

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PLAY INTERNET PRO Z TV

Obowiązuje od 21.09.2017 r. do odwołania.

### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 21.09.2017 r. do odwołania, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub aneksu do Umowy, przedłużającego okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. XI poniżej, w ramach Oferty Play Internet PRO.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać również Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń internetowych w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu prepaid na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej i zawrą, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowę na zasadach określonych w ust. 1 powyżej.
3. Zawarcie Umowy lub aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wiąże się z zakupem na raty Zestawu po cenie określonej w Cenniku Zestawów Oferty Play Internet PRO.
4. W celu zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej należy wyrazić zgodę na utrwalenie przez P4 obrazu dokumentu tożsamości oraz na przetwarzanie przez P4 danych w nim zawartych (łącznie z wizerunkiem i rysopisem). W przypadku braku takiej zgody zawarcie Umowy będzie możliwe tylko i wyłącznie w ramach Cennika (oferta podstawowa).
5. O ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej, Oferta Promocyjna nie dotyczy Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w roamingu międzynarodowym.

### II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępna jest następująca taryfa:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	INTERNET PRO
<b>Szczegóły taryfy:</b>	
<b>Limit transmisji danych w ramach Abonamentu (pakiet podstawowy)</b>	przy zawarciu Umowy: <b>50 GB</b>
	przy zawarciu aneksu do Umowy: <b>55 GB</b>
<b>Usługa „Internet bez limitu GB”</b>	<b>w ramach Abonamentu przez 6 miesięcy</b>
<b>Usługa „TV – Pakiet mini”</b>	<b>TV - pakiet mini</b>
<b>Usługa TV – usługi dodatkowe</b>	<b>w ramach Abonamentu przez 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem 2 PLN</b>
<b>Usługa „Ochrona Internetu PRO”</b>	<b>w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9,99 PLN</b>
<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	<b>49 PLN</b>

2. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy, promocyjna opłata aktywacyjna nie jest pobierana.
3. Szczegóły dotyczące transmisji danych, rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 1 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.
4. Taryfa przedstawiona w Tabeli nr 1 powyżej dostępna jest w następujących promocjach:

Tabela nr 2: Opłaty miesięczne przy zakupie Zestawu na 24 raty miesięczne

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
<b>PLAY INTERNET PRO 49,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	49,99 PLN	55,98 PLN	61,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 54,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	54,99 PLN	60,98 PLN	66,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	15 PLN	15 PLN	15 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 59,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	59,99 PLN	65,98 PLN	71,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	20 PLN	20 PLN	20 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 64,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	64,99 PLN	70,98 PLN	76,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	25 PLN	25 PLN	25 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 69,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	69,99 PLN	75,98 PLN	81,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
<b>PLAY INTERNET PRO 74,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	74,99 PLN	80,98 PLN	86,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	35 PLN	35 PLN	35 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 79,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	79,99 PLN	85,98 PLN	91,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40,00 PLN	40,00 PLN	40,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 84,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	84,99 PLN	90,98 PLN	96,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	45 PLN	45 PLN	45 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 89,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	89,99 PLN	95,98 PLN	101,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	50,00 PLN	50,00 PLN	50,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 94,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	94,99 PLN	100,98 PLN	106,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	55 PLN	55 PLN	55 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 99,99 Z TV</b>			

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	99,99 PLN	105,98 PLN	111,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 104,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	104,99 PLN	110,98 PLN	116,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	65,00 PLN	65,00 PLN	65,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 109,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	109,99 PLN	115,98 PLN	121,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	70 PLN	70 PLN	70 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 114,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	114,99 PLN	120,98 PLN	126,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	75 PLN	75 PLN	75 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 119,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	119,99 PLN	125,98 PLN	131,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	80,00 PLN	80,00 PLN	80,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 124,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	124,99 PLN	130,98 PLN	136,97 PLN

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	85,00 PLN	85,00 PLN	85,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 129,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	129,99 PLN	135,98 PLN	141,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	90,00 PLN	90,00 PLN	90,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 134,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	134,99 PLN	140,98 PLN	146,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	95 PLN	95 PLN	95 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 139,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	139,99 PLN	145,98 PLN	161,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	100,00 PLN	100,00 PLN	100,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 144,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	144,99 PLN	150,98 PLN	156,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	105,00 PLN	105,00 PLN	105,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 149,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	149,99 PLN	155,98 PLN	161,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	110,00 PLN	110,00 PLN	110,00 PLN

<b>PLAY INTERNET PRO 154,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	154,99 PLN	160,98 PLN	166,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	115,00 PLN	115,00 PLN	115,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 159,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	159,99 PLN	165,98 PN	171,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	120,00 PLN	120,00 PLN	120,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 169,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	169,99 PLN	175,98 PN	181,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 184,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	184,99 PLN	190,98 PLN	196,97 PLN
Wysokość Abonamentu	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	145,00 PLN	145,00 PLN	145,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 189,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	189,99 PLN	195,98 PLN	201,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	150,00 PLN	150,00 PLN	150,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 199,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	199,99 PLN	205,98 PLN	211,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	160,00 PLN	160,00 PLN	160,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 209,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	209,99 PLN	215,98 PLN	221,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	170 PLN	170 PLN	170 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 219,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	219,99 PLN	225,98 PLN	231,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	180 PLN	180 PLN	180 PLN

Tabela nr 3: Opłaty miesięczne przy zakupie Zestawu na **36 rat miesięcznych**

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
<b>PLAY INTERNET PRO 49,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	49,99 PLN	55,98 PLN	61,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	10 PLN	10 PLN	10 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 54,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	54,99 PLN	60,98 PLN	66,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	15 PLN	15 PLN	15 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 59,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	59,99 PLN	65,98 PLN	71,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	20,00 PLN	20,00 PLN	20,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 64,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	64,99 PLN	70,98 PLN	76,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	25 PLN	25 PLN	25 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 69,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	69,99 PLN	75,98 PLN	81,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 74,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	74,99 PLN	80,98 PLN	86,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	35 PLN	35 PLN	35 PLN



	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
<b>PLAY INTERNET PRO 79,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	79,99 PLN	85,98 PLN	91,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 PLN	40 PLN	40 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 84,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	84,99 PLN	90,98 PLN	96,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	45 PLN	45 PLN	45 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 89,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	89,99 PLN	95,98 PLN	101,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	50 PLN	50 PLN	50 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 99,99 ZŁ Z RABATEM 10 ZŁ Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	89,99 PLN	95,98 PLN	101,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	19,99 PLN	25,98 PLN	31,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 94,99 ZŁ Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	94,99 PLN	100,98 PLN	101,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	55 PLN	55 PLN	55 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 99,99 Z TV</b>			

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	99,99 PLN	105,98 PLN	111,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	60,00 PLN	60,00 PLN	60,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 104,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	104,99 PLN	110,98 PLN	116,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	65 PLN	65 PLN	65 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 109,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	109,99 PLN	115,98 PLN	121,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	70,00 PLN	70,00 PLN	70,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 114,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	114,99 PLN	120,98 PLN	126,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	75 PLN	75 PLN	75 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 119,99 ZŁ Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	119,99 PLN	125,98 PLN	131,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	80 PLN	80 PLN	80 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 124,99 ZŁ Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna,</b> w tym:	124,99 PLN	130,98 PLN	136,97 PLN

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	85 PLN	85 PLN	85 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 129,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	129,99 PLN	135,98 PLN	141,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	90,00 PLN	90,00 PLN	90,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 134,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	134,99 PLN	140,98 PLN	146,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	95,00 PLN	95,00 PLN	95,00 PLN

<b>PLAY INTERNET PRO 139,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	139,99 PLN	145,98 PLN	151,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	100 PLN	100 PLN	100 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 149,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	149,99 PLN	155,98 PLN	161,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	110,00 PLN	110,00 PLN	110,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 154,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	154,99 PLN	160,98 PLN	166,97 PLN

	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) I ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO Z E-FAKTURĄ (przy terminowych płatnościach) ALBO ZGODAMI MARKETINGOWYMI	WYSOKOŚĆ OPŁAT W TRAKCIE OKRESU ZASTRZEŻONEGO BEZ E-FAKTURY I BEZ ZGÓD MARKETINGOWYCH
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	115,00 PLN	115,00 PLN	115,00 PLN
<b>PLAY INTERNET PRO 169,99 Z TV</b>			
<b>Opłata miesięczna, w tym:</b>	169,99 PLN	175,98 PLN	181,97 PLN
wysokość Abonamentu dla taryfy Internet PRO	29,99 PLN	35,98 PLN	41,97 PLN
Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet mini”	10 PLN	10 PLN	10 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	130,00 PLN	130,00 PLN	130,00 PLN

5. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Abonent, niezależnie od wybranej taryfy, ponosi opłaty określone w Tabeli nr 2 i 3 powyżej, z tym, że:
  - 5.1. w przypadku zakupu Zestawu na 24 raty miesięczne Abonent uiszcza wyłącznie kwotę Abonamentu;
  - 5.2. w przypadku zakupu Zestawu na 36 rat miesięcznych Abonent uiszcza kwotę Abonamentu oraz – przez pozostały okres 12 miesięcy po upływie Okresu Zastrzeżonego – miesięczną ratę za Zestaw (chyba, że Abonent szybciej spłaci pozostałe raty).
6. Kwoty wskazane w odpowiednich pozycjach Tabeli nr 2 i 3 powyżej uwzględniają:
  - 6.1. rabat na Abonament w wybranych promocjach zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. III poniżej,
  - 6.2. dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, naliczany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. IV poniżej;
  - 6.3. dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. IV poniżej.

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

### III. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które **wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej** (e-faktura) oraz **będą dokonywały terminowych płatności należności** wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN (4,87 PLN netto)**.
2. Osoby, które udzielą **zgód na prowadzenie przez P4 marketingu** bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych niż P4 podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, otrzymają **rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN (4,87 PLN netto)**.
3. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1 i 2 powyżej.** Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
  - 4.1. Z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
    - (a) posiadanie aktywnej e-faktury
    - (b) dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 4.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
  - 4.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet PRO.

- 4.4. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
- 4.5. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- 4.6. Jeśli aktywacja usługi nastąpi później niż pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji e-faktury).
- 4.7. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
5. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:**
  - 5.1. Z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet PRO.
  - 5.4. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.5. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 5.6. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4, co nie powoduje utraty rabatu.
6. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

#### IV. LIMIT TRANSMISJI DANYCH (PAKIET PODSTAWOWY)

1. Limity transmisji danych, w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przyznawane są w wysokości opisanej w Tabeli nr 1 powyżej.
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00.00 do czasu przyznania limitu transmisji danych Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
4. **Abonent, który przekroczy limit transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym – a nie korzysta z usługi „Internet bez limitu GB”, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.** Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki przyznawane w ramach transmisji danych nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

#### V. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU GB”

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przyznawana jest usługa „Internet bez limitu GB”, dzięki której Abonent, po wyczerpaniu limitu określonego w Tabeli nr 1 powyżej korzysta z Internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu **własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora.
2. Usługa jest **dostępna przez pierwszy niepełny oraz 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych** – opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w ramach Abonamentu.
3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Abonenta 100 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu** do końca tego okresu i wynosi **1Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz **384 kb/s** w przypadku danych wysyłanych.
4. **Limit 100 GB obejmuje transmisję danych w ramach pakietu podstawowego.**
5. Limit 100 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług.
6. **Dezaktywacja usługi następuje automatycznie ostatniego dnia 6 Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 21:00 a 00:00.**

## VI. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUDZE TV

### 1. Usługa: „TV – pakiet mini”

- 1.1. Miesięczna opłata za usługę określona jest w Tabeli nr 1.
- 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za Usługę naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.3. Z usługi „TV- pakiet mini” Abonent może korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej („**Aplikacja**”) oraz platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej playnow.pl („**Serwis**”).
- 1.4. „TV - pakiet mini” obejmuje następujące Programy:
  - a. MTV Music,
  - b. BBC Lifestyle,
  - c. VH1 Classic,
  - d. Polsat Viasat History,
  - e. History
- 1.5. Programy są uporządkowanym zestawem audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowanym do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a którego zawartość zależy od nadawcy takiego programu („**Programy**”).
- 1.6. P4 na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, może dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
- 1.7. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
- 1.8. **P4 może także okresowo udostępniać w ramach usługi dodatkowe Programy bez dodatkowych opłat, które nie stanowią elementu Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.**
- 1.9. Abonent ma możliwość korzystania z usługi pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.
- 1.10. Z usługi można korzystać poprzez:
  - a. Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
    - (a) Google Android od wersji 4.3 lub wyższej
    - (b) iOS w wersji 8 lub wyższej
  - b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
    - (a) system operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
    - (b) system operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
    - (c) dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”, a dla przeglądarek Internet Explorer, Safari i Mozilla Firefox poniżej 48 – zainstalować wtyczkę (plugin) Microsoft Silverlight w najnowszej dostępnej wersji (nie niższej niż 5,1,41105,0).
- 1.11. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
- 1.12. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twój Telefon nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
- 1.13. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli Abonent chce korzystać z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu mobilnym.
- 1.14. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
- 1.15. W danym momencie Abonent może mieć autoryzowane do 5 urządzeń. Próba autoryzowania kolejnego urządzenia skutkuje anulowaniem autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane jako pierwsze z uprawnionych w danym momencie.
- 1.16. W danym momencie Użytkownik może oglądać Materiały Audiowizualne Audiowizualnych jednocześnie na maksymalnie 1 urządzeniu autoryzowanym w Usłudze.
- 1.17. Przez urządzenie rozumie się również przeglądarkę internetową. Jeżeli Abonent korzysta z usługi TV na jednym komputerze z wykorzystaniem dwóch przeglądarek internetowych, ma 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.

- 1.18. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
  - 1.19. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
  - 1.20. Usługa TV jest aktywowana wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu - wraz z wejściem w życie postanowień aneksu). Abonent nie może wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej
  - 1.21. Abonent zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Usługa: „**Nielimitowane GB na TV**”
- 2.1. Usługa „Nielimitowane GB na TV” przeznaczona jest na transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki której Abonent uzyskuje dostęp do usługi „TV – pakiet mini”. Usługa „Nielimitowane GB na TV” może być wykorzystana również w celu korzystania z usług stanowiących opcje dodatkowe usługi TV na zasadach określonych poniżej
  - 2.2. Transmisja danych w ramach usługi „Nielimitowane GB na TV” nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu i nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem pkt 2.3 i 2.4 poniżej.
  - 2.3. Nielimitowane GB na TV nie obejmują transferu danych generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do zewnętrznych serwisów np. Google Analytics.
  - 2.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w ramach usługi Nielimitowane GB jest zbieżna z prędkościami określonym w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub braku transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.
  - 2.5. Abonent może korzystać z usługi TV oraz usług stanowiących opcje dodatkową usługi TV również z wykorzystaniem usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
  - 2.6. Usługa TV nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Korzystanie z usługi TV w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.
3. Usługa „**TV – usługi dodatkowe**”
- 3.1. Przez pierwszy niepełny oraz pierwsze pełne 12 Okresów Rozliczeniowych ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 3.2. Od 13-go pełnego Okresu Rozliczeniowego miesięczna opłata za korzystanie z niej wyniesie 2 zł, chyba że Abonent wcześniej wyłączy usługę.
  - 3.3. W przypadku zawierania Umowy/aneksu do już istniejącej Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego [www.play.pl](http://www.play.pl) usługa jest bezpłatna przez pierwszy niepełny i 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach Abonamentu). Od 13. Okresu Rozliczeniowego usługa zostanie dezaktywowana.
  - 3.4. Usługa „TV – usługi dodatkowe” stanowi dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.
  - 3.5. W ramach usługi Abonent otrzymuje dostęp do dodatkowych funkcji związanych z usługą TV, obejmujących:
    - a. oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta
    - b. zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów;
    - c. odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów;
    - d. nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
  - 3.6. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
  - 3.7. Niektóre funkcje oferowane w ramach usługi mogą być niedostępne lub ograniczone w zależności od użytej przeglądarki lub systemu operacyjnego urządzenia
  - 3.8. Abonent może zrezygnować z usługi w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zostanie zrealizowane z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
  - 3.9. Szczegółowe informacje o usłudze „TV – usługi dodatkowe” określone zostały w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW.

## VII. OCHRONA INTERNETU PRO

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej jest **usługa „Ochrona Internetu PRO” – świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach Abonamentu).
2. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego [www.play.pl](http://www.play.pl) lub aneksu do umowy w dowolnym kanale sprzedaży aktywacja usługi jest opcjonalna.
3. Usługa „Ochrona Internetu PRO” to profesjonalny pakiet zabezpieczeń na komputer lub tablet z modemem na kartę SIM lub smartfon. Usługa chroni przed wirusami, oprogramowaniem szpiegującym, atakami hakerskimi i kradzieżą tożsamości w Internecie. Dodatkowo

zabezpiecza przed szkodliwymi witrynami internetowymi i złośliwymi aplikacjami a także pomaga zarządzać korzystaniem z Internetu przez dzieci. Pakiet antywirusowy zawiera funkcję „Ochrona Zdalna”. Dzięki niej można zlokalizować swój smartfon lub tablet z modemem na kartę SIM, zablokować go, a także usunąć dane w przypadku jego utraty lub kradzieży. Dodatkowo w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” udostępniamy ubezpieczenie E-security, aktywujące się po uruchomieniu usługi "Ochrona Internetu PRO". Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów odzyskania danych oraz zdalną pomoc IT Aplikacji. Limity świadczeń i szczegóły warunków ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia "E-security" dla Klientów P4 Sp. z o.o. (PLAY), które załączone są do Regulaminu Oferty Promocyjnej.

4. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, **w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania** ([www.twojaochrona.play.pl/pobierz](http://www.twojaochrona.play.pl/pobierz)).
5. Aby zainstalować Ochronę Internetu PRO, należy wejść na stronę [www.twojaochrona.play.pl/pobierz](http://www.twojaochrona.play.pl/pobierz), a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
6. W ramach usługi Ochrona Internetu PRO, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
  - 6.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym
  - 6.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6 lub wyższym
  - 6.3. Tablet z modemem na kartę SIM lub smartfon z systemem operacyjnym Android 4.0 lub nowszym, iOS 9 lub nowszym lub Windows Phone 8
7. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
8. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 9,99 PLN (8,12 PLN netto)**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
9. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
  - 9.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 229 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Internet);
  - 9.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111\*830\*2#
  - 9.3. za pośrednictwem strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
  - 9.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.
10. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
11. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu PRO” dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl)

#### VIII. OPŁATA SPECJALNA

1. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nie przekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

#### IX. SPRZEDAŻ NA RATY

1. Osoby zawierające Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, dokonują zakupu Zestawu w cenie określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Zestawów w Ofercie Play Internet PRO, płatnej w ratach.
2. Wysokość rat uzależniona jest od wybranej przez Abonenta promocji i przedstawiona jest w Tabeli nr 2 i nr 3 powyżej.
3. Z tytułu sprzedaży na raty Abonentowi nie są naliczane odsetki.
4. Szczegółowe warunki oferty ratalnej zawarte są w umowie sprzedaży na raty zawieranej wraz z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

#### X. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet PRO z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

#### XI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY



1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszystkie ceny w niniejszym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. W przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami, kontakt z Obsługą Klienta powinien być realizowany przez połączenia z taryfy głosowej dostępnej wyłącznie dla przedsiębiorców, pod numerem +48 790 600 600. Opłata za takie połączenie naliczana będzie zgodnie z cennikiem taryfy głosowej, z której Abonent korzysta.
3. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
4. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
5. Abonentom, którzy zawarli Umowę na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, nie przysługuje prawo do zmiany taryfy ani cesji prawa i obowiązków wynikających z Umowy przez cały Okres Zastrzeżony.
6. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z Ofertą Promocyjną „Sprawdź i Kup”, ani z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
7. Z niniejszej oferty nie może skorzystać Klient zarejestrowany jako podatnik VAT czynny w przypadku gdy zawarcie umowy skutkowałoby nabyciem towarów których łączna wartość bez kwoty podatku, przekracza kwotę 20 000 zł w ramach jednolitej gospodarczo transakcji, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika** oferty typu pre-paid, **który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę abonamentową** zgodnie z pkt. I powyżej, **przepadają.**
10. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet PRO. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet PRO.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet PRO lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.

**Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „E-Security”  
podany zgodnie z art. 17, Ustawą z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 4
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej pobierania	§ 8

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „E-Security” dla Klientów P4 Sp. z o.o. (PLAY)**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „E-Security” (dalej „OWU”) Europ Assistance S.A., zwana dalej „Ubezpieczycielem” udziela, w ramach Umowy Ubezpieczenia Grupowego „E-Security” zawartej z P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, zwaną dalej „Ubezpieczającym” lub „PLAY”, ochrony ubezpieczeniowej dla podmiotów, które są stroną zawartej z PLAY, jako operatorem telekomunikacyjnym, Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwanych dalej „Ubezpieczonymi” oraz posiadają lub zakupują pakiet oprogramowania antywirusowego dostępnego w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” w PLAY.

**Definicje**

**§ 2**

Ilekcroć w niniejszych OWU, jak również w innych dokumentach sporządzanych w związku z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia używa się następujących pojęć, oznaczają one w odpowiednim przypadku i liczbie:

- Abonent (Klient)** – podmiot, który jest stroną zawartej z PLAY (Ubezpieczającym), jako operatorem telekomunikacyjnym, Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który posiada pakiet oprogramowania antywirusowego dostępnego w ramach usługi „Ochrona Internetu PRO” w Play;
- Awaria Sprzętu IT** – awaria spowodowana przyczyną wewnętrzną Sprzętu IT lub działaniem oprogramowania uniemożliwiającego prawidłowe korzystanie ze Sprzętu IT, w następstwie której nastąpiła Utrata danych. Za Awarię Sprzętu IT nie uznaje się awarii spowodowanej czynnikami zewnętrznymi lub będącej skutkiem użytkowania Sprzętu IT niezgodnie z instrukcją obsługi.
- Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
- Cykl rozliczeniowy** – miesięczny okres rozliczeniowy, wynikający z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy Klientem a Ubezpieczającym;
- Dane** - dokumenty, pliki multimedialne (audio, video oraz graficzne) zapisane trwale w pamięci dysku twardego Sprzętu IT, będące własnością Ubezpieczonego i wykorzystywane przez niego do użytku prywatnego;
- Odzyskanie danych** – proces polegający na przywróceniu Danych utraconych przez Ubezpieczonego wskutek Awarii Sprzętu IT;
- Okres ubezpieczenia** – 12-miesięczny okres liczony od daty rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela;
- Rok ubezpieczeniowy** - 1-roczy okres liczony od dnia pierwszego przystąpienia do ubezpieczenia przez danego Ubezpieczonego
- RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- Sprzęt IT** – oznacza zakupione na terenie RP urządzenia PC (komputer stacjonarny lub przenośny), które zostały zakupione jako fabrycznie nowe, na które Ubezpieczony posiada dowód zakupu
- Świadczenia assistance** - wymienione w OWU usługi polegające na pokryciu kosztów lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonego w przypadku Awarii Sprzętu IT, powodującej Utratę Danych lub realizowanych na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach limitów świadczeń przewidzianych w OWU;
- Transport** – koszty transportu związane z dostarczeniem Sprzętu IT do serwisu w celu realizacji usługi odtwarzania Danych, które zostały wskazane na fakturze za realizację usługi Odtworzenia danych;
- Ubezpieczający** - P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- Ubezpieczony** – każda osoba fizyczna, która użytkuje Sprzęt IT, mająca do tego prawo jako właściciel Sprzętu IT lub posiadacz Sprzętu IT uprawniony do użytkowania Sprzętu IT pod jakimkolwiek tytułem prawnym;
- Ubezpieczyciel** - Europ Assistance S.A., spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405,
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
- Utrata Danych** – błąd systemu informatycznego, w wyniku którego Dane uległy zniszczeniu lub nastąpił brak dostępu do Danych zapisanych na Sprzęcie IT, których nie można odzyskać standardowymi działaniami związanymi z obsługą i użytkowaniem Sprzętu IT

**Przedmiot ubezpieczenia**

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielenie przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonych Ochrony Ubezpieczeniowej od ryzyka Utraty Danych (Odzyskanie danych) oraz świadczenie na życzenie Ubezpieczonego usługi zdalnej pomocy IT.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na świadczeniu całodobowo na rzecz Ubezpieczonego Świadczeń assistance określonych w § 4 (z zastrzeżeniem postanowień § 5) w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej do limitów wskazanych w tabeli znajdującej się w § 6.
3. Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić do Centrum Alarmowego zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

### Zakres ubezpieczenia

#### § 4

Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia Awarii Sprzętu IT lub na życzenie Ubezpieczonego udziela pomocy zdalnej i realizuje następujące usługi w ramach ubezpieczenia:

1. **Odzyskanie danych** - na które składają się:
  - a. Transport Sprzętu IT,
  - b. Usługa serwisowa polegająca na Odzyskaniu danych,
2. **Zdalna pomoc IT** – na życzenie Ubezpieczonego Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty zdalnej pomocy w związku z instalacją oprogramowania antywirusowego zakupionego w ramach usług operatora telekomunikacyjnego – PLAY - „Ochrona Internetu PRO” . Usługa realizowana jest w formie konsultacji telefonicznej.

### Wyłączenia Odpowiedzialności

#### § 5

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów Odzyskania danych poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w warunkach ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Odzyskanie danych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone Awarie Sprzętu IT, które zaszły w związku z: umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za którą Ubezpieczony faktycznie lub z mocy przepisów prawa lub zwyczajów ponosi odpowiedzialność.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone Awarie Sprzętu IT, które powstały w wyniku używania Sprzętu IT niezgodnie z instrukcją obsługi.

### Suma ubezpieczenia

#### § 6

Sumę ubezpieczenia oraz maksymalną liczbę interwencji w ciągu Okresu ubezpieczenia określają poniższe tabele:

##### 1. Odzyskanie danych

SYTUACJA, W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba wszystkich świadczeń W roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
AWARIA SPRZĘTU IT	Pokrycie kosztów ODZYSKANIA DANYCH	1	1 500 PLN

##### 2. Zdalna pomoc IT

SYTUACJA, W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba wszystkich świadczeń W roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Na życzenie ubezpieczonego	ZDALNA POMOC IT w zakresie instalacji oprogramowania antywirusowego	2	brak

### Tryb postępowania w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

#### § 7

1. W przypadku konieczności skorzystania ze świadczeń oraz usług, o których mowa w § 4 OWU Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - a. przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu:  
**+(48) 22 203 79 20**  
w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - b. przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
    - i. numer MSISDN,
    - ii. imię i nazwisko,
    - iii. krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
    - iv. numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą.
  - c. ponadto Ubezpieczony powinien:
    - i. udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
    - ii. współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania;

2. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
3. Po potwierdzeniu uprawnień Ubezpieczonego do uzyskania świadczeń oraz usług, o których mowa w § 4 OWU, Centrum Alarmowe zapewni odbiór Sprzętu IT od Ubezpieczonego, realizację ww. świadczeń oraz odesłanie Sprzętu IT do Ubezpieczonego po zrealizowaniu ww. świadczeń.
4. Jeżeli koszt Odzyskania danych przez Centrum Alarmowe przewyższa sumę ubezpieczenia określoną w § 6, wówczas Centrum Alarmowe ustali z Ubezpieczonym dalszy tryb postępowania (dopłata różnicy pomiędzy kosztem Usługi a Sumą Ubezpieczenia przez Ubezpieczonego lub rezygnacja z usługi).

### Składka Ubezpieczeniowa

#### § 8

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie Ubezpieczenia.

### Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową

#### § 9

1. Przystąpienie do ubezpieczenia następuje z chwilą uruchomienia przez Abonenta usługi "Ochrona Internetu PRO" na zasadach określonych w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu PRO” wydanym przez Ubezpieczającego.
2. Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy, o ile Ubezpieczony nie złoży wcześniej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel nie poinformuje Ubezpieczonego o braku możliwości odnowienia ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą przystąpienia do Ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa każdego Ubezpieczonego kończy się:
  - 1) z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z ubezpieczenia;
  - 2) wraz z chwilą dezaktywacji usługi "Ochrona Internetu PRO";w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpi wcześniej.
5. Ubezpieczony w dowolnym momencie obowiązywania ubezpieczenia ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając stosowne oświadczenie w tej kwestii Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi.
6. W przypadku przerwy w ochronie ubezpieczeniowej spowodowanej zdarzeniami, o których mowa w ust. 4, każde kolejne przystąpienie do ubezpieczenia w trakcie pierwszego lub kolejnego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia będzie stanowiło kontynuację okresu ubezpieczenia wg daty pierwszego przystąpienia Ubezpieczonego do ubezpieczenia.
7. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego wygasa z końcem Okresu Ubezpieczenia, obowiązującego w dniu rozwiązania Umowy Ubezpieczenia. Do powyższej sytuacji nie ma zastosowania zdanie drugie ust. 2.

### Refundacje

#### § 10

1. Jeśli na skutek okoliczności niezależnych od Ubezpieczonego nie był on w stanie wypełnić obowiązku zawiadomienia Ubezpieczyciela, o którym mowa w § 7, na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel zapewni refundację do wysokości kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu Odzyskania danych, przy czym Refundacja nastąpi do wysokości Sumy Ubezpieczenia wskazanej w § 6,
2. Wniosek o wypłatę refundacji, o której mowa w ust. 1 należy kierować do Centrum Alarmowego oraz powinien on zawierać:
  - a) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia wraz z dokumentacją zdjęciową (w której będzie wskazany numer seryjny Sprzętu IT oraz karta gwarancyjna),
  - b) faktury, rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
  - c) ekspertyzę z serwisu, który dokonywał Odzyskiwania danych z uwzględnieniem czasu realizacji na daną operację oraz ilość Odzyskanych danych.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 1 wypłacana jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Centrum Alarmowe wymaganych dokumentów niezbędnych do podjęcia decyzji o ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości szkody.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania w terminie określonym w ust. 3, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. Jeśli odszkodowanie przysługuje, Ubezpieczyciel przekazuje wraz z jego wypłatą pisemną informację o wypłacie odszkodowania Ubezpieczonemu.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

### Skargi i zażalenia

#### § 11

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela ("Skarga"). Skarga może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 203 79 20**),
  - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
  - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl)).

3. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 2 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. Ubezpieczony ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), a jeżeli jest konsumentem - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego ([www.rzf.gov.pl](http://www.rzf.gov.pl)), które to organy są podmiotami uprawnionym do rozpoznawania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 roku, poz. 1823).
5. Ubezpieczony, będący konsumentem ma dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 12**

1. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani informować się wzajemnie o zmianie adresu.
2. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych wskazanych w oświadczeniu o przystąpieniu do ubezpieczenia.

##### **§ 13**

3. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany informować zgłaszającego zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową o otrzymaniu zawiadomienia o jego wystąpieniu w terminie do 7 dni, o ile spełni świadczenie bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.
4. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w § 7 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia - Tryb postępowania w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

##### **§ 14**

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, lub Ubezpieczającego, bądź ich spadkobiercy.
2. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 marca 2017 r.