



Komisja
Europejska

Koniec opłat roamingowych dla wszystkich podróżujących w UE



DANE HISTORYCZNE

2007 2012 2015 2017

€ 0.49

€ 0.29

€ 0.19

Cena krajowa



Połączenie głosowe wykonane
(1 min.)

2008 2012 2015 2017

€ 0.28

€ 0.09

€ 0.06

Cena krajowa



wysłany SMS

2007 2012 2015 2017

€ 6.00

€ 0.25

€ 0.05

Cena krajowa



MB danych

OD DNIA 15 CZERWCA 2017 R.

Nigdy więcej dodatkowych opłat za połączenia głosowe, SMS-y czy korzystanie z internetu za granicą

UE znosi opłaty roamingowe dla wszystkich osób podróżujących okresowo po terytorium UE, zapewniając jednocześnie operatorom odpowiednie narzędzia do zapobiegania nadużyciom związanym z nowymi zasadami.

Od dnia 15 czerwca 2017 r. opłaty za wykorzystane usługi w roamingu będą potrącane z pakietu krajowego. Roaming po cenach usług krajowych jest przeznaczony dla wszystkich osób podróżujących po UE poza krajem, w którym mieszkają, pracują czy studiują.

Zabezpieczenia

Roaming po cenach usług krajowych nie ma być wykorzystywany w sposób stały. Zabezpieczenia przyjazne konsumentom pozwalają zapobiec nadużyciom w tym zakresie. Operatorzy są w stanie wykryć ewentualne nadużycia na podstawie zestawienia ilości usług świadczonych w roamingu i w kraju w okresie 4 miesięcy: jeśli abonent spędza większość czasu za granicą i w okresie 4 miesięcy korzysta w większym zakresie z usług roamingowych niż usług krajowych, operator może zwrócić się do niego z prośbą o wyjaśnienie tej sytuacji

w ciągu 14 dni. Ta dodatkowa kontrola będzie dotyczyła wyłącznie osób, które dużo podróżują, czyli nie więcej niż 1% abonentów. Kontroli nie będą podlegały osoby, które regularnie logują się do swojej sieci krajowej, np. pracownicy przygraniczni.

Jeśli użytkownik przebywa na stałe poza krajem, w którym wydano kartę SIM, operator może naliczać niewielkie opłaty dodatkowe, nie wyższe jednak niż wynosi maksymalna kwota, jaką operatorzy mogą siebie nawzajem obciążać za używanie swoich sieci przez klientów będących w roamingu:

maksymalnie 0,032 euro za minutę połączenia głosowego
maksymalnie 0,01 euro za SMS-a
maksymalnie 7,7 euro za GB danych

**Od dnia 1 stycznia 2018 r.: 6,00 euro za GB – opłata ta będzie co rok obniżana i w 2022 r. wyniesie 2,50 euro/GB (przebieg cen nastąpi w 2019 r.).*

W przypadku korzystnych i bardzo tanich ofert krajowych będzie możliwe zastosowanie, w wyjątkowych sytuacjach, limitów danych w roamingu po cenach krajowych w celu uniknięcia podwyżek cen w kraju. Limity te – tam, gdzie będą stosowane – pozwolą zaspokoić potrzeby większości podróżujących.

