

## REGULAMIN PROMOCJI „JA+ MOJA FIRMA XL II W SKLEPIE INTERNETOWYM – RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ+” („REGULAMIN PROMOCJI”) WERSJA Z 01.09.2017 R.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ MOJA FIRMA XL II W SKLEPIE INTERNETOWYM – RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ+” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania:
  - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres **24** lub **36 miesięcy** („czas oznaczony Umowy”), lub
  - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na czas oznaczony Umowy, stając się Abonentami<sup>2</sup>.
- Promocja trwa od 01.09.2017 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39**, **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

| Promocyjny Plan Cenowy  | JA+ Moja Firma 39   | JA+ Moja Firma 49   | JA+ Moja Firma 69   | JA+ Moja Firma 89   |
|---|---|---|---|---|
| Abonament dla Abonentów bez Upustu za e-Fakturę   | <b>39 zł</b> (47,97 zł z VAT)   | <b>49 zł</b> (60,27 zł z VAT)   | <b>69 zł</b> (84,87 zł z VAT)   | <b>89 zł</b> (109,47 zł z VAT)  |
| Abonament dla Abonentów z Upustem za e-Fakturę  | <b>29 zł</b> (35,67 zł z VAT)   | <b>39 zł</b> (47,97 zł z VAT)   | <b>59 zł</b> (72,57 zł z VAT)   | <b>79 zł</b> (97,17 zł z VAT)   |
| Liczba minut w abonamencie  | <b>Bez limitu</b>   |   |   |   |
| Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup> i stacjonarnych <sup>4</sup> | <b>0 zł</b>   |   |   |   |
| Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>5</sup>  | <b>0 zł</b>   |   |   |   |
| Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”)   | <b>7GB</b>  | <b>12GB</b>   | <b>15GB</b>   | <b>15GB</b>   |
| Oплата za usługę dodatkową Prawnik („Prawnik”)  | <b>11,90 zł</b> (14,64 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>                     | <b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) | <b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) | <b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) |
| Oплата za usługę dodatkową Doradca biznesowy („Doradca biznesowy”)  | <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>                       | <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>                     | <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>                     | <b>0 zł</b>   |
| Oплата za usługę Czasoumilacz („Czasoumilacz”)  | <b>0 zł</b> przez 30 dni, po tym okresie <b>1,64 zł</b> (2,02 zł z VAT) |   |   |   |
| Oплата za usługę Serwis Wyświetlacza  | <b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>4,06 zł</b> (4,99 zł z VAT)   |   |   |   |

- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399 z wyłączeniem usług w roamingu (Połączenia w roamingu i Pozostałe usługi w roamingu).
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

### Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

- Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu **JA+ Firma - RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ** rozłożonej na **25** lub **37 rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu **JA+ Firma - RATY Z OPLATĄ POCZĄTKOWĄ**.
- Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie, wskazanej w Załączniku nr 1 lub nr 2 do Regulaminu Promocji rozłożonej na **24** lub **36 rat miesięcznych**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru jest równy cenie promocyjnej tego Urządzenia, określonej w Załączniku nr 1 lub nr 2 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł., Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

<sup>5</sup> Z wyłączeniem SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

6. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
7. Polkomtel informuje, że tablety, telewizory i konsole sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM, udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
8. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzedni
10. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w Promocji Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń Telekomunikacyjnych.
11. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy i umowy ratalnej.
12. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń Telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
13. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

### Promocyjna opłata aktywacyjna

14. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **1 zł** (1,23 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

### E-Faktura

15. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł** (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### Rabat na abonament

16. Abonent, który w ramach Promocji zawarł z Polkomtel na piśmie Umowę na okres **24 miesięcy** otrzyma 100% rabatu na abonament („Rabat na abonament”) przez **1 Okres rozliczeniowy** od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług SIM/USIM w ramach Umowy. Abonent, który w ramach Promocji zawarł z Polkomtel na piśmie Umowę na okres **36 miesięcy** otrzyma „Rabat na abonament” przez **4 Okresy rozliczeniowe** od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług SIM/USIM w ramach Umowy.
17. Aktywacja Rabatu na abonament jest automatyczna i **bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Rabatu na abonament.**

### Pakiet internetowy Non Stop

18. Abonent, który w ramach Promocji wybrał jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39**, **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** oraz **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych, zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).

| Promocyjny Plan Cenowy | JA+ Moja Firma 39 | JA+ Moja Firma 49 | JA+ Moja Firma 69 | JA+ Moja Firma 89 |
|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Pakiet Non Stop        | 7GB               | 12GB              | 15GB              | 15GB              |

16. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
17. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
- korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 18 lit. b oraz pkt. 19.
18. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
- w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - w roamingu z wyjątkiem Roamingu w UE opisanego w § 5 „Korzystanie z usług w Roamingu w UE”.
19. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
- tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
20. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 512 KB.
21. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
22. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
23. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
24. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
- Doradca biznesowy – usługa płatna (opcjonalna)**
25. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Ja+ Moja Firma 39, Ja+ Moja Firma 49 lub Ja+ Moja Firma 69**, może zlecić aktywację usługi Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel („Doradca biznesowy”).
26. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwi Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („Centrum Wsparcia”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
27. Abonent może zlecić aktywację oraz dezaktywację usługi Doradca biznesowy w następujący sposób:
- telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer 601102601 (opłata zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub na numer 26017 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT) bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia pod numer: 601108528 (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent);
  - logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
  - w Punkcie sprzedaży.
28. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej aktywację/dezaktywację.
29. Opłata za korzystanie z usługi Doradca biznesowy w każdym Okresie rozliczeniowym wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
30. Szczegółowe informacje na temat usługi Doradca biznesowy zostały opisane w Regulaminie Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>
- Doradca biznesowy – usługa bezpłatna**
31. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowaną bezpłatną usługę Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel w ramach Umowy („Doradca biznesowy”).
32. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwi Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („Centrum Wsparcia”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
33. Rozpoczęcie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Doradca biznesowy.
34. Zasady korzystania z usługi Doradca biznesowy oraz zakres wsparcia w ramach usługi Doradca biznesowy określa Regulamin Usługi „Doradca biznesowy” dostępny na <http://www.plus.pl>
- Czasoumilacz – usługa płatna po okresie bezpłatnym**
35. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
36. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.

37. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel, jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
38. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
39. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
40. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
41. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe Okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie **1,64 zł** (2,02 zł z VAT).
42. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**<sup>7</sup>.
43. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
44. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)

### Serwis Wyświetlacza – usługa płatna po okresie bezpłatnym

45. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („**Serwis Wyświetlacza**”), która umożliwi Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego lub smartfonu, zakupionego w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego lub smartfonu. Serwisem Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe i smartfony zakupione w ramach Promocji w zestawach.
46. Aktywacja Serwisu Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od aktywacji karty SIM. Za moment aktywacji Serwisu Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Serwisu Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Serwisu Wyświetlacza.
47. Korzystanie z Serwisu Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („**Okres Promocyjny Serwisu**”). Opłata za dostępność Serwisu Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
48. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Serwisu Wyświetlacza zgodnie z pkt 82 poniżej, Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużony automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („**Okresy Rozliczeniowe Serwisu**”). Opłata za korzystanie z Serwisu Wyświetlacza w każdym Okresie rozliczeniowym Serwisu wyniesie **4,06 zł** (4,99 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów rozliczeniowych Serwisu Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowany.
49. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**<sup>8</sup>.
50. W przypadku dezaktywacji Serwisu Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Serwis Wyświetlacza przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Serwisu Wyświetlacza.
51. W przypadku wystąpienia uszkodzenia telefonu komórkowego lub smartfonu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
52. Szczegółowe informacje na temat Serwisu Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

### Usługa Prawnik – usługa płatna (opcjonalna)

53. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39** zlecić aktywację usługi dostępowej („**Usługa Prawnik**”), która umożliwi skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
54. Abonent może korzystać z Usługi Prawnik na warunkach określonych w tabeli poniżej:

| Usługa Prawnik                                    | JA+ Moja Firma 39                |
|---|----------------------------------|
| Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi Prawnik | <b>11,90 zł</b> (14,64 zł z VAT) |
| Treść SMS przy aktywacji Usługi Prawnik           | <b>AKT PD1</b>                   |
| Treść SMS przy dezaktywacji Usługi Prawnik        | <b>DEAKT PD1</b>                 |

55. Abonent może zlecić aktywację/dezaktywację Usługi Prawnik poprzez:
  - a. wysłanie SMS pod nr 2601<sup>7</sup> o treści z tabeli powyżej,
  - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
  - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
56. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia zlecenia aktywacji.
57. Po dezaktywacji Usługi Prawnik można ją ponownie aktywować zgodnie z pkt. 86 powyżej.
58. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.

<sup>7</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numery 80333 i 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

## Usługa Prawnik – usługa płatna po okresie bezpłatnym

59. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwi skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
60. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
61. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
62. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
63. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
  - a. wysłanie SMS pod nr 26017 o treści **DEAKT PD2** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
  - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer **Działu Obsługi Klienta**;
  - c. u sprzedawcy w **Punkcie Sprzedaży Plusa**.
64. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – 7,90 (infolinia)**, nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – (11,90) infolinia** na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
65. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.

### § 3 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty **25** lub **37 rat**, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („Harmonogram”). Pierwsza rata („Opłata początkowa”) jest płacona w chwili zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a w przypadku sprzedaży na odległość – u kuriera, a kolejne **24** lub **36 rat miesięcznych** („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Termin płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Aneksu.
4. Z zastrzeżeniem pkt. 2, datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
5. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
6. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
7. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
8. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/innny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
10. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z niuregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
11. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel o powyższym na piśmie, wysyłając informację pod adresem Polkomtel sp. z o.o., Departament Aktywacji i Windykacji Należności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko Abonenta,
  - numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
  - liczbę rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować,
  - termin dokonania wpłaty.
12. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 11 powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
13. Polkomtel zastrzega sobie możliwość odsprzedaży wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
14. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Aneksu zgodnie z Regulaminem.
15. Abonent, który skorzystał z niniejszej promocji nie ma możliwości przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
16. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

**§ 4 WARUNKI SPECJALNE**

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 ust. 2 nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, Rabatu na abonament, Upustu, Doradcy biznesowego, Usługi Prawnik, Czasoumilacza pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

**§ 5 KORZYSTANIE Z USŁUG W ROAMINGU W UE**

1. Abonent może korzystać z liczby minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych, liczby minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych, liczby SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming regulowany”) z wyjątkiem korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.  
Do zasad wykorzystania usług wymienionych w ust. 1 w Roamingu regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
2. Do korzystania z usług wymienionych w ust. 1 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

**PAKIET ROAMINGOWY DATA**

3. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop Abonent może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości uiszczanego abonamentu („Pakiet Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

| Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta          | Pakiet Roamingowy DATA w GB |
|---|-----------------------------|
| 0,01 zł (0,01 zł z VAT) - 8,12 zł (9,99 zł z VAT)       | 0,50                        |
| 8,13 zł (10,00 zł z VAT) - 16,25 zł (19,99 zł z VAT)    | 1                           |
| 16,26 zł (20,00 zł z VAT) - 24,38 zł (29,99 zł z VAT)   | 1,50                        |
| 24,39 zł (30,00 zł z VAT) - 32,51 zł (39,99 zł z VAT)   | 2,10                        |
| 32,52 zł (40,00 zł z VAT) - 40,64 zł (49,99 zł z VAT)   | 2,60                        |
| 40,65 zł (50,00 zł z VAT) - 48,77 zł (59,99 zł z VAT)   | 3,10                        |
| 48,78 zł (60,00 zł z VAT) - 56,90 zł (69,99 zł z VAT)   | 3,60                        |
| 56,91 zł (70,00 zł z VAT) - 65,03 zł (79,99 zł z VAT)   | 4,10                        |
| 65,04 zł (80,00 zł z VAT) - 73,16 zł (89,99 zł z VAT)   | 4,60                        |
| 73,17 zł (90,00 zł z VAT) - 81,29 zł (99,99 zł z VAT)   | 5,10                        |
| 81,30 zł (100,00 zł z VAT) - 89,42 zł (109,99 zł z VAT) | 5,60                        |

4. **Jeśli Abonent korzysta z Pakietu Internetowego Non Stop o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Pakiet Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi Internetowemu Non Stop.**
5. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA, w danym Okresie rozliczeniowym.
6. **W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.**
7. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego Non Stop, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego Non Stop w Polsce.
8. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym Non Stop.
9. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Internetowy Non Stop.
10. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
11. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
12. Po wykorzystaniu limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
13. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
14. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
15. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
16. Pakiet Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
17. Do korzystania z Pakietu Roamingowego DATA ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

## § 6 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. a) Regulaminu Promocji (**Nowy Klient 24**): **XSIA242504**;

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. a) Regulaminu Promocji (**Nowy Klient 36**): **XSIA363704**;

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu Promocji (**MNP**): **XSIP242504**;

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu Promocji (**MNP**): **XSIP363704**;