

## 1. Dla kogo?

- 1) Internet Mobilny kierujemy wyłącznie do Konsumentów.
- 2) Z usługi mogą Państwo skorzystać po zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w planie Internet Mobilny Podstawowy lub Internet Mobilny Optymalny. Jeśli korzystają już Państwo z dostępu do internetu z wykorzystaniem naszej Sieci mobilnej – po zawarciu aneksu do obecnej umowy.

## 2. Jak działa – parametry techniczne

- 1) W ramach usługi Internet Mobilny mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu we wszystkich dostępnych na danym obszarze i wykorzystywanych przez nas technologiach. Ponadto, udostępniona w ramach tej usługi karta SIM umożliwia nawiązywanie połączeń telefonicznych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) i innych usług dostępnych w Sieci mobilnej i sieciach operatorów współpracujących. Połączenia z numerami o podwyższonej opłacie są możliwe po odblokowaniu, które jest wykonywane na Państwa wniosek. Mogą też Państwo zamówić usługi dodatkowe wskazane w cenniku.
- 2) Na dzień wprowadzenia tego regulaminu korzystamy między innymi z następujących technologii: GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, 4G LTE.
- 3) W tabeli poniżej przedstawiamy szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych:

| Rodzaj technologii mobilnej |                         | Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych | Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych |
|-----------------------------|-------------------------|--|---|
| 1.                          | 4G LTE (Agregacja Pasm) | 225 Mb/s   | 45 Mb/s   |
| 2.                          | 3G ( HSPA+DC)           | 37 Mb/s  | 6 Mb/s  |
| 3.                          | 2G ( EDGE)              | 0,236 Mb/s                                       | 0,192 Mb/s                                      |

- 4) Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi oraz orientacyjną mapę zasięgu technologii udostępniamy na naszej stronie internetowej.
- 5) Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej karty SIM i urządzenia.

## 3. Jak działa - szczegóły usługi

- 1) W ramach opłaty abonamentowej otrzymujecie Państwo Pakiet danych na konto w wielkości wskazanej w tabeli poniżej.

| Pakiet danych na konto |  | Ilość GB w pakiecie |
|------------------------|--|---------------------|
| 1.                     | Internet Mobilny Podstawowy z Pakietem danych na konto           | 10 GB               |
| 2.                     | Internet Mobilny Podstawowy z zapasowym Pakietem danych na konto | 20 GB               |
| 3.                     | Internet Mobilny Optymalny z Pakietem danych na konto            | 50 GB               |
| 4.                     | Internet Mobilny Optymalny z zapasowym Pakietem danych na konto  | 60 GB               |

- 2) Mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania Pakietu danych na konto dostępnego w ramach usługi Internet Mobilny i w ramach innych usług z Pakietem danych na konto, a potem z pozostałych pakietów dostępnych dla usługi Internet Mobilny. Po wyczerpaniu wszystkich pakietów mamy prawo ograniczyć prędkość do 1 Mb/s.
- 3) W pierwszej kolejności korzystają Państwo z podstawowego Pakietu danych na konto i Pakietu danych na konto dostępnych w ramach innych ofert. Po ich wyczerpaniu automatycznie udostępniamy Państwu zapasowy Pakiet danych na konto, co powoduje jednocześnie wzrost opłaty abonamentowej o 10 zł w danym okresie rozliczeniowym.
- 4) Niezależnie od Pakietu danych na konto zapewniamy Państwu możliwość dokupienia 10 GB w cenie 10 zł do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym. Powiększa to Pakiet danych na konto. Zamówienie mogą Państwo złożyć poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej. Aktywacji dokonamy w ciągu 24 godzin.
- 5) Wszystkie dostępne pakiety danych mogą Państwo wykorzystać tylko na połączenia internetowe realizowane w kraju przy ustawieniach APN internet, internetipv6.
- 6) Ilość przesyłu danych naliczamy co 100 kB łącznie dla danych wysyłanych i pobieranych.

## 4. Jak działa – Pakiet danych na konto

- 1) Pakiet danych na konto przyznajemy na Konto abonenckie, na którym aktywna jest usługa Internet Mobilny. Oprócz usługi Internet Mobilny mogą go Państwo wykorzystać w ramach innych usług rozliczanych na tym samym Koncie abonenckim z

następującymi Planami taryfowymi: Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Wspólny, Super Smart Plan, Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II, Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix, Delfin II w Orange (abonament), Pelikan II w Orange (abonament), Pantera II w Orange (abonament), Delfin w Orange (abonament), Pelikan w Orange (abonament), Pantera w Orange (abonament), Orange Abonament, Orange Free, Orange Free Net, Orange Free Set, LTE FreeNet, Internet LTE dla domu, Internet LTE 2w1, Orange Love Internet 4G, Orange Love Telefon komórkowy, Plan komórkowy, Internet Domowy 4G.

- 2) Dla usług innych niż Internet Mobilny mogą Państwo wykorzystać po zużyciu środków z pakietów danych udostępnionych w ramach danej usługi oraz po wykorzystaniu środków z usług dodatkowych zwiększających pakiet danych w ramach danej usługi.
- 3) W przypadku ofert posiadających ograniczenie prędkości przesyłania danych, po wykorzystaniu przysługującego pakietu, ograniczenie takie nastąpi po zużyciu środków z Pakietu danych na konto.
- 4) W przypadku przeniesienia usługi Internet Mobilny na inne Konto abonenckie, na nowym Koncie abonenckim przyznajemy pełny pakiet; na dotychczasowym Koncie abonenckim do wykorzystania pozostaje wartość sprzed przeniesienia możliwa do wykorzystania do końca okresu rozliczeniowego.
- 5) O wykorzystaniu Pakietu danych na konto zostaną Państwo powiadomieni SMS-em.
- 6) Mogą Państwo sprawdzić ilość danych pozostałych do wykorzystania poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej.
- 7) Niewykorzystanego Pakietu danych na konto nie można przenieść na kolejne okresy rozliczeniowe.

#### 5. Uprawnienia w przypadku umów zawartych poza lokalem lub na odległość

- 1) Mogą Państwo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni. Dla umów sprzedaży towaru termin liczy się od dnia, w którym nastąpiło jego wydanie, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia umowy. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia.
- 2) W przypadku odstąpienia umowę uznamy za niezawartą.
- 3) Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło.
- 4) Jeśli zawarli Państwo umowę o świadczenie usług oraz umowę sprzedaży towaru w cenie promocyjnej i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cenniku towarów.
- 5) Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, są Państwo zobowiązani do zwrotu towaru na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Zwrotu należy dokonać na adres wskazany na formularzu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
- 6) Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.

#### 6. Warunki promocyjne

- 1) Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy na czas oznaczony 12 lub 24 miesiące lub Aneksu na czas oznaczony 24 lub 36 miesięcy.
- 2) W ramach Promocji otrzymują Państwo:
  - a) 330 zł zł rabatu na opłatę aktywacyjną przy podpisaniu umowy na 24 miesiące lub 150 zł rabatu przy umowie na 12 miesięcy,
  - b) przy podpisaniu Umowy na 24 miesiące lub Aneksu na 24 lub 36 miesięcy z dowolnym planem taryfowym, możliwość zakupu urządzenia na raty w promocyjnej cenie albo możliwość otrzymania kuponu rabatowego, opisanego w „Regulaminie kuponów na zakupy Orange” z planem taryfowym Internet Mobilny Optymalny.

#### 7. Zmiana planu taryfowego w ramach oferty Internet Mobilny.

- 1) Po zawarciu Umowy lub Aneksu do umowy mogą zmienić Państwo plan taryfowy wybrany w ramach oferty Internet Mobilny, przy czym w czasie określonym nie może prowadzić to do obniżenia ustalonej w momencie zawierania Umowy lub Aneksu do umowy opłaty abonamentowej.
- 2) Dyspozycje dotyczące zmiany pakietu, które złożą Państwo przed godziną 21:00 (czasu polskiego) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego zrealizujemy z początkiem najbliższego okresu rozliczeniowego. Dyspozycje, które złożą Państwo w godz. 21:00-24:00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego potraktujemy jak dyspozycje złożone już w następnym okresie rozliczeniowym (czyli zrealizujemy je jeden okres rozliczeniowy później).

## 8. Dodatkowe informacje

- 1) Nie ponosimy odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Państwu przez inny podmiot, zainstalowanego na Państwa komputerze, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
- 2) W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z elektronicznej formy faktury i terminową płatność mogą Państwo otrzymać rabat w wysokości 5 zł, który naliczany jest cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu wyrażenia zgody.
- 3) W przypadku wyrażenia zgody na kontakt marketingowy mogą Państwo otrzymać rabat w wysokości 5 zł, który naliczany jest cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu wyrażenia zgody pod warunkiem, iż została ona wyrażona nie później niż na 5 dni roboczych przed końcem poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rabat naliczany jest do dnia, w którym odwołają Państwo zgodę.
- 4) Usługa Internet Mobilny nie łączy się z Orange Combo, Orange Open Combo, Orange Family, Orange Open, Orange Open II, Orange Open Extra, Orange Open Extra Światłowód, Orange Open Extra Światłowód II.
- 5) Niniejszy Regulamin jest dostępny na naszej stronie internetowej i w Salonach.
- 6) W pozostałym zakresie stosuje się Cennik usług w ofercie Internet Mobilny, Cennik usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament oraz Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, NIP 526-02-50-995.