

## Regulamin Promocji „JA + Mix Elastyczna Sklep Internetowy v2” („Regulamin Promocji”)

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA + Mix Elastyczna Sklep Internetowy v2” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL Sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i skierowana do osób fizycznych, które w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”) stając się Abonentami Mix<sup>2</sup>.
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystał z Taryfy JA + Mix („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy JA + Mix dla Abonentów Plus Mix („Cennik”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota Startowa”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 Regulaminu Promocji.
- Postanowienia ust. 3 powyżej nie dotyczą Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocja obowiązuje od **24 sierpnia 2017 r.** do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent Mix może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy Ja+ Mix.

## § 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która wynosi dla pierwszych 12 Zasileń konta 30 zł, 40 zł, 50 zł lub 60 zł, a dla kolejnych 12 Zasileń konta 60 zł, 80 zł, 100 zł lub 120 zł („Kwota minimalna”).**
- Abonent Mix wybiera jedną z Kwot minimalnych oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota minimalna dla pierwszych 12 Zasileń konta	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł
Kwota minimalna dla kolejnych 12 Zasileń konta	60 zł	80 zł	100 zł	120 zł
Obowiązkowa liczba Zasileń	24			
Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiet kontraktowy, opłata pobierana z każdego doładowania kontraktowego) <sup>3</sup>	200 minut – 10zł	300 minut – 15zł	500 minut – 25zł	bez limitu – 35 zł
Pakiet SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30dni) <sup>4</sup>	bez limitu – 10 zł			
Pakiet internetowy (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30dni)	2 GB – 10 zł	4 GB – 15 zł	6 GB – 15 zł	6 GB – 15 zł
Pakiet minut w sieci (pakiet kontraktowy)	bez limitu – 0 zł			

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>3</sup> Pakiet minut nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

<sup>4</sup> Pakiet SMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

3. **Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Oplata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.**
4. Zasilenie konta Kwotą minimalną zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasileń. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł, 80zł, 100zł lub 120zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno zasilenie Kwotą Minimalną (30zł, 40zł, 50 zł lub 60 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie dodatkowe, niezmnijające Obowiązkowej liczby Zasileń.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.
6. W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu okresu jego ważności, początek nowego okresu ważności liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego okresu ważności.

#### **Przedłużenie Umowy i zmiana Kwoty minimalnej**

7. W ramach Promocji po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent Mix ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć wyłącznie obowiązkowych zasileń 13 – 24 i obejmować:
  - 1) zwiększenie Obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie Obowiązkowej liczby zasileń pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy (łącznie maksymalnie do 36 Obowiązkowych zasileń w czasie oznaczonym Umowy) oraz
  - 2) zmianę Kwoty minimalnej dla obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy z:
    - i. kwoty 60 zł na kwotę 30 zł;
    - ii. kwoty 80 zł na kwotę 40 zł;
    - iii. kwoty 100 zł na kwotę 50 zł;
    - iv. kwoty 120 zł na kwotę 60 zł.

Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą Obowiązkowej liczbie zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany warunków Umowy.
8. POLKOMTEL zobowiązuje się po upływie 63 dni od daty zawarcia Umowy oraz po wykonaniu 11 i 12 obowiązkowych zasileń przypomnieć Abonentowi Mix o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 6, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
9. Zmiana warunków Umowy następuje wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta Mix w telefonie kodu \*136\*99# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Po otrzymaniu od Abonenta Mix zlecenia dokonania zmiany POLKOMTEL:
  - 1) potwierdzi za pomocą wiadomości tekstowej SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
  - 2) potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż w ciągu 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt. 8 powyżej.
11. Abonent Mix może dokonywać doładowań konta Kwotą minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy po otrzymaniu wiadomości tekstowej SMS-a potwierdzającej ten fakt.
12. Abonentowi Mix przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

**Pakiet minut w sieci, Pakiet 200 minut, Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut, Pakiet minut bez limitu, Pakiet SMS-ów bez limitu, Pakiet internetowy**

13. Pakiet minut w sieci („Pakiet minut w sieci”) jest pakietem kontraktowym, który odnawia się automatycznie w czasie oznaczonym Umową przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy Pakiet minut w sieci nie jest pobierana. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, przedłuży Okres Ważności tego Pakietu o kolejne 720 godzin co odpowiada 30-stu dobom.
14. Pakiet 200 minut, Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut i Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet 200 minut**”, „**Pakiet 300 minut**”, „**Pakiet 500 minut**” „**Pakiet minut**”) są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie w czasie oznaczonym Umową przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu zostanie włączony kolejny pakiet kontraktowy (tj. rozpocznie się bieg Okresu Ważności tego Pakietu), ale korzystanie z niego będzie możliwe dopiero po wykorzystaniu bieżącego pakietu kontraktowego lub upływie Okresu Ważności tego Pakietu.
15. Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet SMS-ów**”) oraz Pakiet internetowy („**Pakiet internetowy**”) są pakietami cyklicznymi i mogą być wykorzystane przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom, od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie odpowiednie środki pozwalające na pobranie opłaty za dany pakiet cykliczny. Opłata jest pobierana za każdorazowe odnowienie pakietu cyklicznego aż do momentu jego dezaktywacji.** Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia pakietu i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za jej odnowienie, a możliwość korzystania z pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z danego pakietu. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po uprzedniej aktywacji pakietu określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w JA + Mix” i „Promocja europejska dla post-paid i MIX”.
16. **Abonent Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.**
17. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut w sieci, Pakietu minut, Pakietu SMS-ów lub Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
18. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut oraz liczbę pozostałych minut do wykorzystania, za pomocą krótkiego kodu \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
19. Po upływie Okresu Ważności Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut i Pakietu 500 minut niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
20. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
21. Pakiet kontraktowy można dezaktywować w dowolnym momencie, pakiety cykliczne można dezaktywować w dowolnym momencie po pierwszym Zasileniu konta Kwotą minimalną lub wyższą. **Dezaktywacja wybranego pakietu kontraktowego lub cyklicznego skutkuje:**
- 1) **brakiem jego przyznania przy kolejnych zasileniach Kwotą minimalną lub wyższą,**
  - 2) **wyłączeniem bieżącego pakietu kontraktowego lub cyklicznego.**
22. W przypadku dezaktywacji Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut i Pakietu internetowego niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
23. W celu dezaktywacji pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych należy:
- 1) dokonać zlecenia dezaktywacji danego Pakietu poprzez zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub do aplikacji Mobilnej albo

- 2) wpisać w swoim telefonie, zgodnie z tabelą, kod dezaktywacyjny dla danego Pakietu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod dezaktywujący
200 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*03#
300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*01#
500 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*02#
Pakiet minut w sieci	*136*01*19#
Minuty bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*01*01#
SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*00*01#
Pakiet internetowy 2 GB	*136*01*14#
Pakiet internetowy 4 GB	*136*01*12#
Pakiet internetowy 6 GB	*136*01*15#

24. Po dezaktywacji wybranego Pakietu jest możliwa aktywacja innego Pakietu na zasadach określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w Mix” i „Promocja europejska dla post-paid i MIX”.
25. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta Mix następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Abonent Mix zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS o dezaktywacji Pakietu.

### § 3. PAKIET INTERNETOWY

#### Zasady korzystania z Pakietu internetowego

- Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
  - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
  - Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
- W technologii LTE:
  - Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
  - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
  - transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
  - korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

#### Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

- Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.

5. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
7. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
  - 1) po upływie Okresu Ważności Pakietu lub
  - 2) w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
8. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.
9. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.

#### § 4. LTE

1. Abonent Mix może sprawdzić możliwość korzystania z transmisji danych w technologii LTE poprzez kod USSD \*101# zatwierdzony przyciskiem połączenia.
2. W Celu korzystania z transmisji danych w technologii LTE konieczne jest posiadanie telefonu wspierającego LTE, przebywanie w zasięgu LTE i posiadanie karty USIM.
3. **Transmisję danych w technologii LTE można wyłączyć w następujący sposób:**
  - 1) poprzez kod USSD \*101\*00\*24# zatwierdzony przyciskiem połączenia albo
  - 2) poprzez zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub do aplikacji Mobilnej.

Wyłączenie LTE nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu bądź dezaktywacji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem wyłączenia jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację LTE na jego koncie.
4. Po dezaktywacji Abonent Mix może ponownie włączyć transmisję danych w technologii LTE w następujący sposób:
  - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# albo
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> albo
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub do aplikacji Mobilnej.

#### § 5. BONUSY

##### **Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS**

1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów<sup>6</sup> do sieci Plus<sup>7</sup> („**Pakiet MMS**”).
2. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
3. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy („**Okres Ważności Pakietu MMS**”).
4. Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
5. **W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.

<sup>5</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

<sup>6</sup> Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a

<sup>7</sup> Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.



8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.

#### § 7. KORZYSTANIE Z PAKIETÓW W ROAMINGU W UE

**Pakiet minut w sieci, Pakiet 200 minut, Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut, Pakiet minut bez limitu, Pakiet SMS-ów bez limitu, Pakiet MMS**

1. Abonent Mix może korzystać z Pakietu minut w sieci, Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut, Pakietu minut bez limitu, Pakietu SMS-ów bez limitu, Pakietu MMS w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, w tym do Polski („Roaming regulowany”).
2. Po wykorzystaniu jednostek w ramach **Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut, Pakietu MMS** opłaty za wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS lub MMS w Roamingu regulowanym będą pobierane zgodnie z Cennikiem.
3. Do zasad wykorzystania **Pakietu minut w sieci, Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut, Pakietu minut bez limitu, Pakietu SMS-ów bez limitu, Pakietu MMS** w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

#### **Pakiet internetowy**

4. **W ramach Pakietu internetowego Abonent Mix może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do wysokości limitu danych** zależnego od wysokości opłaty uiszczanej za Pakiet internetowy („Pakiet Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Kwota minimalna	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł
Pakiet internetowy	2 GB	4 GB	6 GB	6 GB
	10 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Pakiet roamingowy DATA	0,5 GB	0,8 GB	0,8 GB	0,8 GB

5. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie ważności pakietu, w którym Abonent Mix ma możliwość wykorzystania Pakietu internetowego. Informację o dacie ważności posiadanego pakietu można uzyskać za pomocą kodu \*136#.
6. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu internetowego, ilość jednostek do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie ważności pakietu zależy od stopnia wykorzystania Pakietu internetowego w Polsce.
7. Wykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA pomniejszają limit jednostek w Pakiecie internetowym.
8. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA można uzyskać za pomocą kodu \*136#. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta Mix za pomocą wiadomości SMS.
9. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA po Okresie ważności pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
10. Po wyczerpaniu jednostek z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie ważności pakietu za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
11. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
12. Pakiet Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi Mix innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
13. Transmisja danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
14. Do zasad wykorzystania Pakietu internetowego w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla jego wykorzystania w Polsce.

#### **Postanowienia dotyczące wszystkich Pakietów**

15. Pakiety nie są dostępne w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

16. Do korzystania z Pakietów w ramach Roamingu Regulowanego ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

#### § 7. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
  - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umowy do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

#### § 8 URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNE/INNE TOWARY

1. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi Mix zawierającemu Umowę w ramach Promocji zakup od POLKOMTEL/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. POLKOMTEL zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych POLKOMTEL/ Partnerów Plus.
3. POLKOMTEL informuje, że niektóre tablety, konsole itp. sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług. **POLKOMTEL zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta Mix,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta Mix informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów Mix na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. POLKOMTEL zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.
4. POLKOMTEL informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta Mix pakietach internetowych, a jeżeli Abonent Mix nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek danych w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
5. POLKOMTEL informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

Kody promocji: PSIE324V30, PSIE424V30, PSIE524V30, PSIE624V30