

Regulamin Promocji „Roaming w Plush ABO” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 31/03/2017r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Roaming w Plush ABO” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy Plush ABO”, stając się **Abonentami**².
- Promocja trwa od 31.03.2017 r. do 14.06.2017r.

§ 2 OPŁATY

- Za usługi w roamingu międzynarodowym świadczone w okresie trwania Promocji pobierane są opłaty zależne od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z tabelami poniżej):

POŁĄCZENIA W ROAMINGU

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		0,54 zł	6,15 zł	0,05 zł
	Pozostałe kraje Europy i Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze		6,15 zł		3,08 zł
	Pozostałe kraje świata		8,00 zł		8,00 zł

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie we wszystkich kierunkach	13,53 zł
---	----------

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

	Opłata
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,29 zł
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	0,99 zł
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	2,00 zł
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 kB*	0,44 zł za 1 MB
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach*	2,46 zł za 50 kB
Wysłanie MMS-a do 100 kB na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,44 zł
Wysłanie MMS-a od 100 kB do 199 kB na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres	0,63 zł

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent.

e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	
Wysłanie MMS-a powyżej 200 kB na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,82 zł
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	3,43 zł za każde rozpoczęte 100 kB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer międzynarodowy	0,65zł za każde rozpoczęte 100 kB, jednak nie więcej niż 1zł
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	7,06 zł za każde rozpoczęte 100 kB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	0,25 zł / szt.
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 kB

*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z sumy krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych oraz opłaty dodatkowej, określonej na podstawie Rozporządzenia. Cena ta nie przekracza wartości wynikających z powyższego Rozporządzenia.

2. Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu.
3. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej i z Działem Obsługi Klienta w roamingu jest naliczane jak połączenia z roamingu do sieci Plus.
4. Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
 - a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
 - b. posiadanie aktywnych usług roamingu i połączeń międzynarodowych.
5. Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
6. W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS w roamingu, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
7. Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z Karty SIM w aparacie telefonicznym z funkcją MMS.
8. Opłaty za połączenia naliczane są:
 - a. za każde rozpoczęte 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę dla usług: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu;
 - b. za każde rozpoczęte 60 sekund dla pozostałych wychodzących połączeń głosowych w roamingu; oraz
 - c. za każdą rozpoczętą sekundę dla połączeń odebranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
9. Opłaty za połączenia w roamingu określone w § 2 nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
10. Opłata za korzystanie z usług w roamingu niewyszczególnionych w § 2, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plus.pl.

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy „Plush ABO”.
2. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy „Plush ABO” są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl.