

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że z dniem 15 czerwca 2017 r. obniżamy koszty korzystania z usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej (łącznie z Islandią, Liechtensteinem i Norwegią). Obniżamy:

- cenę za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- cenę za wysłanie wiadomości SMS,
- cenę za wysłanie wiadomości MMS,
- cenę za 1 MB transmisji danych,
- cenę odebranego połączenia głosowego – bezpłatne.

I. W roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej można korzystać z aktywowanych w ramach ofert promocyjnych/regulaminów:

- krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Unii Europejskiej, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości wskazanej w tabeli poniżej. Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie oferty promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

II. Ceny są uzależnione od oferty, z której się korzysta z uwzględnieniem wybranej przez Użytkownika oferty promocyjnej (ceny brutto, wyrażone w złotych polskich):

| NAZWA TARYFY | CENA MINUTY POŁĄCZENIA WYCHODZĄCEGO | CENA SMS | CENA MMS | CENA 1 MB TRANSMISJI DANYCH (TAKTOWANIE CO 1 KB) |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------|----------|--|
| Play na Kartę odNOWA | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| Formuła Play na Kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| FORMUŁA MINI MAX na Kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| Play na Kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| Play na Kartę Rok Ważności Konta | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| Play na Kartę Lubię to! | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,04 |
| Play na Kartę Surf | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| Play Fresh | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| Lubię to! | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,04 |
| Play Karta | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |

| | | | | |
|-----------------------------|------|------|------|------|
| Nowy Play na Kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| RBM Energy na kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,04 |
| RBM na Kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,04 |
| Internet na Kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| Nowy Play Online na Kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,02 |
| Play Internet na Kartę | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,02 |
| Play Online na Kartę 4G LTE | 0,29 | 0,09 | 0,09 | 0,02 |

III. W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania” o treści:

1. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
2. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
3. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
4. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
5. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
 - b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
 - c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
 - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
 - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych.

6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
9. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

IV. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5¹ ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Należy zrobić to do dnia wejścia zmian w życie.

Niniejsza zmiana zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia w zakresie cen oraz korzystania z krajowych pakietów i limitów GB w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

Z poważaniem
Zespół Play