

LOVe



Szybki internet



Telefon komórkowy



Telefon domowy



Telewizja

Dziękujemy za wybór pakietu Orange Love.

Kupiłeś pakiet Orange Love, który składa się z kilku usług. Przygotowaliśmy dla Ciebie krótki przewodnik po fakturach, abyś zrozumiał zasady rozliczania pakietu.

Na fakturze za usługi domowe – której numer zaczyna się literą F, np. F1234567890/001/17, znajdziesz go w prawym górnym rogu faktury – będziesz miał wyróżnione wszystkie składowe Twojej usługi:

- cztery w przypadku Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy;
- dwie w przypadku Orange Love Internet/Telefon komórkowy.

Jest to widoczne w załączniku do faktury w części „Zestawienie opłat stałych i jednorazowych”.

Jeśli masz tradycyjny telefon stacjonarny, w tej pozycji nie będzie opłaty za utrzymanie łącza, tylko abonament za ten telefon.

To jest załącznik do faktury, na którym w części „Zestawienie opłat stałych i jednorazowych” znajdziesz spis wszystkich usług, które wchodziły w skład Twojego pakietu.

W tej części faktury zobaczysz swoje zniżki, np. za korzystanie z e-faktury lub za zgodę na kontakt telefoniczny.

Załącznik do faktury nr FO0XXXXX nr neostrody: 31 XX.XXX.XXX

Zestawienie opłat stałych i jednorazowych

Nazwa usługi	Okres rozliczeniowy	Ilość	Kwota netto	Kwota brutto
Utrzymanie łącza	03.12.2016 - 18.12.2016	1	14,34	17,61
Utrzymanie łącza	19.12.2016 - 18.01.2017	1	14,34	17,61
Abonament			12,47	15,34

Zestawienie opłat stałych i jednorazowych

Nazwa usługi	Okres rozliczeniowy	Ilość	Kwota netto	Kwota brutto
Abonament Orange Love	03.12.2016 - 18.12.2016	1	50,00	61,70
Orange Love - Internet 80 Mb, prędkość 24 mbit/s	03.12.2016 - 18.12.2016	1	14,34	17,61
Orange Love - Usługa TV premium 24 mbit/s	03.12.2016 - 18.12.2016	1	14,34	17,61
Orange Love - Telefon domowy premium 24 mbit/s	03.12.2016 - 18.12.2016	1	14,34	17,61
Orange Love - Telefon komórkowy premium 24 mbit/s	03.12.2016 - 18.12.2016	1	14,34	17,61
Orange Love - Internet 80 Mb, prędkość 24 mbit/s	19.12.2016 - 18.01.2017	1	14,34	17,61
Orange Love - Usługa TV premium 24 mbit/s	19.12.2016 - 18.01.2017	1	14,34	17,61
Orange Love - Telefon domowy premium 24 mbit/s	19.12.2016 - 18.01.2017	1	14,34	17,61
Orange Love - Telefon komórkowy premium 24 mbit/s	19.12.2016 - 18.01.2017	1	14,34	17,61
Abonament			150,12	185,48

Odliczenia

Nazwa usługi	Okres rozliczeniowy	Ilość	Kwota netto	Kwota brutto
Zniżka za e-fakturę	03.12.2016 - 18.12.2016	1	-2,17	-2,67
Zniżka za zgodę na kontakt telefoniczny	03.12.2016 - 18.12.2016	1	-2,17	-2,67
Zniżka za e-fakturę	19.12.2016 - 18.01.2017	1	-2,17	-2,67
Zniżka za zgodę na kontakt telefoniczny	19.12.2016 - 18.01.2017	1	-2,17	-2,67
Zniżka za zgodę na kontakt telefoniczny			-12,46	-15,34

FO0XXXXXX/001/16 strona 2/3

Orange Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 160,
02-208 Warszawa

Orange Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa

00 0000 0000 0000 0000

00 0000 0000 0000 0000

PLN **196,02

STO'DZIESZEŹI ZEP'DWA'gr

KATARZYNA KOWALSKA
UL. ABACKIEGO 1, 01-000 WARSZAWA

nr fakt. FO0XXXXXX/001/16

06

Opłaty naliczamy od dnia aktywacji pakietu Orange Love, dlatego pierwsza faktura może być wyższa niż Twój abonament. Jeśli aktywujesz pakiet przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, na tej fakturze znajdziesz rozliczenie za poprzedni miesiąc oraz abonament za kolejny okres.

Na przykład: jeśli aktywujemy Ci pakiet w połowie okresu rozliczeniowego, za który wystawiliśmy już fakturę, na kolejnej fakturze pojawi się rozliczenie za poprzedni miesiąc (proporcjonalnie do liczby dni od aktywacji pakietu Orange Love).



Przykład faktury

Faktura za usługi domowe

To jest kwota opłat za usługi mobilne, która pojawia się, jeżeli:

- razem z pakietem Orange Love kupisz telefon na raty;
- skorzystasz z usług, których nie obejmuje abonament za Orange Love (takich jak połączenia międzynarodowe, MMS, SMS specjalny itp.). Ta kwota będzie zawarta w kwocie do zapłaty.

Dlatego razem z fakturą za usługi domowe dostaniesz drugą fakturę za usługi mobilne.

Faktura VAT F001234567890 z dnia 19.01.2017 r. 19.01.2017

Orange Polska S.A. ul. Jędrzejowska 165, 03-235 Warszawa, NIP: 526-03-50-995, REGON: 142429712, KRS: 00000000000000000000

Nabywca: KATARZYNA KOVAŁSKA, UL. ABACKIEGO 1, 01-000 WARSZAWA, NIP: 00000000000000000000

Kwota netto	Stawka VAT	Kwota VAT	Kwota brutto
185,50	0%	0,00	185,50
10,55	23%	2,43	13,00
196,05		2,43	198,48

Platność do 2017.01.02 Do zapłaty: 196,02 zł (brutto) 10,55 zł (netto) z rekłamacji.

Fakturę za usługi domowe rozpoznasz po numerze, który zaczyna się literą F, np. F1234567890/001/17.

To jest kwota do zapłaty – obejmuje płatność za usługi mobilne i domowe. Opłacasz tylko tę należność za cały pakiet.

Przykład faktury za usługi mobilne

Na tej fakturze numer znajduje się w lewym górnym rogu i składa się z samych cyfr.

Faktura Orange F12345678910112 12

KATARZYNA KOVAŁSKA, UL. ABACKIEGO 1, 01-000 WARSZAWA, Numer konta Klienta: 1 1234567

Orange Polska S.A. ul. Jędrzejowska 165, 03-235 Warszawa, NIP: 526-03-50-995, REGON: 142429712, KRS: 00000000000000000000

Opłaty	Netto	Wskaz. VAT	Stawka	Brutto	Współczynnik	Kwota	Kwota brutto
Opłaty za usługi mobilne	10,55	0%	0%	10,55	1,23	12,98	15,98
Opłaty za usługi domowe	0,00	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00
PLN 10,55							

To jest należność za usługi mobilne, z których korzystasz poza pakietem Orange Love. O tę kwotę jest powiększona faktura za usługi domowe.

Warto pamiętać!

- Żeby móc rozliczać wszystkie opłaty na jednej fakturze, może się zdarzyć, że zmienimy cykl rozliczeniowy dla Twoich usług mobilnych, dostosowując go do cyklu właściwego dla usług domowych. Oznacza to, że zmienimy daty Twojego okresu rozliczeniowego, co wpłynie na zmianę terminu płatności. Długość okresu rozliczeniowego pozostanie bez zmian – w dalszym ciągu będzie to jeden miesiąc.
- Jeśli opłacałeś faktury za usługi mobilne za pomocą Polecenia Zapłaty i chcesz wciąż opłacać w ten sposób usługi Orange Love, musisz aktywować Polecenie Zapłaty na koncie usług domowych.

Możesz wygodnie zarządzać swoim kontem i sprawdzać faktury na www.orange.pl/mojorange lub za pomocą darmowej aplikacji Mój Orange. Więcej o ofercie Orange Love i o tym, jak czytać faktury, znajdziesz na www.orange.pl/love.

Aplikacja Mój Orange

