

Regulamin Promocji „Ja + Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym - 3 abonamenty gratis” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.08.2017 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Ja + Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym – 3 abonamenty gratis” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami²⁾. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 01.08.2017 r. do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w sklepie internetowym www.plus.pl w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).
- Postanowienia Regulaminu Promocji obejmujące korzystanie z Usług w roamingu, w tym opisane w § 10, stosuje się tylko w okresie, w którym Abonentowi świadczona jest usługa roamingu zgodnie z Umową.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych³⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy		Ja + Internet LTE dla Firm 30GB	Ja + Internet LTE dla Firm 50GB	Ja + Internet LTE dla Firm 80GB	Ja + Internet LTE dla Firm 100GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	bez VAT	29,00 zł	49,00 zł	69,00 zł	79,00 zł
	z VAT	35,67 zł	60,27 zł	84,87 zł	97,17 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	bez VAT	19,00 zł	39,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
	z VAT	23,37 zł	47,97 zł	72,57 zł	84,87 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	bez VAT	47,97 zł		15,45 zł	
	z VAT	59 zł		19 zł	
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)		30 GB	50 GB	80 GB	100 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach jednej z usług „LTE dla Firm bez limitu danych” lub „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „podstawowego limitu transmisji danych”		bez limitu GB			
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych		do 5 Mb/s	nie dotyczy		
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych		nie dotyczy	maksymalna ⁴⁾		
Pakiet minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych ⁵⁾ w jednym okresie rozliczeniowym		60	120	240	480
Stawka za minutę połączenia po wykorzystaniu pakietu minut		0,19 zł			
Liczba SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁶⁾		Bez limitu			

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent

³⁾ z dostępem do internetu.

⁴⁾ maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

⁵⁾ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych i stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie,

⁶⁾ z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

2. Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Klientów biznesowych („Cennik”).
3. W ramach Promocji, przy wyborze sprzętu z Załącznika 1, promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwsze 3 miesiące wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego. Zmiana promocyjnego planu cenowego w ciągu pierwszych 3 miesięcy spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1
4. W ramach Promocji Abonent korzystający z promocyjnego planu cenowego **Ja + Internet LTE dla Firm 30 GB** ma możliwość włączenia Usługi dodatkowej „LTE dla Firm bez limitu danych” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus.
5. W ramach promocji Abonent korzystający z planu cenowego **Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB** zleca włączenie Usługi dodatkowej „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
6. Abonent może zlecić aktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt 4 w następujący sposób:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601⁷ z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
 - b) logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
7. Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt 4 zostanie aktywowana następnego dnia po otrzymaniu przez Polkomtel zlecenia aktywacji o którym mowa w § 2 pkt 6.
8. Opłata za korzystanie z usług dodatkowych o których mowa w § 2 pkt 4 oraz § 2 pkt 5 w każdym Okresie rozliczeniowym wyniesie 8 zł bez VAT (9,84 zł z VAT). W ramach Promocji w Promocyjnych Planach Cenowych **Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB** opłata za usługę dodatkową, o której mowa w § 2 pkt 4 jest wliczona w promocyjną opłatę abonamentową.
9. Usługi dodatkowe, o których mowa w § 2 pkt 4 oraz § 2 pkt 5 będą aktywne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia ich dezaktywacji przez Abonenta.
10. Abonent może zlecić dezaktywację usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt 4 oraz § 2 pkt 5, w następujący sposób:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601 z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
 - b) logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
11. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Internet LTE bez limitu danych” lub „Internet LTE bez limitu danych za 0 zł”
12. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
13. Po przekroczeniu 100 GB przesłanych i odebranych danych w ramach jednej z usług „LTE dla Firm bez limitu danych” lub „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 512 kb/s.
14. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
15. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych.
16. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN prywatny, internet, wap, m2m.plusgsm.pl, pro.plusgsm.pl, mms, plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
17. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
18. W ramach Promocji Abonent zleca włączenie usługi „Ochrona Internetu”, w ramach której może uzyskać do 3 licencji na program antywirusowy „Ochrona Internetu” („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
19. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.

⁷⁾ opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

20. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 7 zł (8,61 zł z VAT).
21. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80088 o treści „USUN OCHRONA8”. Usługę można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601.
22. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu Usługi na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje o aktywowaniu Usługi, sposobie korzystania z niej, o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi oraz o wyłączeniu Usługi.
23. Licencje na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
24. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie www.ochronainternetu.pl
25. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na 25, 37 lub 49 miesięcznych rat. Pierwsza rata („Opłata początkowa”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a kolejne 24, 36 lub 48 raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
26. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
27. Polkomtel informuje, że niektóre sprzęty sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
28. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
29. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
30. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
31. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
32. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację umowy i umowy ratalnej.
33. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
34. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.
35. Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.

§ 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl będzie się wliczała do limitu transmisji danych. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 5 WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25, 37 lub 49 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („Harmonogram”). Pierwsza rata („Opłata początkowa”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a kolejne 24, 36 lub 48 raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana jest w **Załączniku nr 1** do Regulaminu Promocji.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 2, datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 12, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 6 PAKIET MINUT

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację Pakietu minut („Pakiet”) do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi i komórkowymi. Abonent może korzystać z Pakietu przez całą dobę.
2. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowymliczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty w bieżącym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
3. Jakakolwiek zmiana Promocyjnego Planu Cenowego powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu z dniem zmiany promocyjnego Planu Cenowego na inny.

- Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego.
- Oplata za korzystanie z Pakietu jest wliczona w promocyjną opłatę abonamentową.
- Pakiet nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
- Aktywacja Pakietu nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.

§ 7 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

- Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („Usługa Serwis Wyświetlacza”), która umożliwi Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa zakupionego w sieci Plus w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego, smartfonu, TV, tabletu lub laptopa. Serwisem Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe, smartfony, TV, tablety lub laptopy zakupione w ramach Promocji w zestawach.
- Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.
- Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Oplata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w promocyjnej opłacie abonamentowej.
- Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z § 8 pkt. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”) bez względu na czas oznaczony Umowy. Oplata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.
- Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza:
 - poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**⁸.
 - telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601⁹ z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
 - logując się do Plus Online na www.plus.pl,
- W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
- Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
- W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99 (dla uszkodzeń telefonu, smartfona, laptopa lub tabletu) lub numerem (22) 505 16 35 (dla uszkodzeń TV). Oplata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie www.plus.pl.

§ 8 KORZYSTANIE Z USŁUG W ROAMINGU W UE

- Abonent może korzystać z liczby minut do krajowych sieci stacjonarnych i liczby SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Roaming regulowany”), z wyjątkiem korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Do zasad wykorzystania usług wymienionych w ust. 1 w Roamingu regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
- Do korzystania z usług wymienionych w ust. 1 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

PAKIET ROAMINGOWY DATA

- W ramach podstawowego limitu transmisji danych, usługi „Internet LTE bez limitu danych” i „Internet LTE bez limitu danych za 0 zł” Abonent może przysyłać i odbierać dane w Roamingu regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości uiszczanego abonamentu („Pakiet Roamingowy DATA”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Pakiet Roamingowy DATA w GB
0,01 zł - 9,99 zł	0,50
10,00 zł - 19,99 zł	1
20,00 zł - 29,99 zł	1,50

⁸ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

⁹ opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

30,00 zł - 39,99 zł	2,10
40,00 zł - 49,99 zł	2,60
50,00 zł - 59,99 zł	3,10
60,00 zł - 69,99 zł	3,60
70,00 zł - 79,99 zł	4,10
80,00 zł - 89,99 zł	4,60
90,00 zł - 99,99 zł	5,10
100,00 zł - 109,99 zł	5,60
110,00 zł - 119,99 zł	6,10
120,00 zł - 129,99 zł	6,60
130,00 zł - 139,99 zł	7,10
140,00 zł - 149,99 zł	7,60
150,00 zł - 159,99 zł	8,10
160,00 zł - 169,99 zł	8,60
170,00 zł - 179,99 zł	9,10
180,00 zł - 189,99 zł	9,60
190,00 zł - 199,99 zł	10,10
200,00 zł - 209,99 zł	10,60
210,00 zł - 219,99 zł	11,10
220,00 zł - 229,99 zł	11,60
230,00 zł - 309,99 zł	15,60
310,00 zł - 679,99 zł	34,20

2. **Jeśli Abonent korzysta z podstawowego limitu transmisji danych o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Pakiet Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu podstawowemu limitowi transmisji danych.**
3. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta umowy, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA w danym Okresie rozliczeniowym .
4. **W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.**
5. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią podstawowego limitu transmisji danych, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania podstawowego limitu transmisji danych w Polsce.
6. Wykorzystane GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejszają podstawowy limit transmisji danych.
7. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać podstawowy limit transmisji danych.
8. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
9. Niewykorzystane jednostki z Pakietu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
10. Po wykorzystaniu limitu ilości danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
11. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
12. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
13. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
14. Pakiet Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
15. Do korzystania z Pakietu Roamingowego DATA ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

§ 9 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,

- e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Ja + Internet LTE dla Firm ze sprzętem na 24/36/48 rat z opłatą początkową w Sklepie Internetowym – 3 abonamenty gratis (Ja+LTE Firm ROP sprzęt 24r SI 3m, Ja+LTE Firm ROP sprzęt 36r SI 3m, Ja+LTE Firm ROP sprzęt 48r SI 3m)				
	nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI (24 raty)	KOD PROMOCJI (36 rat)	KOD PROMOCJI (48 rat)
1	Ja + Internet LTE dla Firm 30 GB	ILRFS24B03	ILRFS36B03	ILRFS48B03
2	Ja + Internet LTE dla Firm 50 GB			
3	Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB	ILRFS24D03	ILRFS36D03	ILRFS48D03
4	Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB			