

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA PERFECT DLA FIRM

(dalej: Oferta Promocyjna) ważny od 23 czerwca 2017 roku

I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Jeśli chcesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, musisz podpisać:
 - co najmniej jedną Umowę lub aneks do Umowy z taryfą **SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm** na 25 miesięcy. W ramach tej Oferty Promocyjnej możesz mieć do 29 kart SIM/USIM, tzw. **Kart do Telefonu**
 - oraz Umowę lub aneks do Umowy z taryfą **FORMUŁA PERFECT dla Firm – internet do biura** na 25 miesięcy (w przypadku gdy posiadasz min. 2 Karty do Telefonu). Jest to tzw. Okres Zastrzeżony. Możesz podpisać tylko jedną taką Umowę – z jedną kartą SIM/USIM, tzw. **Kartą do Internetu**.
- Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest wyrażenie pisemnej zgody reprezentanta na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możliwe będzie skorzystanie wyłącznie z oferty podstawowej – wg Cennika Oferty FORMUŁA PERFECT dla Firm – internet do biura lub Cennika Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm.

II. WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W tym punkcie prezentujemy:
 - opłaty za Kartę do Internetu (tabela nr 1) w przypadku posiadania dwóch i więcej Kart do Telefonu
 - opłaty za Kartę do Telefonu (tabela nr 2, 3) – szczegóły opłat za Kartę do Telefonu bez urządzenia
 - opłaty za Pakiet Smartfon dla Firm (tabela nr 4) – jeśli wybierzesz ofertę z telefonem

Tabela nr 1: Opłaty za Kartę do Internetu, uwzględniające pierwsze trzy Karty do Telefonu – FORMUŁA PERFECT dla Firm – internet do biura – przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

FORMUŁA PERFECT DLA FIRM – INTERNET DO BIURA			
LICZBA KART DO TELEFONU	1	2	3 I WIĘCEJ
Abonament ^A	nie dotyczy	55 zł (67,65 zł z VAT)	80 zł (98,40 zł z VAT)

^A Abonament uwzględnia dodatkowe rabaty: 10 zł (12,30 zł z VAT) za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat 5 zł (6,15 zł z VAT) za zgody marketingowe. W ramach Oferty Promocyjnej, do momentu aktywacji pierwszej Karty do Telefonu, udzielamy Rabat 100% na Abonament. Rabat udzielamy do końca Okresu Rozliczeniowego w którym aktywowałeś pierwszą Kartę do Telefonu, ale nie dłużej niż przez pierwsze 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych od momentu zawarcia Umowy. Po tym czasie naliczymy opłatę w zależności od liczby Kart do Telefonu.

- Jeśli podpiszesz Umowę w połowie Okresu Rozliczeniowego, Abonament za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca tego okresu. Pełną opłatę za Twój Abonament pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

Tabela nr 2: Opłaty za Kartę do Telefonu – SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm – oferta bez telefonu na 25 miesięcy – tylko z jedną Kartą do Telefonu

KARTA DO TELEFONU – OFERTA BEZ TELEFONU	
Abonament ^A	1
za jedną Kartę do Telefonu	30 zł (36,90 zł z VAT)

^A Powyższa tabela dotyczy tylko sytuacji, gdy posiadasz 1 Kartę do Telefonu. Abonament uwzględnia dodatkowe rabaty: 10 zł (12,30 zł z VAT) za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat 5 zł (6,15 zł z VAT) za zgody marketingowe

Tabela nr 3: **Oplaty za Kartę do Telefonu – SIM FORMUŁA PERFECT** – oferta bez telefonu na 25 miesięcy – w grupie 2 Kart do Telefonu i więcej

Abonament naliczany za każdą Kartę do Telefonu:	KARTA DO TELEFONU – OFERTA BEZ TELEFONU	
	1.-3. ^A	4.-29.
za standardową Kartę do Telefonu (przy <u>jednoczesnym</u> podpisaniu Umowy na Kartę do Internetu)	0 zł	18,00 zł (22,14 zł z VAT)
za dodatkową Kartę do Telefonu (bez jednoczesnego podpisania Umowy na Kartę do Internetu)	0 zł	23,00 zł (28,29 zł z VAT)

^AJeśli posiadasz dwie lub więcej Kart do Telefonu, opłaty za pierwsze trzy Karty do Telefonu naliczamy na Karcie do Internetu.

- 1.6. Jeśli masz tylko jedną Kartę do Telefonu, nie dołączymy Ci bezpłatnej Karty do Internetu 2 GB.
- 1.7. Jeśli zrezygnujesz z Karty do Internetu, Abonament na każdej Karcie do Telefonu będzie wynosił 30 zł netto (dla standardowej Karty do Telefonu) lub 35 zł netto (dla dodatkowej Karty do Telefonu) – kwoty te uwzględniają rabat 5 zł (6,15 zł z VAT) za zgody marketingowe oraz rabat 10 zł (12,30 zł z VAT) za e-fakturę i terminowe płatności.

Przykładowo:

Masz 10 Kart do Telefonu. Od pierwszego miesiąca za pierwsze 3 karty naliczamy opłatę na Karcie do Internetu (80 zł netto), za każdą kolejną Kartę do Telefonu (od 4. do 10.) płacisz 18 zł netto. Jeśli tydzień później dokupisz jeszcze 2 Karty do Telefonu (łącznie 12), wówczas zapłacisz za dodatkowe karty po 23 zł netto, zgodnie z tabelą nr 3 powyżej. Łącznie zapłacisz 252 zł netto.

- 1.4. **Jeżeli chcesz kupić Telefon w promocyjnej cenie** przy zawarciu Umowy/aneksu do Umowy, musisz łącznie:
 - a. zawrzeć Umowę/aneks do Umowy na Okres Zastrzeżony wynoszący 25 miesięcy;
 - b. skorzystać z pakietu, który znajdziesz w tabeli nr 4.

Tabela nr 4: Pakiet Smartfon dla Firm – oferta **z telefonem** dla Okresu Zastrzeżonego wynoszącego 25 miesięcy

SIM FORMUŁA PERFECT DLA FIRM - OFERTA Z TELEFONEM		
Poziomy dopłat abonamentowych za Pakiet Smartfon dla Firm:		
10 zł (12,30 zł z VAT)	20 zł (24,60 zł z VAT)	30 zł (36,90 zł z VAT)
40 zł (49,20 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)
80 zł (98,40 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)	120 zł (147,60 zł z VAT)
140 zł (172,20 zł z VAT)	160 zł (198,80 zł z VAT)	-

- 1.5. Geny telefonów znajdziesz w Cenniku telefonów w Ofercie SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm.
- 1.6. Suma Abonamentu z tabeli nr 1 lub tabeli nr 2 oraz opłaty za wybraną przez Ciebie usługę z tabeli nr 3 to finalna wysokość Twoich opłat miesięcznych za jedną Kartę do Telefonu.
2. **W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz:**
 - 2.1. bezpłatną Usługę *Nielimitowane rozmowy do innych sieci*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1;
 - 2.2. bezpłatną Usługę *Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2;
 - 2.3. bezpłatną Usługę *Pakiet 5 GB dla Firm*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3;
 - 2.4. w przypadku zakupu Telefonu *Pakiet Smartfon dla Firm*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4;
 - 2.5. *rabat kwotowy 5 zł netto na zawsze*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 5 poniżej;
 - 2.6. bezpłatną usługę *Pakiet 2 GB*, szczegóły znajdziesz w pkt IV ust 1 poniżej;
 - 2.7. rabat na **opłatę aktywacyjną** dla Karty do Internetu, po przyznaniu którego wynosi ona **5 zł** (6,15 zł z VAT);
 - 2.8. rabat na **opłatę aktywacyjną** dla każdej Karty do Telefonu, po przyznaniu którego wynosi ona:
 - a. **30 zł** (36,90 zł z VAT) dla aktywacji oferty z nowym numerem lub dla użytkowników oferty na kartę, którzy podpiszą Umowę z zachowaniem dotychczasowego numeru;
 - b. **25 zł** (30,75 zł z VAT) dla przenoszonego numeru od innego operatora;
 - c. **0 zł**, jeśli przedłużasz Umowę.

III. SZCZEGÓLWNE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ – KARTA DO TELEFONU

1. Usługa *Nielimitowane rozmowy do innych sieci*
 - 1.1. Usługa jest bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 1.2. W ramach tej usługi nie ponosisz żadnych kosztów za prowadzenie rozmów na swojej Karcie do Telefonu. Możesz wykonywać połączenia głosowe z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w Strefie Euro - oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych lub międzynarodowych.

- 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm.
 - 1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. Usługa **Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci**
 - 2.1. Usługa jest bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 2.2. W ramach tej usługi bezpłatnie wysyłasz SMS-y i MMS-y. Możesz je wysłać na numery komórkowe w Polsce i Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych lub międzynarodowych. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych.
 - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm.
 - 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
3. Usługa **Pakiet 5 GB dla Firm**
 - 3.1. Usługa jest bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 3.2. Usługa działa w Polsce oraz w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu nie będziesz mógł/mogła korzystać z transmisji danych.
 - 3.4. Jeśli przekroczysz **5 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, nie będziesz mógł/mogła korzystać z transmisji danych do końca tego okresu.
 - 3.5. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi 1,85 GB w abonamencie dla jednej Karty do Telefonu, po uwzględnieniu rabatów za zgody marketingowe oraz e-fakturę i terminowe płatności. Każde 5 zł netto rabatu obniża Limit GB o 316 MB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,03 zł netto (0,04 zł z VAT) za 1MB (taktowanie co 1 kb/s). Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy (5 GB).
 - 3.6. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - 3.7. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
4. **Szczegóły przyznawania Pakietu Smartfon dla Firm:**
 - 4.1. Pakiet przyznajemy w ramach Umowy z telefonem zgodnie z tabelą 4. Opłata abonamentowa za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Pełną opłatę za pakiet pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.1. W ramach pakietu otrzymasz dodatkowy limit transmisji danych 500 MB w kraju.
 - 4.2. Korzystasz ze środków przyznaczonych w ramach pakietu w drugiej kolejności po wykorzystaniu limitu transmisji danych przyznanego w ramach Pakietu 5 GB dla Firm.
 - 4.3. Pakiet możesz wykorzystać na transmisję danych na terytorium Polski oraz w Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Pakiet przyznajemy pierwszego dnia każdego pełnego Okresu Rozliczeniowego do godziny 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania pakietu, nie możesz korzystać z transmisji danych.
 - 4.5. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną.
 - 4.6. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
5. **Szczegóły przyznawania Rabatu kwotowego 5 zł netto na zawsze**
 - 5.1. Rabat kwotowy 5 zł netto na zawsze przyznajemy Ci na Kartach do Telefonu wyłącznie w sytuacji, gdy jednocześnie podpiszesz Umowę na Kartę do Internetu oraz na Kartę/Karty do Telefonu.
 - 5.2. Rabatu nie przyznamy dodatkowym Kartom do Telefonu.
 - 5.3. Rabat obowiązuje od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

IV. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ – KARTA DO INTERNETU

1. Usługa **Pakiet 2 GB**
 - 1.1. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu nie będziesz mógł/mogła korzystać z transmisji danych.
 - 1.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Internetu do biura. Jeśli przekroczysz **2 GB**, nie będziesz mógł/mogła korzystać z transmisji danych do końca tego okresu.
 - 1.4. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - 1.5. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

V. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój Numer Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z nami Umowę na czas określony 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz z nami Umowę na czas określony 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
 - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej (z wyłączeniem roamingu międzynarodowego).
 - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
 - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
 - b. **190 dni** od dnia zawarcia Umowy na okres 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony),
w przypadku gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi lub wycofaj wniosek. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm oraz tym regulaminem.
4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
 - 4.1. nie płacisz za Abonament;
 - 4.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;
 - 4.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych, które wymieniliśmy w tabeli 5;
 - 4.4. za usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w tabeli 5 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm.

Tabela nr 5: Usługi w ramach taryfy tymczasowej:

LP	USŁUGI	
1.	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	NIELIMITOWANE
2.	SMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	NIELIMITOWANE
3.	MMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	NIELIMITOWANE
4.	Pakiet Internet	NIELIMITOWANE GB

5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę *Nielimitowane GB*.
 - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
 - 5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 5.3. Jeśli przekroczysz **10 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
 - 5.4. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Na Numerze Tymczasowym nie jest dostępny roaming międzynarodowy.
7. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
8. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczymy na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
9. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm oraz niniejszego regulaminu.
10. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
11. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
12. Na wyraźne zlecenie, możemy rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli
 - 1.1. na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:

- 2.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 2.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 2.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
3. Jeśli przedłużenie Umowy w ramach tej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, na dzień zawierania aneksu do Umowy Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
 4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub video mogą być automatycznie przerwane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm.
5. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś/powinnaś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
10. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm, Cenniku Oferty FORMUŁA PERFECT dla Firm – internet do biura oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
12. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm, Cennik Oferty FORMUŁA PERFECT dla Firm – internet do biura, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. W ramach Oferty Promocyjnej będziesz mieć włączoną usługę: Poczta Głosowa Standard.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
15. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przepadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
16. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
17. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
18. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy to:

	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z TELEFONEM	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
Karta do Telefonu	SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm (10/20/30/40/50/60/80/100/120/140/160) Dodatkowa SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm (10/20/30/40/50/60/80/100/120/140/160)	SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm Dodatkowa SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm
Karta do Internetu	nie dotyczy	FORMUŁA PERFECT dla Firm – internet do biura 2 GB

