

1. Promocja Orange Love Internet/TV/Tel.komórkowy 1/17 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 21 sierpnia 2017 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy usługi Orange Love Internet/TV/Telefon komórkowy (zwanej dalej Usługą lub Pakietem Usług).
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania złożą Państwo zamówienie na Usługę w Promocji, zawrą umowę o świadczenie Usługi na czas określony 24 miesiące oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej sieci Orange (oferty: Orange Free Net, Orange FreeNet, Internet LTE dla domu, Orange Love Internet 4G), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
 - 1) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem bez rat, lub
 - 2) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem na raty (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez telefonu bez urządzenia.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi telefonicznej świadczonej w Sieci mobilnej (telefon komórkowy), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
 - 1) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem bez rat, lub
 - 2) po 6 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Planie LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu 85,98 zł lub wyższą. Wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali, lub
 - 3) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Planie LTE z cennikową Kwotą abonamentu niższą niż 85,98 zł (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez telefonu.
5. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 2) nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - 3) nie korzystają Państwo z Usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy lub Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy lub Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy w ramach innej Umowy.
6. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - 2) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie.
7. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - 1) ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 350,01 zł,
 - 2) ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
8. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
9. Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love 4G, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli:
 - 1) odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń i nie dokonają ich zwrotu w terminie określonym powyżej, lub
 - 2) odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji, lub
 - 3) zrezygnują Państwo z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartego na warunkach Promocji przed jego wyjściem w życie.
10. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
11. W dowolnym czasie mogą Państwo wycofać zgodę na otrzymywanie rachunków w formie elektronicznej lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W tej sytuacji rabaty - 5 zł za każdą ze zgód - nie będą Państwu naliczane. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
12. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Odszkodowanie naliczymy tylko w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy jej obowiązywania.
13. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Świątłowodów. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.
14. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.