

Regulamin Promocji „Plush ABO – Tylko SIM (SKLEP INTERNETOWY)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 31/03/2017r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „**Plush ABO – Tylko SIM (SKLEP INTERNETOWY)**” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - a. osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („**Nowy Klient**”),
 - b. Abonentów Simplus²/ Abonentów Na Kartę³ zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
 - c. Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**MNP**”),
 - d. Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („**MNP z ofert abonamentowych**”),
 - e. Abonentów MIXPLUS⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów Mix⁶ zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) na czas **nieoznaczony**, stając się Abonentami⁷.
2. Promocja trwa od **31.03.2017** r. do odwołania.
3. **Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość** w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 ze zm.).
4. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („**Regulamin**”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („**Abonent**”) może wybrać następujący Promocyjny Plan Cenowy:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO S	PLUSH ABO M	PLUSH ABO L
Abonament	20,00 zł	30,00 zł	34,99 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	10,00 zł	20,00 zł	24,99 zł

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
4. Wysokość opłat oraz usługi/pakiety dodatkowe aktywowane w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług dostępne w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO S	PLUSH ABO M	PLUSH ABO L
Opłata za minutę do wszystkich sieci komórkowych ⁸	0,29 zł	0 zł	0 zł
Opłata za minutę do krajowych sieci stacjonarnych ⁹	0,29 zł	0 zł	0 zł
Opłata za SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ¹⁰	0 zł	0,19 zł	0 zł
Opłata za MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ¹¹	0 zł	0,19 zł	0 zł
Pakiet Internetowy	1 GB	3 GB	10 GB
Pakiet Facebook free	Bezpłatnie	Bezpłatnie	Brak
Pakiet Social free	Brak	Brak	Bezpłatnie
Usługa Stażowe	Brak	Brak	Bezpłatnie

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

⁸ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁹ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

¹⁰ z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

¹¹ z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

5. Usługi/pakiety dodatkowe, których aktywacja jest możliwa w dowolnym momencie trwania Umowy dostępne w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Usługi/pakiety dodatkowe	Opłata
Pakiet Video	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,99 zł/Okres rozliczeniowy
Pakiet Plush Internet extra 5 GB	4,99 zł
Usługa Zmiana abonamentu	Bezpłatnie
Usługa Wakacje od Abonamentu	Bezpłatnie

6. Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w **Cenniku Taryfy Plush ABO („Cennik”)**.
8. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹², chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
9. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
- Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
10. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym cennikiem opłat roamingowych właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
11. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację Pakietu Internetowego do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego (**podstawowy limit transmisji danych**):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO S	PLUSH ABO M	PLUSH ABO L
Pakiet Internetowy	1 GB	3 GB	10 GB

- Aktywacja Pakietu Internetowego nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego

¹² Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- a. korzystać z dostępu do Internetu za pośrednictwem następujących APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN, wap.plusgsm.pl,
 - b. wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - b. w roamingu międzynarodowym, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z cennikiem opłat roamingowych właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego oraz zasięgu sieci operatora.
 5. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS,
 - b. przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
 6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 kB.
 7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
 8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach Pakietu Internetowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
 9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu Plush Internet extra 5GB zgodnie z § 9.
 10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego.

§ 5 PAKIET FACEBOOK FREE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **PLUSH ABO S** lub **PLUSH ABO M** zleca aktywację **bezpłatnego** Pakietu Facebook free, w ramach którego przesyłanie i odbieranie danych w ramach serwisu Facebook nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego¹³.
2. Aktywacja Pakietu Facebook free nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Facebook free:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Facebook free**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**¹⁴.
4. Pakiet Facebook free zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
5. Po dezaktywacji Pakietu Facebook free transmisja danych w ramach serwisu Facebook będzie pomniejszać podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
6. Po dezaktywacji Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Pakietu Facebook Free, z zastrzeżeniem § 10 ust. 6.
7. Pakiet Facebook free nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.
8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Facebook free jest również obniżona.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB** zgodnie z § 9.

§ 6 PAKIET SOCIAL FREE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **PLUSH ABO L** zleca aktywację **bezpłatnego** Pakietu Social free, w ramach którego przesyłanie i odbieranie danych w ramach serwisów **Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp** nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego¹⁵.
2. Aktywacja Pakietu Social free nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Social free:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Social free**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**¹⁶.

¹³ **Pakiem Facebook free nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie Facebook pochodzące z innych serwerów, Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami Facebook), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli Abonent używa serwisu Facebook w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych), **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.

¹⁴ Oplata wg taryfy operatora.

¹⁵ **Pakiem Social free nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp pochodzące z innych serwerów, Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli Abonent używa serwisu Facebook w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych), **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.

¹⁶ Oplata wg taryfy operatora.

4. Pakiet Social free zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
5. Po dezaktywacji Pakietu Social free transmisja danych w ramach serwisu Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będzie pomniejszać podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
6. Po dezaktywacji Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Pakietu Social free, z zastrzeżeniem § 10 ust. 6.
7. Pakiet Social free nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.
8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Social free jest również obniżona.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB** zgodnie z § 9.

§ 7 USŁUGA STAŻOWE

1. Usługa Stażowe dostępna jest dla Abonentów, którzy w ramach Promocji korzystają z Promocyjnego Planu Cenowego **PLUSH ABO L**.
2. Usługa Stażowe polega na zwiększeniu Abonentowi wielkości Pakietu Internetowego dostępnego w ramach Promocyjnego Planu Cenowego **PLUSH ABO L** w zależności od długości stażu Abonenta w sieci Polkomtel („benefity stażowe”).
3. Staż Abonenta w sieci Polkomtel na potrzeby Usługi Stażowe wyliczany jest w pełnych, następujących po sobie Okresach rozliczeniowych począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w ofercie Plush ABO („Staż”).
4. Zwiększone wielkości Pakietu Internetowego w zależności od długości Stażu przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO L			
długość Stażu	od 4 do 6 pełnego Okresu rozliczeniowego	od 7 do 12 pełnego Okresu rozliczeniowego	od 13 do 24 pełnego Okresu rozliczeniowego	po 25 pełnym Okresie rozliczeniowym
zwiększony Pakiet internetowy/benefit stażowy	12 GB	14 GB	16 GB	20 GB

5. Zwiększony Pakiet Internetowy obowiązuje w każdym Okresie rozliczeniowym, następującym po osiągnięciu danego progu stażowego do momentu osiągnięcia przez Abonenta kolejnego progu stażowego, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
6. Zmiana Promocyjnego Planu Cenowego z **PLUSH ABO L** na inny promocyjny Plan Cenowy dostępny w ramach Promocji powoduje utratę benefitu stażowego.
7. **Benefity stażowe nie są przyznawane w okresie korzystania przez Abonenta z usługi „Wakacje od Abonamentu”,** ale okres w jakim Abonent korzysta z Usługi „Wakacje od Abonamentu” wlicza się do Stażu.
8. Usługa Stażowe jest usługą bezpłatną, a benefity stażowe przyznawane są automatycznie po osiągnięciu przez Abonenta danego progu stażowego.
9. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach zwiększonego Pakietu Internetowego jest również obniżona.
10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB** zgodnie z § 9.

§ 8 PAKIET VIDEO

1. W ramach Promocji Abonent może w dowolnym momencie trwania Umowy zlecić aktywację **pakietu 2,5 GB** do wykorzystania w każdym Okresie rozliczeniowym **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach serwisu YouTube („Pakiet Video”)**, które nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego¹⁷.
2. Opłata za Pakiet Video w pierwszym Okresie rozliczeniowym po rozpoczęciu świadczenia Usług wynosi **0 zł**, a w kolejnych Okresach rozliczeniowych **4,99 zł**.
3. Abonent może zlecić aktywację Pakietu Video:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **AKT Video**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**¹⁸,
 - c. logując się do Plus Online na www.plus.pl.
4. Pakiet Video zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
5. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Video:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Video**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**¹⁹
 - c. logując się do Plus Online na www.plus.pl.

¹⁷ **Pakiem Video nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube pochodzące z innych serwerów, **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.

¹⁸ Opłata wg taryfy operatora

¹⁹ Opłata wg taryfy operatora

6. Pakiet Video zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
7. Po dezaktywacji Abonent może ponownie zlecić aktywację Pakietu Video, przy czym opłata za Pakiet Video w każdym Okresie rozliczeniowym wynosi **4,99 zł**.
8. Po dezaktywacji Pakietu Video opłaty za transmisję danych w ramach serwisu YouTube będą pomniejszały podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
9. Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Video.
10. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Video jest również obniżona.
11. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB** zgodnie z § 9.
12. Pakiet Video nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.
13. Pakiet Video jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480 p. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości.
14. Ilość danych w Pakiecie Video obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Video naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Video liczone są co 100 kB.
15. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Video wysyłając **P** na numer **2580**.
16. W przypadku włączenia Pakietu Video podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu Video ponownie nawiązać połączenie.
17. Niewykorzystana część Pakietu Video nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.

§ 9 PAKIET PLUSH INTERNET EXTRA 5 GB

1. W ramach Promocji Abonent, który przekroczył podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego i został poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych może dokupić Pakiet Plush Internet extra 5 GB, który **umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości transmisji danych**.
2. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu Plush Internet extra 5 GB:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **AKT 5GB**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**²⁰.
3. Pakiet Plush Internet extra 5GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
4. Warunkiem aktywacji Pakietu Plush Internet extra 5 GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
5. Opłata za Pakiet Plush Internet extra wynosi **4,99 zł**.
6. Abonent może w ramach Pakietu Plush Internet extra 5 GB:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu za pośrednictwem następujących APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN, wap.plusgsm.pl,
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. Pakiet Plush Internet extra 5 GB nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - b. w roamingu międzynarodowym, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z cennikiem opłat roamingowych właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego oraz zasięgu sieci operatora.
8. W ramach Pakietu Plush Internet Extra 5 Gb Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS,
 - b. przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
9. Abonent ma możliwość aktywowania maksymalnie jednego Pakietu Plush Internet extra 5 GB dziennie.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Plush Internet extra 5 GB wysyłając **P** na numer **2580**.
11. Pakiet Plush Internet extra 5 GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plush Internet extra 5 GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.
12. Po wykorzystaniu Pakietu Plush Internet extra 5 GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych.
13. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB**.

§ 10 USŁUGA ZMIANA ABONAMENTU

1. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Usługi „Zmiana abonamentu”, w ramach której może zmienić wybrany Promocyjny Plan Cenowy na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji.
2. Usługa Zmiana abonamentu jest bezpłatna.
3. Zlecenie zmiany Promocyjnego Planu Cenowego można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80666**, o treści:
 - a. **ABOS** – w przypadku zlecenia zmiany na Promocyjny Plan Cenowy **PLUSH ABO S**,

²⁰ Opłata wg taryfy operatora

- b. **ABOM** - w przypadku zlecenia zmiany na Promocyjny Plan Cenowy **PLUSH ABO M**,
 - c. **ABOL** - w przypadku zlecenia zmiany na Promocyjny Plan Cenowy **PLUSH ABO L**.
4. Zlecenie zmiany powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed końcem obecnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana Promocyjnego Planu Cenowego nie zostanie dokonana.
 5. Zmiana pierwotnego Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy zostanie dokonana od kolejnego Okresu rozliczeniowego
 6. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. powoduje zmianę wysokości opłat za minutę do wszystkich sieci komórkowych, minutę do wszystkich sieci stacjonarnych, SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych na wysokości odpowiednie dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - b. powoduje zmianę wielkości Pakietu Internetowego na Pakiet Internetowy odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - c. powoduje aktywację Pakietu Facebook free w przypadku, gdy zmiana nastąpiła z Promocyjnego Planu Cenowego nieprzewidującego Pakietu Facebook free na Promocyjny Plan Cenowy przewidujący Pakiet Facebook free,
 - d. powoduje dezaktywację Pakietu Facebook free w przypadku, gdy zmiana nastąpiła na Promocyjny Plan Cenowy nieprzewidujący Pakietu Facebook free,
 - e. powoduje aktywację Pakietu Social free w przypadku, gdy zmiana nastąpiła z Promocyjnego Planu Cenowego nieprzewidującego Pakietu Social free na Promocyjny Plan Cenowy przewidujący Pakiet Social free,
 - f. powoduje dezaktywację Pakietu Social free w przypadku, gdy zmiana nastąpiła na Promocyjny Plan Cenowy nieprzewidujący Pakietu Social free,
 - g. w przypadku posiadania przez Abonenta płatnego Pakietu Video free zmiana Promocyjnego Planu Cenowego nie powoduje dezaktywacji Pakietu Video free.
 7. Po otrzymaniu od Abonenta zlecenia dokonania zmiany Promocyjnego Planu Cenowego złożonego zgodnie z ust. 3 i 4, Polkomtel potwierdzi Abonentowi za pomocą wiadomości SMS przyjęcie dyspozycji zmiany Promocyjnego Planu Cenowego i termin dokonania zmiany.
 8. Abonent może wielokrotnie dokonywać zmiany Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 11 USŁUGA WAKACJE OD ABONAMENTU

1. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Usługi „Wakacje do Abonamentu”, w ramach której Abonent może zawiesić korzystanie w danym Okresie rozliczeniowym z posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego i usług/pakietów dodatkowych w nim dostępnych oraz nie płacić abonamentu.
2. Abonent może zlecić aktywację Usługi Wakacje od Abonamentu poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80666**, o treści: **WAKACJE**.
3. Zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed końcem obecnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana nie zostanie dokonana.
4. Zmiana zostanie dokonana od kolejnego Okresu rozliczeniowego.
5. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu, Abonent nie będzie mógł korzystać z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego ani usług/pakietów dodatkowych w nim dostępnych.
6. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu wszelkie usługi dodatkowo płatne, aktywowane wcześniej przez Abonenta pozostają aktywne. W celu uniknięcia opłat za takie usługi, Abonent powinien dokonać ich dezaktywacji.
7. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje do Abonamentu Abonent może korzystać z Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
8. Usługa Wakacji od Abonamentu aktywowana jest na jeden Okres rozliczeniowy, ale może być przedłużana na kolejne Okresy rozliczeniowe po złożeniu przez Abonenta zlecenia jej aktywacji zgodnie z ust. 2 i 3. Kolejne zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu może zostać złożone dopiero po dokonaniu aktywacji wcześniejszego zlecenia. Kolejne zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem kolejnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana nie zostanie dokonana.
9. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu nie są przyznawane benefity stażowe w ramach Usługi Stażowe, ale okres, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu wlicza się do Stażu.

§ 12 WARUNKI SPECJALNE

1. Abonent korzystający z Promocji nie może uzyskać żadnych zniżek na abonament wynikających z innych promocji, z wyłączeniem rabatu w Promocji „Duet w Plush ABO”.
2. **Umowy zawarte w Promocji nie uprawniają do skorzystania z Programu smartDOM/smartFIRMA.**
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w taryfie Plush ABO oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powodują utraty Pakietu Internetowego ani dezaktywacji usług/pakietów dodatkowych.

§ 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:

- a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kod promocji: PLUSH00S01