu Usługi Internetowej przez 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z którejkolwiek Usługi Netia Mobile w wariantach Mobilny No Limit 100 SMS, 100MN, 6 GB rabat nie będzie udzielany.

4.5.2.1. Zamówienie Usługi Internetowej w technologii LLU jest możliwe wyłącznie w Pakiecie z Usługą Telefoniczną opisaną w pkt. 4.6.

4.6. Usługa Telefoniczna łącznie z Usługą Identyfikacja Numeru - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
	24 Okresy Rozliczeniowe
Firma 6.0	49,90 zł
Do wszystkich 100	19,90 zł

Abonament za Usługę Telefoniczną uwzględnia rabat w wysokości 10,00 zł. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej rabat nie będzie udzielany.

4.6.1. Abonentowi przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Firma 6.0. w ramach Umowy.

4.7. Usługa Mobilna w wymienionych wariantach - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
	24 Okresów Rozliczeniowych
Mobilny No Limit SMS MMS 100MN 10 GB	24,90 zł
Mobilny No Limit 6 GB	14,90 zł

Abonament za Usługę Mobilną uwzględnia rabat w wysokości 10,00 zł. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej rabat nie będzie udzielany.

4.7.1. W przypadku przeniesienia numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Netia i jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego Klient otrzymuje 3 pełne Okresy Rozliczeniowe abonamentu za 1,00 zł.

4.7.1.1. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie Usługa Mobilna w wybranym przez Abonenta wariantcie na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.

4.7.1.2. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.

4.7.1.3. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.

4.7.1.4. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczany jest do okresu, na który została zawarta Umowa.

4.7.1.5. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia, z przyczyn nieleżących po stronie Netii, nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

4.7.2. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną w wariantcie Mobilny No Limit, SMS, MMS, 100MN, 10 GB opisaną w pkt 3.1.3.3. oraz Mobilny No Limit, 100 SMS, 100MN, 6 GB opisaną w pkt 3.1.3.1. Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym Pakiet międzynarodowy, zawierający 100 minut na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski na numery stacjonarne w krajach Strefy Euro oraz na numery do Kanady i USA.

4.7.2.1. Lista krajów przyporządkowanych do Strefy Euro znajduje się w Cenniku Usługi Netia Mobile.

4.7.2.2. Pakiet minut nie obejmuje połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń, połączeń na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

4.7.2.3. Abonent zobowiązuje się do korzystania z przyznanego pakietów w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółkę Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:

4.7.2.3.1. Wykorzystanie przyznanego pakietu w celu hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX,

4.7.2.3.2. Generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności,

4.7.2.3.3. Używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.

4.7.3. Abonentowi przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie 10 Usług Mobilnych w ramach Umowy.

4.8. Usługa Mobilna w wariantcie Mobilny 10 GB lub Mobilny 20 GB – opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Bez urządzenia	Z modemem LTE
Mobilny 10 GB	14,90 zł	24,90 zł
Mobilny 20 GB	24,90 zł	34,90 zł

4.8.1. Pakiet nie obejmuje połączeń z internetem wykonywanych w roamingu międzynarodowym.

4.9. Usługa Telewizyjna w wariantcie Pakiet Publiczny - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
	24 Okresy Rozliczeniowe
Pakiet Publiczny	29,90 zł

Zamówienie Usługi Telewizyjnej możliwe jest wyłącznie w pakiecie z Usługą Internetową w wariantcie Max 20 lub wyższej.

4.10. Usługa Telewizyjna w wersji Pakiety TV w wariantcie Pakiet 35 (bez HBO HD) - opłata abonamentowa:

Wariant Pakietu	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
	24 Okresy Rozliczeniowe
Pakiet 35	od 32,41 zł (35,00 zł brutto)

Zamówienie Usługi Telewizyjnej możliwe jest wyłącznie w pakiecie z Usługą Internetową w wariantcie Max 20 lub wyższej.

4.10.1. W zakresie Usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakiet 35 Abonent otrzymuje, przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy dostęp do:

4.10.1.1. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie z wyjątkiem Pakietu Na Start i HBO HD) w promocyjnej cenie 18,52 zł (20,00 zł brutto),

4.10.1.2. Pakietu Na Start w cenie 13,89 zł (15,00 zł brutto).

4.10.2. Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego zależy od kwoty Pakietów TV wybranych przez Abonenta.

4.10.3. Opłata abonamentowa za pakiet HBO HD wynosi od 1. do 2. Okresu Rozliczeniowego 0,00 zł. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa za pakiet HBO HD wynosi 25,00 zł brutto. Opłata za pakiet HBO HD nie wlicza się w minimalną kwotę pakietów określoną w pkt. 4.10. Abonent ma możliwość

rezygnacji z pakietu HBO HD w dowolnym momencie poczynwszy od końca pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego za pośrednictwem infolinii pod numerem 801 802 803.

4.10.4. W ramach Usługi Telewizyjnej w wersji Pakiety TV w wariantach **Pakiet 35** świadczymy Pakiet Na Start oraz dowolnie wybrane Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli o minimalnej łącznej wartości 20,00 zł brutto.

Nazwa Pakietu TV	Oplata miesięczna	Nazwa Pakietu TV	Oplata miesięczna
Wiadomości	4,63 zł (5,00 zł brutto)	Natura	4,63 zł (5,00 zł brutto)
Muzyka	4,63 zł (5,00 zł brutto)	Wiedza i odkrycia	9,26 zł (10,00 zł brutto)
Styl życia	4,63 zł (5,00 zł brutto)	Sport i emocje	18,52 zł (20,00 zł brutto)
Młodsze dzieci	4,63 zł (5,00 zł brutto)	Sport i emocje Plus	27,78 zł (30,00 zł brutto)
Starsze dzieci	4,63 zł (5,00 zł brutto)	HBO HD	23,15 zł (25,00 zł brutto)
Kino	9,26 zł (10,00 zł brutto)	Canal+ Select	37,04 zł (40,00 zł brutto)
Cinemax HD	9,26 zł (10,00 zł brutto)	Canal+ Prestige	41,67 zł (45,00 zł brutto)
Seriale	9,26 zł (10,00 zł brutto)	Filmbox Live	13,89 zł (15,00 zł brutto)
Ze świata	4,63 zł (5,00 zł brutto)	TVN	4,63 zł (5,00 zł brutto)
		TV Republika	4,63 zł (5,00 zł brutto)

- 4.10.5.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 15,00 zł brutto. Abonent samodzielnie dokonuje wyboru dodatkowych Pakietów TV o wartości co najmniej 18,52 zł (20,00 zł brutto), najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.
- 4.10.6.** Spośród par Pakietów: Canal+ Select i Canal+ Prestige, Sport i emocje i Sport i emocje Plus oraz Kino i Cinemax można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.
- 4.10.7.** W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Abonentowi Pakiety TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Abonenta.
- 4.10.8.** Aktywowane przez Operatora Pakiety TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 4.10. Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.
- 4.10.9.** Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 4.10.10.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 4.10.
- 4.10.11.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 4.10.12.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 4.10.13.** Wybrane przez Abonenta dodatkowe Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 4.10.14.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej.
- 4.10.15.** Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.
- 4.10.16.** Powyższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.
- 4.10.17.** W przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej z Pakietem HBO HD, w ramach Pakietu TV umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

4.11. Dla Usługi **Telewizyjnej w wersji Pakiety TV istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom)**. Opłata abonamentowa:

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	9,26 zł (10,00 zł brutto)

5. Usługi dodatkowe obligatoryjne dla skorzystania z promocji:

5.1. W przypadku Usługi Internetowej lub Pakietu - Usługa Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach) - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet 2 (2 urządzenia).	0,00 zł	9,90 zł
Usługa jest integralną częścią niniejszej Promocji.		
Bezpieczny Internet 5 (5 urządzeń)	16,00 zł	16,00 zł
Bezpieczny Internet 10 (10 urządzeń)	35,00 zł	35,00 zł

- Korzystanie z Usługi Bezpieczny Internet wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.
- Usługa dostępna wyłącznie z Usługą Internetową.
- Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet dostępna będzie, w niezminionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalację nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet bez żadnych konsekwencji. Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi.

5.2. W przypadku zakupu Usługi Telefonicznej - Usługa Identyfikacja Numeru - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,00 zł

Nie dotyczy technologii WLR.

5.3. W przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej w wersji Pakiety TV - Usługa GigaNagrywarka - opłata abonamentowa:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
GigaNagrywarka Standard	0,00 zł	12,19 zł (15,00 zł brutto)

Rezygnacja z Usługi Telewizyjnej oznacza rezygnację z Usługi GigaNagrywarka Standard.

5.3.1. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Standard w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka Standard poprzez infolinię pod numerem 801 802 803 Abonent ma możliwość aktywacji GigaNagrywarki Mini za 0,00 zł na pozostały okres Umowy lojalnościowej.

5.4. Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: Bezpieczny Internet 2, Identyfikacja Numeru i GigaNagrywarka, w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

5.5. Inne Usługi Dodatkowe:

Usługa		Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Usługa Internetowa	Staly adres IP (nie dotyczy technologii HFC i ETTH Internetia)	10,00 zł
	Podsieć 8 adresów IP (nie dotyczy technologii HFC i ETTH Internetia)	32,00 zł
Usługa Telefoniczna	Fax Serwer (nie dotyczy technologii ETTH Internetia)	5,00 zł
	Identyfikacja Numeru (w technologii WLR)	3,00 zł

6. Opłaty aktywacyjne i jednorazowe

6.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację Usług i Urządzeń. Opłaty aktywacyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa/Urządzenie	Opłata
Internet	29,00 zł
Telefon	9,00 zł
Telewizja (Pakiet Publiczny)	1,00 zł
Telewizja (Pakiety TV)	1,00 zł brutto
Usługa Mobilna w wybranym wariantcie bez modemu LTE (za każdą usługę)	9,00 zł
Usługa Mobilna w wariantcie Mobilny 10 GB lub Mobilny 20 GB z modemem LTE	29,00 zł
Netia Player	1,00 zł

6.2. W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej w wersji Pakiety TV wraz z Usługą Multiroom, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług Telewizyjnych. Do świadczenia Usług udostępniemy dwa Urządzenia Netia Player - za każde z nich zostanie naliczona oddzielnie opłata aktywacyjna.

6.3. W przypadku niestandardowych kosztów aktywacji zamówionej usługi Internetowej (w związku z potrzebą rozbudowy sieci), kwota abonamentu za tę usługę może być zwiększona w stosunku do cen wskazanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji o kwotę pokrywającą koszty aktywacji wskazaną w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

7. Opłaty Wyrównawcze

7.1. W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych, w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

7.1.1. W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w pkt 4.5-4.11 powyżej.

7.1.2. w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.10.4. oraz

7.1.3. W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w pkt 6 powyżej.

7.2. Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl

7.3. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7.4. poniżej.

7.4. Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota (nie większa niż wartość udzielonej ulgi), jaka może zostać naliczona wynosi:

7.4.1. w przypadku Usługi Internetowej – 800,00 zł,

7.4.2. w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,

7.4.3. w przypadku Usługi Telewizyjnej – 500,00 zł,

7.4.4. w przypadku Usługi Multiroom – 200,00 zł,

7.4.5. w przypadku Usługi Mobilnej – 200,00 zł.

7.5. Opłata Wyrównawcza nie podlega VAT.

7.6. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Opłaty za Urządzenia

8.1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii:

8.1.1. CU, LLU, BSA: istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Router WiFi (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B lub w przypadku wyboru Usługi Internetowej w technologii CU w wariantcie Max 50 lub w technologii BSA w wariantcie Max 80, dla której korzystanie z Urządzenia Router WiFi jest obowiązkowe), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

8.1.2. HFC - przekażemy do korzystania Urządzenie Router WiFi, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

8.1.3. PON - istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Router WiFi lub Router WiFi PON (w zależności od uwarunkowań technicznych), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

8.1.4. ETTH istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Router WiFi, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

8.2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, Urządzenie ONT lub ONT Combo (w zależności od uwarunkowań technicznych) w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

8.3. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, przekażemy do korzystania Urządzenie Router WiFi, Router WiFi PON lub ONT Combo (w zależności od uwarunkowań technicznych), bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

8.4. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.

8.5. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilnej w wariantcie Mobilny 10 GB lub Mobilny 20 GB z modemem LTE przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi) na czas trwania Umowy, Urządzenie modem mobilny LTE w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilnej. Urządzenia niedostępne dla spółki Internetia Sp. z o.o.

8.6. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii **ETTH**:

- 8.6.1. z Operatorem Netia SA lub Telefonii Dialog sp. z o.o.** przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Telefonicznej) na czas trwania Umowy, Urządzenie bramka VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej.
- 8.6.2. z Operatorem Interneta Sp. z o.o.,** Abonent do poprawnego działania Usługi kupuje Telefon IP w promocyjnej cenie 1,00 zł brutto; do korzystania z Telefonu IP niezbędne jest posiadanie Urządzenia Router WiFi. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia, udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy, muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązał z naliczeniem kar umownych.

9. Pozostałe opłaty

- 9.1.** Miesięczna opłata za utrzymanie łącza w technologii LLU wynosi 24,39 zł.

Komentarz:

Zgodnie z Cennikiem dla Usługi Internetowej, w przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej (świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę), będziemy co miesiąc naliczać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 24,39 zł.

- 9.2.** Jednorazowa opłata za aktywację łącza nieaktywnego w technologii LLU wynosi 170,73 zł.

Komentarz:

Zgodnie z Cennikiem Usługi Internetowej, w przypadku braku jakichkolwiek Usług świadczonych na łączu we wskazanej lokalizacji, pobieramy opłatę za aktywację łącza w wysokości 170,73 zł. Opłata ta jest pobierana niezależnie od opłaty aktywacyjnej za Internet.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.
- 10.2.** W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy:
- 10.2.1.** Z przyczyn wskazanych w pkt 10.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń opisanych w pkt. 8.
 - 10.2.2.** W zakresie Usługi Mobilnej w wariantach Mobilny 10 GB i Mobilny 20 GB, Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia modemem LTE.
 - 10.2.3.** W zakresie Usługi Internetowej Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia Router WiFi lub Router WiFi PON.
 - 10.2.4.** W zakresie Usługi Telewizyjnej Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia Netia Player.
 - 10.2.5.** W zakresie Usługi Internetowej opartej na technologii PON dodatkowo Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny ONT lub ONT Combo.
 - 10.2.6.** W zakresie Usługi Telefonicznej opartej na technologii ETTH Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia bramka VoIP.
- 10.3.** Wszystkie Urządzenia, o których mowa w pkt 10.2. należy odesłać w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 10.4.** W przypadku niedokonania zwrotu Urządzeń, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za każde niezwrócone Urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej w wysokości:
- 10.4.1.** w przypadku Urządzenia Router WiFi – 200,00 zł,
 - 10.4.2.** w przypadku Urządzenia Router WiFi PON – 400,00 zł,
 - 10.4.3.** w przypadku Urządzenia ONT – 400,00 zł,
 - 10.4.4.** w przypadku Urządzenia ONT Combo – 400,00 zł,
 - 10.4.5.** w przypadku Urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł,
 - 10.4.6.** w przypadku Urządzenia modemem LTE – 300,00 zł,
 - 10.4.7.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.
- 10.5.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 10.4. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 10.4. powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 10.6.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 10.7.** W przypadku zawarcia Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienia w ramach Umowy wszystkich Usług będących integralną częścią Promocji wskazanych w pkt 1.2.), podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 10.8.** W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.
- 10.9.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat.