



Koniec opłat roamingowych dla wszystkich podróżujących po Unii Europejskiej: Jak to działa?

UE kładzie kres opłatom roamingowym dla wszystkich obywateli Unii podróżujących po terytorium UE od 15 czerwca 2017 r. Zniesienie dodatkowych opłat dla podróżujących, którzy telefonują, wysyłają wiadomości czy korzystają z internetu na urządzeniach mobilnych podczas pobytu za granicą, jest jednym z największych sukcesów UE.

Ponieważ ceny abonamentów i pakietów danych oferowane w Unii Europejskiej znacznie się różnią w poszczególnych państwach członkowskich, Komisja Europejska ustanowiła zabezpieczenia mające na celu udostępnienie roamingu po cenach krajowych każdemu oraz uniknięcie szkodliwych skutków ubocznych na rynkach krajowych.

CZYM JEST ROAMING PO CENACH USŁUG KRAJOWYCH?

- ▶ **Roaming po cenach usług krajowych** jest przeznaczony dla wszystkich osób wyjeżdżających z „kraju” do innych państw UE w celach zawodowych lub rekreacyjnych. „Kraj” oznacza **kraj zamieszkania** lub **kraj, z którym dana osoba ma „stałe związki”**. Dotyczy to abonentów, którzy spędzają znaczną ilość czasu w kraju, w którym studiują, pracują lub przeszli na emeryturę, lub do którego często wracają.
- ▶ Przedstawiając ofertę roamingową, **operatorzy telekomunikacyjni** działający w danym kraju UE **muszą standardowo uwzględniać w umowach proponowanym osobom, które mieszkają w tym kraju, roaming po cenach usług krajowych**. Podróżujący mogą więc telefonować, wysyłać SMS-y i korzystać z internetu na urządzeniach mobilnych podczas pobytu w innym państwie UE bez żadnych dopłat do ceny, jaką płacą za te usługi w swoim kraju.
- ▶ **Roaming po cenach usług krajowych nie ma być wykorzystywany w sposób stały** (w tym stałe użytkowanie karty SIM z innego kraju). Operator może zakwestionować miejsce zamieszkania / stałe związki abonentów z danym krajem, którzy w ciągu 4 miesięcy spędzili większość czasu za granicą oraz telefonowali, wysyłali SMS-y lub korzystali z usług transmisji danych znacznie częściej za granicą niż w kraju operatora.

CO Z KORZYSTANIEM Z USŁUG TRANSMISJI DANYCH?

Niektórzy operatorzy oferują **nielimitowane lub bardzo wysokie limity danych po niskich cenach jednostkowych**. Ponieważ oferty te są dostępne tylko w niektórych państwach członkowskich, **wiążą się z wyższym ryzykiem nadużyć**. Aby uchronić rynki przed zakłóceniami, a abonentów przed niekorzystnymi skutkami wzrostu cen krajowych, Komisja proponuje specjalne rozwiązania dotyczące tego rodzaju pakietów danych.

W przypadku danych dopuszczalna kwota byłaby ustalana przez operatorów w odniesieniu do maksymalnej hurtowej ceny danych w roamingu. Jest to maksymalna cena, jaką operatorzy mogą nakładać na siebie za dane wykorzystane przez abonentów przebywających za granicą. Ta maksymalna cena wynosi dokładnie 7,7 euro za GB. Od 1 stycznia 2018 r. kwota ta wyniesie 6 euro za GB i co rok będzie stale obniżana.

Najbardziej konkurencyjne umowy oferujące nielimitowaną transmisję danych lub limity danych po bardzo niskich cenach jednostkowych (poniżej maksymalnej ceny hurtowej wynoszącej 7,7 euro/GB): Kiedy wyjedziesz za granicę, nadal będziesz cieszyć się nieograniczonymi rozmowami i SMS-ami. W przypadku transmisji danych będziesz miał do dyspozycji dwukrotność puli danych, którą można kupić za kwotę Twojego miesięcznego abonamentu po maksymalnej hurtowej cenie danych w roamingu (7,7 euro/GB w 2017 r.). Po przekroczeniu tego progu operator może obciążyć Cię niewielką dopłatą (nie większą jednak niż maksymalna hurtowa cena za transmisję danych + podatek VAT).

Umowy na usługi przedpłacone bez automatycznych miesięcznych płatności, w przypadku których operator nie wymaga potwierdzenia miejsca zamieszkania: Kiedy wyjeżdżasz za granicę, możesz korzystać z usług roamingowych po cenach krajowych do wysokości środków dostępnych na dany miesiąc. Jeśli za jednostkę danych płacisz mniej niż wynosi maksymalna cena hurtowa za transmisję danych w roamingu (7,7 euro/GB), możesz wykorzystać pulę danych w roamingu równą wartości pozostałych miesięcznych środków na koncie po maksymalnej cenie hurtowej za dane w roamingu. W razie konieczności możesz doładować konto podczas korzystania z usług roamingowych.

Przykład: Tim mieszka w Holandii, gdzie płaci abonament w wysokości 70 euro miesięcznie (57,85 euro bez podatku VAT). Otrzymuje nielimitowane rozmowy i SMS-y oraz nielimitowany pakiet danych, który wykorzystuje surfując w internecie na swoim smartfonie. Podczas wyjazdów za granicę będzie korzystać z nielimitowanych rozmów i SMS-ów. Otrzyma też pakiet danych (bez dodatkowej opłaty za transmisję danych w roamingu) odpowiadający ilości danych, które można nabyć za dwukrotność kwoty 57,85 euro po maksymalnej cenie hurtowej za transmisję danych w roamingu wynoszącej 7,7 euro/GB, tzn. ponad 15 GB.

Przykład: Zoran (Czechy) doładował konto kwotą w wysokości 20 euro, aby telefonować, wysyłać SMS-y oraz korzystać z internetu, i płaci 0,5 centa za MB transmisji danych. Zanim wyjechał na wakacje, pozostało mu na koncie 13 euro (10,74 euro bez podatku VAT). Kiedy Zoran przebywa za granicą, może cieszyć się pulą danych równoważną wartości posiadanych środków na koncie. To znaczy, że otrzyma pakiet danych, który można nabyć za 10,74 euro po maksymalnej cenie hurtowej za transmisję danych w roamingu wynoszącej 7,7 euro/GB, tzn. ponad 1,4 GB.

rogi dotyczące transmisji danych obowiązujące w przypadku umów, które oferują dużą ilość danych w niskiej cenie, powinny umożliwić wszystkim użytkownikom zaspokojenie zwykłego zapotrzebowania na transmisję danych podczas zagranicznych podróży. Od 1 stycznia 2018 r. maksymalna cena hurtowa danych w roamingu spadnie do 6 euro/GB i co roku będzie sukcesywnie maleć, aż w 2022 r. osiągnie 2,5 euro/GB (przeгляд cen nastąpi w 2019 r.).

W JAKI SPOSÓB KOMISJA CHRONI RYNKI ORAZ ABONENTÓW?

- ▶ Operatorzy **mogą zwrócić się z prośbą do abonentów o przedstawienie dowodu** na to, że zamieszkują w kraju operatora lub posiadają z tym krajem stałe związki, zanim podpiszą umowę obejmującą *roaming po cenach usług krajowych*.
- ▶ Aby weryfikować, w jakim stopniu abonenci korzystają z usług łączności ruchomej i przesyłania danych za granicą oraz w kraju, operatorzy **mogą wykorzystywać wyłącznie informacje, które już gromadzą na potrzeby wystawiania faktur**.
- ▶ **Przy jednoczesnym unikaniu nadmiernego kontrolowania abonentów** operatorzy muszą być w stanie wykrywać nadużycia związane z korzystaniem z roamingu po cenach usług krajowych, gdyż mogą one mieć szkodliwy wpływ na rynki krajowe:
 - sprawdzając, czy abonenci przebywają więcej czasu oraz wykorzystują więcej usług za granicą niż w kraju, operatorzy będą brać pod uwagę okres **przynajmniej czterech miesięcy**;
 - ochronie podlegają pracownicy przygraniczni oraz inne osoby, które regularnie przekraczają granice w UE: jeśli zalogują się do swojej sieci krajowej w dowolnym momencie w ciągu dnia, liczy się to jako dzień przebywania w swoim kraju;
 - jeśli dane bilingowe wskazują na to, że abonent spędził więcej czasu w innym kraju oraz częściej korzystał z usług łączności ruchomej za granicą niż w swoim kraju, operator musi **najpierw** wysłać abonentowi **ostrzeżenie**;
 - abonent będzie miał wówczas dodatkowe **dwa tygodnie** na poinformowanie operatora o sytuacji związanej z pobytem za granicą lub na powrót do kraju i ponowne zalogowanie się do sieci krajowej, aby móc dalej korzystać z korzystnych warunków;
 - w przypadku dalszego pobytu za granicą abonent może zostać obciążony niewielką opłatą roamingową (nie większą jednak niż maksymalne hurtowe ceny usług w roamingu, tj. 0,032 euro/min., 0,01 euro/SMS i 7,7 euro/GB w 2017 r.).

Te specjalne zasady dotyczą bardzo wyjątkowych przypadków. Biorąc pod uwagę fakt, że przeważająca większość Europejczyków spędza za granicą znacznie mniej niż 30 dni w roku, nie będą oni musieli nigdy myśleć o przepisach służących przeciwdziałaniu nadużyciom przy korzystaniu z usług roamingowych.