

REGULAMIN PROMOCJI „JA+ MOJA FIRMA XL” - SMARTFON

(„REGULAMIN PROMOCJI”) WERSJA Z 10.05.2016

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ MOJA FIRMA XL - SMARTFON” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania:
 - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres **24 miesięcy** („czas oznaczony Umowy”) lub
 - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na okres 24 miesięcy **czas oznaczony Umowy**), stając się Abonentami².
- Promocja trwa od 20.02.2017 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. sp. o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach promocji („Abonent”) może wybrać w ramach Promocji jeden z promocyjnych planów cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela nr 1. Wysokość możliwych dopłat do abonamentu za Pakiet Smartfon przedstawia tabela nr 2.

Tabela nr 1

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Moja Firma 49	JA+ Moja Firma 69	JA+ Moja Firma 89
Abonament dla Abonentów bez Upustu za e-Fakturę	49 zł (60,27 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)
Abonament dla Abonentów z Upustem za e-Fakturę	39 zł (47,97 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	79 zł (97,17 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych ³ i stacjonarnych ⁴	0 zł		
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁵	0 zł		
Pakiet Non Stop	12GB	15GB	15GB
Pakiet Smartfon	0,5 GB	0,5 GB	0,5 GB
Pakiet jednostek wymiennych UE („Pakiet wymienny UE”)	100 jednostek („Pakiet wymienny UE”)	150 jednostek („Pakiet wymienny UE”)	1000 jednostek („Pakiet wymienny UE”)
Bezpłatne połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym odebrane w UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie („Odebrane w UE”)	-	-	Bez limitu
Jednorazowy bezpłatny pakiet internetowy w roamingu („Pakiet Internetowy w UE”)	-	-	1GB
Oплата za usługę dodatkową Prawnik („Prawnik”)	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 7,90 zł (9,72 zł z VAT)	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 7,90 zł (9,72 zł z VAT)	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 7,90 zł (9,72 zł z VAT)
Oплата za usługę dodatkową Doradca biznesowy („Doradca biznesowy”)	7,90 zł (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	7,90 zł (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	0 zł
Oплата za usługę Czasoumilacz („Czasoumilacz”)	0 zł przez 30 dni, po tym okresie 1,64 zł (2,02 zł z VAT)		

Tabela nr 2

Promocyjny Plan Cenowy z Pakietem Smartfon	Dopłata za Pakiet Smartfon	Abonament z Upustem za e-Fakturę i dopłatą za Pakiet Smartfon
JA+ Moja Firma 49+10	10 zł (12,30 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)
JA+ Moja Firma 49+20	20 zł (24,60 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)
JA+ Moja Firma 49+30	30 zł (36,90 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł. Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament.

³ Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁴ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁵ Z wyłączeniem SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

JA+ Moja Firma 49+40	40 zł (49,20 zł z VAT)	79 zł (97,17 zł z VAT)
JA+ Moja Firma 69+40	40 zł (49,20 zł z VAT)	99 zł (121,77 zł z VAT)
JA+ Moja Firma 69+50	50 zł (61,50 zł z VAT)	109 zł (134,07 zł z VAT)
JA+ Moja Firma 69+70	70 zł (86,10 zł z VAT)	129 zł (158,67 zł z VAT)
JA+ Moja Firma 89+70	70 zł (86,10 zł z VAT)	149 zł (183,27 zł z VAT)
JA+ Moja Firma 89+100	100 zł (123 zł z VAT)	179 zł (220,17 zł z VAT)
JA+ Moja Firma 89+120	120 zł (147,60 zł z VAT)	199 zł (244,77 zł z VAT)

2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
3. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁶, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar
4. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie, wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji, uzależnionej od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz wybranej wysokości dopłaty za Pakiet Smartfon, wskazanej w tabeli nr 2 powyżej. . Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
5. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/Partnera Plus.
6. Polkomtel informuje, że tablety bez gniazda na Kartę SIM, konsole, opaski monitorujące, zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM, udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
7. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
8. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
9. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
10. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w Promocji Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telefonicznych
11. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
12. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

Promocyjna opłata aktywacyjna

13. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **39 zł** (47,97 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

E-Faktura

14. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł** (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust

⁶ Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie.

będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

Pakiet Non Stop z Pakietem Smartfon

15. Abonent, który w ramach Promocji wybrał jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („**Pakiet Non Stop**”) wraz z Pakietem Smartfon, powiększającym Pakiet Non Stop o 0,5 GB („**Pakiet Smartfon**”), łącznie nazywanymi „**Pakiem Non Stop z Pakietem Smartfon**”, do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych, określonego rozmiarami danego Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon (podstawowy limit transmisji danych) zgodnie z tabelą poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Moja Firma 49	JA+ Moja Firma 69	JA+ Moja Firma 89
Pakiet Non Stop z Pakietem Smartfon	12,5 GB	15,5 GB	15,5 GB

16. Aktywacja Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
17. Abonent może w ramach Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon:
- korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
 - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 18 lit. b oraz pkt. 19.
18. Pakiet Non Stop z Pakietem Smartfon nie obejmuje transmisji danych:
- w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
19. W ramach Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon i poza Pakietem Non Stop z Pakietem Smartfon Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
- tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
 - tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtelt, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
20. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon liczone są co 512 KB.
21. Niewykorzystane części Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
22. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
23. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
24. **Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon.**

Pakiet wymienny UE - bezpłatny

25. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny pakiet jednostek („**Pakiet wymienny UE**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w pkt. 1 powyżej, do wykorzystania wymiennie na:
- połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
 - SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
 - MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.
26. Pakiet wymienny UE jest do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:
- 1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS
27. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
28. Pakiet wymienny UE **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

29. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
30. Aktywacja Pakietu wymiennego UE nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym jednostki z Pakietu wymiennego UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
31. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu wymiennego UE.
32. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE.**
Odebrane w UE - usługa bezpłatna
33. W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma automatycznie aktywowaną usługę, w ramach której będzie mógł nieodpłatnie odbierać połączenia głosowe we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień („**Odebrane w UE**”). Usługa Odebrane w UE nie obejmuje połączeń odebranych w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
34. Aktywacja usługi Odebrane w UE jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Odebrane w UE.
35. Polkomtel zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń głosowych w ramach usługi Odebrane w UE, które jednorazowo będą trwały dłużej niż 120 minut. W przypadku, gdy w jednym Okresie rozliczeniowym liczba połączeń dłuższych niż 120 minut w ramach usługi Odebrane w UE przekroczy 5, Polkomtel może dezaktywować usługę Odebrane w UE.
36. Polkomtel zastrzega sobie prawo do dezaktywacji usługi Odebrane w UE w przypadku, gdy Abonent będzie korzystał z usługi Odebrane w UE dłużej niż przez 14 dni w każdym z dwóch następujących po sobie pełnych Okresów rozliczeniowych.
37. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE.**
Pakiet Internetowy w UE - bezpłatny
38. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma na czas oznaczony Umowy automatycznie aktywowany jednorazowy pakiet **1GB** do wykorzystania na transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet Internetowy w UE**”). Po czasie oznaczonym Umowy niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
39. Aktywacja Pakietu Internetowego w UE jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Internetowego w UE.
40. Pakiet Internetowy w UE umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu za **0 zł** w czasie oznaczonym Umowy. Z Pakietu Internetowego w UE korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl).
41. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w UE korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu:
- a) dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus,
 - b) dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus,
 - c) pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
 - d) innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Internetowego w UE Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
42. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu jest to 1KB.
43. Po wykorzystaniu liczby GB w ramach uruchomionego Pakietu Internetowego w UE opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
44. Abonent może sprawdzić liczbę danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie Internetowym w UE poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580, wpisując w treści: P (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent). O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
45. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie **usługa Limiter DATA**. W ramach usługi do Abonentów, którzy nie wyłączą usługi Limiter DATA, wysłane będą powiadomienia SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu i po przekroczeniu tego limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA określa Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie www.plus.pl
Doradca biznesowy – usługa płatna (opcjonalna)
46. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Ja+ Moja Firma 49** lub **Ja+ Moja Firma 69**, może zlecić aktywację usługi Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel („**Doradca biznesowy**”).

47. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwi Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
48. Abonent może zlecić aktywację oraz dezaktywację usługi Doradca biznesowy w następujący sposób:
- telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer 601102601 (opłata zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub na numer 26017 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT) bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia pod numer: 601108528 (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent);
 - logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
 - w Punkcie sprzedaży.
49. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej aktywację/dezaktywację.
50. Opłata za korzystanie z usługi Doradca biznesowy w każdym Okresie rozliczeniowym wynosi 7,90 zł (9,72 zł z VAT).
51. Szczegółowe informacje na temat usługi Doradca biznesowy zostały opisane w Regulaminie Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>

Doradca biznesowy – usługa bezpłatna

52. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowaną bezpłatną usługę Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel w ramach Umowy („**Doradca biznesowy**”).
53. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwi Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: 601108525 (krótki numer: 8528) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
54. Rozpoczęcie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Doradca biznesowy.
55. Zasady korzystania z usługi Doradca biznesowy oraz zakres wsparcia w ramach usługi Doradca biznesowy określa Regulamin Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>

Czasoumilacz – usługa płatna po okresie bezpłatnym

56. Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt 1 lit. a, w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („**Czasoumilacz**”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
57. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.
58. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel, jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
59. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
60. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
61. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
62. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe Okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie 1,64 zł (2,02 zł z VAT).
63. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 803337-.
64. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
65. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl

Usługa Prawnik – usługa płatna po okresie bezpłatnym

66. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację usługi dostępowej („**Usługa Prawnik**”), która umożliwi skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
67. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
68. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
69. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
70. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
- wysłanie SMS pod nr 2601⁸ o treści **DEAKT PD2** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
 - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.

⁷ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333 jest bezpłatne z Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

⁸ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne z Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

71. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – 7,90 (infolinia)**, nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – (11,90) infolinia** na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
72. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na www.plus.pl oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt. 1 nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon, Upustu, usługi Odebrane w UE, Pakietu wymiennego UE, Doradcy biznesowego, Czasoumilacza, Usługi Prawnik pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych.
2. Przepisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z Pakietem Smartfon z danego Okresu rozliczeniowego.
3. Przepisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 4 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. b, który zawarł z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na okres **24 miesiące**, od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („**Taryfa tymczasowa**”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji.
4. Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Usługa/pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Oplata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych ⁹	0 zł
Oplata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ¹⁰	0 zł
Oplata za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ¹¹	0 zł
Pakiet Internetowy Non Stop 2MB	2GB

5. Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 2 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („**Pakiet Non Stop 2GB**”). Aktywacja Pakietu Non Stop 2GB nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Zasady działania Pakietu Non Stop 2GB są takie same jak zasady działania Pakietu Non Stop, Pakietu Smartfon, opisane w § 2. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Non Stop 2GBMB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
7. Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt.1.
8. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy, jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 pkt 2, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt 1, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

§ 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,

⁹ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu.

¹⁰ z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

¹¹ z wyłączeniem MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

- d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. a) Regulaminu Promocji (**Nowy Klient**):

X4910SMA01; X4920SMA01; X4930SMA01; X4940SMA01; X6940SMA01; X6950SMA01; X6970SMA01; X8970SMA01; X89100SMA1; X89120SMA1

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu Promocji (**MNP**):

X4910SMP01; X4920SMP01; X4930SMP01; X4940SMP01; X6940SMP01; X6950SMP01; X6970SMP01; X8970SMP01; X89100SMP1; X89120SMP1