



Regulamin

Świadczenia Usługi „Nawigacja Orange”

obowiązuje od 21 sierpnia 2017 r. do odwołania

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Nawigacja Orange” świadczonej przez nas, czyli Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010681, o numerze NIP 5260250995, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3.937.072.437 zł. w całości opłacony. 2. Regulamin zawiera zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu Usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.)

II. Definicje

1. Abonent – osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne korzystające z Mobilnej Sieci Orange na podstawie zawartej z nami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Orange, udostępniane Państwu, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Orange.
3. Karta SIM/USIM - karta z mikroprocesorem, stanowiąca naszą własność, przekazana Państwu przez nas, spełniająca wymagania Mobilnej Sieci Orange oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez nas.
4. Lokalizator – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarnego, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
5. Mapy - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski”), pobierane przez Państwa za pośrednictwem transmisji danych i tymczasowo przechowywane w pamięci Państwa Urządzenia Mobilnego.
6. Numer MSISDN – Państwa numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange, przypisany do Karty SIM/USIM.
7. Ogólne Warunki Nabycia Usługi – „Ogólne warunki nabycia Usługi Nawigacja Orange” dostępne w Serwisie Usługi Nawigacja Orange
8. Partner Orange - NaviExpert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Zagrodniczej 30, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272157, o numerze NIP: 7781440268, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 155.800 zł w całości opłacony, świadcząca Usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym Usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl>.
9. Regulamin - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi Nawigacja Orange.
10. Serwis Usługi Nawigacja Orange – prowadzony przez nas w języku polskim internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze Nawigacja Orange, dostępny w domenie <http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml>
11. Mobilna Sieć Orange - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez nas; w rozumieniu niniejszego Regulaminu „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje przesyłania sygnałów od i do abonentów tzw. wirtualnych operatorów telefonii komórkowej (MVNO), którzy to operatorzy świadczą Usługi w oparciu o sieć, której jesteśmy operatorem.
12. Usługa Nawigacja Orange („Usługa”) – Usługa płatna umożliwiająca Państwu korzystanie z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, m.in. nawigacji graficznej oraz głosowej, przeglądania mapy, ostrzeżeń o kontrolach oraz fotoradarach, informacji o remontach oraz natężeniu ruchu, dostępna w wariantach: Optima, Standard, Basic lub Premium.
13. System Nawigacji Orange – system umożliwiający Państwu korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Map i Aplikacji.
14. Urządzenie Mobilne – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usług świadczonych przez nas (w tym Usługi Nawigacja Orange), w szczególności telefon lub tablet.
15. Usługodawca, czyli my - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy –

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o numerze NIP 5260250995, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 3.937.072.437 zł. w całości opłacony.

16. Użytkownik Usługi, - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja.

III. Regulamin świadczenia Usług

1. Udostępniamy Państwu Usługę Nawigacja Orange zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2. Nieodpłatnie udostępniamy Państwu Regulamin przed aktywacją Usługi, a także umożliwiamy jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu Nawigacja Orange pod adresem www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml.

3. Jesteście Państwo zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.

IV. Szczegóły dotyczące Usługi Nawigacja Orange

1. Nabycie i korzystanie z Usługi Nawigacja Orange jest możliwe wyłącznie przez tych z Państwa, którzy są Abonentami. Z Usługą Nawigacja Orange mogą również korzystać osoby upoważnione przez Państwa- Użytkowników Usługi. lub upoważnione .Szczegółowe warunki aktywacji i dezaktywacji Usługi Nawigacja Orange określają Ogólne Warunki Nabycia Usługi dostępne w Serwisie Usługi Nawigacja Orange.

2. W ramach Usługi Nawigacja Orange umożliwiamy korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, w tym z dostępu do systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Usługą Nawigacja Orange Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jesteście Państwo, pozwalającego na transmisję danych z użyciem Mobilnej Sieci Orange. Usługa Nawigacja Orange jest świadczona przy wykorzystaniu:

- a. Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map;
- b. sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
- c. Państwa Lokalizatora;
- d. serwerów Partnera Orange

3. Podstawowe funkcjonalności Aplikacji i Usługi Nawigacja Orange zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. Korzystacie Państwo z Usługi Nawigacja Orange, w tym z dostępu do systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:

- a. Państwa Lokalizator, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa Państwa aktualną pozycję geograficzną, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
- b. następnie Państwa Lokalizator przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a jej częstotliwość wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
- c. w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera Orange, w celu pobierania (z użyciem Usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Orange.

5. Korzystacie Państwo z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, możecie Państwo skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:

- a. pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
- b. układanie trasy przejazdu,
- c. korzystanie z bazy interesujących punktów (POI).

Korzystanie z Aplikacji w sposób opisany powyżej może wymagać połączenia z naszym serwerem poprzez Mobilną Sieć Orange i skorzystania z Usługi transmisji danych (w przypadku konieczności pobrania lub aktualizacji Map).

6. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi jest:

- a. aktywowanie Usługi – zgodnie z wariantami i procedurą aktywacji Usługi Nawigacja Orange wyszczególnioną w Serwisie Nawigacji Orange (www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml);
- b. pobranie Aplikacji do pamięci Urządzenia Mobilnego kompatybilnego z Usługą tj: zgodnego z poniższą specyfikacją:
 - i. rozdzielczość ekranu min. 320x240,
 - ii. system operacyjny: Android 4.1.2, iOS 8.0, Windows Phone 8 (lub wersje nowsze).
- c. zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą Nawigacja Orange zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji.

7. Aktywowana Usługa Nawigacji Orange jest przypisywana do numeru MSISDN karty SIM, za pomocą której odbyła się aktywacja. Numer MSISDN zostaje zapisany w Systemie Nawigacji Orange i staje się Państwa identyfikatorem, możliwym do wykorzystania m.in.

w procesie reklamacyjnym. Usługa Nawigacji Orange przenosi się pomiędzy Urządzeniami Mobilnymi wraz z przeniesieniem karty SIM. Zapisany numer MSISDN zostanie wykorzystany wyłącznie w celu realizacji Usługi Nawigacja Orange.

8. Do korzystania przez Państwa z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange (tj. z innych niż wskazane w ust. 5 powyżej) niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które nabywacie Państwo we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange nie jest częścią Aplikacji.

9. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.

10. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest Usługą świadczoną przez nas (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Orange) i jest dostarczana przez podmioty trzecie inne niż my i Partner Orange.

11. Informujemy, że bliskość innych urządzeń elektrycznych oraz niektóre rodzaje przedniej szyby samochodu (zwłaszcza szyby metalizowane lub podgrzewane) mogą powodować brak zasięgu bądź zakłócenia w odbiorze sygnału. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak zasięgu lub zakłócenia wywołane powyższymi przyczynami.

12. Dokładamy wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Państwa w związku z korzystaniem z Usług w ramach Usługi Nawigacja Orange (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Orange opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania.

13. Macie Państwo obowiązek korzystania z Usługi Nawigacja Orange z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM), za pomocą którego zainstalowano Aplikację. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Państwa z Usługi Nawigacja Orange przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.

14. Możecie Państwo dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usługi, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego rozpoczęto procedurę rejestracji, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji.

15. Po aktywacji Usługi Nawigacja Orange macie Państwo możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług dodatkowych dostępnych w Aplikacji. Usługi dodatkowe będą świadczone zgodnie z zasadami opisanymi w Aplikacji lub odrębnie opublikowanych regulaminach.

16. Usługa Nawigacja Orange zawiera funkcjonalność „Community Traffic” zapewnianą przez Partnera Orange, która za pomocą danych pozyskiwanych z Urządzeń Mobilnych monitoruje średnie prędkość przejazdu na poszczególnych odcinkach tras. Na podstawie danych pozyskanych przez funkcjonalność „Community Traffic” macie Państwo możliwość pozyskania informacji o spodziewanym natężeniu ruchu i rekomendowanej najszybszej trasie przejazdu, a także o szacowanym czasie przejazdu. W ramach funkcjonalności „Community.Traffic” przetwarzane są dane o położeniu (w tym prędkość poruszania się Urządzenia Mobilnego). Przetwarzanie danych o położeniu zgodnie z funkcjonalnością „Community Traffic” jest niezbędne do realizacji Usługi Nawigacja Orange.

17. Aplikacja wykorzystuje cookies zbierające dane statystyczne o korzystaniu z Usługi oraz z jej poszczególnych funkcjonalności (w tym cookies Google Analytics należące do Google Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych), które są wykorzystane w celu ulepszania Usługi oraz naprawiania stwierdzonych błędów. Cookies są zapisywane i wykorzystywane po zaznaczeniu pola „Chcę pomóc w ulepszaniu Usługi” w menu Ustawienia>Połączenie internetowe. W celu wyłączenia wykorzystywania ww. cookies mogą Państwo odznaczyć opcję „Chcę pomóc w ulepszaniu Usługi” w menu Ustawienia>Połączenie internetowe.

V. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Nawigacja Orange

Wymagania techniczne niezbędne do skorzystania z Usługi Nawigacja Orange przez Państwa obejmują:

a. kompatybilne z Usługą Nawigacja Orange, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange Urządzenie Mobilne, którego dysponentem jesteście Państwo. Opis konfiguracji Urządzeń Mobilnych w celu należytego korzystania z Usługi Nawigacja Orange jest dostępny na stronach internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Orange,

b. Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Nawigacja Orange Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jesteście Państwo.

c. Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange,

d. aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym Usługę transmisji danych, udostępnioną przez nas oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jesteście Państwo.

VI. Licencja

1. Udzielamy Państwu licencji na korzystanie z Aplikacji oraz z Map wyłącznie w ramach Usługi Nawigacja Orange. Licencje mają charakter niewyłączny i nieograniczony terytorialnie.

2. Licencje na korzystanie z Aplikacji udzielana jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy na świadczenie Usługi Nawigacja Orange. Licencje na korzystanie z Map udzielane są Państwu z chwilą uiszczenia odpowiedniego

abonamentu (zgodnie z Ogólnymi Warunkami Nabycia Usługi) oraz na czas oznaczony, obejmujący okres, którego dotyczy uiszczony abonament.

3. Uzyskanie przez Państwa licencji na korzystanie z Aplikacji następuje z chwilą pobrania Aplikacji. Licencje, o których mowa w niniejszym pkt VI, udzielane są na korzystanie z Aplikacji oraz Map za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego jednocześnie.

4. Licencje umożliwiają korzystanie z Aplikacji oraz Map w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem): korzystania z Usługi, korzystania z Aplikacji oraz korzystania z Map.

5. Licencje upoważniają do korzystania z Aplikacji oraz Map, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:

a) wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) jednego Urządzenia Mobilnego, w tym w celach związanych z instalacją Aplikacji oraz Map,

b) utrwalenie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym.

c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do instalacji Aplikacji oraz korzystania z Aplikacji i Map,

d) przystosowanie Aplikacji i Map niezbędne do korzystania z nich za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).

6. Zabronione są jakiegokolwiek działania Państwa związane z:

a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji i Map w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,

b) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji i Map,

c) wyodrębnieniem Map oraz ich części składowych z Usługi Nawigacja Orange jak również wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Orange,

d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od nas o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub Map,

e) pobieraniem Aplikacji lub Map z innego źródła niż wskazane w Regulaminie, chyba, że wyraźnie ogłosimy inaczej,

f) korzystaniem z Usługi przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła niż wskazane przez nas,

g) korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia stosownej opłaty, zgodnie z ofertą zawartą w Serwisie Usługi Nawigacja Orange pod adresem: www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml,

h) korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.

7. Naruszenie przez Państwo zasad licencji uprawnia do rozwiązania Umowy na świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym.

VII. Prawa i obowiązki nasze i Państwa

1. Świadczymy Usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

2. Zastrzegamy sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Orange i Serwisu Usługi Nawigacja Orange. W miarę możliwości wykonywać będziemy te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Dokładamy wszelkich starań w celu powiadamiania Państwa o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu Nawigacja Orange.

3. Przerwy w świadczeniu Usługi nie będą przekraczać łącznie 8 godzin w tygodniu. W przypadku przerw w świadczeniu Usługi przekraczających powyższy limit, przysługuje Państwu prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami pkt IX niniejszego Regulaminu.

4. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Usługi Nawigacja Orange, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Usługi Nawigacja Orange, przysługują Partnerowi Orange, za wyjątkiem naszych elementów graficznych, w tym logotypu, układu i kompozycji oznaczeń. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Państwa, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za naszą zgodą.

5. Nie posiadacie Państwo praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Orange w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

VIII. Odpowiedzialność

1. W związku ze świadczeniem Usługi, my oraz Partner Orange nie ponosimy odpowiedzialności za:

a) utratę przez Państwa danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługujecie się Państwo,

b) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających z zainstalowania Aplikacji niezgodnie z naszymi wskazówkami lub będących następstwem braku aktualizacji przez Państwa Map lub oprogramowania Aplikacji.

2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Orange nie wyłącza po Państwa stronie obowiązku znajomości oraz przestrzegania przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Ani my ani Partner Orange nie jesteśmy odpowiedzialni za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Państwa przepisów ruchu drogowego.

3. Akceptujecie Państwo fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Państwa danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.

4. Umożliwiamy transmisję danych w związku ze świadczeniem Usługi w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna stronie www.orange.pl/be.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi, jak również reklamacje dotyczące niezgodności Usługi z jej regulaminem w zakresie obowiązków Orange Polska, można zgłaszać w formie reklamacji: osobiście lub pocztą na adres Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, wiadomością email wysłaną na adres bok@orange.pl lub poprzez formularz zgłoszeniowy na www.orange.pl dostępny po zalogowaniu się do konta Orange online. Tryb reklamacyjny nie pozbawia Państwa uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

2. Rozpatrzymy reklamację oraz powiadomimy o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

3. W celu niezwłocznego zidentyfikowania problemu i rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu (MSISDN), przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

4. Opisany wyżej tryb w żaden sposób nie ogranicza Państwa uprawnień w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez nas przy okazji świadczenia Usługi, zgodnie z obowiązującym regulaminem świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska.

X. Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, informując o tym fakcie przynajmniej w Serwisie Usługi Nawigacja Orange z min 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany treści Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych przez Państwa.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 sierpnia 2017 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Usługi Nawigacja Orange

Podstawowe funkcjonalności Usługi Nawigacja Orange:

- a. układanie trasy od miejsca, w którym znajdujecie się Państwo (określonego automatycznie przez Państwa Lokalizator) do wybranego przez Państwa punktu docelowego,
- b. układanie trasy od miejsca wybranego przez Państwo do wybranego przez Państwo punktu docelowego,
- c. układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie
- d. zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie,
- e. nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne Państwa położenia na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
- f. nawigacja głosowa,
- g. definiowanie ulubionych punktów przez Państwo,
- h. wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia,
- i. widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D,
- j. baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach Usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teleadresowymi,
- k. wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie,
- l. śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji,
- m. automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej,
- n. ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu Nawigacja Orange,
- o. możliwość zgłaszania przez Państwo Usługi Nawigacja Orange ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych),
- p. możliwość zgłaszania przez Państwo do Usługi Nawigacja Orange informacji o remontach i utrudnieniach na drodze,
- q. uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy,
- r. wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.

Uwaga: Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Systemu Nawigacja Orange może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych lub w starszych wersjach Aplikacji (zgodnie ze szczegółowymi informacjami dostępnymi w Serwisie Usługi Nawigacja Orange pod adresem www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml)